



Esperienza professionale

NOVEMBRE 2021 - FEBBRAIO 2022

→ Libraia

presso Giunti al Punto, via Forlanini, Firenze

- Vendita assistita al cliente; cura dell'esposizione dei libri e della vetrina
- Operazioni di cassa, chiusura e apertura

LUGLIO 2018 - OTTOBRE 2021

→ Experience advisor

presso Gucci Garden, Piazza della Signoria, Firenze

- Vendita e servizio al cliente (boutique e bookshop)
- Guida nell'esperienza espositiva

OTTOBRE 2018 - GIUGNO 2021

→ Welcomist

presso Boutique Gucci, Via Roma, Firenze

- Accoglienza clienti
- Gestione del flusso

NOVEMBRE 2020 - MARZO 2021

→ Archivista

presso Archivio storico Gucci, Firenze

- Attività di inventario (capi e libri) e documentazione
- Assistenza a progetti interni di ricerca

Profilo professionale

Le esperienze all'interno di Gucci negli ultimi anni mi hanno permesso di mettermi alla prova in un contesto unico, in cui l'attenzione al cliente è al primo posto.

Ora il mio obiettivo è quello di continuare a crescere professionalmente nel settore della vendita di libri, un ambito più affine ai miei interessi.

Istruzione e formazione

OTTOBRE 2017 - FEBBRAIO 2020 (CONGELAMENTO)

→ Pro.Ge.A.S. (Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo)

Università degli Studi di Firenze

OTTOBRE 2016 - AGOSTO 2017 (INTERRUZIONE)

→ Storia e tutela dei beni archeologici, artistici, archivistici e librari

Università degli Studi di Firenze

MARZO 2015 - AGOSTO 2015

→ Studio della lingua inglese

YMCA School, Montreal (Canada)

SETTEMBRE 2009 - LUGLIO 2014

→ Perito commerciale corrispondente in lingue estere

Istituto tecnico-economico Galileo Galilei, Avezzano (AQ)

Contatti

📍 Via G. da Montorsoli 9,
50142 Firenze (FI)

☎ +39 327 8244535

✉ anita.ciofani@gucci.com

Competenze personali

Lingua italiana: madrelingua

Lingua inglese: livello B2

Lingua francese: livello A1

Lingua spagnola: livello A1

Competenze comunicative

- Ottime capacità di lavoro in team
- Ottime capacità relazionali e attenzione al cliente
- Adattamento a contesti nuovi ed eterogenei