

Anita Ciofani *cv*



Esperienza professionale

NOVEMBRE 2021 - FEBBRAIO 2022

- Libraia
presso Giunti al Punto, via Forlanini, Firenze
- Vendita assistita al cliente; cura dell'esposizione dei libri e della vetrina
 - Operazioni di cassa, chiusura e apertura

LUGLIO 2018 - OTTOBRE 2021

- Experience advisor
presso Gucci Garden, Piazza della Signoria, Firenze
- Vendita e servizio al cliente (boutique e bookshop)
 - Guida nell'esperienza espositiva

OTTOBRE 2018 - GIUGNO 2021

- Welcomist
presso Boutique Gucci, Via Roma, Firenze
- Accoglienza clienti
 - Gestione del flusso

NOVEMBRE 2020 - MARZO 2021

- Archivista
presso Archivio storico Gucci, Firenze
- Attività di inventario (capi e libri) e documentazione
 - Assistenza a progetti interni di ricerca

Profilo professionale

Le esperienze all'interno di Gucci negli ultimi anni mi hanno permesso di mettermi alla prova in un contesto unico, in cui l'attenzione al cliente è al primo posto.

Ora il mio obiettivo è quello di continuare a crescere professionalmente nel settore della vendita di libri, un ambito più affine ai miei interessi.

Istruzione e formazione

OTTOBRE 2017 - FEBBRAIO 2020 (CONGELAMENTO)

- Pro.Ge.A.S. (Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo)
Università degli Studi di Firenze

OTTOBRE 2016 - AGOSTO 2017 (INTERRUZIONE)

- Storia e tutela dei beni archeologici, artistici, archivistici e librari
Università degli Studi di Firenze

MARZO 2015 - AGOSTO 2015

- Studio della lingua inglese
YMCA School, Montreal (Canada)

SETTEMBRE 2009 - LUGLIO 2014

- Perito commerciale corrispondente in lingue estere
Istituto tecnico-economico Galileo Galilei, Avezzano (AQ)

Contatti

📍 Via G. da Montorsoli 9,
50142 Firenze (FI)

📞 +39 327 8244535

✉️ anita.ciofani@gucci.com

Competenze personali

Lingua italiana: madrelingua

Lingua inglese: livello B2

Lingua francese: livello A1

Lingua spagnola: livello A1

Competenze comunicative

- Ottime capacità di lavoro in team
- Ottime capacità relazionali e attenzione al cliente
- Adattamento a contesti nuovi ed eterogenei