



	Grundsatzerklärung	FO 011-1
	<i>M-Formular – Anhang 1</i>	<i>INDEX B</i>

UNTERNEHMENSPOLITIK LAUT EN ISO 9001:2015 UND EN ISO 45001:2018

Das Qualitäts- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem unseres Unternehmens wurde für den folgenden Geltungsbereich eingeführt:

“BAU UND RESTAURIERUNG VON GEBÄUDEN“

Das im Managementhandbuch beschriebene Qualitäts- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem ist **für unsere Tätigkeiten als Hochbauunternehmen** und **für alle Mitarbeiter** des Unternehmens uneingeschränkt verbindlich. Folgende Aspekte sind für die fortlaufende Verbesserung des M-Systems unumgänglich.

Kunden

Ein zufriedener Kunde ist unser oberstes Gebot. Dies wollen wir vor allem durch die termingerechte Ausführung der Arbeiten, durch persönliche, kompetente und professionelle Beratung, durch einen angemessenen Preis für unsere qualitativ hochwertigen Leistungen und durch die Genauigkeit in der Arbeitsausführung erreichen. Durch den persönlichen Kontakt zwischen Kunde und Geschäftsleiter können wir jederzeit flexibel und rasch auf Kundenwünsche eingehen und diese umgehend berücksichtigen.

Externe Anbieter (Lieferanten)

In erster Linie sind uns termingerechte Lieferungen zu einwandfreier Qualität und angemessenen Preisen wichtig. Natürlich spielt auch der gebotene Service von Seiten des Lieferanten neben dem Preis und dem eingeräumten Zahlungsziel bei der Kaufentscheidung eine wesentliche Rolle. Die Einhaltung der getroffenen Liefervereinbarungen wird fortlaufend durch den QM kontrolliert (Preis, Zahlungsziel usw.). Zudem sind uns laufende Informationen über neue Produkte und Technologien seitens unserer Lieferanten wichtig. Letzteren gegenüber möchten wir ein zuverlässiger, seriöser Partner sein, vor allem auch bei der Einhaltung der vereinbarten Zahlungsfristen. Gespräche mit unseren Lieferanten sollen auf einer stets partnerschaftlichen Ebene ablaufen.

Mitarbeiter

Die Mitarbeiter werden zu selbstständigem Handeln und Denken angeleitet. Auf Genauigkeit in der