

Whitepaper

Microsoft Copilot Enablement

Microsoft Copilot entfaltet seinen Nutzen nicht durch die Aktivierung, sondern durch die gezielte Integration in konkrete Arbeitsabläufe. Es ist eine strategische Entscheidung darüber, wie Wissen, Kommunikation und Produktivität in Ihrem Unternehmen zukünftig funktionieren sollen.

Microsoft Copilot Enablement

Kaum ein Technologiethema wird derzeit so intensiv diskutiert wie Künstliche Intelligenz. Insbesondere Lösungen auf Basis von generativer KI, wie Microsoft Copilot, sollen den Umgang mit Informationen vereinfachen, Routinen automatisieren und Mitarbeitende bei ihrer täglichen Arbeit unterstützen. Gleichzeitig stehen viele Unternehmen vor der entscheidenden Frage: Wo fängt man eigentlich an?

Die Erwartungen sind oft hoch. E-Mails sollen schneller beantwortet werden, Dokumente sollen automatisch erstellt werden und Wissen soll jederzeit verfügbar sein. Doch die praktische Erfahrung zeigt, dass der Erfolg von Copilot nicht allein von den verfügbaren Funktionen abhängt. Vielmehr ist entscheidend, wie gut die Technologie zur Organisation, ihren Prozessen, ihren Informationen und vor allem zu den Mitarbeitenden passt.

Denn Copilot ist kein klassisches Softwareprojekt. Vielmehr ist es ein Veränderungsprozess, der Arbeitsweisen, Informationsflüsse und die Art der Zusammenarbeit beeinflusst. Moderne Organisationen betrachten Copilot deshalb nicht als isoliertes Werkzeug, sondern als Bestandteil ihrer digitalen Arbeitsumgebung und ihrer langfristigen Digitalisierungsstrategie.

Dabei zeigt sich immer wieder ein ähnliches Muster: Unternehmen, die zunächst Orientierung schaffen, Potenziale identifizieren und klare Prioritäten setzen, erzielen deutlich nachhaltigere Ergebnisse als Organisationen, die direkt mit einzelnen Pilotprojekten oder Schulungen beginnen. Der Weg zu produktiver KI beginnt daher mit einem strukturierten Verständnis der eigenen Ausgangssituation.

Microsoft Copilot Enablement

Hinzu kommt, dass jedes Unternehmen unterschiedliche Voraussetzungen mitbringt. Während einige Unternehmen bereits über gut strukturierte Daten und etablierte digitale Prozesse verfügen, stehen andere noch vor der Herausforderung, Wissen besser zugänglich zu machen oder Verantwortlichkeiten klarer zu definieren. Ebenso unterscheiden sich die Erwartungen der Fachbereiche, die vorhandenen Kompetenzen sowie die Rahmenbedingungen in Bezug auf Datenschutz, Governance und Sicherheit.

Gerade deshalb gibt es keinen universellen Fahrplan für die Einführung von Microsoft Copilot, der für alle Unternehmen gleichermaßen geeignet ist. Stattdessen empfiehlt sich ein schrittweises Vorgehen, das strategische Fragestellungen, organisatorische Voraussetzungen, technische Grundlagen und die Befähigung der Mitarbeitenden miteinander verbindet.

Dieses Whitepaper stellt einen solchen Weg vor. Es beschreibt fünf aufeinander aufbauende, modulare Workshops. Diese unterstützen Unternehmen dabei, den Einsatz von Microsoft Copilot zu planen, passende Anwendungsfelder zu identifizieren und individuelle KI-Lösungen zu entwickeln. Darüber hinaus helfen sie dabei, die Nutzung nachhaltig im Unternehmen zu verankern.

Grundsätzlich kann jedes Modul einzeln betrachtet werden. Die größte Wirkung entfaltet der Ansatz jedoch, wenn die einzelnen Bausteine miteinander verbunden werden. So entsteht schrittweise eine belastbare Grundlage für den produktiven und verantwortungsvollen Einsatz von KI.

Modul A

Copilot Readiness

Modul B

Copilot Foundation

Modul C

Copilot Business Enablement

Modul D

Copilot Adoption

Modul E

Copilot Evolution

MICROSOFT COPILOT ENABLEMENT **READINESS**



COPILOT READINESS

Der erfolgreiche Einsatz von Microsoft Copilot beginnt nicht mit der Technologie, sondern mit den richtigen Fragen:

- > Wo entstehen tatsächlich spürbare Mehrwerte?
- > Welche Herausforderungen sollen gelöst werden?
- > Welche Voraussetzungen müssen geschaffen werden?

Diesen Fragen gehen wir bei der gemeinsamen Betrachtung der Ausgangssituation Ihres Unternehmens nach. Wir analysieren Ihre Prozesse, identifizieren Potenziale und entwickeln ein klares Zielbild für den Einsatz von Copilot. Der Fokus liegt dabei nicht auf einzelnen Funktionen, sondern auf der Frage, wie Wissen, Kommunikation und Zusammenarbeit künftig intelligenter unterstützt werden können.

Das Ergebnis ist eine fundierte Grundlage auf Basis Ihrer Daten für priorisierte Anwendungsfälle, eine strategische Orientierung und ein gemeinsames Verständnis darüber, wie Copilot sinnvoll in Ihr Unternehmen eingebunden werden kann.

MICROSOFT COPILOT ENABLEMENT **FOUNDATION**

COPILOT FOUNDATION

Bevor Künstliche Intelligenz ihr volles Potenzial entfalten kann, ist ein stabiles Fundament erforderlich. Hierfür müssen folgende Punkte erfüllt sein:

- > Informationen müssen auffindbar sein,
- > Berechtigungskonzepte müssen korrekt funktionieren und
- > klare organisatorische Rahmenbedingungen müssen definiert werden.

In diesem Modul betrachten wir die Voraussetzungen für einen sicheren und nachhaltigen Einsatz von Microsoft Copilot. Gemeinsam schaffen wir Transparenz über Ihre bestehenden Strukturen und identifizieren Handlungsfelder, die vor einer breiteren Einführung berücksichtigt werden sollten.

So legen wir den Grundstein dafür, dass Copilot später zuverlässig auf relevantes Wissen zugreifen und einen echten Mehrwert für die Mitarbeitenden schaffen kann.



MICROSOFT COPILOT ENABLEMENT

BUSINESS ENABLEMENT

Modul C: Microsoft Copilot erfolgreich in den Arbeitsalltag integrieren

COPILOT BUSINESS ENABLEMENT

In den meisten Unternehmen hat sich im Laufe der Zeit wertvolles Wissen in Form von Unternehmensdaten aus Geschäftsprozessen angesammelt. Dieses Wissen ist jedoch häufig über unterschiedliche Systeme, Dokumente und Fachbereiche verteilt. Mitarbeitende verbringen deshalb oft viel Zeit damit, nach Informationen zu suchen oder Experten mit dem entsprechenden Wissen zu kontaktieren.

Im Verlauf dieses Workshops betrachten wir, wie individuelles Organisationswissen durch den Einsatz von Copilot Agenten gezielt verfügbar gemacht werden kann. Gemeinsam identifizieren wir geeignete Einsatzbereiche und entwickeln erste Konzepte für intelligente Assistenten, die Informationen bereitstellen, Prozesse unterstützen und häufige Fragen beantworten können.

So entstehen aus konkreten Anforderungen praxisnahe Ideen, die den Arbeitsalltag spürbar erleichtern und den Zugang zu Wissen deutlich vereinfachen können.



MICROSOFT COPILOT ENABLEMENT **ADOPTION**

COPILOT ADOPTION

Die besten Technologien entfalten ihren Nutzen erst dann, wenn sie im Arbeitsalltag selbstverständlich genutzt werden. In diesem Modul steht deshalb der Mensch und nicht die Technik im Mittelpunkt.

Die Teilnehmenden lernen, wie sie Microsoft Copilot sinnvoll, sicher und zielgerichtet einsetzen können. Anhand praxisnaher Beispiele werden Einsatzmöglichkeiten aufgezeigt und Best Practices vermittelt, die direkt in den eigenen Arbeitsalltag übernommen und angewendet werden können.

So entstehen in Ihrem Unternehmen gleichzeitig sogenannte Copilot Champions, die ihr Wissen weitergeben und andere Mitarbeitende auf dem Weg zum produktiven und verantwortungsvollen Einsatz von KI unterstützen.



MICROSOFT COPILOT ENABLEMENT **EVOLUTION**



COPILOT EVOLUTION

Die Einführung von Copilot ist kein einmaliges Projekt, sondern ein kontinuierlicher Entwicklungsprozess. Mit wachsender Erfahrung entstehen neue Ideen, zusätzliche Anwendungsfälle und weitere Möglichkeiten zur Optimierung von Arbeitsabläufen.

Wir unterstützen Sie und Ihre Mitarbeitenden dabei, die gewonnenen Erkenntnisse langfristig zu nutzen und den Einsatz von KI gezielt weiterzuentwickeln. Bestehende Anwendungsfälle werden überprüft, neue Potenziale identifiziert und erfolgreiche Ansätze auf weitere Bereiche übertragen.

So entwickelt sich Copilot Schritt für Schritt von einer neuen Technologie zu einem festen Bestandteil der täglichen Zusammenarbeit und digitalen Unternehmenskultur.

KONTAKT

NEXT ITERATION



Kontaktieren Sie mich gerne, wenn Sie mehr Details zu den einzelnen Modulen oder eine individuelle Roadmap für Ihr Unternehmen benötigen.

Jonas Gerharth
Senior Account Manager
j.gerharth@nextiteration.de
+49 (0)721 9819 1916