

Ihre M365-Umgebung hat ein Transparenzproblem.

Hybrides Arbeiten hat blinde Flecken beim Monitoring zur Norm gemacht, und über 60 % der Nutzer leiden bei Problemen still. TrueDEM schließt diese Lücke vollständig und wurde von Grund auf für Microsoft 365 entwickelt.

WARUM TRUEDEM

TEAMS-ANRUFQUALITÄT

Echtzeit, granular, zuverlässig

Microsofts eigene Anrufqualitätsdaten (CQD) sind begrenzt und aggregiert. Was sich daraus gewinnen lässt, kostet oft Stunden manueller Arbeit und liefert trotzdem kein vollständiges Bild. TrueDEM zeigt granulare Daten zum gesamten Anruf, live und für die nachträgliche Analyse, sodass die IT Fragen beantworten kann wie „Was ist wirklich passiert, als der Nutzer die Bildschirmfreigabe gestartet und seine Stummschaltung aufgehoben hat?“

COPILOT-READINESS

Qualitätsprüfung für Audio- und Videodaten

Die Meeting-Insights von Copilot sind nur so gut, wie die Audio- und Videodaten, die sie speisen. Ohne Einblick in diese Datenqualität, bleiben schlechte Copilot unsichtbar und führen zu fehlerhaften Aufzeichnungen, die Compliance-Probleme verursachen können (z. B. an Finanzmärkten) oder zu falschen Informationen in klinischen Dokumentationen (EHR).

MACOS, WINDOWS, VDI

Jede Plattform im Blick

Hybride Arbeitsplätze mischen Betriebssysteme und Gerätetypen. TrueDEM ist die einzige Lösung, die Teams-Anrufqualitätsdaten in Echtzeit über alle wichtigen Plattformen hinweg liefert, einschließlich macOS.

TRUEDEM MCP

Antworten statt Dashboards

Fragen Sie Ihren KI-Assistenten, was schiefgelaufen ist, und erhalten Sie auf Abruf klare Antworten zur Ursache. Der TrueDEM-MCP-Server stellt die zugrunde liegenden Daten direkt für Copilot oder Ihre bevorzugte KI-Plattform bereit.

UMFASSENDE TRANSPARENZ

Die gesamte M365 User Experience im Blick

Schon eine einzige Lücke entlang der Kette vom Endgerät über das Netzwerk und die beteiligten Internet Service Provider bis hin zur Microsoft Cloud macht die Grundlage für eine erfolgreiche Fehlersuche unvollständig. TrueDEM schafft mit aktiven End-to-End-Tests der Microsoft-365-Workloads aus Sicht jedes einzelnen Nutzers vollständige Transparenz und validiert kontinuierlich die tatsächliche Nutzererfahrung.

Der entscheidende Vorteil: Minuten statt Stunden

TrueDEM wurde eigens für Microsoft 365 entwickelt und auf Ursachenanalyse ausgerichtet. Es korreliert intelligent Daten von Endgerät, Netzwerk, Internetanbieter und Microsoft selbst, sodass die Fehlersuche Minuten statt Stunden dauert und nur minimalen Personalaufwand erfordert. Es müssen damit nicht mehr, wie so oft, 2-3 verschiedene Teams eingebunden werden, um Daten aus unterschiedlichen Bereichen zusammenzutragen: TrueDEM liefert die Antwort.

IM PRAXISEINSATZ BEWÄHRT

Intersport

Im hybriden Arbeitsumfeld ist es entscheidend, dass die Technologie reibungslos funktioniert und Arbeitsunterbrechungen minimal bleiben.

Fortune 100 US Finance

Proaktive, datengetriebene Optimierung der Infrastruktur schafft monatlich rund 3.800 zusätzliche produktive Arbeitsstunden für 35.000 Wissensarbeiter.

Dräger

Mit TrueDEM ist die Fehlersuche 2- bis 3-mal schneller, da alle relevanten Daten in einem System verfügbar sind, und wir erkennen rund 30 % aller Probleme, bevor Nutzer sie melden.