e*loquentia

e*Message

› Sicherheit ist kein Zufall

Intelligente Spracherkennung und Übersetzung

Für eine effiziente Kommunikation ohne Sprachbarrieren

e*loquentia ist eine KI-gestützte Software, die Spracherkennung und Live-Übersetzung ermöglicht und sowohl bei Telefonaten als auch in mehrsprachigen persönlichen Gesprächen zum Einsatz kommt.

Bei eingehenden Anrufen lässt sich das Tool automatisch aktivieren oder manuell hinzuschalten. Die Sprache des Anrufers wird identifiziert und die Übersetzung startet unmittelbar. Dies ermöglicht eine klare und zielgerichtete Verständigung unter den Teilnehmern, selbst in besonders herausfordernden Situationen.

FUNKTIONEN

Automatische Spracherkennung
- Die Sprache des Anrufenden wird ohne manuelle Eingabe erkannt

Freitexteingabe und Textbausteine
- Antworten können frei formuliert oder mithilfe von Textbausteinen erstellt werden
- Verschiedene Kataloge für individuelle Textvorlagen können hinterlegt werden

Echtzeitübersetzung
- Übersetzung von Sprache in Text und Text in Sprache in beide Richtungen, während des laufenden Gesprächs

Manuelle Sprachauswahl möglich
- Die Ausgabesprache lässt sich auch flexibel einstellen

Notfalloptimierung
- Berücksichtigt typische Kommunikationsmuster in stressigen Situationen, etwa undeutliche Aussprache oder wechselnde Sprachen

Protokollierung / Export
- Dokumentation des Gesprächsverlaufs und Ausgabe als PDF

VORTEILE AUF EINEN BLICK

Benutzerfreundliche Bedienung

Optimierung operativer Prozesse

Kosteneinsparung und Effizienzsteigerung

Unkomplizierte Integration

Offline verfügbar

Kundenzufriedenheit

e*Message W.I.S. Deutschland GmbH, Schönhauser Allee 10–11, 10119 Berlin
+49 30 417 117 | info@emessage.de | www.emessage.de

ABLAUF UND FUNKTIONSWEISE

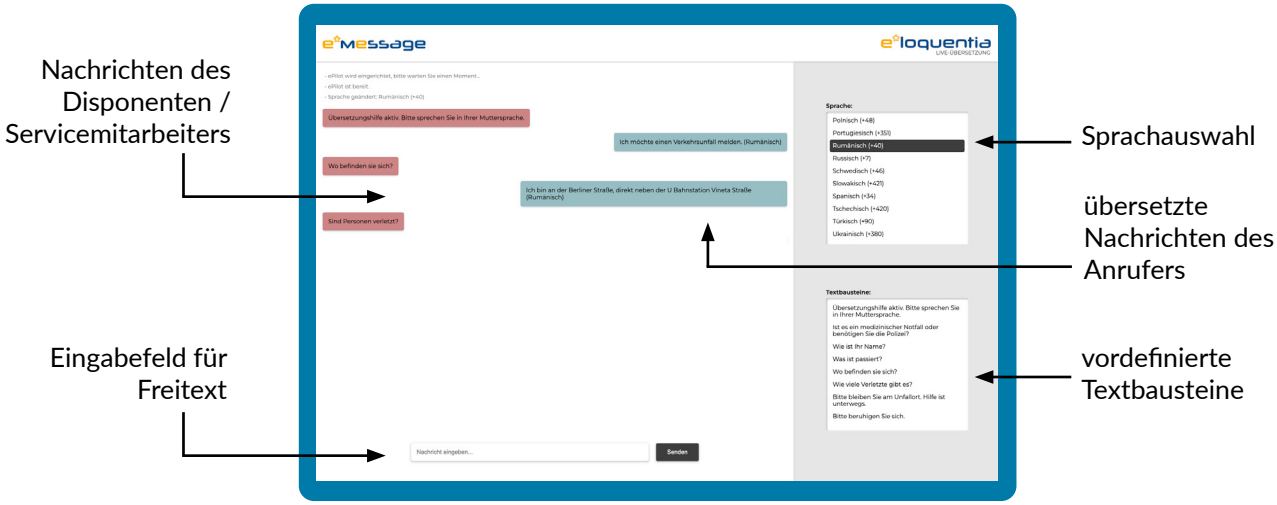
1. Fremdsprachiger Anruf geht ein

2. e*loquentia wird zugeschaltet

3. Sprache wird identifiziert

4. Übersetzung des gesprochenen Anrufer-textes in eine deutsche Textnachricht für den Disponenten oder Servicemitarbeiter (Speech to Text)

5. Schriftliche Antwort des Disponenten bzw. Servicemitarbeiters (individuell / katalogbasiert), Übersetzung und Ausgabe als Sprachnachricht an den Anrufer (Text to Speech)



WARUM e*loquentia?

- **Kompatibel** mit **bestehenden** Telefonanlagen, Leitstellensystemen oder anderen Systemlandschaften.
- Keine zusätzliche Infrastruktur nötig.
- Als **On-Premise**- oder **Cloud**-Lösung.
- **Praxisnah** in Zusammenarbeit mit Leitstellenbetreibern entwickelt, um die spezifischen **Bedürfnisse** präzise abzubilden und die Anwendung optimal in bestehende **Arbeitsabläufe** zu integrieren.

e*loquentia wird sowohl im öffentlichen Sektor, etwa bei Feuerwehr, Rettungsdiensten, Polizei oder anderen Behörden, als auch in der Privatwirtschaft, beispielsweise in Kundenzentren von Energie-versorgern, bei Logistikunternehmen oder im Handel eingesetzt – überall dort, wo barrierefreie Kommunikation Arbeitsprozesse unterstützt und verbessert.

Optimieren Sie Ihre Kommunikation und schaffen Sie eine echte Verbindung – unabhängig von der Sprache! Wir beraten Sie gern.

e*Message W.I.S. Deutschland GmbH, Schönhauser Allee 10–11, 10119 Berlin
+49 30 417 117 | info@emessage.de | www.emessage.de