

e*rsthelfer

Effiziente Organisation und Alarmierung von Ersthelfern in Unternehmen

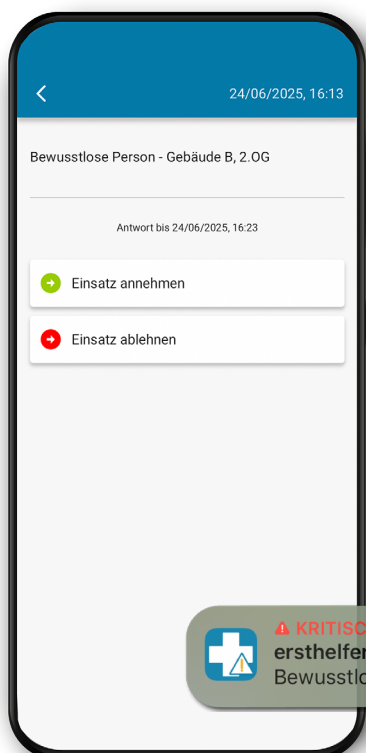
Unternehmen sind gesetzlich dazu verpflichtet, jederzeit eine wirksame Erste Hilfe im Betrieb sicherzustellen und die erforderlichen Ersthelferkapazitäten vorzuhalten.

Unsere e*rsthelfer-Lösung bietet Ihnen jederzeit einen aktuellen Überblick über alle verfügbaren Einsatzkräfte vor Ort, ganz ohne aufwendige Administration. Mit der Smartphone-App registrieren sich Ersthelfer beim Betreten und Verlassen des Betriebsgeländes automatisch oder manuell. Im Notfall sorgt das System für eine gezielte Benachrichtigung anwesender Helfer, sodass die Erstversorgung ohne Zeitverlust beginnen kann.

§

Gesetzliche Grundlage

- DGUV Vorschrift 1
- Verpflichtung zur Bestellung einiger Mitarbeiter mit entsprechender Ausbildung zum Ersthelfer
- Mindestanzahl abhängig von Art und Größe des Betriebes
- Bei Nichteinhaltung drohen hohe Bußgelder



Manuelle oder automatische An-/Abmeldung; kein Tracking möglich



Vordefinierbare Alarmierungsabläufe inkl. Eskalation je nach Einsatzfall



Live-Übersicht über anwesende Ersthelfer



Anbindung an bestehende Systeme, z. B. Personalverwaltung



Gezielte Alarmierung aktiver Ersthelfer im Einsatzfall



Verschiedene Alarmierungswege App, SMS, Anruf, E-Mail, Pager



Individuelle Alarmauslösung, je nach Anforderung, z.B. mittels QR-Code und Weiterleitung, Telefon, Notfallknopf, SMS etc.

Ablauf und Funktionsweise

Als **aktive Ersthelfer** gelten ausschließlich Personen, die sich aktuell **vor Ort** auf dem Betriebsgelände befinden. Die Anwesenheit kann **optional über Geofencing** erfasst werden. Dabei verbleiben sämtliche Standortdaten auf dem Mobilgerät des Nutzers, eine zentrale Ortung oder Nachverfolgung ist nicht möglich.

Manuelle oder automatische Anmeldung als aktiver Ersthelfer bei Betreten des Betriebsgeländes



Bei Nutzung von Geofencing öffnet sich das Anmeldefenster zur manuellen **Bestätigung** oder der Check-in erfolgt vollautomatisch

Echtzeit-Übersicht aller verfügbaren Ersthelfer **vor Ort** im Verwaltungs-Dashboard; Ersthelfer im **Homeoffice** sind beispielsweise als inaktiv sichtbar



Alarmierung im Ernstfall

- gezielte Benachrichtigung der anwesenden und benötigten Ersthelfer
- Auslösung eines Alarmierungsablaufes bzw. Versand von individuellen Textnachrichten (Vorfall, Einsatzort, etc.)
- verschiedene Kanäle (App, SMS, Anruf, E-Mail, Pager)

Rückmeldung der Ersthelfer individualisierbar



Abmeldung beim Verlassen des Betriebsgeländes mit entsprechender Aktualisierung des Ersthelfer-Status

Dokumentation der Einsatzinformationen und **Exportmöglichkeit** bei Bedarf



Über die webbasierte **e*rsthelfer-Administration** werden Alarmabläufe eingerichtet, Ersthelfer bzw. Teams verwaltet und Einsatzmeldungen verschickt sowie verarbeitet.

Eine **Synchronisation** mit Personalverwaltungssystemen ist möglich, sodass z. B. Schulungsinformationen zentral und ohne redundante Pflege verwaltet werden können.

Optional:

Alarmierung über das Sicherheitsfunknetz der e*Message, auch dort, wo Mobiltelefone nicht gestattet sind oder keinen Empfang haben.

