



Anwenderbericht: Smarte und zuverlässige Alarmierungs-lösungen für Werkfeuerwehren

thyssenkrupp Rasselstein



- › Zuverlässige Alarmierung über verschiedene Kanäle, auch außerhalb des Werksgeländes
- › Redundante Pager-Alarmierung über POCSAG-Funknetz und öffentlichen Mobilfunk sowie ergänzende Alarm-App
- › Intuitive Anwendung zur Alarmverwaltung, Dienstplanung und Einsatzkoordination
- › Nahtlose Einbindung in Einsatzleitsysteme

Sicher alarmiert, schnell vor Ort: thyssenkrupp setzt auf e*Message

Mit intelligenter Multichannel-Alarmierung im Mehrschichtbetrieb und direkter Leitstellenintegration meistert thyssenkrupp komplexe Herausforderungen in der Gefahrenabwehr.

Die thyssenkrupp Rasselstein GmbH, als Tochterunternehmen der thyssenkrupp Steel Europe AG, unterhält in Andernach (Rheinland-Pfalz) den weltweit größten Produktionsstandort für Verpackungsstahl mit gut 2.500 Beschäftigten. Von dort aus versorgt das Unternehmen Kunden in über 80 Ländern mit hochwertigen Stahlprodukten.

Bei Gefahrenabwehr und Alarmierung steht das Unternehmen in Andernach vor besonderen Herausforderungen, denn Stahlproduktion im Kaltwalzverfahren birgt spezifische Brandrisiken: Die brennbaren Kaltwalzöle können zum Beispiel bei hohen Temperaturen entzündliche Dämpfe freisetzen und hydraulische Lecks oder Funkenflug bei Wartungsarbeiten Feuer auslösen. Dank thyssenkrupp Rasselsteins erstklassigem Brand- und Katastrophenschutz, seiner vorbildlichen Prävention, intensiven Mitarbeiterschulung und 24/7-Einsatzbereitschaft der Werkfeuerwehr gab es bislang keine größeren Vorfälle.

Die thyssenkrupp Werkfeuerwehr: Schnell und effektiv im Einsatz durch intelligente Alarmierung

Die thyssenkrupp Werkfeuerwehr umfasst rund 100 Einsatzkräfte, von denen 36 hauptamtlich und etwa 76 neben-

beruflich tätig sind. Da die Feuerwehrleute in wechselnder Schicht arbeiten, sollen im Ernstfall primär die aktuell verfügbaren, auf dem Firmengelände anwesenden Kräfte alarmiert werden. Eine weitere Herausforderung stellt die Weitläufigkeit der Werksanlage dar, samt abgelegenen Gebäudeteilen oder Kellern mit teils geringem Mobilfunkempfang, was sichere Erreichbarkeit im Notfall erschwert.



Zusätzlich zum Werkschutz leistet die Werkfeuerwehr regelmäßig Amtshilfe bei größeren Bränden in der Region. Die Alarmierung muss also auch außerhalb des Standorts zuverlässig funktionieren und alle Einsatzkräfte schnellstens erreichen, unabhängig von ihrer aktuellen Position im Betrieb, unterwegs oder zu Hause.

Die Anforderung bei thyssenkrupp Rasselstein bestand zusammengefasst darin: Die Alarmierung soll schnell und absolut zuverlässig nur aktuell diensthabende Feuerwehrleute erreichen, auch bei schlechtem Mobilfunkempfang. Außerdem war die Alarmierung in das bestehende Einsatzleitstellensystem zu integrieren, damit Alarmprozesse einfacher und schneller werden. Und schließlich war wichtig, Dienstplanung und Einsatzkoordination zu rationalisieren bei gleichzeitig hoher Ausfallsicherheit sowie Redundanz der Alarmierungssysteme.

Laut Mike Zilligen, stellvertretender Werkfeuerwehrleiter und Verantwortlicher von Leitstelle und Alarmierung bei thyssenkrupp Rasselstein, ist dies unabdingbar für schnelle, effektive Einsätze bzw. um eine sofortige Menschenrettung oder Gefahrenabwehr einzuleiten.

e*Message Alarmierung: Intelligent, komfortabel, ausfallsicher

Bereits seit Oktober 2022 setzt thyssenkrupp Rasselstein auf die Alarmierungslösungen von e*Message, mit umfassenden Erweiterungen in 2023. Im Vorfeld wurden verschiedene Alarmierungssysteme anderer Anbieter geprüft, von denen aber keines die hohen Anforderungen erfüllen konnte, insbesondere hinsichtlich der Gestaltung der teils komplexen Alarmierungskette im Mehrschichtbetrieb und der Zuverlässigkeit. Die e*Message Lösung für thyssenkrupp basiert auf e*Message 2wayS Pägern (robuste e*Skyper ONE Pager), ausgestattet mit Multi-SIM-Karten in Kombination mit bewährter, exklusiver Funkruftechnologie. Dies erlaubt zeitgleiche, voneinander unabhängige redundante Alarmierung via digitalem POCSAG-e*BOS-Funknetz plus öffentlichen Mobilfunknetzen und damit zuverlässige Zustellung auch an abgelegenen Orten wie begehbaren Kabelkanälen oder Kellern. Ergänzt und optimiert durch Alarm-App und webbasierten Alarm Manager von e*Message, lassen sich Alarmverwaltung und -abläufe, Dienstplanung sowie Personenorganisation jetzt effizient, flexibel und komfortabel gestalten.

Ein weiterer großer Vorteil der e*Message Lösungen war für thyssenkrupp die Integrationsfähigkeit in das bestehende Einsatzleitstellensystem COBRA (ISE Cobra 4). Mittels e*Message API-Schnittstelle lassen sich Alarmierungen direkt aus dem System mit nur einem Klick auslösen, ohne dass Disponenten separate Anwendungen öffnen oder ins Internet wechseln müssen. Voll- und Schichtalarmlösungen sowie Einzelalarmierungen sind so unmittelbar und fehlerfrei auslösbar. Die Lösung sorgt zudem dafür, dass vorrangig diensthabende Einsatzkräfte gemäß Schichtplan alarmiert werden, was Reaktionszeit und Effizienz enorm erhöht.

Einsatzkräfte: Sicher erreichbar an jedem Ort

Dank der Kombination aus digitalem POCSAG-e*BOS-Funknetz und öffentlichem Mobilfunknetz ist das Alarmierungssystem redundant abgesichert. Zur Gewährleistung konstanter Erreichbarkeit wurde gemeinsam mit e*Message eine Ausleuchtung vorgenommen und die Abdeckung des Sicherheitsfunknetzes in allen relevanten Bereichen wie Tiefgeschossen, zugänglichen Kabelkanälen oder isolierten Werksbereichen geprüft. Das Ziel: maximale Netzabdeckung und damit sichere Erreichbarkeit der Einsatzkräfte.

Ergänzend bietet der e*Message Alarm Manager vielseitige Funktionen zur Optimierung und Vereinfachung von Einsatzplanung und Alarmabläufen. So lassen sich verschiedene Alarmierungsstufen inklusive Eskalation definieren, die bei Nichtreaktion automatisch weitere Gruppen oder Personen alarmieren. Rückmeldungen der Einsatzkräfte werden zentral erfasst und übersichtlich dargestellt, damit Leitstelle und Disponenten jederzeit erkennen, wer wann und wo bei Bedarf einsetzbar ist. Der hohe Automatisierungsgrad hilft, Fehler weitgehend zu reduzieren und sehr schnelle Reaktionszeiten zu erzielen. Die parallele Nutzung von Pager und e*Message Alarm-App bietet eine intelligente Multichannel-Alarmierung, die individuelle Präferenzen von Mitarbeitenden flexibel einbezieht und deren Erreichbarkeit maximiert. Mike Zilligen erklärt:

» Mit den e*Message Lösungen ist die intelligente Alarmierung zuverlässig möglich, es hilft uns in diesem Fall sehr, schnellstmöglich ein einsatzbereites Team am Ort des Geschehens zu haben. Damit dies zuverlässig abläuft, haben wir gemeinsam mit e*Message einen Schichtplan erstellt und sehen nun sofort, wer im Dienst und somit im Falle einer Alarmierung schnell greifbar ist. Wir profitieren hier von sehr durchdachten Alarmierungsketten, einer präzisen Planung sowie sicherer Alarmierung und können dementsprechend schnell eine Mannschaft aufstellen und einsetzen. «

Überdies lassen sich auch Sirenen automatisiert oder manuell auslösen, als weitere Absicherung parallel zur digitalen Alarmierung oder auch unabhängig davon.

e*Message Alarmierung: Hochfunktional mit geringem Schulungsaufwand

Die e*Message Alarmierungslösung überzeugt durch herausragende Benutzerfreundlichkeit, was nur geringen Schulungsaufwand erfordert, sodass neue Mitarbeitende schnell handlungsfähig sind. Die Bedienoberfläche ist intuitiv. Mit nur wenigen Klicks lassen sich alle nötigen Anwendungen umsetzen bzw. sogar mit nur einem Klick Alarmierungen auslösen. Pager und App der Multichannel-Alarmierung werden von den Einsatzkräften gut angenommen, da sie flexibel mit individuell anpassbaren Empfangsoptionen nutzbar sind. Bei der neu eingerichteten Notfallseelsorge wird aktuell nur die App genutzt.

Geplant ist eine zusätzliche Erweiterung der Alarmierung via Telefon- und E-Mail-Benachrichtigung, die das beste-

hende interne Alarmsystem ablösen und die Systemlandschaft vereinheitlichen soll. Das schafft schlanke, effiziente Prozesse und lässt künftig alle Alarmierungskanäle zentral über e*Message laufen.



e*Message für thyssenkrupp: Intelligente Komplettlösung für optimale Alarmierungsprozesse

Der Einsatz der e*Message Lösungen für thyssenkrupp Rasselstein birgt beachtliche Vorteile:

- › Zuverlässige, redundante Alarmierung über unterschiedliche Kanäle zur Sicherstellung höchstmöglicher Erreichbarkeit, selbst bei schlechtem Empfang und außerhalb des Werksgeländes.
- › Direkte Integration in das Leitstellensystem zur einfacheren beschleunigten Alarmierung und Einsatzplanung. Disponenten können mit einem Klick Vollalarmlösungen oder gezielte Schichtalarmlösungen auslösen, was kostbare Zeit einspart und Fehlerquellen reduziert.
- › Klarer Überblick für Disponenten dank übersichtlichem Alarmcockpit, das zu jeder Zeit aktuelle Dienstpläne und Verfügbarkeit der Einsatzkräfte anzeigt, was prompte, zielgerichtete Reaktionen erlaubt.
- › Gewährleistung von Datenschutz, Datensicherheit und höchsten Sicherheitsstandards dank Hosting in deutschem Rechenzentrum.
- › Konstruktive, hochprofessionelle Zusammenarbeit mit e*Message dank kurzer Kommunikationswege und rascher Problemlösungen.



Fazit

Mike Zilligen resümiert: „Wir können uns zu 100 Prozent darauf verlassen, dass eine Alarmierung bei Bedarf erfolgt und unsere Einsatzkräfte erreicht. Seit Einführung der e*Message Lösungen hatten wir keinerlei Ausfälle, kam es einmal zu einem Problem, lieferte e*Message kurzfristig und auf kürzestem Weg Lösungen. Die Zusammenarbeit mit e*Message ist ausgezeichnet.“ Zilligen weiter: „Die Bedienung ist einfach und selbsterklärend, die Mitarbeitenden finden sich innerhalb weniger Minuten zurecht. Pager und App erhöhen zudem die Akzeptanz und Flexibilität unserer Einsatzkräfte, in Kürze werden wir mit e*Message auch eine einheitliche Systemlandschaft schaffen. Insgesamt konnten wir unsere Einsatzbereitschaft optimal gestalten, damit unsere Teams schnellstmöglich an die Orte des Geschehens kommen; eine ausgezeichnete operative Leistung, gerade bei Alarmierung im Mehrschichtbetrieb“.

thyssenkrupp Rasselstein hat mit der Kombination aus dem e*Message Sicherheitsfunknetz, 2wayS-Pagern, der Alarm-App und dem Alarm Manager eine maßgeschneiderte, benutzerfreundliche sowie sichere und wirkungsvolle Lösung zur Alarmierung seiner Werkfeuerwehr etabliert.

Die intelligente und zuverlässige Alarmierung der Einsatzkräfte, sowohl während verschiedener Schichten als auch außerhalb der Dienstzeiten, sowie die Multichannel-Benachrichtigung und die direkte Integration in das Leitstellensystem gewährleisten im Ernstfall extrem schnelle, ausfallsichere Alarmierung und entsprechend effiziente Einsätze.



© Fotos / Logo: thyssenkrupp Rasselstein GmbH