

PRIVACY VERKLARING

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt, deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en IRISWESSELER, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit. Dit omvat onder andere het bezoeken van de website, het volgen van de Shift Sprint of Shift & Grow, het lidmaatschap van Shift Club en/of Content Studio, deelname aan een 1:1 traject of Deep Dive sessie, en deelname aan een event zoals de End of Year Celebration.

IRISWESSELER, gevestigd aan de Iepenstraat 62 te Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar hello@iriswesseler.nl.

WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens, zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden, zijn bijzondere persoonsgegevens. Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens.

PERSOONSgegevens VAN PERSONEN JONGER DAN 16 JAAR

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn website ouder dan 16 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd, kun je contact opnemen via e-mail, waarna ik deze informatie, indien mogelijk, verwijder. Worden er toch gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij verzameld, dan gebeurt dit altijd met toestemming van hun ouder of voogd.

WANNEER VERWERK IK JOUW PERSOONSgegevens?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen of e-mailen. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op.

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om een aanbod of voorstel op te stellen en naar je te versturen.

Voordat ik voor je aan de slag ga, kan ik je een offerte of een voorstel toesturen. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.



3. Om een overeenkomst uit te voeren, zoals een 1:1 traject of Deep Dive sessie.

Als je bij mij diensten afneemt, wil je goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Denk aan contact opnemen voor kennismakingsgesprekken, aantekeningen en/of opnamen van gesprekken maken, afspraken inplannen, en je toegang geven tot het klantdashboard waarin we samen de voortgang bijhouden. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inloggegevens systemen
- De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om je te kunnen factureren & incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Blijft een (tijds) betaling uit, dan sta ik in mijn recht om een incassotraject te starten. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken, dan stel ik je hiervan graag op de hoogte via:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

6. Om jouw review op mijn website en/of social media te kunnen delen.

Als je mij een review hebt gestuurd, publiceer ik deze op mijn website en/of social media kanalen, als je hiermee akkoord gaat. Ik sla dan de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie / beroep

Wettelijke grondslag: toestemming.

7. Om je toegang te geven tot Shift Club en/of Content Studio.

Als je lid wordt van Shift Club en/of gebruikmaakt van Content Studio, sla ik de gegevens op die nodig zijn om je toegang te geven, je binnen de besloten community te laten deelnemen, en je lidmaatschap te beheren:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Gebruikersnaam en inloggegevens voor de gebruikte platforms
- Berichten die je binnen de besloten community deelt
- Bij Content Studio: de input die je zelf aanlevert om een contentplanning te laten genereren

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.



8. Om je deelname aan een event, zoals de End of Year Celebration, te registreren en te organiseren.

Als je een ticket koopt voor een event, sla ik de gegevens op die nodig zijn voor de registratie, toegang en organisatie van de avond, en om je eventueel na afloop een evaluatie te kunnen sturen:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgevraagd bij de ticketverkoop)
- Eventuele dieetwensen of praktische bijzonderheden die je zelf aangeeft

Tijdens sommige events kunnen foto's of video-opnames worden gemaakt. Hoe hiermee wordt omgegaan, staat beschreven onder het kopje "Beeldmateriaal tijdens events" verderop in deze verklaring.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

AI EN GEAUTOMATISEERDE VERWERKING

Bij een deel van mijn dienstverlening maak ik gebruik van AI, bijvoorbeeld bij het genereren van conceptteksten en bij de werking van Content Studio. Hoe ik hiermee omga en welke keuzes daaraan ten grondslag liggen, staat beschreven in mijn aparte AI-verklaring, die je op mijn website kunt vinden.

Content Studio maakt voor het genereren van een contentplanning gebruik van de AI-dienst van Anthropic (Claude). De input die je zelf in Content Studio invoert, wordt met Anthropic gedeeld om de contentplanning te kunnen genereren. Ik kies voor partijen die passende maatregelen nemen om jouw gegevens te beschermen, zoals beschreven onder "Doorgifte aan partners".

COOKIES

Op mijn website worden cookies en vergelijkbare technieken gebruikt, bijvoorbeeld voor analytische doeleinden en om formulieren goed te laten werken. Welke cookies dit precies zijn, waarvoor ze worden gebruikt, en hoe je hier zelf invloed op hebt, lees je in mijn aparte cookieverklaring op de website.

BEELDMATERIAAL TIJDENS EVENTS

Tijdens events zoals de End of Year Celebration kunnen foto's of video-opnames worden gemaakt voor gebruik op mijn website en social media kanalen. Door deel te nemen aan een event ga je hiermee akkoord, tenzij je vooraf of ter plekke aangeeft dit niet te willen. In dat geval span ik mij in om hier rekening mee te houden, bijvoorbeeld door je niet gericht in beeld te brengen. Wil je na afloop dat een specifieke foto of video wordt verwijderd, dan kun je dat melden via hello@iriswesseler.nl.

DOORGIFTE AAN PARTNERS

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers en partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird en Plug & Pay)
- Mijn e-mailmarketing verzorgen (MailBlue)
- Mijn webhosting en website verzorgen (Webflow)
- Mijn algemene e-mailcommunicatie verzorgen (Outlook)
- Mijn online meetings verzorgen (Zoom, Google Meet, Teams)
- Het inplannen van afspraken en sessies mogelijk maken (TidyCal)
- Mijn documenten en samenwerking met klanten faciliteren (Google Workspace/Drive, Notion, Trello)
- De besloten Shift Club-community faciliteren (Telegram)
- Content Studio laten functioneren, waaronder de onderliggende AI-dienst van Anthropic (Claude)
- Mijn relatiegeschenken versturen (PostNL, DHL)



Met subverwerkers heb ik verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG-wetgeving.

Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag, servers en/of backups hebben.

Met deze partners heb ik passende maatregelen genomen, contractueel afgesproken via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie. De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorg ik ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

DOORGIFTE AAN DERDEN

In principe deel ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten IRISWESSELER, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

DE BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS

IRISWESSELER heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Deze overeenkomsten en bijbehorende gegevens worden bewaard voor de duur waarin ik met deze partijen samenwerk.

HOE LANG WORDEN JOUW GEGEVENS BEWAARD?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Je hebt altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen, zie hiervoor het kopje "Jouw rechten".

- Persoonsgegevens: naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijder ik 2 jaar na ons laatste contact.
- E-mail: e-mail ouder dan 2 jaar wordt verwijderd, tenzij deze nog relevant is voor het uitvoeren van een overeenkomst of het oplossen van een geschil.
- Facturen en offertes: facturen en offertes worden bewaard tot minimaal de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar is verstreken.
- Shift Club en Content Studio: gegevens en community-berichten worden bewaard zolang het Lidmaatschap loopt, en worden uiterlijk 2 jaar na beëindiging van het Lidmaatschap verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.
- Eventdeelname: gegevens rondom een event worden uiterlijk 2 jaar na het event verwijderd, met uitzondering van gegevens die voor de financiële administratie bewaard moeten blijven.

JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door IRISWESSELER, en heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van je toestemming of bezwaar sturen naar hello@iriswesseler.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie, vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. IRISWESSELER wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.



MELDEN VAN EEN DATALEK

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt, houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je zelf een datalek ontdekken, dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd, met mij te delen door een e-mail te sturen naar hello@iriswesseler.nl. Ik kan dan direct actie ondernemen.

AANSPRAKELIJKHEID

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die IRISWESSELER verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. IRISWESSELER accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

WIJZIGINGEN IN DEZE VERKLARING

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door IRISWESSELER om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving, of wijzigingen binnen mijn bedrijf.

In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van IRISWESSELER, ga je akkoord met deze wijzigingen.

CONTACT

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via e-mail, hello@iriswesseler.nl,

of per post:

IRISWESSELER
T.a.v. Iris Wesseler
Iepenstraat 62
8021 XK Zwolle

IRISWESSELER is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83007350.