

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van IRISWESSELER, de eenmanszaak van Iris Wesseler, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83007350.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. IRISWESSELER: de eenmanszaak IRISWESSELER, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83007350.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met IRISWESSELER een overeenkomst aangaat.
- 1.3. Consument: de Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4. Diensten: alle producten en diensten die IRISWESSELER aanbiedt. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: 1:1 coachtrajecten en Deep Dive sessies, losse digitale producten zoals de Shift Sprint en Shift & Grow, het doorlopende lidmaatschap Shift Club, de tool Content Studio, en fysieke events zoals de End of Year Celebration en de Business Brunch.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen IRISWESSELER en de Klant op basis waarvan IRISWESSELER de Diensten levert.
- 1.6. Lidmaatschap: een doorlopende overeenkomst met betrekking tot Shift Club en/of Content Studio, aangegaan voor een eerste periode van een maand, kwartaal of jaar.
- 1.7. Event: een fysieke bijeenkomst georganiseerd door IRISWESSELER op een vooraf bepaalde datum en locatie.
- 1.8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de wettelijke bedenktijd een overeenkomst op afstand zonder opgaaf van redenen te ontbinden.
- 1.9. Schriftelijk: per e-mail, digitale berichtgeving zoals WhatsApp, of via een daarvoor bestemde functie op de website.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële, zakelijke en persoonsgegevens die door de Klant en/of IRISWESSELER worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen of verwerkt.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en Diensten van IRISWESSELER, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Door een bestelling af te ronden, een Lidmaatschap aan te gaan, akkoord te geven op een voorstel voor een 1:1 traject, of anderszins een Overeenkomst aan te gaan, verklaart de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.3. Waar deze voorwaarden in strijd zouden zijn met dwingend consumentenrecht, prevaleert het dwingend recht en blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 2.4. IRISWESSELER mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Bij wijzigingen die van invloed zijn op een lopend Lidmaatschap, informeert IRISWESSELER de Klant minimaal vier weken voordat de wijziging ingaat. De Klant mag het Lidmaatschap in dat geval kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
- 2.5. Eigen inkoop- of algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Voor losse producten, eventtickets en het Lidmaatschap komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de bestelling via de website is afgerond en de betaling is ontvangen, of, bij termijnbetaling, de eerste termijn is voldaan.
- 3.2. Voor 1:1 trajecten en Deep Dive sessies komt de Overeenkomst tot stand na een intake, op het moment dat de Klant akkoord geeft op het voorstel van IRISWESSELER, per e-mail of via digitale acceptatie.
- 3.3. Alle prijzen die aan Consumenten worden getoond, zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, zoals een evident onjuiste prijs, binden IRISWESSELER niet.



ARTIKEL 4. HERROEPINGSRECHT

4.1. Een Consument die op afstand, dus via de website, een Overeenkomst met IRISWESSELER aangaat, heeft in beginsel recht op een bedenktijd van 14 dagen, tenzij hieronder een uitzondering van toepassing is.

4.2. Voor tickets voor een Event met een vaste datum, zoals de End of Year Celebration, geldt geen herroepingsrecht. Dit volgt uit de wettelijke uitzondering voor diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding op een bepaald tijdstip, artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek. Dit wordt bij de aankoop van een ticket duidelijk vermeld.

4.3. Voor losse digitale producten, zoals de Shift Sprint en Shift & Grow, geldt het herroepingsrecht, tenzij de Klant hier vóór de levering uitdrukkelijk mee instemt dat de levering direct start binnen de bedenktijd, en de Klant uitdrukkelijk erkent dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest zodra de levering is voltooid. Deze instemming en erkenning worden bij de bestelling vastgelegd, bijvoorbeeld via een aan te vinken verklaring in de checkout, en door IRISWESSELER aan de Klant bevestigd, bijvoorbeeld via de orderbevestiging.

4.4. Bij de eerste aanmelding voor een Lidmaatschap heeft de Consument 14 dagen herroepingsrecht op die aanmelding, tenzij hij er vóór het verlenen van toegang uitdrukkelijk mee instemt dat hij binnen die termijn al toegang krijgt tot de content, en uitdrukkelijk erkent dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest voor het reeds genoten deel. Bij herroeping binnen de bedenktijd na reeds verleende toegang, is de Consument een proportionele vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij toegang heeft gehad. Voor de voortzetting van een lopend Lidmaatschap na de eerste periode geldt geen nieuw herroepingsrecht; hiervoor geldt de opzegregeling van artikel 6.

4.5. Voor 1:1 trajecten en Deep Dive sessies geldt het herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij de Klant vóór aanvang van de dienstverlening uitdrukkelijk instemt met een eerdere start binnen de bedenktijd en uitdrukkelijk erkent zijn herroepingsrecht te verliezen zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Wordt binnen de bedenktijd herroepen terwijl de dienst al gedeeltelijk is uitgevoerd, dan is de Klant een vergoeding verschuldigd die evenredig is aan het al geleverde deel, mits IRISWESSELER de Klant hierover vooraf heeft geïnformeerd. Deze instemming wordt schriftelijk vastgelegd, bijvoorbeeld in het intakeformulier of de onboardingmail, en door IRISWESSELER bevestigd.

4.6. Herroepen kan via een e-mail aan IRISWESSELER, en zodra dit technisch is ingericht via een daarvoor bestemde functie binnen de webomgeving. De uitvoering van dit artikel in de praktijk, waaronder de inrichting van de checkout en de intake, wordt vastgelegd in het interne uitvoeringsdocument van IRISWESSELER.

ARTIKEL 5. PRIJZEN EN BETALING

5.1. Betaling voor losse producten en eventtickets vindt plaats bij bestelling via de checkout.

5.2. Betaling voor 1:1 trajecten vindt plaats ineens of in de overeengekomen termijnen. Bij het uitblijven van een termijnbetaling mag IRISWESSELER de dienstverlening opschorten totdat de betaling is ontvangen.

5.3. Betaling voor het Lidmaatschap vindt plaats vooraf, per maand, kwartaal of jaar, en wordt bij voortzetting opnieuw in rekening gebracht.

5.4. Actie- of founderprijzen gelden zoals vermeld bij de actie, en blijven van toepassing zolang het Lidmaatschap ononderbroken doorloopt, tenzij bij de actie anders is vermeld.

5.5. Voor zakelijke Klanten geldt dat de Klant bij niet-tijdige betaling zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is, en dat IRISWESSELER gerechtigd is de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

5.6. Voor Consumenten geldt dat IRISWESSELER, voordat incassokosten in rekening worden gebracht, eerst een kosteloze schriftelijke betalingsherinnering stuurt met een termijn van ten minste 14 dagen om alsnog te betalen. Betaalt de Consument niet binnen die termijn, dan is IRISWESSELER gerechtigd de wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen, waarbij de incassokosten nooit hoger zijn dan het wettelijk toegestane maximum zoals vastgelegd in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

ARTIKEL 6. HET LIDMAATSCHAP (SHIFT CLUB EN CONTENT STUDIO)

6.1. Het Lidmaatschap wordt aangegaan voor de door de Klant gekozen eerste periode: een maand, kwartaal of jaar.

6.2. Voor Consumenten geldt dat het Lidmaatschap na afloop van deze eerste periode wordt voortgezet voor onbepaalde tijd. De Consument kan het Lidmaatschap na de eerste periode op ieder gewenst moment opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal één maand.

6.3. Voor Klanten die niet kwalificeren als Consument geldt dat het Lidmaatschap na afloop van de eerste periode stilzwijgend wordt verlengd voor eenzelfde periode, tenzij uiterlijk één maand voor het einde van de lopende periode schriftelijk is opgezegd.

6.4. Opzeggen kan op dezelfde manier als het Lidmaatschap is aangegaan, dus in ieder geval via de daarvoor bestemde digitale functie binnen de website of klantomgeving, of schriftelijk via e-mail.

6.5. Bij opzegging loopt de toegang door tot het einde van de al betaalde periode. Er vindt geen restitutie plaats over het lopende termijn.



6.6. De toegang tot de besloten community, bijvoorbeeld via Telegram, maakt onderdeel uit van het Lidmaatschap en vervalt bij beëindiging daarvan. IRISWESSELER hanteert huisregels voor het gedrag binnen de community. Bij herhaalde overtreding hiervan kan IRISWESSELER een lid de toegang tot de community en/of het Lidmaatschap ontzeggen, zonder recht op restitutie van het lopende termijn.

6.7. Ieder lid is zelf verantwoordelijk voor wat hij of zij binnen de community deelt. IRISWESSELER is niet verantwoordelijk voor uitingen, meningen of adviezen van andere leden binnen de community. Informatie die een ander lid binnen de community deelt, mag niet zonder diens toestemming buiten de community worden verspreid.

6.8. IRISWESSELER spant zich in om maandelijks nieuwe content, zoals een masterclass, beschikbaar te stellen, maar garandeert niet een vaste hoeveelheid of een specifiek onderwerp per maand.

ARTIKEL 7. EVENTS

7.1. Een ticket wordt geboekt door de checkout volledig te doorlopen en de betaling te voldoen.

7.2. Zoals in artikel 4.2 toegelicht, geldt voor eventtickets met een vaste datum geen herroepingsrecht. Aankopen zijn in beginsel definitief.

7.3. Als IRISWESSELER het Event verplaatst, blijft het ticket geldig voor de nieuwe datum. Als IRISWESSELER het Event annuleert, heeft de Klant recht op terugbetaling van de ticketprijs, of, in overleg, een tegoed voor een volgend Event.

7.4. Annulering door de Klant zelf geeft geen recht op restitutie, tenzij IRISWESSELER hier in een specifiek geval schriftelijk mee instemt, of de Klant het ticket met voorafgaand bericht aan IRISWESSELER overdraagt aan een andere deelnemer.

7.5. IRISWESSELER mag om organisatorische redenen het programma, de sprekers, of de exacte locatie binnen dezelfde regio wijzigen. Dit geeft geen recht op restitutie.

ARTIKEL 8. 1:1 TRAJECTEN EN DEEP DIVE SESSIES

8.1. IRISWESSELER voert de coaching uit als inspanningsverplichting, naar beste inzicht en vermogen. Een specifiek resultaat wordt niet gegarandeerd; het resultaat is mede afhankelijk van de inzet van de Klant.

8.2. Coaching door IRISWESSELER is geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling. Bij een hulpvraag die dit vereist, verwijst IRISWESSELER door naar een daartoe bevoegde professional.

8.3. Een sessie kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst, per e-mail. Bij latere verplaatsing of afwezigheid wordt de sessie in rekening gebracht, of niet gerestitueerd als deze al was voldaan.

8.4. Annulering van een traject vóórdat dit is gestart, verloopt via het herroepingsrecht van artikel 4.5, dan wel via eventuele aanvullende afspraken die hierover in de offerte of overeenkomst zijn vastgelegd.

8.5. Wil de Klant een reeds gestart traject tussentijds beëindigen, dan worden de tot dat moment uitgevoerde sessies in rekening gebracht, dan wel verrekend met een eventueel vooruitbetaald bedrag. Voor het nog niet uitgevoerde deel van het traject zoeken IRISWESSELER en de Klant in overleg naar een passende oplossing, waarbij rekening wordt gehouden met de reeds door IRISWESSELER gemaakte kosten en gereserveerde tijd. Een algemeen uitgangspunt van geen restitutie geldt daarbij niet zonder meer; de uitkomst hangt af van de aard en het stadium van het traject.

8.6. Niet tijdig ingeplande sessies binnen de looptijd van het traject vervallen na afloop daarvan, tenzij de Klant ziek is geweest of op vakantie was, in welk geval het traject met maximaal twee weken kan worden verlengd.

ARTIKEL 9. LOSSE DIGITALE PRODUCTEN

9.1. Na aankoop krijgt de Klant direct, of op het aangekondigde moment, toegang tot het aangekochte product, zoals de Shift Sprint of Shift & Grow.

9.2. Voor het herroepingsrecht op deze producten geldt artikel 4.3.

9.3. Het product is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik van de Klant en mag niet worden gedeeld, doorverkocht of openbaar gemaakt.

9.4. Tenzij bij aankoop anders is vermeld, wordt toegang tot een digitaal product verleend voor de periode die op de verkooppagina of bij het aanbod is aangegeven. Zonder een dergelijke vermelding kan aan de aankoop geen recht op permanente of levenslange toegang worden ontleend.

9.5. IRISWESSELER mag het platform of de software waarop toegang tot een digitaal product wordt verleend wijzigen, bijvoorbeeld bij een overstap naar een ander leerplatform, mits de inhoud en functionaliteit van het product daarbij wezenlijk vergelijkbaar blijven.



ARTIKEL 10. CONTENT STUDIO

10.1. Content Studio is een softwaretool waarmee de Klant met behulp van invoer over zijn of haar week een contentplanning laat genereren.

Voor de betaling, looptijd en opzegging van Content Studio als Lidmaatschap gelden de bepalingen van artikel 6.

10.2. IRISWESSELER spant zich in voor een goede werking van Content Studio, maar garandeert geen 100% ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud, updates of storingen kunnen voorkomen, waarbij IRISWESSELER zich inspant deze zo kort mogelijk te laten duren.

10.3. IRISWESSELER mag de functionaliteiten van Content Studio wijzigen, aanvullen of beperken, zonder dat dit recht geeft op restitutie, tenzij de kernfunctionaliteit van de tool daardoor wezenlijk komt te vervallen.

10.4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van de door Content Studio gegenereerde content, waaronder de controle op juistheid, gepastheid en geschiktheid voor het beoogde doel, voordat deze wordt gepubliceerd of gebruikt.

10.5. IRISWESSELER garandeert geen specifiek resultaat, zoals bereik, engagement of omzet, als gevolg van het gebruik van Content Studio.

10.6. Content Studio kan afhankelijk zijn van externe software of AI-diensten van derden. IRISWESSELER is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen of uitval bij deze externe partijen, voor zover dit redelijkerwijs buiten haar invloed ligt.

ARTIKEL 11. UITVOERING VAN DE DIENSTEN

11.1. IRISWESSELER voert alle Diensten met zorg en vakmanschap uit, naar beste inzicht en vermogen.

11.2. IRISWESSELER zorgt ervoor dat vertrouwelijke informatie die de Klant verstrekt zorgvuldig wordt behandeld en beveiligd tegen onbevoegde toegang.

11.3. IRISWESSELER mag, met inachtneming van de geldende privacyregels, ervaringen of resultaten van klanten anoniem of, met toestemming, herleidbaar gebruiken voor promotionele doeleinden zoals testimonials.

11.4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Dienst, zoals contactgegevens of intake-informatie.

ARTIKEL 12. KLACHTEN

12.1. Klachten over een geleverde Dienst dienen zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen twee maanden nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt, gemeld te worden bij IRISWESSELER.

12.2. IRISWESSELER streeft ernaar binnen vijf werkdagen op een klacht te reageren en zoekt samen met de Klant naar een passende oplossing.

12.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM

13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door IRISWESSELER ontwikkelde content, waaronder masterclasses, werkboeken, sjablonen, de software van Content Studio en ander materiaal binnen het Lidmaatschap, de trajecten of losse producten, berusten bij IRISWESSELER.

13.2. Het is de Klant niet toegestaan dit materiaal te verveelvoudigen, door te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1. IRISWESSELER is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opvolgen van advies of inzichten uit de coaching, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

14.2. Voor zover IRISWESSELER toch aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Klant voor de betreffende Dienst heeft betaald.

14.3. IRISWESSELER is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen, behalve bij opzet of grove schuld.

14.4. Niets in dit artikel beperkt aansprakelijkheid die op grond van dwingend consumentenrecht niet kan worden uitgesloten.



ARTIKEL 15. OVERMACHT EN EXTERNE PARTIJEN

15.1. IRISWESSELER is niet gehouden tot nakoming als dit onmogelijk is door overmacht, zoals ziekte, ongevallen, of overheidsmaatregelen.

15.2. Bij overmacht rond een Event geldt aanvullend artikel 7.3.

15.3. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden.

15.4. IRISWESSELER maakt bij de uitvoering van de Diensten gebruik van externe partijen, zoals betaalproviders, e-mailsoftware, communitysoftware en videoplatforms. IRISWESSELER is niet aansprakelijk voor storingen, gebreken of uitval bij deze externe partijen, voor zover dit redelijkerwijs buiten haar invloed ligt.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN

16.1. IRISWESSELER mag de planning, inhoud of vorm van een traject, Lidmaatschap of Event redelijkerwijs aanpassen, mits de essentie van het aanbod daarbij hetzelfde blijft.

16.2. Toegangsgegevens tot een platform, community of Lidmaatschap zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. De Klant is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van zijn inloggegevens en voor al het gebruik dat daarmee wordt gemaakt, ook door derden.

16.3. Kortingscodes en promotionele aanbiedingen kunnen niet achteraf worden verrekend en zijn niet te combineren met andere acties, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

16.4. Als groepssessies, masterclasses of onderdelen van een Event worden opgenomen, kan de Klant hierin herkenbaar in beeld of geluid voorkomen. Door deelname stemt de Klant hiermee in, tenzij IRISWESSELER vooraf schriftelijk anders heeft aangegeven. Het gebruik van deze opnames vindt plaats in overeenstemming met de privacyverklaring van IRISWESSELER.

ARTIKEL 17. PERSOONSGEGEVENS

17.1. IRISWESSELER verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de op de website gepubliceerde privacyverklaring.

ARTIKEL 18. SLOTBEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

18.1. Op alle Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

18.3. Voor zakelijke Klanten is de bevoegde rechter in het arrondissement waar IRISWESSELER is gevestigd bij uitsluiting bevoegd. Voor Consumenten geldt de wettelijke regeling omtrent de bevoegde rechter, wat kan betekenen dat ook de rechter van de woonplaats van de Consument bevoegd is.