

„In 6 Schritten zu motivierten Mitarbeitern, zufriedenen Gästen & mehr Umsatz“

🔧 Schritt 1: Kultur statt nur Karriere – Ihre Werte als Magnet

Warum bewerben sich die Richtigen nicht? Weil Ihre Werte vielleicht noch nicht sichtbar sind.

- ✅ Definieren Sie Ihre Unternehmenswerte – klar, authentisch & emotional.
- ✅ Kommunizieren Sie diese auf Ihrer Karriereseite, in Stellenanzeigen & im Mitarbeitergespräch.
- ✅ Menschen folgen Menschen, nicht Stellenanzeigen. Werden Sie als Mensch sichtbar – mit Herz & Haltung.
- 📝 Tipp: Erzählen Sie in Ihrer Anzeige, warum Sie selbst morgens gern aufstehen und Gastgeber sind.

🔍 Schritt 2: Die richtige Zielgruppe anziehen – nicht alle, sondern die Passenden

Wen suchen Sie wirklich? Und wer passt wirklich zu Ihrem Team?

- ✅ Erstellen Sie ein klares Mitarbeiterprofil – fachlich & menschlich.
- ✅ Sprechen Sie Ihre Wunschkandidaten in der Sprache an, die sie verstehen (empathisch, direkt, ehrlich).
- ✅ Nutzen Sie gezielte Social-Media-Kanäle, lokale Netzwerke und Empfehlungsprogramme.
- 📝 Tipp: Zeigen Sie echte Mitarbeitende in kurzen Video-Statements auf Instagram oder Facebook – das schafft Vertrauen und Identifikation.

🗣️ Schritt 3: Stellenanzeigen, die begeistern – nicht langweilen

Die meisten Stellenanzeigen schrecken eher ab. Ihre soll inspirieren!

- ✅ Beginnen Sie mit einem starken Einstieg: "Werde Teil eines Teams, das mit Herz Gastgeber ist."
- ✅ Formulieren Sie den Text emotional, konkret & visuell – keine Floskeln!
- ✅ Nutzen Sie einen kreativen Aufbau: Benefits zuerst, Aufgaben dann.
- 📝 Tipp: Schreiben Sie die Anzeige so, wie Sie es Ihrer besten Freundin erzählen würden.

👉 Schritt 4: Onboarding = Willkommen heißen, nicht nur einarbeiten

Der erste Eindruck entscheidet – nicht nur bei Gästen, sondern auch bei neuen Teammitgliedern.

- ✅ Begrüßen Sie neue Mitarbeiter herzlich – mit einem Willkommenspaket, Paten & echtem Interesse.
- ✅ Erklären Sie nicht nur Prozesse, sondern auch Sinn und Werte.
- ✅ Fragen Sie nach der ersten Woche: „Wie geht es dir? Was brauchst du, um dich wohlfühlen?“
- 📝 Tipp: Eine Willkommenskarte mit persönlichem Gruß vom Inhaber bewirkt Wunder.

🔗 Schritt 5: Bindung entsteht durch Beziehung – nicht durch Gehalt

Motivation entsteht durch Sinn, Wertschätzung und Entwicklungsmöglichkeiten.

- ✅ Führen Sie regelmäßige, wertschätzende Feedbackgespräche.
- ✅ Bieten Sie Weiterbildung, Perspektive und Beteiligung an.
- ✅ Feiern Sie gemeinsam Erfolge – ob Monatsziel, Gästefeedback oder Dienstjubiläum.
- 📝 Tipp: Richten Sie eine monatliche "Team-Zeit" ein – 60 Minuten ohne Dienstplan, nur zum Menschsein.

📈 Schritt 6: Motivierte Mitarbeiter sind Umsatz-Multiplikatoren

Wer sich gesehen, gefördert und wertgeschätzt fühlt, strahlt – und genau das spüren Ihre Gäste.

- ✅ Motivierte Teams arbeiten effizienter, sind seltener krank & sorgen für bessere Bewertungen.
- ✅ Gäste geben mehr Trinkgeld, buchen öfter erneut & empfehlen Sie weiter.
- ✅ Ein gutes Team ist das beste Marketing-Investment, das Sie tätigen können.
- 📝 Tipp: Tracken Sie z. B. Bewertungen & Feedback mit dem Team gemeinsam – Motivation trifft auf Ergebnis.

🎁 Bonus: Jetzt ins Tun kommen

Was ist der erste Schritt, den Sie heute gehen möchten?

DIY oder darf ich Ihnen helfen?