

এফএআইআর অনুশীলন সিওডি (ভি 3.0)

স্কেল ভিত্তিক প্রবিধান, 2023 এর উপর আর.বি.আই এর মাস্টার ডিরেকশন অনুসারে তৈরি করা হয়েছে,
সময়ে সময়ে জারি করা আর.বি.আই এর প্রাসঙ্গিক সার্কুলারের সাথে পঠিত

এবং

সর্বশেষ সংশোধিত এবং অনুমোদিত হয়েছে 23-মে-2025 তারিখে পরিচালনা পর্ষদ



কালেইদোফিন ক্যাপিটাল প্রাইভেট লিমিটেড

"মডিউল নং এ৬-০২" | ৬ষ্ঠ তলা | ব্লক এ, দ্বিতীয় ধাপ | আই.আই.টি.এম রিসার্চ পার্ক | কানাগাম গ্রাম | তারামণি | চেন্নাই 600 113 | ভারত
ইমেল: info@www.kaleidofincapital.com | ওয়েব: kaleidofin.com
সিন: U65999TN2021PTC142215, জি.এস.টি.আই.এন: 33AAICK6867C1ZG

এফএআইআর অনুশীলন সিওডি (ভি 3.0)

প্রস্তাবনাপরিধি:

ক্যালিডোফিন ক্যাপিটাল প্রাইভেট লিমিটেড (এরপরে "কে.সি.পি.এল" বা "দ্য কোম্পানি" নামে পরিচিত) একটি বেসরকারী লিমিটেড কোম্পানি আইন, 2013 এর বিধানের অধীনে অন্তর্ভুক্ত এবং একটি বেস লেয়ার এন.বি.এফ.সি আমানত গ্রহণ করছে না, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত।

কেসিপিএল ব্যক্তি এবং এমএসএমইগুলির উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে আন্ডারসার্ভড সম্প্রদায়গুলিকে উদ্ভাবনী ঋণ সমাধান সরবরাহ করে। এটি বিজনেস করেসপন্ডেন্টস (বিসি) এর সাথে অংশীদারিত্বের মাধ্যমে কাজ করে এবং আর্থিক অন্তর্ভুক্তির জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ একটি বৃহত্তর ফিনটেক ইকোসিস্টেমের অংশ।

অ-ব্যাকিং আর্থিক সংস্থার জন্য ন্যায্য অনুশীলন কোড সম্পর্কিত ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক কর্তৃক জারি করা নির্দেশিকা অনুসারে এই কোডটি প্রণয়ন করা হয়েছে। ডিএনবিআর (পি.ডি) CC.No।054/03. 10. 119/2015-16 জুলাই 01, 2015 তারিখে আর.বি.আই এর স্কেল ভিত্তিক প্রবিধান এবং সময়ে সময়ে জারি করা প্রাসঙ্গিক বিজ্ঞপ্তিগুলির সাথে পঠিত, যেখানে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আর.বি.আই) এন.বি.এফ.সিগুলির জন্য ন্যায্য অনুশীলন কোড সম্পর্কিত নির্দেশিকাগুলি সারসংক্ষেপ করেছে

এই নীতিটি সামাজিক / অন্য কোনও মিডিয়াতে পোস্ট করা কোনও অভিযোগ / অনুসন্ধান সহ সমস্ত গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য এবং আমরা সমস্ত গ্রাহককে প্রয়োজন অনুসারে নীচের প্ল্যাটফর্মগুলিতে যোগাযোগ করতে উত্সাহিত করি।

উদ্দেশ্য:

কেসিপিএল দ্বারা গৃহীত ন্যায্য অনুশীলন কোড সমস্ত গ্রাহকের মিথস্ক্রিয়ায় স্বচ্ছতা, অখণ্ডতা এবং ন্যায্যতা নিশ্চিত করার জন্য একটি নির্দেশিকা নথি হিসাবে কাজ করে। এটি গ্রাহকের স্বার্থ রক্ষার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে আর্থিক পণ্য এবং পরিষেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কোম্পানির অনুসরণ করা নীতি এবং অনুশীলনের রূপরেখা দেয়। এই কোডের লক্ষ্য হল দায়িত্বশীল ঋণদান প্রচার করা, গ্রাহক সচেতনতা বৃদ্ধি করা এবং স্পষ্ট যোগাযোগ এবং নৈতিক আচরণের মাধ্যমে আস্থা বৃদ্ধি করা। এটি গ্রাহকদের সাথে কার্যকর ব্যস্ততা সহজতর করে, তাদের উদ্বেগগুলি তাত্ক্ষণিকভাবে এবং ন্যায্যভাবে সমাধান করা হয়েছে তা নিশ্চিত করে, সমস্ত টাচপয়েন্ট জুড়ে শিল্পের সর্বোত্তম অনুশীলনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে।

- ভাল অনুশীলনের প্রচার করা এবং গ্রাহকদের সাথে মোকাবেলায় ভাল অনুশীলন নিশ্চিত করা; ন্যায্য অনুশীলন কোড বিকাশ, প্রশিক্ষণ এবং বাস্তবায়নের মাধ্যমে;
- গ্রাহক এবং সংস্থার মধ্যে একটি ন্যায্য সম্পর্ক প্রচার করা; বৃহত্তর স্বচ্ছতা গ্রাহকদের পণ্য সম্পর্কে আরও ভাল ধারণা রাখতে এবং অবহিত সিদ্ধান্ত নিতে সক্ষম করে;

কালেইদোফিন ক্যাপিটাল প্রাইভেট লিমিটেড

"মডিউল নং এ৬-০২" | ৬ষ্ঠ তলা | ব্লক এ, দ্বিতীয় ধাপ | আই.আই.টি.এম রিসার্চ পার্ক | কানাগাম গ্রাম | তারামণি | চেন্নাই 600 113 | ভারত
ইমেল: info@www.kaleidofincapital.com | ওয়েব: kaleidofin.com
সিন: U65999TN2021PTC142215, জি.এস.টি.আই.এন: 33AAICK6867C1ZG

এফএআইআর অনুশীলন সিওডি (ভি 3.0)

- অগ্রিম পুনরুদ্ধার সম্পর্কিত বিষয়ে আইনী নিয়মাবলী এবং অভ্যন্তরীণ সংগ্রহ আচরণবিধির সাথে সম্মতি নিশ্চিত করা;
- গ্রাহকের অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা জোরদার করা; গ্রাহকদের কাছ থেকে ক্রমাগত প্রতিক্রিয়া / অভিযোগ পাওয়ার জন্য একটি পদ্ধতির মাধ্যমে কোম্পানির প্রতি গ্রাহকের আস্থা তৈরি করা

পরিচালন নির্দেশিকা

ঋণ এবং তাদের প্রক্রিয়াকরণের জন্য আবেদন

- কোম্পানির মধ্যে সমস্ত যোগাযোগের জন্য কে.সি.পি.এল সরকারী ভাষা বা তৃতীয় পক্ষের সাথে ইংরেজি হতে হবে;
- ঋণগ্রহীতার সাথে সমস্ত যোগাযোগ ইংরেজি বা স্থানীয় ভাষায় / ভাষা হিসাবে বোঝা এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা নিশ্চিত করা হবে;
- কেসিপিএলের 'নথিপত্রের চেকলিস্ট সহ আবেদন ফর্ম'-এ ঋণগ্রহীতার জমা দেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য এবং নথি অন্তর্ভুক্ত থাকবে। কে.সি.পি.এল দ্বারা অন্যান্য ঋণদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত অনুরূপ শর্তাবলী এবং শর্তাবলীর সাথে অর্থপূর্ণ তুলনা করার সুবিধার্থে এবং উপরোক্ত তুলনার ভিত্তিতে একটি অবহিত সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য ঋণগ্রহীতাকে প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করা হবে।
- কেসিপিএলের 'নথিপত্রের চেকলিস্ট সহ আবেদন ফর্ম' আবেদনপত্রের সাথে ঋণগ্রহীতাদের জমা দেওয়ার প্রয়োজনীয় নথির তালিকাও নির্দেশ করতে পারে।
- ঋণগ্রহীতাদের জমা দেওয়া ঋণ আবেদনপত্রের প্রাপ্তি স্বীকার করার জন্য কেসিপিএল একটি প্রক্রিয়া প্রতিষ্ঠা করেছে। সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য এবং নথি পাওয়ার পরে, কেসিপিএল 15 দিনের মধ্যে ঋণগ্রহীতার কাছে তার সিদ্ধান্ত জানায়। যদি কেসিপিএলের নিয়ন্ত্রণের বাইরে কারণগুলির কারণে বিলম্ব হয়, যেমন ঋণগ্রহীতার দ্বারা তাদের জমা দিতে অতিরিক্ত নথির প্রয়োজন বা বিলম্বের প্রয়োজন হয়, তবে সংস্থাটি একটি যুক্তিসঙ্গত সময়সীমার মধ্যে সিদ্ধান্ত নেবে।

ঋণ মূল্যায়ন এবং শর্তাবলী

- কেসিপিএল ঋণগ্রহীতাকে লিখিতভাবে ইংরেজিতে বা স্থানীয় ভাষায় / ঋণগ্রহীতার দ্বারা বোঝা এবং নিশ্চিত করা ভাষা, অনুমোদন পত্রের মাধ্যমে বা অন্যথায়, অনুমোদিত ঋণ / সীমার পরিমাণ এবং বার্ষিক সুদের হার (বার্ষিক শতাংশ হার বা এপিআর ফর্ম) সহ সমস্ত শর্তাদি এবং এর প্রয়োগের পদ্ধতি সহ এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা এই শর্তাবলীর গ্রহণযোগ্যতা কেসিপিএলের রেকর্ডে রাখবে।

কালেইদোফিন ক্যাপিটাল প্রাইভেট লিমিটেড

এফএআইআর অনুশীলন সিওডি (ভি 3.0)

- দেহিতে পরিশোধের জন্য জরিমানা চার্জ (অতিরিক্ত সুদের হার) সম্পর্কিত কোনও ধারা (ডিফল্টের ক্ষেত্রে) ঋণ চুক্তিতে সাহসীভাবে নির্দিষ্ট করা হবে।
- ঋণ মঞ্জুর/বিতরণের সময় কেসিপিএল ঋণগ্রহীতাকে ঋণ চুক্তির একটি অনুলিপি প্রদান করবে।
- কেসিপিএল গ্রাহকের পছন্দসই ভাষায় অনুমোদন পত্র, চুক্তি ইত্যাদির সমস্ত শর্তাদি এবং বিশদভাবে জানাতে এবং ব্যাখ্যা করতে নিশ্চিত করে।

শর্তাবলী পরিবর্তন সহ ঋণ বিতরণ

- কেসিপিএল তার প্রকাশিত ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনুমোদনের শর্তাবলীর যে কোনও পরিবর্তন বা গ্রাহকের জন্য নির্দিষ্ট হলে উপযুক্ত হিসাবে তার ঋণগ্রহীতাকে নোটিশ দেবে। কেসিপিএল আরও নিশ্চিত করবে যে সুদের হার, ফি এবং চার্জের পরিবর্তনগুলি কেবল সম্ভাব্যভাবে কার্যকর হয়।
- চুক্তির অধীনে অর্থপ্রদান বা কর্মক্ষমতা প্রত্যাহার / ত্বরান্বিত করার সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট ঋণ চুক্তির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে।
- কেসিপিএল কোনও সুরক্ষিত ঋণ পণ্য সরবরাহ করে না, সুরক্ষিত ঋণ বা জামানতের প্রয়োজনীয়তা বা সম্পত্তির নথি প্রকাশ সম্পর্কিত বিধানগুলি কোম্পানির জন্য প্রযোজ্য নয়।

ঋণ চুক্তিতে দণ্ডনীয় চার্জ:

- ঋণ চুক্তির উপাদান শর্তাবলী মেনে না চলার জন্য কেসিপিএল দ্বারা আরোপিত যে কোনও জরিমানা *জরিমানা* চার্জ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে এবং *জরিমানা* সুদ হিসাবে নয়। এই চার্জগুলি সুদের হারে যুক্ত করা হবে না এবং আরও সুদের সঞ্চয়ের সাপেক্ষে হবে না। তবে, এটি লোন অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য স্ট্যান্ডার্ড সুদের চক্রবৃদ্ধি পদ্ধতিকে প্রভাবিত করে না।
- কেসিপিএল সুদের হারের সাথে কোনও অতিরিক্ত উপাদান প্রবর্তন করবে না এবং প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকাগুলির সাথে সম্পূর্ণ সম্মতি নিশ্চিত করবে, অক্ষরে এবং চেতনা উভয়ই।
- কেসিপিএল দ্বারা শাস্তিমূলক চার্জ (বা অনুরূপ চার্জ, নাম নির্বিশেষে) আরোপের উপর একটি বোর্ড-অনুমোদিত নীতি প্রণয়ন করা হবে।
- আরোপিত দণ্ড শুল্ক ন্যায্য, অ-সম্মতি পরিমাণ আনুপাতিক এবং প্রদত্ত ঋণ বা পণ্য বিভাগের মধ্যে বৈষম্যহীন হবে।

কালেইদোফিন ক্যাপিটাল প্রাইভেট লিমিটেড

এফএআইআর অনুশীলন সিওডি (ভি 3.0)

- অ-ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে পৃথক ঋণগ্রহীতাদের জন্য বর্ধিত ঋণের ক্ষেত্রে, প্রযোজ্য জরিমানা অননুমোদনের অনুরূপ ঘটনার জন্য অ-ব্যক্তিগত ঋণগ্রহীতার কাছে অভিযুক্তদের অতিক্রম করবে না।
- কেসিপিএল ঋণচুক্তি এবং কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট (কেএফএস) বা সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (এমআইটিসি) এ দণ্ডের চার্জের পরিমাণ এবং যৌক্তিকতা স্পষ্টভাবে প্রকাশ করবে। সুদের হার এবং পরিষেবা চার্জ সম্পর্কিত বিভাগের অধীনে কোম্পানির ওয়েবসাইটেও এই তথ্য পাওয়া যাবে।
- মূল ঋণের শর্তাবলী প্রতিপালন না করার জন্য ঋণগ্রহীতাদের অবহিত করার সময়, কে.সি.পি.এল প্রযোজ্য শাস্তিমূলক চার্জগুলি স্পষ্টভাবে জানিয়ে দেবে। উপরন্তু, জরিমানা চার্জের প্রতিটি উদাহরণ, কারণ সহ, ঋণগ্রহীতাকে স্বচ্ছভাবে জানানো হবে।

জেনারেল

- কেসিপিএল সংশ্লিষ্ট ঋণ চুক্তির শর্তাবলীতে প্রদত্ত উদ্দেশ্য ব্যতীত তার ঋণগ্রহীতার বিষয়ে হস্তক্ষেপ থেকে বিরত থাকবে (যদি না নতুন তথ্য, যা ঋণগ্রহীতার দ্বারা আগে প্রকাশ করা হয়নি, যা কেসিপিএল-এর নজরে আসতে পারে)।
- ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট হস্তান্তরের অনুরোধ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে, সম্মতি বা অন্যথায়, কেসিপিএলের আপত্তি, যদি থাকে, তা সাধারণত ঋণগ্রহীতার অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ থেকে 21 দিনের মধ্যে এই ধরনের ঋণগ্রহীতাকে জানানো হয়। এই ধরনের স্থানান্তর সমস্ত প্রযোজ্য আইনের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ স্বচ্ছ চুক্তির শর্তাবলী অনুযায়ী হবে।
- ঋণগ্রহীতার বকেয়া পাওনা আদায়ের ক্ষেত্রে, কেসিপিএল অযৌক্তিক হয়রানির আশ্রয় নেয় না যেমন অবিরামভাবে ঋণগ্রহীতাকে বিজোড় সময়ে বিরক্ত করা, ঋণ / বকেয়া আদায় করার জন্য পেশী শক্তির ব্যবহার ইত্যাদি। কর্মীদের যথাযথভাবে গ্রাহকদের সাথে মোকাবেলা করার জন্য পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ দেওয়া হবে।
- বর্তমানে, সংস্থাটির ভাসমান হারের মেয়াদী ঋণ নেই, যদি সংস্থাটি ভবিষ্যতে এই জাতীয় পণ্য প্রবর্তন করে, তবে নীতি হিসাবে সংস্থাটি তার স্বতন্ত্র ঋণগ্রহীতাদের জন্য অননুমোদিত ভাসমান হারের মেয়াদী ঋণের উপর ফোরক্লোজার চার্জ / প্রাক-পেমেন্ট জরিমানা আদায় করবে না।
- বিজ্ঞপ্তি নং এর জন্য নির্দেশিত। ডি.এন.বি.এস.।204/ সি.জি.এম(এ.এস.আর) -2009 তারিখ 2 জানুয়ারী 2009 এন.বি.এফ.সি, কে.সি.পি.এল.তহবিল, মার্জিন এবং ঝুঁকির প্রিমিয়াম ইত্যাদির মতো প্রাসঙ্গিক বিষয়গুলি বিবেচনা করে ঋণ এবং অগ্রগতির জন্য চার্জ করা সুদের হার নির্ধারণের জন্য একটি সুদ হার নীতি গ্রহণ করেছে। সুদের হার নীতিতে সুদের হার এবং ঋণগ্রহীতাদের বিভিন্ন বিভাগে সুদের বিভিন্ন হার চার্জ করার জন্য

কালেইদোফিন ক্যাপিটাল প্রাইভেট লিমিটেড

এফএআইআর অনুশীলন সিওডি (ভি 3.0)

ঝুঁকি এবং যৌক্তিকতার গ্রেডেশনের পদ্ধতিও অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে এবং এটি কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হয়, www.kaleidofincapital.com

- কোম্পানির পরিচালনা পর্ষদ এই বিষয়ে উদ্ভূত বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য সংস্থার মধ্যে যথাযথ অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা নির্ধারণ করেছে। পরিচালনা পর্ষদ ফেয়ার প্র্যাকটিস কোড মেনে চলা এবং ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন স্তরে অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থার কার্যকারিতার একটি পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনাও পরিচালনা করবে। এই ধরনের পর্যালোচনার একটি সমন্বিত প্রতিবেদন নিয়মিত বিরতিতে বোর্ডের কাছে জমা দেওয়া হবে, এটি দ্বারা নির্ধারিত।

একটি কার্যকর অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থার জন্য পরিচালনা পর্ষদের দায়িত্ব

কোম্পানির পরিচালনা পর্ষদ সংস্থার মধ্যে একটি উপযুক্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাও স্থাপন করবে। এই ধরনের প্রক্রিয়াটি নিশ্চিত করবে যে তার কার্যকর্তাদের সিদ্ধান্তের ফলে উদ্ভূত সমস্ত বিরোধগুলি কমপক্ষে পরবর্তী উচ্চ স্তরে শোনা এবং নিষ্পত্তি করা হয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

- কোম্পানির ব্যবস্থাপনা, বোর্ডের সাথে, কোম্পানির মধ্যে গ্রাহকের অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য যথাযথ পদ্ধতি এবং প্রক্রিয়া স্থাপন করবে। অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াগুলি আন্তঃআলিয়াকে আচ্ছাদিত করা উচিত:
 - অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিয়োগ;
 - এর মাধ্যমে গ্রাহকরা সংস্থার মধ্যে সংস্থা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসারের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন (ই-মেইল, টেলিফোন, ডাক এবং ডেডিকেটেড গ্রাহক পরিষেবা সহ);
 - গ্রাহকদের নিশ্চিতকরণ বা কোনও অভিযোগ প্রাপ্তির জন্য পদ্ধতি;
 - অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা;
 - নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে সমাধান না হলে সিনিয়র ম্যানেজমেন্ট স্তরে অভিযোগ বাড়ানোর পদ্ধতি।
- কোম্পানির বিরুদ্ধে অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য জনসাধারণের দ্বারা যোগাযোগ করা যেতে পারে এমন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম এবং যোগাযোগের বিবরণ কোম্পানির ওয়েবসাইটে এবং কোম্পানির শাখা অফিসে প্রদর্শিত হবে যেখানে ব্যবসা লেনদেন করা হয়।
- যদি এক মাসের মধ্যে অভিযোগ / বিরোধ নিষ্পত্তি না হয়, তাহলে গ্রাহক নীচে প্রদত্ত যোগাযোগের বিশদ অনুসারে আর.বি.আই, চেন্নাইয়ের ডি.এন.বি.এসের আঞ্চলিক অফিসের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কাছে আবেদন করতে পারেন:

রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া, অফিসার ইনচার্জ,

ব্যাংকিং তত্ত্বাবধান বিভাগ,

কালেইদোফিন ক্যাপিটাল প্রাইভেট লিমিটেড

এফএআইআর অনুশীলন সিওডি (ভি 3.0)

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, ফোর্ট গ্লাসিস

রাজাজি সালাই চেন্নাই – 600 001

ফোন: 044 25399222 ইমেল আইডি: dnbschennai@rbi.org.in

4. কোম্পানির পরিচালনা পর্ষদ পর্যায়ক্রমে ন্যায্য অনুশীলন বিধি এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থার কার্যকারিতার সাথে কোম্পানির সম্মতি পর্যালোচনা করবে।

বাধ্যতামূলক ডিসপ্লের প্রয়োজনীয়তা

কেসিপিএল আমাদের সমস্ত শাখা / স্থানগুলিতে নিম্নলিখিত রয়েছে যেখানে ব্যবসা লেনদেন করা হয়:

- ন্যায্য অনুশীলন কোড;
- অভিযোগ এবং পরামর্শ গ্রহণের জন্য উপযুক্ত ব্যবস্থা।
- অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম, ঠিকানা ও যোগাযোগের নম্বর প্রদর্শন। অভিযোগ নিষ্পত্তি ইউনিটের প্রক্রিয়া গ্রাহকদের সন্তুষ্টির জন্য সমস্ত অভিযোগ বন্ধ নিশ্চিত করবে।

তারা নিশ্চিত করবে যে অভিযোগটি যথাযথ স্তরে উন্নীত করা হয়েছে যদি তার স্তরে সমাধান করা সম্ভব না হয়। যদিও চূড়ান্ত প্রচেষ্টা হ'ল আমরা এমন পরিস্থিতিতে পৌঁছেছি যেখানে আমাদের গ্রাহককে কার্যকর প্রতিকার পাওয়ার জন্য সিনিয়র ম্যানেজমেন্টের কাছে অভিযোগ করতে হবে না, আমরা এই অভিযোগগুলি পরিচালনা করার জন্য একটি শক্তিশালী ব্যবস্থা রেখেছি, অভিযোগের কারণ বোঝার দৃষ্টিকোণ থেকে তাদের পর্যালোচনা করেছি এবং এর পুনরাবৃত্তি প্রতিরোধে কাজ করেছি।



কালেইদোফিন ক্যাপিটাল প্রাইভেট লিমিটেড

"মডিউল নং এ৬-০২" | ৬ষ্ঠ তলা | ব্লক এ, দ্বিতীয় ধাপ | আই.আই.টি.এম রিসার্চ পার্ক | কানাগাম গ্রাম | তারামপি | চেন্নাই 600 113 | ভারত
ইমেল: info@www.kaleidofincapital.com | ওয়েব: kaleidofin.com
সিন: U65999TN2021PTC142215, জি.এস.টি.আই.এন: 33AAICK6867C1ZG

আধুনিকীকরণ ট্রেকার

| সংস্করণ | তারিখ | দ্বারা পর্যালোচনা করা হয়েছে | দ্বারা অনুমোদিত | মন্তব্য |
|---------|----------------------|---------------------------------|-----------------|---------|
| 1.0 | 11- আগস্ট -2022 | - | বোর্ড | সৃষ্টি |
| 2.0 | 13- সেপ্টেম্বর -2024 | - | বোর্ড | আপডেট |
| 3.0 | 23- মে -2025 | সিন্ধুজা এ এম | বোর্ড | আপডেট |



কালেইদোফিন ক্যাপিটাল প্রাইভেট লিমিটেড

"মডিউল নং এড-02" | ৬ষ্ঠ তলা | ব্লক এ, দ্বিতীয় ধাপ | আই.আই.টি.এম রিসার্চ পার্ক | কানাগাম গ্রাম | তারামণি | চেন্নাই 600 113 | ভারত
ইমেল: info@www.kaleidofincapital.com | ওয়েব: kaleidofin.com
সিন: U65999TN2021PTC142215, জি.এস.টি.আই.এন: 33AAICK6867C1ZG