

Afirmaciones de ingresos y análisis del potencial de ingresos

Además de ser veraz, preciso, realista y no engañoso, al hacer afirmaciones sobre ganancias y analizar el potencial de ingresos, es importante tener en cuenta el público objetivo y transmitir expectativas realistas sobre los resultados que puede lograr ese público.

Afirmaciones de ingresos:

Una afirmación de ingresos es toda afirmación explícita o implícita que exprese ingreso real o potencial obtenido por –o que puedan obtener– los IBO, o un estilo de vida que se puede alcanzar mediante el negocio Amway™, incluyendo pero no limitado a lo siguiente:

- Cualquier presentación del Plan de Compensación del IBO de Amway («Plan»), incluso mediante el análisis del funcionamiento de ventas o auspicio hipotéticos para ilustrar potenciales ganancias o bonificaciones.
- Declaraciones expresas o implícitas sobre ingresos, ganancias o bonificaciones reales obtenidos en relación con el negocio Amway, incluidos, entre otros, testimonios sobre tu propia experiencia.
- Declaraciones expresas o implícitas sobre potenciales ingresos, ganancias o bonificaciones obtenidos u obtenibles en relación con el negocio Amway.
- Mensajes que describan o representen los potenciales ingresos que los IBO podrían obtener vía el negocio Amway, incluso si se expresan como hipotéticos.
- Afirmaciones que representan determinados estilos de vida permitidos por la participación en el negocio Amway o que sugieren la capacidad de realizar determinadas compras, como casas, vehículos, vacaciones, joyas, bolsos o cualquier otro artículo.
- Afirmaciones sobre viajes de incentivo u otras recompensas de Amway.

Palabras y frases prohibidas:

- «Renuncia a tu trabajo»
- «Tendrás dinero para toda la vida»
- «Genera más ingresos de lo que jamás imaginaste o pensaste que fuera posible»
- «Ingreso ilimitado»
- «Ingreso a tiempo completo»
- «Ingreso residual»
- «Ingreso de nivel profesional»
- «Libertad financiera»
- «Independencia financiera»
- «Ingreso pasivo»
- o cualquier afirmación o representación similar

Sí debes:

-  Ser sincero, preciso, realista y no engañoso en los mensajes.
-  Tener en cuenta la audiencia objetivo.
-  Transmitir expectativas realistas sobre los resultados que puede lograr ese público.
-  Considerar la «impresión final» del mensaje transmitido considerando la totalidad de la afirmación, incluidas las palabras, las imágenes, el contexto y el público objetivo.
-  Considerar la impresión que queda en la mente del público, no solo las declaraciones expresas hechas.
-  Considerar cómo enfatizar, destacar o repetir ciertos mensajes podría influenciar la percepción general.
-  Asegurar que tengas una base razonable para apoyar toda afirmación de ingresos en el momento de realizarla.
-  Incluir la Divulgación de ingresos de Amway obligatoria al hacer afirmaciones de ingresos.
-  Evitar hacer afirmaciones prohibidas independientemente del medio o la plataforma, ya sea en materiales de apoyo al negocio (BSM), en un escenario, en discusiones personales o en redes sociales, y sin importar si se dirigen a prospectos, IBO nuevos o IBO experimentados.
-  Evitar palabras y frases prohibidas en todos los contextos.
-  Solo hacer afirmaciones de ingresos que reflejen los ingresos obtenidos por la venta de productos Amway y la participación en el negocio Amway.
-  Revelar a un potencial comprador de los BSM si obtienes ganancias o generas ingresos mediante la venta o la promoción de los BSM.
-  Las afirmaciones de ingresos solo pueden mencionar el ingreso que la audiencia objetivo puede obtener razonablemente.
-  Cuando evalúes si la audiencia objetivo puede alcanzar de manera razonable el ingreso al que se hace referencia, debes considerar los negocios actuales de los IBO en esa audiencia y los umbrales de ingresos pertinentes establecidos en la Declaración de divulgación de ingresos vigente en ese momento.
-  Cuando hables con un público general o desconocido, suponer que este incluye prospectos o IBO en su primer año de contrato.

Sí debes (continuación)

-  Asegurarte de que los testimonios personales cumplan con todos los requisitos de las afirmaciones de ingresos.
 -  Incluir las declaraciones necesarias al hacer afirmaciones de ingresos expresas o implícitas a un público y al promover el Plan o el negocio Amway a un prospecto por primera vez.
-

¿Por qué?

Es importante ser transparente, honesto y establecer expectativas realistas.

No debes:

-  Hacer afirmaciones de ingresos o estilos de vida extraordinarios representando ingresos o estilos de vida que solo un pequeño porcentaje de los IBO puede lograr.
-  Sugerir la capacidad de lograr un estilo de vida lujoso o extravagante con la oportunidad, incluyendo imágenes de mansiones opulentas, yates, vehículos de lujo, jets privados, vacaciones exóticas, joyas y bolsos de alta gama u otros artículos similares.
-  Usar palabras y frases prohibidas o declaraciones o representaciones sustancialmente similares.
-  Afirmar o insinuar que los ingresos están garantizados o asegurados.
-  Hacer afirmaciones de ingresos basadas en los montos obtenidos de fuentes distintas al negocio Amway, como a través de la venta de los BSM o de la participación en programas de compensación de los AP.
-  Hacer referencia a riquezas o que serán ingresos a nivel profesional o declarar que el negocio Amway puede sustituir el empleo de tiempo completo de prospectos o IBO.
-  Hacer afirmaciones de ingresos extraordinarios o un estilo de vida lujoso al compartir testimonios personales, incluso si el IBO realmente logró esos resultados.

¿Por qué no?

Es importante ser transparente, honesto y establecer expectativas realistas.

Recursos:

Estándares de control de calidad, Estándares de contenidos, Sección II: www.amway.com/qas | www.amway.ca/qas | www.amway.com.do/qas

Guía de referencia del negocio Amway: www.amway.com/brg | www.amway.ca/brg | www.amway.com.do/brg

Declaración de ingresos de Amway: www.amway.com/income-disclosure | www.amway.ca/income-disclosure | www.amway.com.do/income-disclosure

Departamento de Reglas y Conductas del negocio Amway: bcr@amway.com

Administración de materiales de apoyo al negocio Amway: bsm@amway.com

IBOAI®*: www.iboai.com

*IBOAI es una marca comercial registrada de Independent Business Owners Association International.