Materiales de apoyo al negocio y otros tipos de soporte para tu negocio

Estás en este negocio por tu cuenta, pero no estás solo. La capacitación y el apoyo están disponibles para los IBO nuevos, y también durante todo el proceso de crecimiento de tu negocio.

Los materiales de apoyo al negocio (BSM) ofrecen capacitación y motivación opcionales. El uso de los BSM, incluida la asistencia a reuniones, puede ayudarte a alcanzar tus metas.

Sí debes:

- Compartir con los prospectos la variedad de apoyo que tú, tu Línea ascendente y Amway™ brindan.
- Asegurarte de que las herramientas y enseñanzas que ofreces tengan un impacto significativo en el negocio Amway y en los negocios de los IBO.
- Vender BSM a otros IBO únicamente de acuerdo con las Reglas de Conducta y los Estándares de control de calidad.
- Abstenerte de vender BSM o recaudar ingresos de cualquier tipo de los IBO en su primer año de contrato.
- Revisar cuidadosamente la Regla 7 de las Reglas de Conducta para obtener más información sobre la creación, promoción, uso y venta de BSM.
- Dejar en claro que el uso de BSM no garantiza el éxito; construir un negocio exitoso y sostenible requiere tiempo y esfuerzo constantes.
- Los IBO que eligen comprar o vender BSM deben asegurarse de que la cantidad y el costo de los BSM estén razonablemente relacionados con el volumen de ventas y las ganancias del IB del comprador.
- Comunicar de inmediato a Amway y a tu Línea ascendente cualquier cambio o actualización de tu información personal o comercial para asegurarte de no perder ninguna comunicación importante.

¿Por qué?

- Saber que hay apoyo disponible puede generar confianza en los prospectos para que puedan verse a sí mismos como Empresarios independientes exitosos.
- Distintos tipos de apoyo pueden ser importantes para distintos prospectos, dependiendo de sus preferencias y necesidades.
- Lo que funciona para una persona puede funcionar o no funcionar para otra.

No debes:

- Afirmar o insinuar que el uso de los BSM garantizará el éxito.
- Presionar a otros IBO a que compren BSM.

¿Por qué no?

- La compra de BSM no garantiza el éxito.
- La compra de BSM es opcional y cada IBO debe elegir el tipo de apoyo que sea mejor para su negocio, teniendo en cuenta el costo.

Apoyo disponible

- **Equipo y Línea ascendente**: alguien que ha estado en tu lugar y sabe lo que se necesita para construir un negocio Amway.
- **Proveedores aprobados**: ofrecen capacitación y motivación opcionales.
- **Productos de calidad**: una amplia gama de productos diseñados, desarrollados y fabricados por Amway para que los vendas y uses.
- **Educación proporcionada por Amway**: recursos de capacitación en línea y en persona para enseñarte a generar ingresos, vender productos y otros elementos esenciales del negocio, todo incluido sin costo adicional.
- **Escaparate digital MyShop**: sitio web personalizable para ayudar a facilitar las ventas a los clientes.
- **Aplicaciones móviles**: realiza un seguimiento de tu negocio desde tu teléfono o tablet.
- **Servicio al cliente**: listo para responder las preguntas que tú o tus clientes tengan sobre las órdenes.
- **Empleados de Amway**: un equipo cuyo trabajo es ayudar a los IBO.
- **Independent Business Owners Association International, Inc.®* («IBOAI»)**: una organización defensora para los Empresarios independientes de Norteamérica.

La regla 7 exige:

- Los compradores de BSM tienen derecho a un período de reembolso de 180 días a partir de la compra si no están satisfechos con el material de apoyo.
- Los boletos para funciones tienen una garantía de satisfacción de 30 días sobre el precio de compra del boleto, pero el comprador del boleto debe asistir para elegir el reembolso de la garantía de satisfacción de 30 días.

Recursos:

Estándares de control de calidad, Estándares de contenido, Sección I: www.amway.com/qas | www.amway.ca/qas | www.amway.com.do/qas
Guía de referencia del negocio Amway: www.amway.com/brg | www.amway.ca/brg | www.amway.com.do/brg
Departamento de Reglas y Conductas del negocio Amway: bcr@amway.com
IBOAI: www.iboai.com

*IBOAI es una marca comercial registrada de la Independent Business Owners Association International.

©2024 Alticor Inc. A175084SPB