

Regulamin Zakupu i Realizacji Voucherów Anclara Sp. z O.O.
Klinika: Anclara health&Aesthetics lek. Anna Płatkowska

Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i realizacji voucherów upominkowych oferowanych przez Anclara health&Aesthetics lek. Anna Płatkowska, zwany dalej Usługodawcą.

§ 1. Definicje

- * **Usługodawca:** Anclara health&Aesthetics lek. Anna Płatkowska, ul. Puławska 136/61, 02-624 Warszawa
- * **Voucher:** Dokument uprawniający do skorzystania z określonej usługi lub pakietu usług oferowanych przez Usługodawcę o wartości nominalnej odpowiadającej kwocie zapłaconej za voucher.
- * **Nabywca:** Osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu Vouchera.
- * **Użytkownik:** Osoba fizyczna realizująca Voucher. Może być to Nabywca lub osoba trzecia, której Nabywca przekazał Voucher.
- * **Usługa:** Zabieg, pakiet zabiegów lub inna usługa oferowana przez Usługodawcę, na którą uprawnia Voucher.
- * **Okres ważności:** Czas, w którym Voucher może być zrealizowany, liczony od daty zakupu.

§ 2. Zakup Vouchera

1. Voucher można nabyć w recepcji kliniki, online na stronie internetowej, telefonicznie, drogą e-mail.
2. Przy zakupie Vouchera Nabywca zobowiązany jest do podania następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, oraz imię i nazwisko osoby dla której wykupowany jest Voucher (jeśli dotyczy)
3. Zapłata za Voucher może być dokonana w następujący sposób: gotówka, karta płatnicza, przelew bankowy.
4. Po dokonaniu zakupu Nabywca otrzymuje Voucher w formie papierowej lub elektronicznej w formacie PDF (w zależności od preferencji).
5. Voucher zawiera następujące informacje:
 - * Nazwę i adres Usługodawcy.
 - * Numer Vouchera.
 - * Wartość nominalną Vouchera.
 - * Opis usługi lub pakietu usług, na które uprawnia Voucher (jeśli dotyczy).
 - * Okres ważności Vouchera.
 - * Informację o regulaminie zakupu i realizacji Voucherów.
6. Voucher jest ważny tylko z unikalnym numerem.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży Vouchera w przypadku braku możliwości zaoferowania usługi w dogodnym terminie dla Użytkownika.

§ 3. Realizacja Vouchera

1. Użytkownik zobowiązany jest do wcześniejszej **rezerwacji terminu** realizacji Usługi: telefonicznie, osobiście, online].
2. **Przy rezerwacji terminu** Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania o posiadaniu Vouchera oraz podania jego numeru.
3. Użytkownik zobowiązany jest do okazania **Vouchera przed rozpoczęciem Usługi** przy recepcji.
4. Voucher może być zrealizowany jednorazowo w całości.
5. Jeżeli wartość Usługi jest niższa niż wartość nominalna Vouchera, Usługodawca nie zwraca różnicy w gotówce. Pozostała kwota może być wykorzystana na inne usługi oferowane przez Usługodawcę w okresie ważności Vouchera.
6. Jeżeli wartość Usługi jest wyższa niż wartość nominalna Vouchera, Użytkownik zobowiązany jest do **dopłaty różnicy zgodnie z cennikiem podstawowym Usługodawcy**.

7. Voucher traci ważność po upływie Okresu ważności. Po upływie Okresu ważności Voucher nie może być zrealizowany, a jego wartość nie podlega zwrotowi.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Vouchera w przypadku braku wolnych terminów lub innych uzasadnionych przyczyn. W takim przypadku Usługodawca zaproponuje Użytkownikowi inny termin realizacji Usługi.
9. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części.
10. Voucher nie może być wykorzystany do zakupu innego vouchera.
11. Usługodawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w przypadku jego uszkodzenia uniemożliwiającego identyfikację numeru Vouchera.

§ 4. Okres Ważności Vouchera

1. Okres ważności Vouchera wynosi 6 miesięcy od daty zakupu, chyba że na Voucherze wskazano inny okres.
2. Data ważności Vouchera jest podana na Voucherze.

§ 5. Zwrot Vouchera

1. Zwrot Vouchera jest możliwy w terminie 14 dni od daty zakupu, pod warunkiem że Voucher nie został zrealizowany.
2. Zwrot Vouchera odbywa się w miejscu zakupu.
3. Do zwrotu Vouchera należy dołączyć [Wymagane dokumenty do zwrotu, np. dowód zakupu, numer konta bankowego].
4. Zwrot środków za Voucher nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera przez Usługodawcę, na wskazany przez Nabywcę numer konta bankowego.

§ 6. Utrata lub Kradzież Vouchera

1. W przypadku utraty lub kradzieży Vouchera, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności i nie wydaje duplikatu.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu lub realizacji Voucherów należy zgłaszać na adres e-mail:
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§ 8. Postanowienia Końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie. Zmiany regulaminu będą publikowane na stronie internetowej Usługodawcy oraz w recepcji.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Zakup Vouchera oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

27.11.2025r.

Anclara Sp. z o.o.
Prezes Zarządu Anna Piatkowska

Anclara Sp. z o.o.
ul. Merliniego 9/9, 02-511 Warszawa
tel.: +48506442500, info@anclara.pl
REG.: 385286914, NIP: 5213886941