Regulamin zadatków i rezerwacji terminów zabiegów operacyjnych

Klinika Anclara Health & Aesthetics

Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji terminów zabiegów operacyjnych, wpłaty zadatków oraz zasady odwoływania i zmiany terminów w Klinice Anclara Health & Aesthetics (dalej: „Klinika”). Regulamin ma na celu zabezpieczenie dostępności sal operacyjnych, personelu medycznego oraz materiałów niezbędnych do przeprowadzenia zabiegu, a także ograniczenie liczby odwołań i nieobecności Pacjentów w umówionych terminach.

§1. Definicje

- Klinika — Anclara Health & Aesthetics, podmiot wykonujący zabiegi z zakresu chirurgii estetycznej i plastycznej.
- Pacjent — osoba, która zarezerwowała termin konsultacji lub zabiegu operacyjnego w Klinice.
- Zadatek — kwota pieniężna wpłacona przez Pacjenta na poczet rezerwacji terminu zabiegu, stanowiąca zabezpieczenie wykonania usługi w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego.
- Kosztorys — dokument przygotowany przez lekarza operatora po konsultacji przedoperacyjnej, określający rodzaj zabiegu, znieczulenia oraz ostateczną cenę.
- Rezerwacja — ustalenie konkretnego terminu (data i godzina) zabiegu operacyjnego pomiędzy Pacjentem a Kliniką.

§2. Rezerwacja terminu zabiegu

- Rezerwacji terminu zabiegu operacyjnego dokonuje się osobiście w Klinice, telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem systemu rezerwacji online, po odbyciu konsultacji kwalifikującej z lekarzem operatorem.
- Warunkiem przeprowadzenia zabiegu jest uprzednie ustalenie z lekarzem ostatecznego zakresu i kosztu zabiegu, potwierdzone Kosztorysem podpisanym przez Pacjenta i lekarza operatora.
- Kosztorys obowiązuje przez 3 miesiące od dnia jego wystawienia. Po tym terminie wymagana jest ponowna, płatna konsultacja przedzabiegowa.
- Rezerwacja terminu zabiegu jest skuteczna wyłącznie po wpłacie zadatku w wysokości i terminie określonych w §3 niniejszego Regulaminu.

§3. Wysokość i terminy wpłaty zadatku

- Warunkiem potwierdzenia rezerwacji terminu zabiegu operacyjnego jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości zabiegu określonej w Kosztorysie.
- Zadatek należy wpłacić w terminie do 7 dni od dnia rezerwacji, niezależnie od tego, na kiedy wyznaczony jest termin zabiegu.
- Jeżeli termin zabiegu wyznaczony jest w ciągu 7 dni od dnia rezerwacji, zadatek należy wpłacić w terminie do 2 dni od dnia rezerwacji.

- Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji terminu zabiegu bez konieczności dodatkowego powiadomienia Pacjenta.
- Wpłacony zadatek zaliczany jest na poczet całkowitej ceny zabiegu określonej w Kosztorysie.
- Pozostałą część należności za zabieg należy uregulować w całości najpóźniej w dniu zabiegu, przed jego wykonaniem. Warunkiem przeprowadzenia operacji jest dokonanie pełnej opłaty.

§4. Odwołanie i zmiana terminu zabiegu

- Pacjent ma prawo jednokrotnie bezkosztowo odwołać lub przełożyć termin zabiegu, informując o tym Klinikę nie później niż 14 dni przed planowaną datą operacji. W takim przypadku wpłacony zadatek zostaje w pełni zachowany i przeniesiony na nowy, uzgodniony termin.
- Każda kolejna zmiana terminu (druga i następne) skutkuje koniecznością wpłaty nowego zadatku, niezależnie od zachowania terminu powiadomienia określonego w pkt 1.
- W przypadku odwołania lub zmiany terminu zabiegu w czasie krótszym niż 14 dni przed planowaną operacją, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi i przepada na rzecz Kliniki jako rekompensata za zarezerwowaną gotowość sali operacyjnej, personelu medycznego oraz zamówionych materiałów.
- Zadatek nie podlega zwrotowi również w przypadku niestawienia się Pacjenta w umówionym terminie zabiegu (tzw. „no-show”) bez wcześniejszego powiadomienia Kliniki.
- Zadatek przepada bez możliwości zwrotu lub przeniesienia na inny termin, jeżeli zabieg nie może się odbyć z powodów leżących po stronie Pacjenta, w szczególności: braku kompletu wyników wymaganych badań laboratoryjnych, nieprzestrzegania zaleceń przedoperacyjnych, złego stanu zdrowia niepotwierdzonego zaświadczeniem lekarskim lub nieuiszczenia pełnej opłaty za zabieg przed jego wykonaniem.
- W przypadku odwołania zabiegu przez Klinikę z przyczyn leżących po jej stronie, wpłacony zadatek podlega zwrotowi w pełnej wysokości w terminie 14 dni od dnia poinformowania Pacjenta, lub — na życzenie Pacjenta — zostaje przeniesiony na nowy, wspólnie uzgodniony termin.

§5. Konsultacja anestezjologiczna i badania

- W przypadku zabiegów wykonywanych w znieczuleniu ogólnym lub sedacji, obowiązkowa jest płatna konsultacja anestezjologiczna, którą należy odbyć najpóźniej 48 godzin przed planowanym zabiegiem. Konsultacja może odbyć się w formie online.
- Wyniki badań laboratoryjnych nie powinny być starsze niż 4 tygodnie od dnia zabiegu. W przypadku znieczulenia miejscowego komplet wyników należy dostarczyć do Kliniki minimum 7 dni przed planowaną operacją.
- Pacjenci, którym ze względu na stan zdrowia zalecono konsultacje u innych specjalistów, zobowiązani są dostarczyć pisemną opinię lekarską przed zabiegiem.

§6. Postanowienia końcowe

- Dokonanie rezerwacji terminu zabiegu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
- Regulamin dostępny jest w recepcji Kliniki oraz na stronie internetowej anclara.pl.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Anclara®
Health & Aesthetics

Zalecenia dla Pacjentów przed zabiegiem operacyjnym

Poniższe zalecenia mają na celu zapewnienie Państwa bezpieczeństwa oraz sprawnego przebiegu zabiegu operacyjnego. Prosimy o ich uważne przestrzeganie — niezastosowanie się do zaleceń może skutkować przełożeniem lub odwołaniem zabiegu, a wpłacony zadatek w takim przypadku nie podlega zwrotowi.

Co najmniej 2 tygodnie przed zabiegiem

- Odstaw leki zaburzające krzepliwość krwi (np. Aspiryna, Acard, Polopiryna, Acenokumarol, Sintrom, witamina E) — wyłącznie po konsultacji z lekarzem operatorem.
- Umów i odbądź obowiązkową konsultację anestezjologiczną, jeśli zabieg wykonywany jest w znieczuleniu ogólnym lub sedacji (konsultacja może odbyć się online, najpóźniej 48 godzin przed zabiegiem).
- Wykonaj zlecone badania laboratoryjne (m.in. grupa krwi, morfologia, HIV, jonogram, HBs-Ag, koagulogram, anty-HCV, glukoza) i dostarcz ich wyniki do Kliniki.

Co najmniej 3–7 dni przed zabiegiem

- Nie spożywaj alkoholu przez co najmniej 3 dni przed zabiegiem wykonywanym w sedacji lub znieczuleniu ogólnym.
- Dostarcz komplet wyników badań (w przypadku znieczulenia miejscowego — minimum 7 dni przed zabiegiem).
- Zorganizuj opiekę osoby dorosłej na dzień zabiegu oraz pierwszą noc po operacji.

Dzień przed zabiegiem i w dniu zabiegu

- Nie pal papierosów przez co najmniej 24 godziny przed znieczuleniem.
- Do zabiegu zgłoś się na czczo — nie jedz i nie pij (również wody, herbaty, kawy) przez minimum 6–8 godzin przed operacją, zgodnie z ustaleniami z Kliniką — dotyczy wyłącznie zabiegów w znieczuleniu ogólnym.
- Przyjmij leki stosowane na stałe (np. na nadciśnienie), o ile lekarz nie zalecił inaczej. W dniu zabiegu nie przyjmuj żadnych środków przeciwbólowych ani uspokajających na własną rękę.
- Ubierz się w wygodne, luźne, najlepiej rozpinane ubranie i wygodne obuwie na płaskim obcasie.
- Usuń makijaż, krem z twarzy, sztuczne lub przedłużane rzęsy oraz lakier z paznokci; zdejmij biżuterię i piercing z każdego miejsca na ciele.
- Nie nawilżaj kremami/balsamami okolicy ciała, której dotyczy zabieg.
- Zabierz ze sobą: dokument tożsamości ze zdjęciem, komplet oryginałów wyników badań i konsultacji, wygodną piżamę, ciepłe skarpety, klapki, ręcznik i przybory toaletowe oraz pojemnik na szkła kontaktowe lub protezy dentystyczne, jeśli je stosujesz.
- Godzina wyznaczona przez rejestrację jest godziną przybycia do Kliniki, a nie godziną samego zabiegu.

Przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu

- Aktywne infekcje w organizmie (np. przeziębienie, opryszczka, zmiany okołozębowe).

Zalecenia dla Pacjentów przed zabiegiem operacyjnym

- Zaostrzenie chorób przewlekłych (nadciśnienie, choroba niedokrwienna serca, cukrzyca, zaburzenia tarczycy, choroby nerek lub wątroby).
- Przyjmowanie leków przeciwzakrzepowych bez wcześniejszego odstawienia zgodnie z zaleceniem lekarza.
- Nieprawidłowe wyniki badań lub ich brak.
- Ciąża oraz okres bezpośrednio przed lub w trakcie miesiączki (w przypadku niektórych zabiegów).
- Nieuregulowane sprawy finansowe związane z zabiegiem.

Pobyt w Klinice i zasady odwiedzin

- Pierwsza doba pobytu w Klinice po zabiegu wliczona jest w koszt operacji; każda kolejna rozpoczyna się od godz. 12:00 i jest dodatkowo płatna według cennika — dotyczy zabiegów w znieczuleniu ogólnym.
- Ze względu na komfort i dyskrecję pozostałych Pacjentów, na salę pooperacyjną nie ma możliwości wprowadzania osób towarzyszących — dotyczy zabiegów w znieczuleniu ogólnym.
- Biustonosz pooperacyjny (dot. zabiegów biustu) wliczony jest w koszt zabiegu — każdy kolejny na zmianę należy zakupić samodzielnie.

Po zabiegu — pierwsze 24 godziny

- Osoby po znieczuleniu ogólnym lub sedacji nie powinny w ciągu pierwszych 24 godzin: prowadzić pojazdów mechanicznych, podpisywać dokumentów prawnych, obsługiwać urządzeń elektromechanicznych, pić alkoholu ani palić.
- Zapewnij sobie obecność osoby dorosłej w drodze do domu oraz podczas pierwszej doby po zabiegu.
- Unikaj nadmiernej aktywności fizycznej — zalecany jest odpoczynek, choć nie jest konieczne leżenie w łóżku przez cały dzień.
- W razie gorączki powyżej 38°C, silniejszego niż spodziewanego bólu lub innych niepokojących objawów, niezwłocznie skontaktuj się z Opiekunem pooperacyjnym Kliniki lub lekarzem operującym.

Oświadczenie Pacjenta

Poniższe oświadczenie stanowi potwierdzenie zapoznania się przez Pacjenta z treścią niniejszego Regulaminu oraz Zaleceń przedoperacyjnych, a także wyrażenie zgody na ich warunki.

Oświadczenie

- Oświadczam, że zapoznałem/-am się z treścią Regulaminu zadatków i rezerwacji terminów zabiegów operacyjnych oraz Zaleceniami dla Pacjentów przed zabiegiem operacyjnym Kliniki Anclara Health & Aesthetics.
- Jestem świadomy/-a warunków dotyczących wysokości i terminów wpłaty zadatku, zasad jego zwrotu oraz konsekwencji odwołania, zmiany terminu lub niestawienia się na zabieg.
- Zobowiązuję się do przestrzegania zaleceń przedoperacyjnych, w tym dostarczenia wymaganych wyników badań oraz stosowania się do wskazań lekarza operatora.
- Potwierdzam i wyrażam zgodę na warunki niniejszego Regulaminu oraz akceptuję jego postanowienia w całości.

Imię i nazwisko Pacjenta: _____

Data: _____

Podpis Pacjenta: _____