

Opleidingshuis

Optimale dynamiek tussen leren, verbinden en ervaren.



info@qcphp.nl
Kastanjelaan 400,
5657 DB, Eindhoven
+31 (0)85 016 04 58
www.qcphp.nl

OPLEIDINGSHUIS

DE REIS

Geef jullie continu verbeterreis vorm met onze toonaangevende Lean en Six Sigma trainingen.

Ontwikkel de vaardigheden die nodig zijn om processen te stroomlijnen, verspillingen te elimineren en kwaliteit te maximaliseren.

Ontdek de kracht van (gestapelde) trainingen en groei als team stap voor stap naar operationele excellentie.



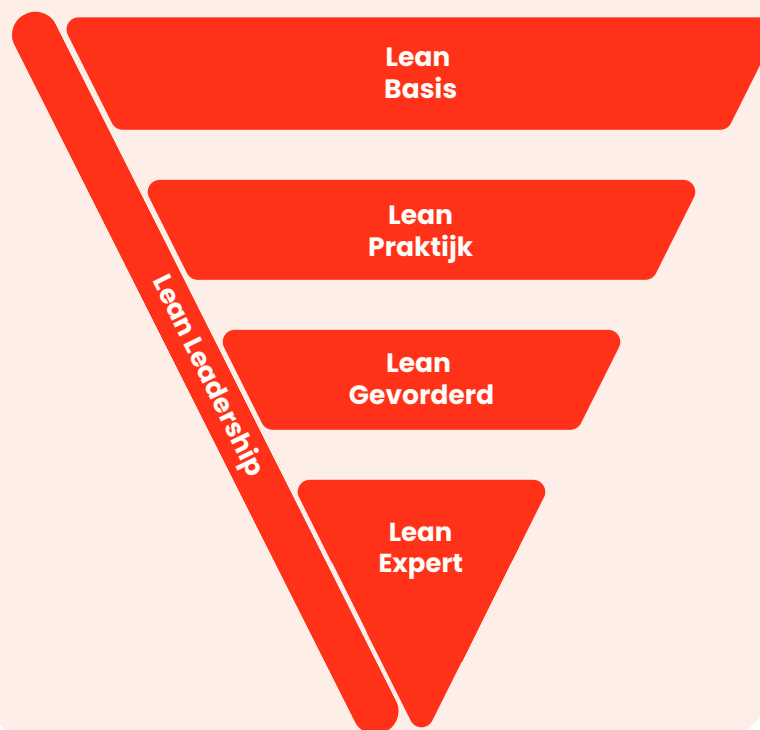
is het opleidingshuis van:



LEAN

Ontwikkelen van een Continu Verbeter-cultuur

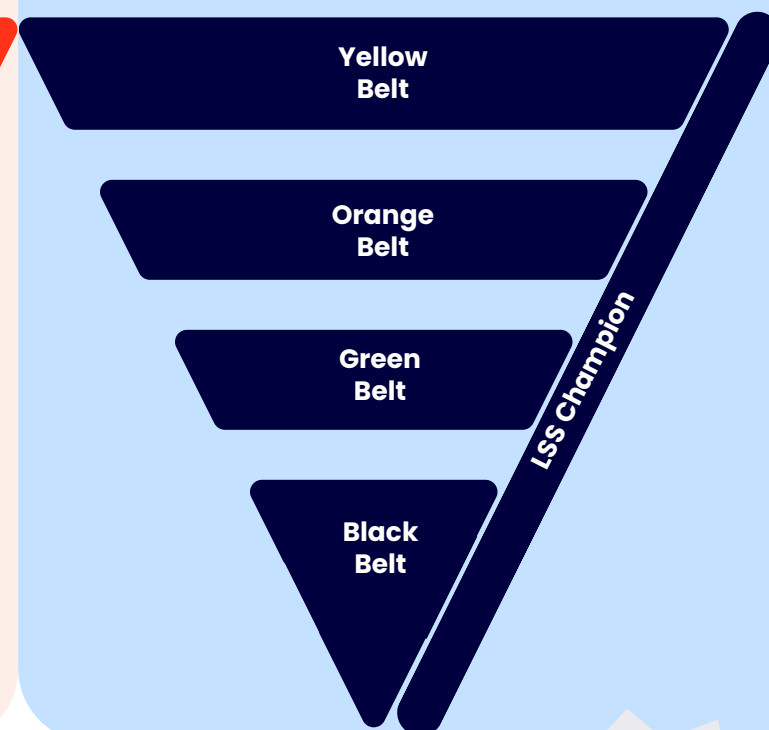
- Maximaliseren van klantwaarde
- Elimineren van verspillingen



LEAN SIX SIGMA

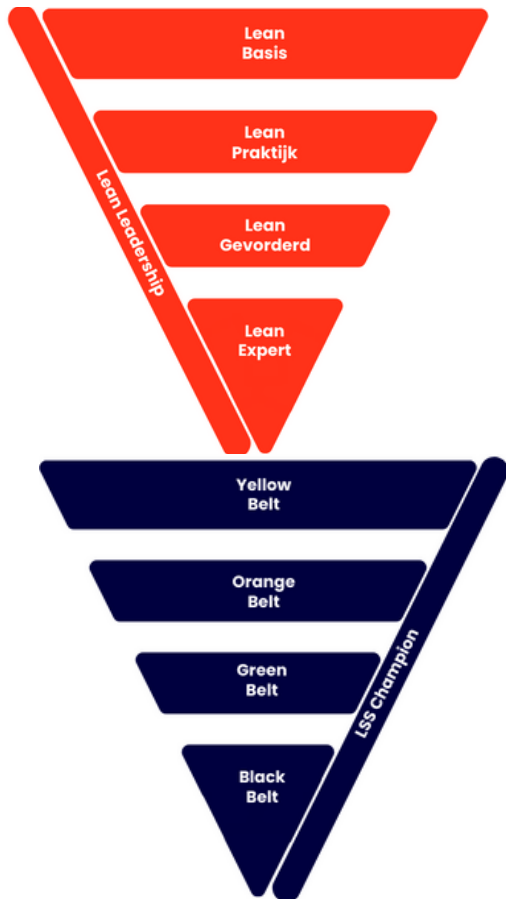
Gestructureerd en projectmatig verbeteren

- Reduceren van variatie
- Verbeteren van kwaliteit



Klik op de training
voor direct meer
informatie

OPLEIDINGSHUIS



Klik op het opleidingshuis om terug te gaan naar de beginpagina

LEREN DOOR TE DOEN

Bouwen aan een continu-verbeterorganisatie

Stapsgewijs verdiepen in kennis én kunde binnen de wereld van Lean en Six Sigma. Groeien in verantwoordelijkheid voor elkaar én voor de organisatie.

- Iedereen binnen de continu verbeterorganisatie wordt aangemoedigd zich voortdurend te ontwikkelen
- Je ervaart in ons opleidingshuis het principe hoe meer iemand getraind is, hoe groter diens verantwoordelijkheid voor de ondersteuning en ontwikkeling van mede-collega's en organisatie als geheel is. Een ieder die getraind is, op welk niveau dan ook, draagt daardoor direct bij aan het versterken en het ontwikkelen van de organisatie en haar grootste goed: de mens.

Leren door te doen

Theorieën, studies en modellen zijn terug te lezen online.

Maar hoe leren we dit in onze eigen (weerbarstige) praktijk toe te passen?

De trainingen in het opleidingshuis geven hier invulling aan door het principe van 70/20/10 toe te passen. Dit houdt in dat we altijd streven naar: 70% leren door te doen en ervaringen op te doen, 20% leren door interactie met anderen en 10% leren door het bespreken van de theorie.

Praktijkervaring opdoen is een must.

Dit zijn dan ook essentiële onderdelen in ons opleidingshuis. Vervolgtrainingen bouwen voort op noodzakelijke praktijkervaring die moet worden opgedaan na de voorgaande training. Iedere training heeft daarom bepaalde vereisten om deel te kunnen nemen. Dit zorgt ervoor dat nieuwe kennis en ervaringen nog beter blijven hangen.

Op deze manier borgen we de theorie direct in de praktijk.

Continu verbeteren vanuit een holistische visie

Centraal in de trainingen binnen het opleidingshuis staat de constante benadering vanuit 3 assen: methoden/tools, organisatie, en cultuur/gedrag.

Bewust oog hebben voor het ontwikkelen en juist toepassen van iedere as zorgt er voor dat een organisatie een duurzame continue verbeterorganisatie kan neerzetten, waarin ieder in zijn of haar kracht staat, en als team dezelfde taal wordt gesproken vanuit een eenduidige visie.

Olievlek

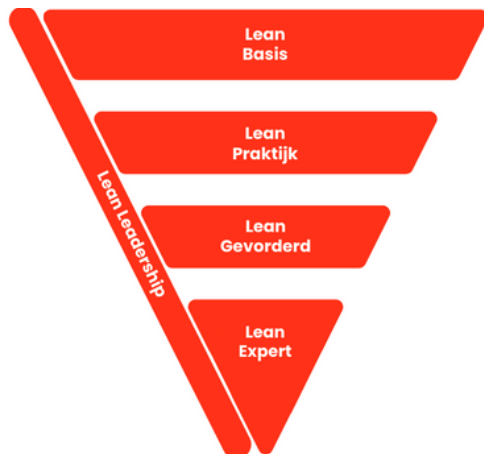
Onze trainingen en trainingsvormen zijn gericht op het ontwikkelen van *principe-gedreven ambassadeurs* die het gedachtegoed vanuit de Lean principes met trots uitdragen.

Dit bereiken we niet door alleen het hoe en wat centraal te stellen, maar vooral het *waarom*. Dat leidt namelijk tot werkelijk inzicht, overtuiging, begrip, en persoonlijk enthousiasme. En dat werkt aanstekelijk. De olievlek verspreidt zich en je krijgt zichtbaar effect binnen de organisatie.



LEAN

De LEAN trainingen binnen het opleidingshuis hebben een focus op het ontwikkelen van een Lean mindset en cultuur met het stapsgewijs verbeteren van het dagelijks werk.



Klik op het opleidingshuis om terug te gaan naar de beginpagina

LEAN BASIS

Leren verstaan

Leerdoelen

- Kennis maken met praktische toepassing van Lean
- Inzicht en welke bijdrage verwacht wordt van medewerker

Voorkennis vereist

- Geen

Duur

- 1 dag

Deelnemers

- Maximaal 10 deelnemers

Voor wie is deze training bedoeld?

- Iedere medewerker

Materialen

- Naslagwerk in de vorm van pdf-slides

Onderwerpen

1. Lean

- Lean introductie - achtergrond en oorsprong
- Waarde, noodzaak, verspilling

2. Lean simulatiespel

3.5S

- 5S - introductie
- 5S Basis Principles

4. Verbetermethodiek

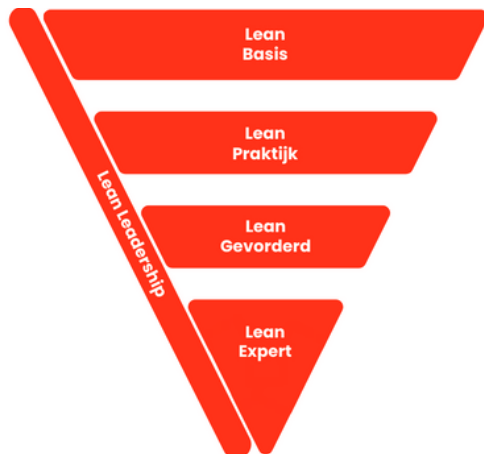
- Verbeterkwadrant - introductie

5. Dagelijks verbeteren

- Effectieve meetings - introductie

LEAN

De LEAN trainingen binnen het opleidingshuis hebben een focus op het ontwikkelen van een Lean mindset en cultuur met het stapsgewijs verbeteren van het dagelijks werk.



Klik op het opleidingshuis om terug te gaan naar de beginpagina

LEAN PRAKTIJK

Leren zien

Leerdoelen

- Waarde en verspilling herkennen in eigen praktijk
- Praktische verbetertools inzetten om dagelijkse ergernissen te voorkomen

Voorkennis vereist

- Lean Basis training
- Praktijk ervaring

Duur

- 3 dagen

Deelnemers

- 6 - 8 deelnemers

Voor wie is deze training bedoeld?

- Iedere medewerker

Materialen

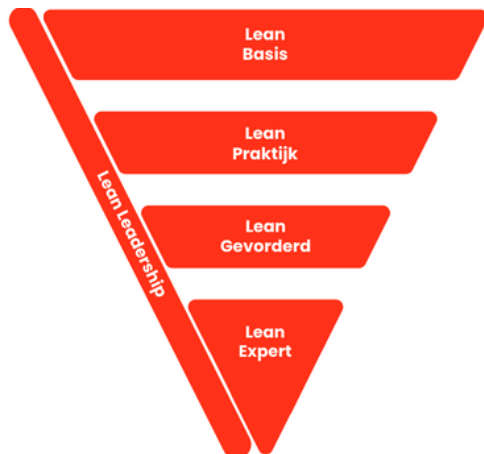
- Naslagwerk in de vorm van pdf-slides

Onderwerpen

1. Lean simulatiespel
 2. Waarde, noodzaak, verspilling - verdieping
 3. Learning to see - Ohno circle
 4. Kaizen filosofie
 5. Kaizen Basis: verbetermethodiek en tools
 - Kaizen Charter
 - SIPOC
 - VSM's (swimming lane verdieping)
 - Brainstorm / Visgraat / 5x Waarom
 - Meetplan
 - Implementatieplan
 - Evaluatie
 6. 5S - verdieping + praktijkopdracht
 7. Verbeterkwadrant - verdieping + praktijkopdracht
 8. Effectieve meetings - verdieping + praktijkopdracht
 9. Examen*
- *Bij voldoende resultaat ontvangt de deelnemer het kenniscertificaat

LEAN

De LEAN trainingen binnen het opleidingshuis hebben een focus op het ontwikkelen van een Lean mindset en cultuur met het stapsgewijs verbeteren van het dagelijks werk.



Klik op het opleidingshuis om terug te gaan naar de beginpagina

LEAN GEVORDERD

Leren doorgronden

Leerdoelen

- Werken vanuit de 5 Lean-principes
- Herstructureren volgens waardestromen
- Begrip van verbeteringsinstrumenten en (toezicht houden op) leiden van verbeteringsprojecten
- Beïnvloeden van gedrag en organisatie Kracht van visualisatie

Voorkennis vereist

- Lean Praktijk training
- Praktijk ervaring

Duur

- 6 dagen

Deelnemers

- 6 - 8 deelnemers

Voor wie is deze training bedoeld?

- Iedereen binnen organisaties die zich bezighoudt met het optimaliseren van processen en begeleiden van verbeterprojecten

Materialen

- Naslagwerk in de vorm van pdf-slides

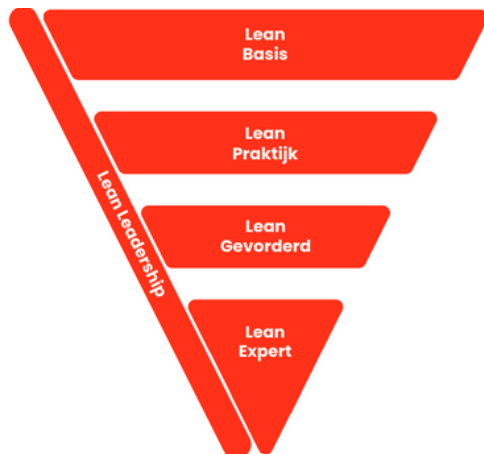
Onderwerpen

1. Lean opwarmronde
2. Lean simulatiespel
3. De 5 Lean-principes
 - Klantwaarde
 - VOC (Voice of the Customer)
 - Klantwaarde strategie
 - Waardestroomanalyse & interpretatie
 - VSM (Big Picture / Spaghetti / Swimming Lanes)
 - Current state vs. Future state vs Ideal state
 - Flow - Optimalisatie en herontwerp van processen en activiteiten
 - Takt time / Pacemaker
 - TOC (Theory of Constraints)
 - Batch vs. One-Piece (kennis)
 - SMED (Single Minute Exchange of Die)
 - TPM (Total Productive Maintenance) / OEE / OLE
 - Lean balancing inclusief OBC (Operator Balance Chart)
 - Werkplekoptimalisatie / Micrologistiek / Celontwerp
 - Pull - Effectiviteit en afstemming in de keten
 - Kanban
 - Conwip
 - 5S
 - Two-Bin
 - Perfectie - Continue verbetering
4. Het Lean-framework (fundament, pilaren en dak)
 - Fundament: TWI (Training Within Industry) Kaizen Coach: Vaardigheids- en leiderschapgericht
 - Pilaren: JIT (Just-in-time) Jidoka / Andon
 - Dak: Klantwaarde: balans vinden in doelstellingen en prioriteiten
5. Agile en Scrum - introductie
6. Lean Kata Gemba-walk
7. Weerstandsgedrag - introductie
8. De 14 managementprincipes - introductie
9. Visualisatie
10. Leren door te doen: CASE KAIZEN-methodologie - Facilitatorvaardigheden
11. Examen*

*Bij voldoende resultaat ontvangt de deelnemer het kenniscertificaat

LEAN

De LEAN trainingen binnen het opleidingshuis hebben een focus op het ontwikkelen van een Lean mindset en cultuur met het stapsgewijs verbeteren van het dagelijks werk.



Klik op het opleidingshuis om terug te gaan naar de beginpagina

LEAN EXPERT

Leren uitdragen

Leerdoelen

- Leven vanuit de Lean filosofie
- Lean coach en kennisdrager
- Effectief veranderen
- Complexe verbetertools inzetten voor brede structurele organisatorische verbeteringen
- Sparringpartner voor management

Voorkennis vereist

- Lean Gevorderd Training
- Praktijk ervaring

Duur

- 8 dagen

Deelnemers

- Maximaal 8 deelnemers

Voor wie is deze training bedoeld?

- Projectleiders / Verandermanagers / Organisatieadviseurs / LSS managers

Materialen

- Naslagwerk in de vorm van pdf-slides

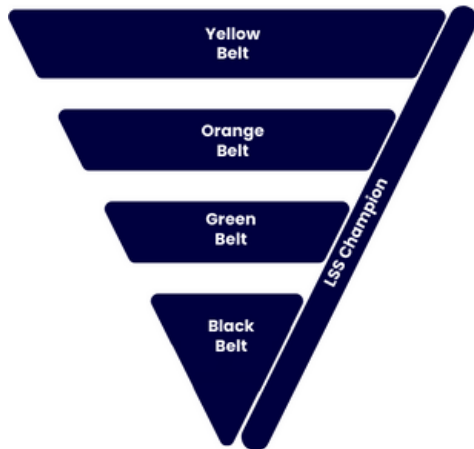
Onderwerpen

1. Lean simulatiespel
2. De 14 management principes - verdieping + praktijkopdracht
3. Hoshin Kanri (Policy Deployment) en X-Matrix
4. Stabiliteit in de organisatie met Heijunka + simulatie
5. VSM current + future state praktijkopdracht
6. Flow - verdieping + factory layout
7. Pull - verdieping
8. Human Dynamics
 - Weerstand - verdieping
 - Veranderfases
 - Veranderstrategieën
 - DISC
 - SPIN
9. Cultuur en organisatie
10. Lean Kata en Gemba Walk - verdieping
11. Lean Accounting
12. Design for Lean
13. Agile en Scrum - verdieping
14. Examen*

**Bij voldoende resultaat ontvangt de deelnemer het kenniscertificaat*

LEAN SIX SIGMA

De Six Sigma trainingen binnen het opleidingshuis hebben een data-gedreven focus op het projectmatig verbeteren van kwaliteit, doorlooptijd en/of kosten. Met als doel om doorbraken te creëren in complexe probleemsituaties.



Klik op het opleidingshuis om terug te gaan naar de beginpagina

LSS YELLOW BELT

Leren zien

Leerdoelen

- Kennis maken met praktische toepassing van Lean Six Sigma
- Inzicht en welke bijdrage verwacht wordt van medewerker

Voorkennis vereist

- Geen

Duur

- 1 dag

Deelnemers

- Maximaal 10 deelnemers

Voor wie is deze training bedoeld?

- Iedere medewerker

Materialen

- Naslagwerk in de vorm van pdf-slides

Onderwerpen

1. Lean

- Introductie Lean – achtergrond en oorsprong
- Waarde, Noodzaak en Verspilling
- 8 Verspillingen
- Keten denken
- Kernprincipes

2. Six Sigma

- Introductie Six Sigma – achtergrond en oorsprong
- Kernprincipes
- Variatie reductie

3. Ervaren Lean principes

4. 5S

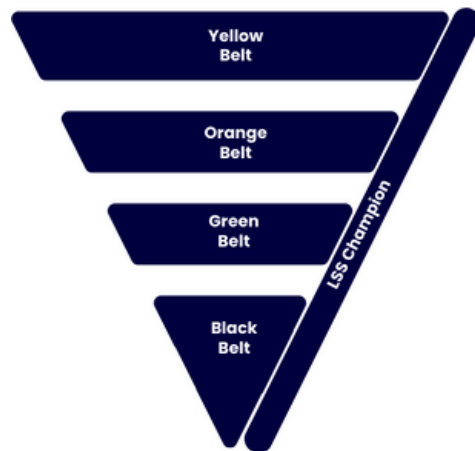
- Basis principes

5. Verbetermethodieken

- Introductie DMAIC – Kaizen – Verbeterkwadrant

LEAN SIX SIGMA

De Six Sigma trainingen binnen het opleidingshuis hebben een data-gedreven focus op het projectmatig verbeteren van kwaliteit, doorlooptijd en/of kosten. Met als doel om doorbraken te creëren in complexe probleemsituaties.



Klik op het opleidingshuis om terug te gaan naar de beginpagina

LSS ORANGE BELT

Leren doorgronden

Leerdoelen

- Zelfstandig toepassen van 5S principes
- Zelfstandig A3 uitvoeren
- Coachen van collega's in uitvoeren van A3
- Deelnemen aan Kaizen en DMAIC (support projectleider)

Voorkennis vereist

- LSS Yellow Belt training
- Praktijk ervaring

Duur

- 3 dagen

Deelnemers

- 6 - 8 deelnemers

Voor wie is deze training bedoeld?

- Medewerkers bij bedrijven die zich bezighouden met het optimaliseren van processen.

Materialen

- Naslagwerk in de vorm van pdf-slides

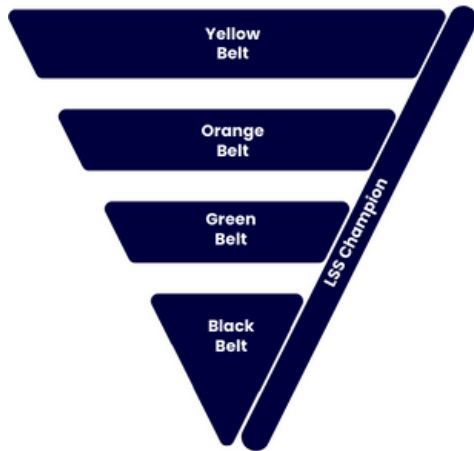
Deze training wordt ook los aangeboden.
Hiervoor geldt een andere duur en investering

Onderwerpen

1. Wrap up Yellow Belt
2. Projectselectietool
 - Inzicht in projectmanagement
 - Project selectie tool
3. Dagelijks verbeteren
 - Stand up Meeting
4. Verbeterkwadrant
 - Stappen en tools
 - Leren om de oorzaken van problemen grondig te identificeren
5. 5S
 - Stappen en tools
 - 5S op de vloer
6. Kaizen
 - Filosofie, stappen en tools
7. Verdieping DMAIC
 - Uitgebreider inzicht in elke fase van de DMAIC-cyclus
8. D-Fase:
 - Voice of the Customer
9. M-Fase:
 - Kennismaking met statistische methoden
 - Introductie Meet Systeem Analyse

LEAN SIX SIGMA

De Six Sigma trainingen binnen het opleidingshuis hebben een data-gedreven focus op het projectmatig verbeteren van kwaliteit, doorlooptijd en/of kosten. Met als doel om doorbraken te creëren in complexe probleemsituaties.



Klik op het opleidingshuis om terug te gaan naar de beginpagina

LSS GREEN BELT

Leren uitdragen

Leerdoelen

- Begeleiden DMAIC / Kaizen projecten als projectleider / coach
- Uitvoeren statistische analyses (basis) met minitab

Voorkennis vereist

- LSS Orange Belt training
- MBO 4 denkniveau
- Praktijk ervaring

Duur:

- 6 dagen

Deelnemers:

- 6 – 8 deelnemers

Voor wie is deze training bedoeld?

- Iedereen binnen organisaties die zich bezighouden met het optimaliseren van processen en begeleiden van verbeterprojecten

Materialen

- Naslagwerk in de vorm van pdf-slides en het LSS Minitab boek. Het softwarepakket Minitab is niet inbegrepen. Er wordt gewerkt met de 30 dagen proefversie.

Accreditatie

- Deze training sluit aan bij de Body of Knowledge van ASQ

Deze training wordt ook los aangeboden. Hiervoor geldt een andere duur en investering

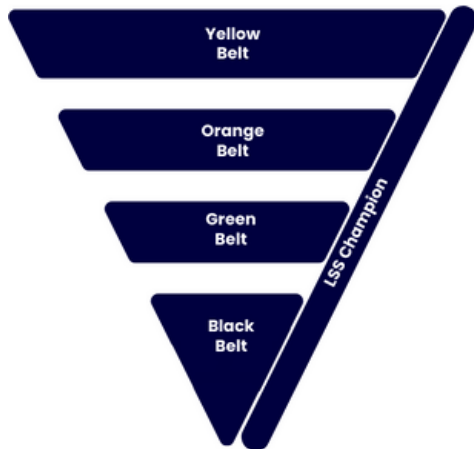
Onderwerpen

1. Six Sigma
 - Introductie Six Sigma en DMAIC Stappenplan
 - Vertalen klantwensen (Voice of the Customer)
 - Doorlopen van de DMAIC fasering met behulp van een casus
 - Uitvoeren Meetsysteem analyse
 - Correlatie en regressie analyse
 - Proces capability
 - Design of Experiments
 - DMADV, Quality Function Deployment (QFD)
 - Failure Mode of Analysis
2. Lean
 - Introductie Lean filosofie en de kernprincipes
 - Lean principe 1: Klantwaarde
 - Lean principe 2: Verspillingen zichtbaar maken
 - VSM, 5S
 - Lean principe 3: Flow
 - SMED, OEE, Werkplek inrichting
 - Lean principe 4: Pull
 - Kanban
 - Lean principe 5: Perfectie
 - Policy Deployment, Visueel management
 - Verbetermethodiek Kaizen
3. Human Dynamics en verandermanagement
 - Diverse verandermodellen: moeten-willen- kunnen
 - Effectief stakeholder management
 - Omgaan met weerstand
4. Uitgangspunten
 - 'Leren door ervaren' in verschillende simulaties.
 - Gebruik van Minitab statistische software.
 - Actieve voorbereiding met inbreng eigen cases en afsluiting met toets*.

* Bij voldoende resultaat ontvangt de deelnemer het kenniscertificaat

LEAN SIX SIGMA

De Six Sigma trainingen binnen het opleidingshuis hebben een data-gedreven focus op het projectmatig verbeteren van kwaliteit, doorlooptijd en/of kosten. Met als doel om doorbraken te creëren in complexe probleemsituaties.



Klik op het opleidingshuis om terug te gaan naar de beginpagina

LSS BLACK BELT

Leren excelleren

Leerdoelen

- Begeleiden complexe DMAIC projecten
- Uitvoeren statistische analyses (gevorderd)
- Coachen Green Belts

Voorkennis vereist

- LSS Green Belt training
- HBO denkniveau
- Praktijk ervaring

Duur:

- 8 dagen

Deelnemers:

- Maximaal 8 deelnemers

Voor wie is deze training bedoeld?

- Projectleiders / Verandermanagers / Organisatieadviseurs / LSS managers

Materialen:

- Naslagwerk in de vorm van pdf-slides en een minitab boek. Het softwarepakket Minitab is niet inbegrepen. Er wordt gewerkt met de 30 dagen proefversie.

Accreditatie

- Deze training sluit aan bij de Body of Knowledge van ASQ

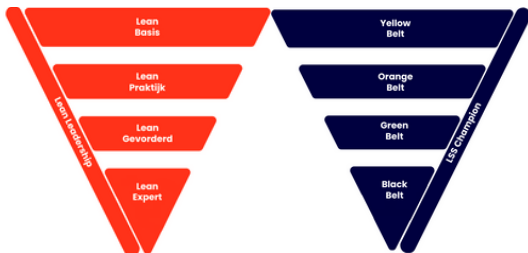
Onderwerpen

1. Six Sigma principes - verdieping
 - Inrichting Lean Six Sigma (project)organisatie
 - Projectselectie: beslisboom en trechtermodel
 - Six Sigma implementatie & borging
2. Lean principes - verdieping
 - Lean vs Toyota Productie Systeem (TPS)
 - 14 Toyota management principes / the Toyota Way
 - Current & Future State value stream mapping
 - Lean leadership: GEMBA management + Lean Kata
 - Lean Strategie deployment (Hoshin Kanri) Lean metrics
 - Lean Roadmapping & Programma management
3. Geavanceerde statistiek
 - Toetsen van hypothesen, steekproefgrootte
 - Analyse van variatie (ANOVA) en Correlatie (Pearson, chi-square)
 - Analyse (Pareto, Cause & Effect, Histogram, Boxplot, Scatterplot)
 - Statistische Proces Beheersing (SPC)
 - Process Capability & Performance (Cpk, Ppk)
 - Niet-normale gegevens (Kruskal-wallis, Mood's, Levene's, Mann-Whitney)
 - Design Of Experiments
 - Advanced regression (Multiple-, Step-wise, Logistisch)
 - eetsysteemanalyse (MSA attributief)
4. Human- en Team Dynamics
 - Coaching van gedrag en eigenaarschap
 - Verandermanagement, weerstand & cultuur
 - Teamontwikkeling, teamrol management
 - Project- en stakeholdermanagement (gevorderd)
5. Design for Six Sigma
 - Quality Function Deployment (QFD), Robust design & process
 - Failure mode and effects analysis (FMEA)
 - Design tools (DFX, TRIZ)
6. Uitgangspunten
 - 'Leren door ervaren' in simulaties
 - Case waarbij de DMAIC-fasering wordt doorlopen
 - Gebruik van Minitab statistische softwareInbreng eigen cases en afsluiting met examen*

* Bij voldoende resultaat ontvangt de deelnemer het kenniscertificaat

LEIDERSCHAP

Zet een sterke organisatie neer en benut de volle potentie van de medewerkers door effectief Lean leiderschap en door het inrichten en faciliteren van een continu verbeter cultuur en mindset.



Klik op het opleidingshuis om terug te gaan naar de beginpagina

LEAN LEIDERSCHAP

Leren activeren en inspireren

Leerdoelen

- Faciliterend leidinggeven
- Stellen van Lean kaders
- Invullen van noodzakelijke randvoorwaarden
- Afhankelijk van voorkennis en organisatiedoelstellingen

Vereisten

- Leidinggevende functie

Duur

- 2 dagen

Deelnemers

- Maximaal 8 deelnemers

Investering

- Op aanvraag

Voor wie is deze training bedoeld?

- Middenkader en hoger management

Materialen

- Naslagwerk in de vorm van pdf-slides

LSS CHAMPION

Leren activeren en inspireren

Leerdoelen

- Faciliterend leidinggeven
- Stellen van Lean Six Sigma kaders
- Invullen van noodzakelijke randvoorwaarden
- Afhankelijk van voorkennis en organisatiedoelstellingen

Vereisten

- Leidinggevende functie

Duur

- 2 dagen

Deelnemers

- Maximaal 8 deelnemers

Investering

- Op aanvraag

Voor wie is deze training bedoeld?

- Middenkader en hoger management

Materialen

- Naslagwerk in de vorm van pdf-slides