

2010年03月09日



会社名 株式会社ガーラ(コード番号 4777)
代表取締役グループ CEO 菊川 暁
本社所在地 東京都渋谷区渋谷 3-12-22
TEL 03-5778-0321(代表)

関係者各位

**インターネット上のリスクを発見、
企業のリスクマネジメント体制を強化するサービスをバージョンアップ
「e-マイニング version6.0」開始！**

当社連結子会社である株式会社ガーラバズ(東京都渋谷区 代表取締役:佐野 真啓)は、インターネット上のリスクモニタリングサービス「e-マイニング」をより活用しやすい形にバージョンアップした「e-マイニング version6.0」を開始することいたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 「e-マイニング」の概要

掲示板・ブログ・SNS・ミニブログなど、インターネット利用者が自ら手軽に情報発信できる CGM (Consumer Generated Media) の普及により、企業がコントロールできない情報がインターネット上に流布しやすい環境が出来上がってきました。その中には企業活動に対してリスクとなる情報も含まれています。

「e-マイニング」はインターネット上の膨大な情報から、通常の検索では見落としがちな自社関連情報を効率的に発見し、特に「情報漏洩」「風評被害」「誹謗中傷」「荒らし・炎上」「クレーム・苦情」「誤記載」などのリスク情報をチェックするリスクモニタリングサービスです。企業の的確な情報把握は、インターネット利用者とのコミュニケーション円滑化・活性化につながります。2000年1月から開始している「e-マイニング」は、上場企業を中心に累計で約700社以上にご利用いただいています。

2. 「e-マイニング」のバージョンアップの主なポイント

・ユーザーインターフェイスのリニューアル

日々の情報チェックをより効率的に行えるように、報告画面を中心に全面的なリニューアルを行いました。

・検索システムの強化

これまでのノウハウを活かしてシステムを新規構築し、ブログなど日々新着記事が増加するサイトの巡回や、ニュースサイト等の更新頻度の高いサイトの情報収集を、より強化いたしました。

・リスク判定の精度アップ

リスク判定の基準となるリスクワードを一新し、企業リスクに即した内容をリスク判定できるようになりました。また、リスク判定の基準となるリスクワードが表示され、気になるワードを含むご報告を優先的にチェックできるようになりました。

・リスクワードのユーザーカスタマイズ可能

お客様が任意にリスクワードを追加できるようになりました。システム側の判定を使用せず、任意のワードのみで判定することも可能になりました。

・フォルダ設定の共有化

ご報告を振り分けるためのフォルダが、従来の3つから、任意にいくつでも作成できるようになりました。また、複数のユーザーによるフォルダの共有化が可能になりました

・ブックマーク機能の追加

気になるサイトのURLを保存しておくできるようになりました。ブックマークに保存したURLがご報告の対象となると、ご報告に★のアイコンをつけてお知らせします。

・PDFやWord・Excel・PowerPointもご報告可能

重要情報や誤記載が含まれるPDF・Word・Excel・PowerPointのファイルの中身も検索し、ご報告が可能になりました。

【報告画面 詳細】

管理機能、基本設定など

報告件数表

- ・キーワード、日付別の報告件数を表示します。
- ・件数の集計グラフ、CSVダウンロード機能付き。

報告内容の絞り込み設定

- ・柔軟な絞り込み検索機能です。
- ・絞り込み検索条件が保存できます。

報告内容

- ・キーワードを含む約100文字の抜粋文表示
- ・2ちゃんねるのキャッシュ表示
- ・項目毎の並べ替え機能
- ・報告内容の仕分け（フォルダ）機能
- ・報告内容の共有（フォルダ）機能
- ・報告文のCSVダウンロード
- ・ブックマーク機能
- ・フラグ機能
- ・不適切用語辞書によるリスク度判定

メール報告

- ・件数のみ
- ・URLのみ
- ・抜粋文1文、全文

をご選択いただけます

リスクワード

- ・抜粋文中に含まれる、不適切用語の数を表示します
- ・独自ワードを追加登録することができます

3. 「e-マイニング」の価格

「e-マイニング」 初期費用 10 万円、月額利用料 10 万円～、契約期間 6 ヶ月～。キーワード数によって課金されます。キーワードは変更が可能で、追加も随時行えます。1 契約で 10 ユーザーの利用ができ、ユーザーの追加も可能です。契約形態には、割引が適用となる年間契約（月額利用料 9 万 5 千円～）、1 ヶ月からの利用が可能な「e-マイニング Quick」があります。

以上

《報道に関するお問い合わせ》

株式会社ガーラ グループマネジメント室 末廣
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-12-22
TEL 03-5778-0324 FAX 03-5778-0340
E-mail: ir@gala.jp

《本サービスに関するお問い合わせ》

株式会社ガーラバズ 営業部 工藤・篠崎
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-12-22
TEL 03-5778-0330 FAX 03-5778-0329
E-mail: em@galabuzz.jp