

2008年11月25日



会 社 名 株式会社ガーラウェブ
代 表 者 代表取締役 川手 広樹
本 社 所 在 地 東京都渋谷区渋谷 3-12-22
TEL 03-5766-2145(代表)

関係者各位

サイバーコップスを利用した24時間対応有人目視による監視サービス
「W-COPS(ダブルコップス)」提供開始
～CGMサイトの運営・監視業務を月額5万円からサポート！～

株式会社ガーラウェブ(東京都渋谷区 代表取締役:川手 広樹、以下ガーラウェブ)は、株式会社デリバリー(東京都 港区 代表取締役:阪口 琢夫、以下デリバリー URL:<http://www.deliv.co.jp/>)と連携し、PC及びモバイルにおいてインターネットを活用したCGM(Consumer Generated Media)サイトのシステム+有人目視での24時間対応運営・監視サポートサービス『W-COPS(ダブルコップス)』を提供開始することといたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

I. CGMサイトの普及と運営環境

近年のPC及びモバイルにおける**掲示板・ブログ・SNS**など、**一般の消費者が自ら情報発信できるCGM(Consumer Generated Media)サイトの普及**により、インターネット上には一般消費者の発信する情報が増加し続けています。これらのサイトの中には違法な情報(掲示板やブログでの匿名による無責任な情報発信や著作権を侵害している音声、動画など)も少なからず含まれ、その**運営・監視には多くのリソース及び費用がかかる**ようになってきており、運営企業の負担となつてきております。また、モバイルにおいては総務省より18歳未満の青少年に対する有害サイトアクセス制限サービス導入を原則とした取組強化の要請が行われ、閲覧制限の対象となってしまう場合も発生しう状況となっています。

II. 『W-COPS(ダブルコップス)』の概要

『W-COPS(ダブルコップス)』は、このようなCGMサイトにおける監視業務をガーラグループにおける長年のオンラインコミュニティ運営のノウハウからもたらされた実績を惜しみなく注入している、累計導入サイト100社以上の実績ある「**サイバーコップス**」を利用することで不適切と思われる投稿を未然に排除し、さらにお客様のご意見、ご要望の多かった人の「**目視**」による**有人監視を組み合わせる**ことでサイト内の問題を早い段階での把握し、運営するサイトが健全に続けられるよう他社以上に低価格にてお手伝いをさせていただきます。

また、モバイルにおいてはEMA(**モバイルコンテンツ審査・運用監視機構**)の基準に準拠させることも可能となっております。

『W-COPS』に関する詳細につきましては以下サイトをご覧ください。

『W-COPS(ダブルコップス)』紹介サイト <http://www.w-cops.jp/>

ガーラウェブ コーポレートサイト <http://www.galaweb.jp/>

デリバリー コーポレートサイト <http://www.deliv.co.jp/>

Ⅲ. 『W-COPS(ダブルコップス)』の特長

■24時間有人監視サービスを月額5万円～

PC, 携帯を問わず、動画共有サイトを含むコミュニティ、掲示板、ブログ、SNSなどのCGMサイトを運営されている企業様を対象としたサービスです。本サービスを導入するにあたって、現在企業様をご使用のシステムに導入することが可能となっており、コストパフォーマンスに優れた商品となっております。

※既存のシステムへのサイバーコップス導入は、API による通信設定が必要です。

※月額 5 万円の運用に含まれるサービスは、サイバーコップス利用料、有人監視（テキスト投稿合計 10,000 投稿／月）における監視報告を 1 日 3 回レポートいたします。

※この他ご要望に応じて監視体制やレポート方式等、別途組み合わせでご提供することも可能です。

■導入実績100社以上の掲示板フィルタリングシステム「サイバーコップス(<http://www.cybercops.jp/>)」と有人監視サービス「サイトガーディアン」。人とシステムによるダブルチェックで、より高い安全性を実現。

本サービスにおけるテキスト投稿監視は、「サイバーコップス」が投稿時に文章に含まれる単語を切り分け、適切、不適切を判定します、投稿の許可、不許可を自動化し、人的監視の負担を減らし、効率性を高めます。また、動画、画像に関しては、デリバリー社が展開する有人監視サービス「サイトガーディアン」のノウハウによって、監視を行います。それぞれのサービスの長を融合し、人とシステムによる、二重のチェックで、より高い安全性と効率性を確保いたします。

『W-COPS(ダブルコップス)』サービス概要図



■ サイバーコップスとは

●サイバーコップスとはユーザー投稿をフィルタリングし、その結果を管理者へ報告する掲示板フィルタリングシステムであり、一連のシステムについて株式会社ガーラがビジネスモデル特許を取得しています。

株式会社ガーラウェブは株式会社ガーラより当該特許のライセンスの使用を許諾されています。

1999 年 ビジネスモデル特許取得（特許第2951307号）

●特許について株式会社ガーラは特許を国際出願中です。

（米国・ロシア・韓国・中国・カナダは取得済み 他 香港申請中）

【株式会社デリバリーの概要】

- | | |
|-------------|---|
| (1) 商号 | 株式会社デリバリー (DELIVERY INC.) |
| (2) 代表取締役 | 阪口 琢夫 |
| (3) 所在地 | 東京都港区麻布台 2-3-22 一乗寺ビル2F |
| (4) 設立年月日 | 2003年4月10日 |
| (5) 主な事業の内容 | 受発注、資材購買、動画監視などビジネスプロセス切出し受託業務、コールセンターサービス
業務アプリケーション/組込みアプリケーションの受託開発、携帯ウェブサイト構築受託開発
企業の業務アプリケーション・ウェブサイトのシステム保守受託業務
社内インフラなどのシステム運用受託業務 など |
| (6) 資本金 | 19,025,000円(2007年7月31日現在) |
| (7) 主要株主 | 株式会社メディアシーク |
| (8) ホームページ | http://www.deliv.co.jp/ |

以上

《報道に関するお問い合わせ先》

株式会社ガーラウェブ

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-12-22

渋谷プレステージ3F

TEL 03-5766-2145 FAX 03-5766-2147

E-mail: info@galawebe.jp

《本サービスのお問い合わせ先》

株式会社ガーラウェブ

竹谷 (たけや)

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-12-22

渋谷プレステージ3F

TEL 03-5766-2145 FAX 03-5766-2147

E-mail: info@w-cops.jp