

平成 14 年 2 月 19 日

各 位

会 社 名 株式会社ガーラ（コード番号 4777）
代表取締役社長 菊川 暁
本 社 所 在 地 東京都渋谷区広尾 1-1-39

インターネットの情報モニタリング 「e-マイニング Version 4.0」を発表 <<http://www.em.gala-net.co.jp/>>

株式会社ガーラは、インターネットの情報モニタリングサービス「e-マイニング」において、情報整理ツールの大幅増強によりデータ取得後の情報活用力を大幅強化しました。「e-マイニング Version 4.0」を 2 月 18 日に発表いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. バージョンアップの概要

「e-マイニング」は、ガーラが日本で初めて開発したインターネット上の書き込みから、指定したキーワードを検索・収集し、毎日報告するサービスです。大手企業を中心に 57 社（平成 13 年 12 月末現在）に利用していただいています。

この度発表した「e-マイニング Version 4.0」では、顧客満足度調査を基に、情報整理ツールを大幅増強し、データ取得後に有効に活用するための機能を揃えました。

また、「e-マイニング」の利用目的がリスクマネジメントからマーケティングへ広がっていることに対応し、複数部署で利用する際に部署毎に必要なキーワードを絞り込む機能も追加されました。

【Version 4.0 の主な追加機能】

- ・ 各担当者ごとにマイページを持てるカスタマイズページ機能
- ・ テーマ毎に情報をまとめる振り分け機能
- ・ フリーキーワードによる絞り込み機能
- ・ 報告日・URL・キーワード表示回数による並び替えなどの編集機能
- ・ 複数部署での情報共有化を容易にするキーワード絞り込み機能

2. 今後の展望

「e-マイニング」で収集したインターネット上の大量のマーケティングデータを利用すれば、企業のコミュニケーション戦略評価、広告効果を測定・分析することが可能です。ガーラでは、インターネット上に存在する顧客の生の声に基づく定性調査「バイラルシェアリサーチ（e-マイニングリサーチ）」も提供しております。

ガーラでは今後も随時サービスの拡充を図るとともに、クライアントに満足いただけるサービスを追求してまいります。

《報道関係のお問い合わせ先》株式会社ガーラ 社長室 山田

TEL 03-5778-0321 FAX 03-5778-0340 E-mail : ir@gala-net.co.jp

《サービスのお問い合わせ先》株式会社ガーラ マーケティング事業部 e-マイニングチーム

TEL 03-5778-0330 FAX 03-5778-0340 E-mail : em@gala-net.co.jp