

Etiske retningslinjer for veiledere

Rådgiverforum - Norge har utarbeidet følgende etiske retningslinjer - revidert 18. september 2018

Innledning

- Veiledere er fagpersoner med veiledningsfunksjon mot karrierevalg og sosial pedagogikk på alle nivåer i utdanningssystemet og andre veiledningsarenaer, slik som karrieresentre, voksenopplæring og NAV.
- Veileders arbeid skal preges av profesjonalitet og god etikk, og følge de retningslinjer som er nedfelt i regelverk og instruks.
- Det er viktig at veileder og veisøker er bevisst på at veiledningen alltid vil være avhengig av tid, sted, veileders kompetanse og erfaring, de samfunnsmessige muligheter, lovmessige vilkår, økonomiske forhold osv.
- De etiske retningslinjer har som målsetting å gi støtte og trygghet for veisøker, støtte for veileder i veiledningsarbeidet og støtte i samarbeidet mellom veileder og andre yrkesgrupper/etater.

Respekt

- Grunnlaget for all veiledning er respekt for veisøker og dens egenverd.
- Veiledningen skal ta utgangspunkt i veisøkers integritet og rett til å ta egne valg.
- Veileder må stimulere veisøker til selv å reflektere.
- Den etisk forsvarlige veiledning vil ofte inneholde elementer av konfrontasjon og utfordringer for veisøker. Veileders respekt for veisøker må likevel ikke hindre at det fremføres synspunkter og perspektiver som kan være vanskelig for veisøker å bli konfrontert med.
- Veiledningen har som mål å forbedre veisøkers beslutningsgrunnlag, å fremme egenaktivitet og selvstendige beslutninger på et velinformert grunnlag.

Uavhengighet

- Veiledningen skal være nøytral og ivareta veisøkers interesser. I alle deler av veiledningsprosessen er det viktig at det er veisøkers interesser som bli tilgodesett, og at veiledningen er uavhengig av utenforliggende hensyn.
- Veileder bør ha kunnskap om personlige, sosiale og kulturelle rammer rundt den enkelte veisøker, og ta hensyn til disse i veiledningen.

Åpenhet/konfidensialitet

- I veiledningen skal man gjøre oppmerksom på de rammer og vilkår som veiledningen foregår under.
- Veiledningssamtalen bør være frivillig og skal være taushetsbelagt.
- Veileder kan ha opplysningsplikt i henhold til lov overfor foresatte eller myndigheter som sosialkontor/barnevern eller politi. I de tilfeller der veileder i henhold til lov har plikt til å gi opplysninger, må det nøye vurderes hvilke opplysninger som blir gitt.
- Dersom veileder ivaretar andre funksjoner enn veiledning overfor veisøker, må det sikres at veisøker er klar over dette.
- Ved bruk av veiledningsmateriell og nettressurser skal det alltid komme klart fram hvem som har utgitt dette.

Saklighet

- Veileder skal gi saklig og allsidig informasjon. All informasjon til og veiledning av veisøkere skal være relevant og bygge på ajourført kunnskap. Når veileder ikke kan gi fullgod informasjon og veiledning selv, innhentes informasjon fra andre instanser.

Likeverd

- Veiledning skal fremme likeverd. Veileder må utvise nøytralitet i forhold til veisøkers sosiale status, kjønn, etnisk bakgrunn, religion og seksuell legning.

Kvalitetssikring

God veiledning forutsetter

- Relevant utdanning.
- Faglig oppdatering.
- Kunnskap om veisøkers personlige og sosiale forhold.
- Tilstrekkelig tidsressurs.
- Samarbeid med interne og eksterne instanser når behovet tilsier det.
- Kontinuerlig evaluering av egen praksis og resultatene av den.