

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

UN NOUVEAU PARTENARIAT POUR AMÉLIORER L'ACCÉS AU TRAIN POUR LES PERSONNES EN DÉFICIENCE VISUELLE

Camille MALDJIAN, Directrice générale de la société EZYMOB, et Didier CLAUDE, Directeur général de la société locomo, signent à l'occasion des Rencontres Nationales du Transport Public (RNTP), un accord de coopération portant sur le déploiement de la solution digitale Guide destinée à faciliter l'accès aux trains aux voyageurs en situation de handicap visuel.

Orléans, le 5 novembre 2025,

La mobilité au quotidien constitue un enjeu majeur pour tous les passagers. Elle incarne, pour chacun, la liberté et l'autonomie de se déplacer.

Pourtant, pour les personnes en situation de handicap visuel, utiliser les transports collectifs – et en particulier le train – relève encore trop souvent du défi. L'expérience de mobilité pour ces passagers ayant des besoins spécifiques est souvent synonyme de renoncement ou de dépendance, faute d'outils adaptés.

Le monde associatif, œuvrant pour davantage d'inclusion dans les transports du quotidien, se fait très régulièrement l'écho des attentes fortes des voyageurs dans ce domaine.

C'est pour répondre à cet enjeu sociétal essentiel qu'EZYMOB et locomo ont décidé d'unir leurs compétences afin de proposer aux passagers ayant des besoins spécifiques, une solution concrète.

UNE SOLUTION QUI REND LE TRAIN ACCESSIBLE

Entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire agréée ESUS, **Ezymob** développe des solutions numériques destinées à améliorer l'accessibilité des transports publics aux personnes déficientes visuelles.

Elle a conçu la solution **Guide**, dédiée à la mobilité ferroviaire. Grâce à un guidage vocal intuitif, cette solution digitale permet à un voyageur déficient visuel de :

- Se repérer sur le quai pour trouver la porte d'accès au train,
- Trouver sa place (réservée ou libre),
- Identifier les services à bord (espaces bagages, toilettes, distributeur snacking...), le tout en complète autonomie, simplement via son smartphone.

« Avec *Guide*, nous voulons redonner aux personnes déficientes visuelles la liberté de voyager seules, en toute confiance. Cette solution, conçue avec et pour les usagers, s'inscrit dans une démarche d'innovation sociale au service de la mobilité inclusive. » Camille Maldjian, cofondatrice d'Ezymob.

UN DÉPLOIEMENT RAPIDE

Le déploiement de la solution s'effectue sur une période de quatre mois. Il comprend plusieurs phases, dont une phase de configuration et des tests sur le terrain réalisés en collaboration avec des associations locales.

Le périmètre des opérations couvre l'ensemble du parcours, en gare comme à bord, grâce à une suite de fonctionnalités technologiques avancées : détection et localisation des portes, identification du numéro de voiture, guidage pas à pas jusqu'à la place et validation du numéro de siège.

Partenaire d'Ezymob, locomo intervient à la fois dans le processus de promotion et de développement commercial de **Guide**, ainsi que dans la phase technique de mise en œuvre, en apportant son expertise sur les matériels roulants.

UNE EXPERTISE FERROVIAIRE AU SERVICE DE L'INCLUSION

Filiale du groupe SNCF, **locomo** est une société d'expertise en mobilité ferroviaire qui accompagne les acteurs publics et privés dans la conception et la mise en œuvre de leurs projets et programmes ferroviaires.

Grâce à sa connaissance approfondie du système ferroviaire et des enjeux institutionnels et opérationnels, locomo joue un rôle clé pour promouvoir le déploiement de la solution Guide auprès des autorités organisatrices et des exploitants.

« *Rendre le ferroviaire plus inclusif, c'est agir concrètement pour que le droit à la mobilité soit effectif pour tous. En soutenant le déploiement de Guide, locomo met son expertise au service d'un objectif commun : un train plus accessible, plus humain et plus ouvert.* »
Didier Claude, Directeur Général de locomo.

En combinant innovation technologique et expertise ferroviaire, EZYMOB et locomo partagent une ambition : rendre le train plus inclusif, en garantissant à chacun le droit fondamental à la mobilité.

Ezymob a déjà déployé ses solutions de mobilité dans les transports urbains et interurbains en France et récemment aux Pays-Bas. La solution **Guide** a été testée et mis en place en région Grand Est, en lien étroit avec les associations locales, afin d'ancrer le service dans les usages réels des personnes en situation de handicap. Plus de 50 heures de tests sur le terrain ont été réalisées pour éprouver l'expérience utilisateur et fiabiliser le dispositif avant un déploiement élargi.

CHIFFRES CLÉS

Selon la Fédération des Aveugles de France, près de 3 % de français.e.s sont atteint.e.s d'un trouble de la vision ; cela représente la population de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence avec près de 2 millions de personnes.

En France, une personne naît aveugle ou malvoyante toutes les 15 heures. Cette réalité concerne aussi bien les personnes nées avec un handicap visuel que celles ayant développé

une déficience au fil du temps, notamment à la suite de pathologies. Les conséquences sur l'emploi demeurent particulièrement importantes pour les personnes concernées, la limitation de la mobilité constituant un frein majeur à l'insertion et au maintien dans l'activité professionnelle. Ces données rappellent l'importance de concevoir des solutions d'accessibilité durables et évolutives, capables d'accompagner une population en constante augmentation.

PROPOS DE LA SOCIÉTÉ EZYMOB :

Ezymob est une société de l'économie sociale et solidaire, agréée ESUS, qui conçoit des solutions numériques de mobilité destinées aux personnes en situation de handicap. Forte de son expertise dans les transports publics, Ezymob développe des outils répondant aux besoins concrets des voyageurs afin de renforcer leur autonomie et de leur permettre de s'orienter avec moins de stress et d'anxiété. L'innovation fait partie intégrante des valeurs de l'entreprise, qui met les nouvelles technologies au service du bien commun.

En savoir plus : <https://ezymob.fr>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/ezymob>

À PROPOS DE LA SOCIÉTÉ LOCOMO :

Basée à Lyon, locomo est une société française d'expertise en mobilité ferroviaire qui accompagne ses clients en France et à l'étranger dans la mise en œuvre de leur projet de mobilité. locomo intervient dans les domaines des études et conseils, de l'assistance technique et du développement des compétences. Son expertise opérationnelle des transports ferroviaires du quotidien lui permet de privilégier la recherche de solutions ancrées dans la réalité du terrain, adaptées aux spécificités de chaque territoire. La société garantit à ses clients une totale objectivité dans les missions conduites avec intégrité, dans leur intérêt exclusif et en complète autonomie vis-à-vis des opérateurs. Elle place au cœur de ses priorités l'expérience voyageur, en privilégiant les solutions de mobilités durables et inclusives.

En savoir plus : <https://locomo-conseil.fr>

Linkedin : <https://www.linkedin.com/company/locomo-conseil>