

**Insights.
Connections.
Experiences.**



CORPORATE PROFILE

日本NCRコマース株式会社

Our name is Our story

NCR Voyix Corporationについて

NCR Voyixの“NCR”は、140年以上にわたりコンシューマーテクノロジーの世界的リーダーとして、流通・金融・飲食店のデジタルコマースを変革してきました。

“Voyix”は「航海」に由来し、お客様のビジネスを変化を乗り越え、成功に導くための水先案内人としての役割を意味しています。“Voyix”に含まれる“x”はデジタルとフィジカル(実店舗・支店)との融合を表し、ビジネスの未来を予測し、常に革新的なサービスを提供していくための経験とコミットメントを組み合わせています。

いまNCRは、NCR Voyixとしてイノベーションの推進、シンプルな顧客体験、そしてお客様の成長に取り組んでいます。140年以上にわたりコンシューマーテクノロジーの世界的リーダーとしてデジタルコマースへと変革してきた私たちの経験とイノベーションへのコミットメントがプラットフォーム主導のテクノロジーとクラス最高のサービスをお客様に提供する原動力です。ユーザーの皆様がお客様といつでもどこでも繋がりを、効率性を向上させ、差別化を図り、競争力を高め、日々変化し続ける世界で勝ち続けられるようにあらゆる支援を提供する。それがNCR Voyixの使命です。

NCR Voyixを一つにする創業者の言葉

米国NCR Voyix Corporationのオフィスには、創業者であるジョン・H・パターソンの“Treat every customer as if they were your only customer”という言葉が掲げられています。

パターソンは、組織のベクトルを統一させるための標語(モットー)を企業経営に取り入れ成功させた最初の人物で、彼が唱えた「THINK!」などの標語はその後の多くの経営者たちが受け継ぎ、世界を変える力となっていきました。

「すべてのお客様を唯一のお客様としてご支援下さい」というパターソンの言葉は現代に受け継がれ、世界中のNCR社員が、それぞれのお客様に合ったより満足度の高いサービス提供のためチームで課題に取り組み、目標達成を目指す上での原動力となっています。



John Henry Patterson
Founder, 1884





▲ NCR Voyix Corporation本社



Accelerates NCR-as-a-Service Strategy

かつてのNCRにとって、電子式レジスターやセルフレジの発明は大きな実績だったかもしれません。

今、NCRはお客様のDXを推進するテクノロジーカンパニーへ変革しています。

デジタルトランスフォーメーション推進の実績

No.1

小売業および飲食業界向け
POSソフトウェアプロバイダー

100K+

NCR Voyixの流通向け
ソリューションを導入した店舗

No.1

GMSおよびCVS向け
POSソフトウェアの導入実績

140yrs

継続的な
イノベーションを提供

VISION

私たちが目指す方向性

私たちはビジネスの未来を創造します。

MISSION

私たちが実施すること

私たちはグローバルな視野と
深い専門知識でお客様の価値を高めます。

VALUES = 行動指針

私たちは何者で、どのように行動するのか

私たちは5つのバリューでお客様の成功のためにひたむきに取り組めます。



Customer First

すべての**お客様**を唯一の
お客様として支援します。



Expertise

優れた製品とソリューション
でお客様の期待を超え、
成功へと導きます。



One Team

前向きに楽しく仕事をする
事や、一人ひとりの**多様な
視点**が様々な課題の解決に
つながると信じています。



Simplicity

複雑さを軽減し、効率を
高めることを目指します。



Inventiveness

先進的な思考と**革新**を強く
奨励します。

NCR Voyix Values

私たちはビジネスに情熱を注ぐお客様を、情熱をもって支援します。私たちはNCR Voyix Valuesに強いコミットメントを持ち、日々の意思決定を導き、体現に向けて真摯に取り組めます。

世紀を越える革新と信頼

“Over a century of Innovation” drives next 100 years of Trust

NCR Voyix、その先へ

日本NCRは、日本で初めてレジスターを輸入した商社をその前身の一つとし、NCR Corporationの日本法人として1920年に創立。それまで日本に存在しなかった「金銭登録機」の普及をはじめとして、日本初のスーパーマーケット開店の支援、日本初のセルフレジ導入、日本初の金融機関向け税公金セルフ収納機ソリューションの展開など、常に時代の先端を行くテクノロジーを駆使し、流通・金融業界に革命をもたらし続けてきました。外資系企業のパイオニア的存在であり、今でいうグローバル経営を大正時代から実践。たえず「革新」に挑み、社会の「信頼」を獲得する努力を継続してきました。

2023年9月1日 日本NCR株式会社は日本NCRコマース株式会社に生まれ変わり、新ブランド NCR Voyixを掲げ、戦略的な洞察、プラットフォームインフラ、エンドツーエンドのサポートを全てひとつの強力なパートナーシップから提供します。

ユーザー会

NCRユーザー会は、NCR製品をご使用いただいているユーザー企業様のトップ・マネジメントおよび管理職の方々を主なメンバーとし、50年以上にわたり活動を行っています。業界・業種を超えた会員相互の情報交換の機会をNCRがご提供することで、会員の皆様の交流とネットワーク作りをバックアップします。



各種イベント

展示会への出展、流通業・金融業向けプライベートセミナーの開催を通じてお客様とのリレーションを深めています。社員向けには、クォーターに1回以上のAll Hands Meeting (社員総会) でコミュニケーションを行うほか、家族など自分と親しい人を会社に招いて職場の見学やゲームを行う「ファミリーデー」、「BBQ」、年末に実施する納会などのイベント実績があります。



環境活動

日本NCRコマースは、企業として広く社会の発展に寄与するとともに、国際社会・地域社会との共存共栄を図っていくため、地球環境保護を意識した商品や技術の提供・開発を推進していきます。

※具体的な活動については弊社HPをご参照ください。



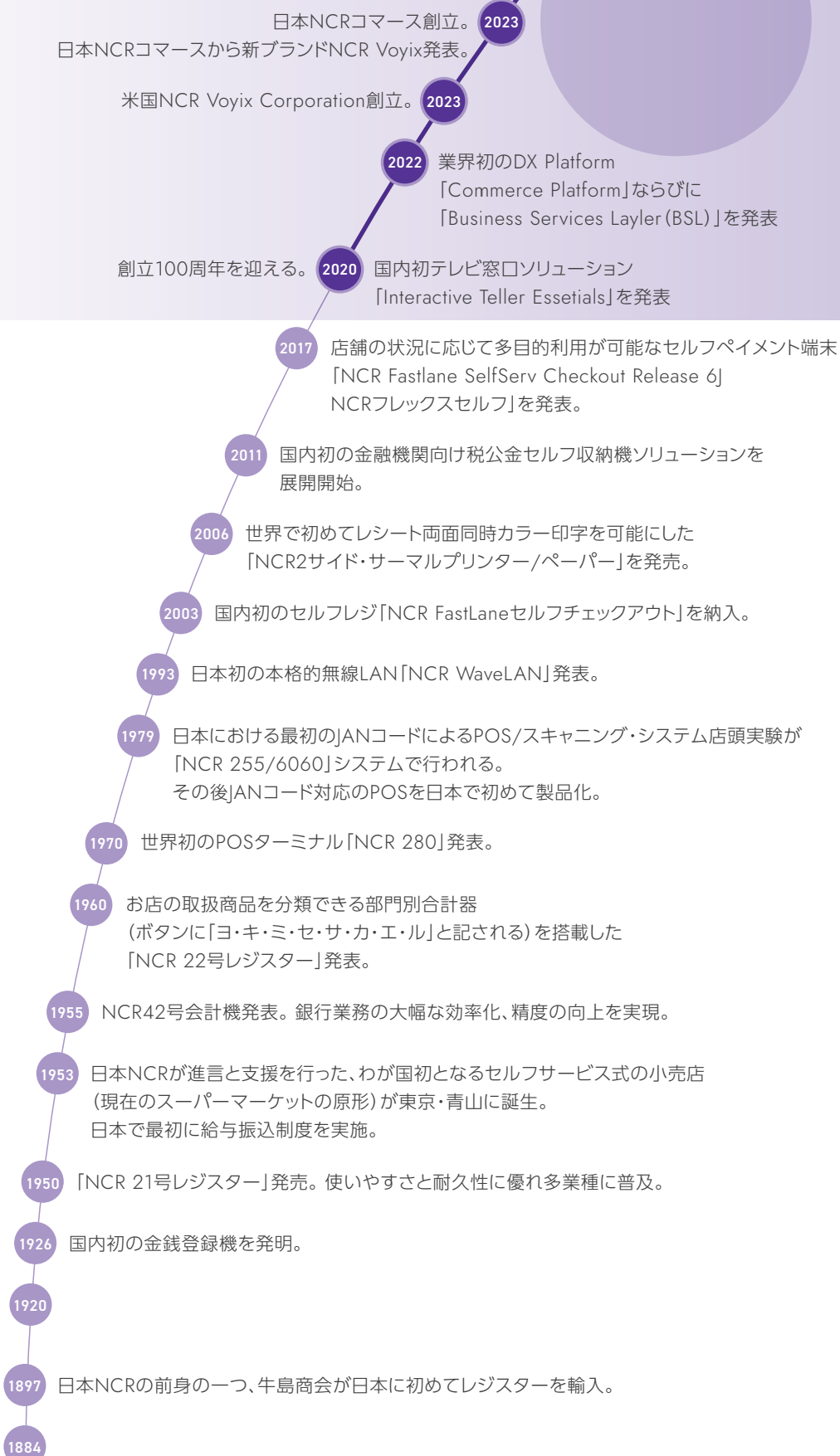
INNOVATIONの歴史



大正時代の社屋

日本NCR(社名:日本金銭登録機)
創立。

米国NCR創立。



What we offer

いまNCRが目指すのは、複雑化した店舗や営業店のオペレーションを、テクノロジーで“Simple”に変革
店舗運営や金融サービスの提供にあたって、煩雑さを減らし、すべての人に「シンプルさ」を開放すること



流通ソリューション



次世代型店舗ソリューション _ Business Services Platform

機能追加や改修に膨大な期間とコストを要する従来の店舗システムに対し、次世代型店舗システムはクラウド上に配置したAPIを活用し、新しい顧客体験や柔軟な店舗構築を容易にするエコシステムを実現。

店舗機器の仮想化ソリューション _ NCR Voyix Edge

従来のシンクライアントシステムには難しい、周辺機器の制御を含めた店舗全体の仮想化を実現。複雑化した店舗システムを単純化し、スケーラビリティと可用性を向上。

業種向けソリューション

棚卸、売上登録、入荷検品、出荷、防犯等、店舗の付帯業務や、本部システムとの連携・統合など、店舗業態に応じた様々な機能をフレキシブルに構成。

次世代型顧客体験ソリューション

ニューノーマルと呼ばれるこれからの生活様式へいち早く対応すべく、画像認識、スマートフォン・タブレットなど新しい技術を活用した店舗のデジタル化と顧客体験をご提案。



飲食店向けPOSソリューション





していくこと。

により、新たな顧客体験を生み出し、店舗・営業店の改革を実現していきます。



金融ソリューション



テレビ窓口ソリューション

“ニューノーマル”の時代を先取りした遠隔対応ソリューション。非接触・非対面で質の高いサービスを実現。

コンタクトセンター・ソリューション

オンプレからクラウド、個別開発からSaaS、と幅広いソリューションのご提案・ご提供。

ドキュメント・イメージング・ソリューション

高品質なイメージング技術とAIを使った高度な認識技術により、バックオフィス業務の入力レス、ペーパーレスを実現するとともに、現在支店に取り残された少量多品種事務のバックオフィスへの集中化をサポート。

国際業務ソリューション

激しい環境変化に柔軟かつタイムリーに適応する、地銀導入実績豊富な国際業務パッケージ。SWIFT連動システムと併せた導入により、本部集中・事務効率化を実現。

統合与信ソリューション

スピーディな審査を実現。業務効率化の結果、人員の有効活用やサービス向上に貢献。

サポートサービス

プロフェッショナル・サービス

適切なテクノロジーと高品質なサービスを提供することにより、お客様のビジネスの成長とエンドユーザーへの革新的な顧客体験の提供を支援します。

- － 流通ソリューションの構築・運用・保守
- － 金融ソリューションの構築・運用・保守
- － アドバイザリーサービス



カスタマー・サービス

最先端のテクノロジーと高度なスキル、全国対応のネットワークにより、高品質で確実なサービス提供を行います。

- － ヘルプデスクサービス
- － インフラサービス
- － マネージドサービス
- － マルチベンダーサービス
- － 保守サービス



The logo for NCR VOYIX is centered within a large, thin purple circle. The text "NCR VOYIX" is in a bold, black, sans-serif font. The letter "O" in "VOYIX" is replaced by a stylized graphic of a cluster of small purple dots arranged in a circular pattern.

NCR VOYIX

<https://www.ncr.co.jp/>

日本NCRコマース 会社概要

会社基本情報

社 名 : 日本NCRコマース株式会社(NCR Commerce Japan Ltd.)
設 立 : 2023年4月20日
本 社 : 〒104-0033 東京都中央区新川 1-21-2(茅場町タワー)
TEL:03-6759-6000(代表)
WEB:<https://www.ncr.co.jp>

代 表 取 締 役 社 長 : 小原 琢哉
サ ー ビ ス 拠 点 : 全国約120ヶ所
親 会 社 : NCR Voyix Corporation
事 業 内 容 : 情報処理システム、通信システム、ソフトウェア等の製造、販売ならびに
これらに関連するサービスの提供

NCR Voyix コーポレーション本社

社 名 : NCR Voyix Corporation
所 在 地 : 米国ジョージア州 アトランタ
C E O : David Wilkinson
売 上 高 : 38.3億ドル(2023年)

ソリューションパートナー

NTTアドバンステクノロジー株式会社
株式会社NTTデータ
グーグル・クラウド・ジャパン合同会社
シスコシステムズ合同会社
日鉄ソリューションズ株式会社
株式会社セゾン情報システムズ
株式会社セールスフォース・ドットコム

SocioFuture株式会社
日本アバイア株式会社
日本オラクル株式会社
日本テラデータ株式会社
日本マイクロソフト株式会社
株式会社日立製作所

NCRソリューション販売パートナー

日本NCRサービス株式会社
日本NCRビジネスソリューション株式会社