

# Como solicitar contato com a seguradora **em inglês**

## Rechtsschutzversicherung - ARAG

Para sua comodidade, a ARAG passou a atender também em inglês, italiano, turco, russo, croata e espanhol. Abaixo está o passo a passo para solicitar o atendimento em qualquer uma dessas línguas.

### Como funciona?

- 1 Ligar para o número: **0211-99 333 99**
- 2 Escolher a opção 1: **“Novo sinistro”** (Neu Schaden)
- 3 Escolher a **área jurídica** (Rechtsgebiet) e aguardar até ser atendido por um colaborador do departamento jurídico.



Não escolher a opção **“atendimento jurídico telefônico imediato”** (sofortige telefonische Beratung), pois isso direciona para advogados que falam alemão

- 4 Informar ao colaborador o desejo de receber o atendimento telefônico em outro idioma, por exemplo, em inglês.
- 5 Você será encaminhado para a secretaria de atendimento do advogado. Aqui você deverá fornecer seus dados de contato e agendar um horário para a consulta.
- 6 No horário combinado eles entrarão em contato