

DIENSTENWIJZER RIVEZ-ZUIDERHUIS

Wij zijn Rivez-Zuiderhuis, jouw partner voor al je financiële vraagstukken. Van advies over je verzekeringen of je pensioen, maar ook voor het afsluiten van een hypotheek kan je bij ons terecht. Ook kan je met ons sparren over de financiële risico's van jouw bedrijf. Kortom, wij staan voor je klaar!

Rivez-Zuiderhuis is een handelsnaam van Rivez Assurantiën & Risicobeheer B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 12036499.

Onze kantoren

Ons hoofdkantoor is gevestigd in **Helmond**:
Europaweg 158
5707 CL HELMOND

Daarnaast hebben wij kantoren in de volgende plaatsen:

- **Weert** - Schepenlaan 3 - 6002 EE
- **Veghel** - Hoogstraat 8 - 5462 CX
- **Venlo** - Noorderpoort 11 - 5916 PJ
- **Horn** - Raadhuisplein 4 - 6085 BZ
- **Malden** - Kloosterstraat 9 - 6581 XW
- **Schaijk** - Europaplein 23 - 5374 BM

Bereikbaarheid en openingstijden

Voor de actuele openingstijden per kantoor kijk je op www.rivezzuiderhuis.nl

Algemene contactgegevens:

Telefoon: 088-8000 900 (24/7 en 365 dagen per jaar)
E-mail: info@rivez-zuiderhuis.nl
Postadres: Postbus 294, 6000 AG Weert
Website: www.rivezzuiderhuis.nl

Wet op het financieel toezicht (Wft)

Ons vergunningnummer bij de toezichthoudende Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12004748.

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten uitvoeren:

- Adviseren en bemiddelen in particuliere en zakelijke schadeverzekeringen;
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen;
- Adviseren en bemiddelen in hypothecair krediet;
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouwende producten;
- Adviseren en bemiddelen in consumptief krediet;
- Adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen, spaarrekeningen en elektronisch geld;
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen;
- Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen;
- Optreden als gevolmachtigde of onder gevolmachtigde agent.



Ons advies is onafhankelijk

Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of enige zeggenschap in ons bedrijf. Wij zijn dan ook een ongebonden bemiddelaar en niet gebonden aan één aanbieder.

Voor schadeverzekeringen maken we voornamelijk gebruik van de verzekeringsvolmachten van Söderberg & Partners Volmacht. Dit bedrijf heeft volmachten van verschillende verzekeraars, wat betekent dat ze namens die verzekeraars verzekeringen kunnen afsluiten en schade kunnen afhandelen. Dit zorgt voor flexibiliteit, korte lijnen en maatwerk. Daarom geven we de voorkeur aan een product via hun volmachten. Als dat niet kan of niet passend is, zoeken we een alternatief bij een andere aanbieder.

Producten sparen en betalen

Spaar- en/of betaalrekeningen, met uitzondering van bancaire lijfrenterekeningen, zullen wij alleen afsluiten bij RegioBank. Hierbij zijn wij als zelfstandig adviseur aangesloten.

Hoe worden wij beloond?

De beloning voor onze werkzaamheden kan bestaan uit provisie, een fee nota en/of abonnementskosten. Hierover word je in het eerste gesprek door onze adviseur geïnformeerd. Wanneer je geen adviseur spreekt zal onze beloning bestaan uit provisie.

Wat doen wij met jouw gegevens?

Op onze website www.rivezzuiderhuis.nl vind je onze [privacyverklaring](#) waarin onder andere is opgenomen wat we met jouw persoonsgegevens doen, wat jouw rechten zijn en hoe lang we deze bewaren.

Als je niet tevreden bent over onze service

Ben je niet tevreden over onze service? Laat het ons dan meteen weten zodat we samen naar oplossing kunnen zoeken. Hiervoor hebben we een klachtenregeling opgesteld. De inhoud hiervan kun je teruglezen op www.rivezzuiderhuis.nl/documenten/klachtenregeling of sturen wij je op verzoek toe.

Komen wij er samen niet uit? Dan kan je als particulier je klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) in Den Haag. Informatie hierover vind je terug op www.kifid.nl. Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.002188.

Algemene voorwaarden

Op iedere opdracht en alle werkzaamheden die wij uitvoeren zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin ondermeer een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. Deze algemene voorwaarden worden op verzoek toegestuurd, maar zijn ook te vinden op www.rivezzuiderhuis.nl.



Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

Met dit document heb je hopelijk een helder beeld van Rivez-Zuiderhuis. Maar natuurlijk is er nog veel meer te vertellen!

Dit doen wij graag in een persoonlijk gesprek. Een oriënterend gesprek is altijd vrijblijvend en gratis. Maak gerust een afspraak!