

I. BESTMÖGLICHER SCHUTZ IHRER DATEN IN DER MYON.COACH

Wir möchten, dass Sie sich beim digitalen Patientenmonitoring der myon.coach sicher fühlen. Deshalb ist uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten besonders wichtig.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und den für uns geltenden länderspezifischen Gesetzen. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, warum und wie Ihre personenbezogenen (Gesundheits-) Daten verarbeitet werden, die wir von Ihnen erfassen oder die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie sich für die Nutzung der myon.coach Leistungen und Inhalte entscheiden. Insbesondere finden Sie eine Beschreibung der personenbezogenen Daten, die wir erfassen und verarbeiten, sowie den Zweck und die Grundlage, auf der wir die personenbezogenen Daten verarbeiten und die Rechte, die Ihnen als Betroffene zustehen.

Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung sorgfältig durch, um sicherzustellen, dass Sie jede Bestimmung verstehen.

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Nutzung der Telemonitoring Services und des digitalen Patientenmonitorings zusätzlich mit der Oncare GmbH, die das myoncare Portal herstellt, einen gesonderten Vertrag zur Nutzung des myoncare Portals abschließen müssen. Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des myoncare Portals verweisen wir auf die Datenschutzerklärung der Oncare GmbH. Diese können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://www.myoncare.com/de/privacy-policy/>.

Verantwortlicher:

myon.coach GmbH, Balanstr. 71a, 81541 München
Tel.: +49 89 444 51156 E-Mail: info@myon.coach

Datenschutzbeauftragter der myon.coach GmbH:

Dr. Sebastian Kraska
E-Mail: privacy@myon.coach

II. DEFINITIONEN

„**Digitales Patientenmonitoring**“ bezeichnet die digitale Begleitung des myon.coach und ihrer Partner durch die Abfrage gesundheitsrelevanter Daten und das Auslesen von Aktivitäts-, Vital- und Messdaten aus Wearables, Medizingeräten oder angeschlossenen Laboren mittels der myoncare-Plattform. Neben Daten, die aktiv durch Sie eingegeben oder durch medizinisches Personal erfasst werden, können auch Daten automatisiert über technische Dienstleister, Gerätehersteller (z. B. Schlafapnoe-Screening-Geräte), Inverkehrbringer medizinischer Geräte oder Labore eingebunden werden. Diese Dienstleister handeln ausschließlich im Auftrag des myon.coach oder eines angeschlossenen ärztlichen Leistungserbringers.

„**Leistungserbringer**“ bezeichnet Ihren Arzt, Ihre Klinik, Ihre Gesundheitseinrichtung oder andere Angehörige der Gesundheitsberufe, die allein oder im Auftrag Ihres Arztes, Ihrer Klinik oder Ihrer Gesundheitseinrichtung handeln.

„**Partner**“ umfasst medizinische Leistungserbringer (z. B. Ärzte, Kliniken), aber auch technische Dienstleister, Gerätehersteller, Inverkehrbringer medizinischer Geräte oder Labore, die im Auftrag dieser Leistungserbringer oder der myon.coach unterstützende technische oder diagnostische Leistungen erbringen.

„**myoncare App**“ meint die mobile myoncare Applikation der Oncare zur Verwendung durch Patienten.

„**myoncare Portal**“ ist das myoncare-Webportal der Oncare, das für die professionelle Nutzung durch Portalnutzer bestimmt ist und als Schnittstelle zwischen Portal-Nutzern und App-Nutzern dient.

„**myoncare PWA**“ ist eine Website, die aussieht und die Funktionalität hat wie eine mobile App. PWAs sind so aufgebaut, dass sie die Vorteile der nativen Funktionen von Mobilgeräten nutzen, ohne dass Sie als Nutzer einen App-Store benötigen.

„**Telemonitoring Services**“ umfassen alle an das digitale Patientenmonitoring gekoppelten Dienste, die die myon.coach und Ihre Partner innerhalb des digitalen Patientenmonitorings zusätzlich zu der Abfrage von Gesundheitsdaten anbieten.

„**Caretask**“ Als Caretask wird eine Aufgabe verstanden, die dem Patienten zugespielt wird. Dies kann ein Fragebogen zur Evaluation des allgemeinen oder spezifischen Gesundheitszustandes sein, die Aufforderung zur Messung von Vitalparametern oder Materialien zur Information, Edukation und Aufklärung in Form von Texten, Bildern, Videos oder Audio-Dateien. Diese basieren dabei auf medizinischen Leitlinien und wissenschaftlich evaluierter Grundlage und werden durch approbierte (Fach-)Ärzte zur Verwendung freigegeben.

MYON.COACH – DATENSCHUTZERKLÄRUNG PATIENT EUROPA

Stand Oktober 2025 - an English version is included as an annex

„**Pathway**“ Als Pathway wird die zeitliche Aneinanderreihung verschiedener Caretasks bezeichnet. Diese basieren auf klinischen Leitlinien und werden in Zusammenarbeit mit medizinischen Fachgruppen und (Fach-)Ärzten entwickelt und dienen der Evaluation des individuellen Gesundheitszustandes des einzelnen Patienten. Ein Pathway ist ein auf evidenzbasierter Praxis basierendes, multidisziplinäres Managementinstrument für eine bestimmte Patientengruppe mit einem vorhersagbaren klinischen Verlauf, in dem die verschiedenen Aufgaben der Patientenversorgung definiert, optimiert und sequenziert werden. Pathways können von der einfachen Medikamentenanwendung bis hin zu einem umfassenden Behandlungsplan reichen. Pathways zielen auf eine stärkere Standardisierung von Behandlungsschemata und -sequenzierung sowie auf verbesserte Ergebnisse sowohl aus der Perspektive der Lebensqualität als auch der klinischen Ergebnisse ab.

„**Fallbericht / Report**“ Am Ende eines definierten Zeitraums oder beim Auftreten von vorab definierten medizinischen Ereignissen erzeugt die myon.coach mit Hilfe der myoncare-Plattform Fallberichte / PDF-Reports. Inhalt dieser Fallberichte sind sämtliche Daten, die aus den einzelnen Caretasks hervorgehen und durch den Patienten im System eingegeben wurden. Zusätzlich hierzu können auch aufgezeichnete Vitalparameter Inhalt der Fallberichte sein.

III. VERANTWORTLICHE STELLE

Die myon.coach GmbH, ein beim Amtsgericht München unter der Registernummer HRB 289425 eingetragenes Unternehmen, Balanstraße 71a, 81541 München, Deutschland, bietet das **digitale Patientenmonitoring** an. Hierfür entwickelt die myon.coach medizinische Inhalte und **Pathways** und stellt diese für das **digitale Patientenmonitoring** den **Leistungserbringern** auf der **myoncare Plattform** zur Verfügung. Nutzer der **myoncare App** und des **myoncare Portals** können anhand dieser **Pathways** durch die myon.coach und **Partner** digital betreut werden. Auch eine Nutzung der **myoncare-PWA** durch den Nutzer wird durch die myon.coach ermöglicht. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die durch myon.coach im Zusammenhang mit der Nutzung der myoncare Plattform verarbeitet werden.

IV. WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Insbesondere beinhaltet dies Ihren Namen, Ihren Geburtstag, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse.

„**Gesundheitsdaten**“ sind personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen.

V. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN BEI DER VERWENDUNG DER MYONCARE APP VERWENDET

Wir verarbeiten die folgenden Datenkategorien im Rahmen Ihrer Nutzung der myon.coach Inhalte und Leistungen:

- Name,
- Adresse,
- Geburtsdatum,
- E-Mail-Adresse,
- Ihre IP-Adresse.

Soweit Sie in die jeweilige Datenverarbeitung eingewilligt haben, verarbeiten wir zusätzlich die folgenden Datenkategorien:

- Behandlungsdaten (z.B. Profilinformationen und Gesundheitsdaten wie Symptome, Fotos, Information über die eingenommenen Medikamente, Antworten auf Fragebögen einschließlich krankheits- oder zustandsbezogener Informationen, Diagnosen und Therapien von Angehörigen der Gesundheitsberufe, geplante und erledigte Aufgaben);
- Aktivitätsdaten (z.B. Gewicht, Größe, Schritte, verbrannte Kalorien, Schlaf (in Stunden), Puls und Blutdruck);
- Weitere, Ihrerseits angegebene Kontaktdaten (bspw. Telefonnummer);
- Kostenerstattungsdaten (z.B. Beruf, Arbeitgeber, Krankenversicherung/Kostenträger, Hausarzt/überweisender Arzt, Diagnose, Indikationen, Behandlung, Behandlungszeitraum, sonstige für die Kostenerstattung gegebenenfalls erforderliche Daten (insbesondere Daten gemäß §291a Abs. 2 SGB V)).
- Daten im Rahmen der myon.coach Videosprechstunde: wir verweisen hierfür auf die „Anlage – Datenschutzerklärung für die Nutzung der Videosprechstunde der myon.coach GmbH“.

VI. WIR VERARBEITEN DIESE PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR DIE FOLGENDEN ZWECKE:

Operative Zwecke:

Die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung in der **myoncare App / PWA** angeben, verarbeiten wir für Zwecke der Kontaktaufnahme zu Problemen mit der **myoncare App / PWA** oder bei sonstigen Interaktionen mit uns zum Zweck der Nutzung der **myoncare App / PWA**.

Rechtfertigung der Verarbeitung: Die Verarbeitung der operativen Daten ist auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrages, den Sie mit myon.coach zum Zweck der Nutzung der **myoncare App / PWA** abschließen, gerechtfertigt.

Um Ihre Behandlung digital zu begleiten:

Wir verarbeiten Ihre Behandlungsdaten, um Ihnen unsere myon.coach Services, wie z.B. die Pathways, bereitstellen zu können. Pathways ermöglichen Ärzten, unter Wahrung ihrer Berufspflichten, Patienten parallel zu betreuen und dabei einen Mehrwert für Arzt und Patient gleichermaßen zu schaffen.

Ihre Gesundheitsdaten, die Sie in die **myoncare App / PWA** eingeben, werden von Ihrem **Leistungserbringer** und/oder der myon.coach zur Beratung und Unterstützung für Sie verwendet.

Wir verarbeiten solche personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten, sowohl um die myon.coach Services erbringen zu können, als auch im Rahmen einer Vereinbarung mit und in Übereinstimmung mit den Anweisungen Ihres **Leistungserbringers**.

Rechtfertigung der Verarbeitung: Rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a und 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Um Ihre Behandlung indikationsspezifisch zu unterstützen:

Sie haben die Möglichkeit, die myoncare App mit bestimmten Gesundheitsapplikationen (z.B. AppleHealth, GoogleFit), welche Sie verwenden, zu verbinden. Hierfür müssen Sie mit den Anbietern der Gesundheitsapplikation, wie z.B. GoogleFit oder AppleHealth, u.a. entsprechende Nutzungs- und Datenverarbeitungsverträge abschließen, auf die die myon.coach keinen Einfluss hat. Diese Daten, wie z.B. Gewicht, Größe, Schritte, verbrannte Kalorien, Schlaf (in Stunden), Puls und Blutdruck werden bei entsprechender Einstellung an Ihre verbundenen **Leistungserbringer** als Portalnutzer transferiert. Um die Aktivitätsdatenverarbeitung zu ermöglichen, wird im Vorfeld Ihre Einwilligung zur Verarbeitung eingeholt. Falls die Verbindung hergestellt wird, nachdem Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, werden Aktivitätsdaten, welche von der Gesundheitsapplikation gesammelt werden, Ihrem **Leistungserbringer** oder der myon.coach zur Verfügung gestellt.

Jederzeit können Sie Ihre erteilte Einwilligung zum Teilen der Aktivitätsdaten in den Einstellungen der **myoncare App** widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Ihre Aktivitätsdaten von diesem Zeitpunkt an nicht mehr mit der myon.coach bzw. Ihrem Leistungserbringer geteilt werden. Soweit die myon.coach aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder anderen regulatorischen Anforderungen zur weiteren Speicherung Ihrer Aktivitätsdaten verpflichtet ist, werden bereits geteilte Aktivitätsdaten nicht aus dem **myoncare Portal** Ihrer verbundenen **Leistungserbringer** oder der myon.coach gelöscht.

Rechtfertigung der Verarbeitung: Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a und 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Für Abrechnungszwecke:

Die **myoncare App / PWA** unterstützt bei der Einleitung von Standardverfahren zur Kostenerstattung. Um den Erstattungsprozess zu ermöglichen, unterstützt die **myoncare App / PWA** die Erfassung Ihrer personenbezogenen (Gesundheits-)Daten durch Ihren **Leistungserbringer** bzw. durch die myon.coach für die Übermittlung dieser Daten an Ihren Kostenträger, soweit einschlägig. Diese Datenverarbeitung ist lediglich eine erste Datenübermittlung, um eine Erstattung durch Ihren Kostenträger zu erhalten. Die Art und Menge der verarbeiteten personenbezogenen Daten unterscheiden sich nicht von anderen ErstattungsROUTINEN eines Leistungserbringers.

Ihr **Leistungserbringer** oder die myon.coach übermittelt Ihre für die Erstattung erforderlichen Daten an Ihren Kostenträger und der Kostenträger verarbeitet die Erstattungsdaten, um Ihrem Leistungserbringer oder der myon.coach die Erstattung zu ermöglichen.

Rechtfertigung der Verarbeitung: Die Verarbeitung der Kostenerstattungsdaten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a und 9 Abs. 2 lit. a DSGVO und §§ 295, 301 SGB V.

Für die Erstellung von digitalen Patientenakten und digitalen Berichten an die Ärzte:

MYON.COACH – DATENSCHUTZERKLÄRUNG PATIENT EUROPA

Stand Oktober 2025 - an English version is included as an annex

Wir verwenden Ihre Kontaktdaten, Behandlungs-, Aktivitäts-, und Kostenerstattungsdaten zur Erstellung von Patientenakten und Berichten für die Dauer der Teilnahme am **digitalen Patientenmonitoring**.

Rechtfertigung der Verarbeitung: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrages, den Sie mit myon.coach zum Zweck der Nutzung der **myoncare App / PWA** abschließen, gerechtfertigt. Soweit für die Erstellung der digitalen Patientenakten und digitalen Berichte besondere Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind, erfolgt die Datenverarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a und 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Kommerzielle Store-Daten:

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung des myoncare Stores verarbeitet werden – insbesondere im Zusammenhang mit der Autorenschaft, Konfiguration oder dem Erwerb von digitalen Behandlungsplänen („Pathways“). Der Store wird von der myon.clinic GmbH betrieben, einer Tochtergesellschaft der Oncare GmbH. Die Nutzung des Stores erfordert die Verarbeitung Ihres Namens, beruflicher Kontaktdaten sowie ggf. Zahlungsdaten (nur bei kostenpflichtigen Inhalten). Die Oncare GmbH verarbeitet diese Daten ausschließlich zur technischen Bereitstellung der Plattformfunktionen und nicht zu eigenen kommerziellen Zwecken. Die Nutzung des myonclinic Stores ist vollständig optional und für die Nutzung der myoncare-Plattform oder Ihre medizinische Versorgung nicht erforderlich. Ihre Versorgung ist nicht von einer Einwilligung in die Verarbeitung von Store-Daten abhängig.

Rechtfertigung der Verarbeitung: Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung (z. B. Erwerb digitaler Inhalte) und auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur technischen Bereitstellung des Stores, wobei das berechtigte Interesse in einer sicheren und funktionalen Plattform liegt.

Für Zwecke der Qualitätskontrolle und Forschungszwecke:

Für Forschungs- und Analysezwecke verwenden wir ausschließlich anonymisierte oder aggregierte Daten, die keinen Rückschluss auf einzelne Personen zulassen. Da es sich hierbei nicht mehr um personenbezogene Daten handelt, ist hierfür keine Einwilligung erforderlich.

Rechtfertigung der Verarbeitung: Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies für Zwecke der Qualitätskontrolle und zur Erfüllung rechtlicher Pflichten erforderlich ist, denen die myon.clinic unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. der Medizinprodukteverordnung (MDR) und anderen regulatorischen Anforderungen, Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO). Eine Verarbeitung zu Forschungs- und Analysezwecken erfolgt ausschließlich auf Grundlage anonymisierter oder aggregierter Daten; hierfür ist keine Rechtsgrundlage nach der DSGVO erforderlich.

Für Zwecke der Qualitätskontrolle:

Wir verarbeiten und werten pseudonymisierte Daten zum Zwecke der Qualitätskontrolle, der Erfolgsmessung sowie zu wissenschaftlichen Zwecken aus.

Rechtfertigung der Verarbeitung: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung rechtlicher Pflichten, denen die myon.coach unterliegt, erforderlich. Solche Pflichten können sich aus der Medizinprodukteverordnung (MDR) oder anderen regulatorischen Anforderungen ergeben.

Für Zwecke der Forschung (kommerziell und nicht-kommerziell):

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in **anonymisierter/pseudonymisierter** Form, um zusammenfassende wissenschaftliche Berichte zu analysieren und zu erstellen, um Produkte, Behandlungen und wissenschaftliche Ergebnisse zu verbessern.

Rechtfertigung der Verarbeitung: Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Für die Einteilung und Kategorisierung von Patienten (Triage):

Die automatische Triage dient zur Kategorisierung und Priorisierung der Patienten. Dies erfolgt zum Beispiel im Rahmen eines Self-Assessments z.B. zur Einschätzung des Schweregrades der Erkrankung oder während des Onboarding-Prozesses zur ersten Einschätzung des Krankheitsbildes und der Zuweisung zur entsprechenden medizinischen Versorgungsstelle. Zudem wird sie angewendet, um den Patienten im Anschluss bedarfsgerechte Inhalte zukommen zu lassen. Die Entscheidung, welche Kategorisierung und Priorisierung vorgenommen wird, ist in vielen Fällen abhängig von standardisierten und validierten Scores (spezifische klinische Maßzahlen zur Beurteilung medizinischer Fragestellungen), die sich aus den Antworten von Fragebögen des Patienten errechnen lassen. Zudem dienen fundierte Erfahrungswerte eines Mediziners als Grundlage für solche Entscheidungen.

Rechtfertigung der Verarbeitung: Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a und 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Verarbeitung von Daten aus medizinischen Geräten und Laboren:

Zusätzlich können gesundheitsbezogene Daten, die durch angeschlossene Gerätehersteller, Inverkehrbringer medizinischer Geräte oder Labore erhoben werden (z. B. Vitaldaten aus medizinischen Messgeräten oder Labordiagnostik), verarbeitet werden. Diese Daten werden im Rahmen strukturierter Versorgungspfade („Care Pathways“) über die myoncare-Plattform bereitgestellt und stehen ausschließlich den medizinisch verantwortlichen Fachkräften zur Analyse und Entscheidungsunterstützung zur Verfügung. Die Anbindung externer Geräte oder Labore ist freiwillig. Ihre Nutzung der myoncare-Plattform ist nicht davon abhängig.

Rechtfertigung der Verarbeitung: Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b + Art. 9 Abs. 2 lit. H

Optionale Zusatzfunktionen (z. B. Store-Nutzung, Einbindung externer Geräte/Labore, Analyse ausschließlich anonymisierter Nutzungs- oder Forschungsdaten) sind freiwillig. Ihre Nutzung der myoncare-Plattform und Ihre medizinische Versorgung sind nicht von der Erteilung solcher Einwilligungen abhängig.

VII. VERARBEITUNGSMETHODEN, ORT DER DATENVERARBEITUNG

Zur Sicherstellung der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO haben myon.coach und ihre Partner entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen. Diese Maßnahmen gewährleisten insbesondere die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung. Darüber hinaus wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten und der Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederhergestellt werden können.

Die Datenverarbeitung erfolgt mittels Computer- oder IT-gestützten Systemen nach organisatorischen Verfahren, die strikt auf die angegebenen Zwecke ausgerichtet sind.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Eine Übermittlung in Drittländer erfolgt nicht. Zur Erbringung unserer Leistungen setzen wir externe Dienstleister innerhalb der EU/EWR ein (z. B. Labore, Gerätehersteller, IT-Provider, Abrechnungsdienstleister). Diese sind nach Art. 28 DSGVO vertraglich als Auftragsverarbeiter verpflichtet und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf unsere Weisung und zu den vereinbarten Zwecken.

Einsatz von Google Firebase (über Oncare GmbH)

Zur technischen Bereitstellung bestimmter Funktionen (z. B. Synchronisation, Stabilität, Benachrichtigungen) setzt die Oncare GmbH als Plattformanbieter den Dienst Google Firebase (Google Ireland Limited) ein. Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich innerhalb der EU/EWR. Ein Zugriff auf Daten aus den USA durch die Google LLC (Muttergesellschaft) kann in Ausnahmefällen nicht ausgeschlossen werden, etwa im Rahmen von Support- oder Wartungsleistungen.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich Ende-zu-Ende verschlüsselt und mit pseudonymisierten Identifikatoren, sodass eine Re-Identifizierung durch Google ausgeschlossen ist. Sollte es dennoch zu einem Zugriff aus den USA kommen, erfolgt dieser ausschließlich auf Grundlage der von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln (SCCs), die Bestandteil der Google Data Processing Terms sind.

Ergänzung zum Haftungsausschluss für Nebenwirkungen: Die Oncare GmbH (Plattformhersteller) sowie myon.coach übernehmen keine medizinische Bewertung der übermittelten Inhalte und sind nicht verpflichtet, arzneimittelrechtlich relevante Informationen wie Nebenwirkungen, Anwendungsfehler oder Produktmängel an Behörden weiterzuleiten. Diese Verantwortung liegt ausschließlich bei den behandelnden Leistungserbringern oder – sofern betroffen – bei den jeweiligen Herstellern der eingesetzten Produkte.

VIII. VERARBEITUNG DURCH GERÄTEHERSTELLER, INVERKEHRBRINGER MEDIZINISCHER GERÄTE UND LABORDIENSTLEISTER

Wenn Sie über die Plattform medizinische Zusatzfunktionen wie integrierte Diagnostik, Vitaldatenerfassung oder Labordienstleistungen nutzen, können personenbezogene Gesundheitsdaten durch externe Drittanbieter (z. B. medizinische Gerätehersteller, Inverkehrbringer medizinischer Geräte oder Labordienstleister) erhoben und verarbeitet werden. Dies erfolgt zur Unterstützung der medizinischen Versorgung und stets auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung oder eines Behandlungsverhältnisses.

Die Verarbeitung erfolgt entweder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung oder – je nach Anbieter – in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Die Oncare GmbH stellt hierfür lediglich die technische Anbindung bereit, ohne Inhalte zu kontrollieren oder medizinisch zu bewerten. Weitere Informationen zur jeweiligen Datenverarbeitung erhalten Sie direkt bei dem behandelnden Leistungserbringer oder über die Datenschutzinformationen der eingebundenen Drittanbieter.

IX. KOMMERZIELLE STORE-DATEN UND PATHWAY-VERWALTUNG

Das myoncare-Portal bietet registrierten Leistungserbringern (z. B. Ärzten) die Möglichkeit, digitale Versorgungspfade („Pathways“) über eine Webshop-Funktionalität (z. B. in Zusammenarbeit mit myon.clinic) anzubieten, zu konfigurieren und Patienten individuell zuzuweisen.

Im Rahmen der Nutzung dieser Funktionalität werden personenbezogene Daten – insbesondere Gesundheitsdaten – verarbeitet, etwa Angaben zur Indikation, empfohlenen Behandlungsdauer oder Pathway-Zuordnung. Diese Datenverarbeitung dient der Individualisierung und Zuweisung medizinischer Inhalte und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b sowie Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO.

Oncare stellt die technische Infrastruktur bereit und verarbeitet die betroffenen Daten als datenschutzrechtlich Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 4 Nr. 8 i.V.m Art. 28 DSGVO, sofern die Verarbeitung zur Bereitstellung der Plattformfunktionen erforderlich ist. Die inhaltliche Auswahl und medizinische Gestaltung der Pathways obliegt jedoch ausschließlich dem jeweiligen Leistungserbringer.

Soweit eine Abrechnung oder Datenübermittlung an Dritte (z. B. Abrechnungsstellen oder Plattformpartner wie myon.coach) erfolgt, findet eine solche Verarbeitung nur auf Grundlage entsprechender Vereinbarungen oder gesetzlicher Vorschriften statt.

X. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN IN EINZELFÄLLEN

Wir verwenden keine rein automatisierte Verarbeitung, um Entscheidungen zu treffen.

XI. WEITERGABE DER DATEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder aufgrund Ihrer Einwilligung an Dritte weitergeben. In allen anderen Fällen werden die Informationen nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, wir sind aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet (Weitergabe an externe Stellen, einschließlich der Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden).

In bestimmten Fällen unterstützen Dienstleister die myon.coach bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit allen Dienstleistern, die Datenverarbeiter für die personenbezogenen Daten sind, wurden die erforderlichen Auftragsverarbeitungsvereinbarungen nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Diese Dienstleister sind:

- Oncare GmbH als Hersteller der myoncare Technologie nebst der myoncare App;
- Abrechnungsdienstleister;
- BNK – Service GmbH*
- myon.clinic GmbH*

*(zusammen sind diese myon coach GmbH)

XII. RECHTLICHE MASSNAHMEN

Im Falle eines Missbrauchs können die personenbezogenen Daten des Nutzers zu rechtlichen Zwecken in gerichtlichen Verfahren oder bei Reklamationen verwendet werden.

Die Teilnehmer sind sich darüber hinaus bewusst, dass die myon.coach und ihre Partner von Behörden zur Herausgabe von personenbezogenen Daten aufgefordert werden können.

XIII. LÖSCHUNG BZW. SPERRUNG UND SPEICHERUNG DER DATEN

Die myon.coach und ihre Partner halten sich an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Die myon.coach speichert personenbezogene Daten daher nur so lange, wie dies zur Erbringung der Services und der Erreichung der hiergenannten Zwecke erforderlich ist bzw. zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. In diesem Rahmen werden gesetzliche Höchst- oder Mindestspeicherfristen berücksichtigt. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen die weitere Speicherung von personenbezogenen Daten erfordern. Dies gilt insbesondere für handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z. B. Handelsgesetzbuch, Steuergesetz, etc.). Darüber hinaus muss Ihr **Leistungserbringer** auch die Aufbewahrung Ihrer medizinischen Akten sicherstellen (je nach Art der Dokumente zwischen 1 und 30 Jahren).

XIV. BETROFFENENRECHTE

Wir möchten Sie über Ihre Rechte als betroffene Person informieren. Diese Rechte umfassen insbesondere:

MYON.COACH – DATENSCHUTZERKLÄRUNG PATIENT EUROPA

Stand Oktober 2025 - an English version is included as an annex

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, einschließlich Informationen über Verarbeitungszwecke, Empfänger, Speicherdauer sowie Ihre Rechte auf Berichtigung, Löschung und Widerspruch. Sie haben ferner das Recht eine Kopie aller personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben;
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie können von uns verlangen, dass wir unrichtige personenbezogene Daten aktualisieren oder korrigieren oder unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen;
- Recht auf Löschung / Recht auf Vergessenwerden (Art. 17 DSGVO): Sie können von uns die unverzügliche Löschung Ihrer von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihre personenbezogenen Daten erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen löschen können;
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können von uns verlangen, dass wir die Nutzung Ihrer Daten „einschränken“, wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, die Daten für Rechtsansprüche benötigt werden oder ein Widerspruch gegen die Verarbeitung geprüft wird, so dass wir die Nutzung Ihrer Daten nur mit Einschränkungen fortsetzen können;
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Im Allgemeinen können Sie von uns verlangen, dass wir Ihnen personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und die aufgrund Ihrer Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen maschinell verarbeitet werden, in maschinenlesbarer Form zur Verfügung stellen, damit sie an einen Ersatzdienstleister „portiert“ werden können;
- Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO): Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. In diesem Fall verarbeitet der Verantwortliche die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Falls Sie eine Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

- Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO): Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Um diese Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Ihren Leistungserbinger oder an uns unter: datenschutz@myon.coach. Widerspruch und Widerruf der Einwilligung sind in Textform an datenschutz@myon.coach zu erklären.

XV. ALTERSBESCHRÄNKUNG DER MYON.COACH LEISTUNGEN

Für die Nutzung der Leistungen und Inhalte der myon.coach ist ein Mindestalter von 18 Jahren erforderlich. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, muss Ihr Erziehungsberechtigter die erforderliche Einwilligung zum Datenschutz erteilen.

XVI. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung in Zukunft nach eigenem Ermessen zu ändern. Änderungen oder Ergänzungen können z. B. notwendig sein, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, der technischen und wirtschaftlichen Entwicklung zu entsprechen oder um den Interessen der myon.coach Nutzer gerecht zu werden.

Datenschutzerklärung der myon.coach GmbH

Stand: Oktober 2025

Es folgt die Übersetzung ins Englische:

I. BEST POSSIBLE PROTECTION OF YOUR DATA IN MYON.COACH

MYON.COACH – DATENSCHUTZERKLÄRUNG PATIENT EUROPA

Stand Oktober 2025 - an English version is included as an annex

We want you to feel safe with the digital patient monitoring of myon.coach. That is why the protection of your personal data is particularly important to us.

We process your personal data in accordance with the applicable legal provisions on the protection of personal data, in particular the EU General Data Protection Regulation ("GDPR") and the country-specific laws that apply to us. In this privacy policy, you will learn why and how your personal (health) data that we collect from you or that you provide to us when you decide to use the myon.coach services and content are processed. You will find a description of the personal data that we collect and process, as well as the purpose and basis on which we process the personal data and the rights to which you are entitled as a data subject.

Please read the Privacy Policy carefully to ensure that you understand each provision.

Please note that to use the telemonitoring services and digital patient monitoring, you must also conclude a separate contract for the use of the myoncare portal with Oncare GmbH, which manufactures the myoncare portal. Regarding the processing of your personal data in the context of the use of the myoncare portal, we refer to the privacy policy of Oncare GmbH. You can view them under the following link: <https://www.myoncare.com/de/privacy-policy/>.

Person in charge:

myon.coach GmbH, 71a, 81541 Munich
Phone: +49 89 444 51156 E-mail: info@myon.coach

Data protection officer of myon.coach GmbH:

Dr. Sebastian Kraska
Email: privacy@myon.coach

II. DEFINITIONS

"Digital patient monitoring" refers to the digital support of myon.coach and its partners by querying health-relevant data and reading activity, vital signs and measurement data from wearables, medical devices or affiliated laboratories using the myoncare platform. In addition to data that is actively entered by you or collected by medical staff, data can also be automatically integrated via technical service providers, device manufacturers (e.g. sleep apnea screening devices), distributors of medical devices or laboratories. These service providers act exclusively on behalf of myon.coach or an affiliated medical service provider.

"Healthcare Provider" means your physician, clinic, healthcare facility, or other healthcare professional acting alone or on behalf of your physician, clinic, or healthcare facility.

"Partner" includes medical service providers (e.g. doctors, clinics), but also technical service providers, device manufacturers, distributors of medical devices or laboratories who provide supporting technical or diagnostic services on behalf of these service providers or myon.coach.

"myoncare App" means Oncare's mobile myoncare application for use by patients.

"myoncare Portal" is Oncare's myoncare web portal, which is intended for professional use by portal users and serves as an interface between portal users and app users.

"myoncare PWA" is a website that looks and has the functionality of a mobile app. PWAs are built in such a way that they take advantage of the native functions of mobile devices without the need for you, as a user, to have an app store. Some of the myoncare app services cannot be used within the myoncare PWA, see the description below for details. These are the following services or specifications:

- Chat with service providers;
- Video;
- Security PIN codes;
- Activity data tracking (e.g. using AppleHealth, GoogleFit).

"Telemonitoring Services" include all services linked to digital patient monitoring that myon.coach and its partners offer within digital patient monitoring in addition to the retrieval of health data.

"Caretask" Caretask is understood to be a task that is passed on to the patient. This can be a questionnaire to evaluate the general or specific state of health, the request to measure vital parameters or materials for information, education and education in the form of texts, images, videos or audio files. These are based on medical guidelines and a scientifically evaluated basis and are approved for use by licensed (specialist) doctors.

"Pathway" The pathway is the temporal sequence of different care tasks. These are based on clinical guidelines and are developed in cooperation with medical groups and (specialist) doctors and serve to evaluate the individual state of health of the

MYON.COACH – DATENSCHUTZERKLÄRUNG PATIENT EUROPA

Stand Oktober 2025 - an English version is included as an annex

individual patient. A pathway is an evidence-based, practice-based, multidisciplinary management tool for a specific patient group with a predictable clinical course in which the various tasks of patient care are defined, optimized and sequenced. Pathways can range from simple medication application to a comprehensive treatment plan. Pathways aim to achieve greater standardization of treatment regimens and sequencing, as well as improved outcomes from both the perspective of quality of life and clinical outcomes.

At the end of a defined period of time or when predefined medical events occur, myon.coach generates case reports / PDF reports with the help of the myoncare platform. The content of these case reports is all the data that emerges from the individual care tasks and has been entered into the system by the patient. In addition, recorded vital signs can also be part of the case reports.

III. RESPONSIBLE CONTROLLER

myon.coach GmbH, a company registered with the District Court of Munich under the registration number HRB 289425, Balanstraße 71a, 81541 Munich, Germany, offers **digital patient monitoring**. Users of the **myoncare app** and the **myoncare portal** can be digitally supported by myon.coach and **partners** based on these **pathways**. The use of the **myoncare PWA** by the user is also made possible by myon.coach. This privacy policy applies to all personal data processed by myon.coach in connection with the use of the myoncare platform.

IV. WHAT IS PERSONAL DATA

"Personal data" means any information relating to an identified or identifiable natural person. This includes your name, birthday, address, telephone number, email address, and IP address.

"Health data" means personal data relating to the physical or mental health of a natural person, including the provision of healthcare services, which reveals information about his or her state of health.

V. WHAT PERSONAL DATA IS USED WHEN USING THE MYONCARE APP

We process the following categories of data in the context of your use of the myon.coach content and services:

- Name
- Address
- Date of birth
- Email address
- Your IP address.

If you have consented to the respective data processing, we also process the following categories of data:

- Treatment data (e.g. profile information and health data such as symptoms, photos, information about medications taken, questionnaire responses including disease- or condition-related information, diagnoses and therapies of healthcare professionals, planned and completed tasks);
- activity data (e.g., weight, height, steps, calories burned, sleep (in hours), heart rate, and blood pressure);
- Other contact details provided by you (e.g. telephone number);
- Cost reimbursement data (e.g. occupation, employer, health insurance/cost bearer, family doctor/referring doctor, diagnosis, indications, treatment, treatment period, other data that may be required for cost reimbursement (in particular data according to §291a para. 2 SGB V)).
- Data in the context of the myon.coach video consultation: we refer to the "Annex – Privacy Policy for the Use of the Video Consultation of myon coach GmbH".

VI. WE PROCESS THIS PERSONAL DATA FOR THE FOLLOWING PURPOSES:

Operational purposes:

We process the personal data that you provide when registering in the **myoncare app / PWA** for the purpose of contacting you about problems with the **myoncare app / PWA** or during other interactions with us for the purpose of using the **myoncare app / PWA**.

Justification of processing: The processing of operational data is justified based on Art. 6 (1) (b) GDPR for the performance of the contract that you conclude with myon.coach for the purpose of using the **myoncare app / PWA**.

To accompany your treatment digitally:

We process your treatment data to be able to provide you with our myon.coach services, such as the pathways. Pathways enable physicians to care for patients in parallel, while maintaining their professional duties, while creating added value for physicians and patients alike.

Your health data that you enter into the **myoncare app / PWA** will be used by your **service provider** and/or myon.coach for advice and support for you.

We process such personal data, including your health data, both to be able to provide the myon.coach services and under an agreement with and in accordance with the instructions of your **service provider**.

Justification of processing: The legal basis for data processing is your consent in accordance with Art. 6 (1) (a) and 9 (2) (a) GDPR.

To support your treatment in an indication-specific way:

You have the option of connecting the myoncare app to specific health applications (e.g. AppleHealth, GoogleFit) that you use. For this purpose, you must conclude appropriate usage and data processing agreements with the providers of the health application, such as GoogleFit or AppleHealth, on which myon.coach has no influence. This data, such as weight, height, steps, calories burned, sleep (in hours), pulse and blood pressure, will be transferred to your affiliated **service providers** as portal users if set accordingly. To enable activity data processing, your consent to the processing will be obtained in advance. If the connection is established after you have given your consent, activity data collected by the health application will be made available to your **service provider** or myon.coach.

You can revoke your consent to share activity data at any time in the settings of the **myoncare app**. Please note that from this point on, your activity data will no longer be shared with myon.coach or your service provider. Insofar as myon.coach is obliged to continue to store your activity data due to legal retention obligations or other regulatory requirements, activity data that has already been shared will not be deleted from the **myoncare portal** of your affiliated **service providers** or myon.coach.

Justification of processing: Your consent in accordance with Art. 6 (1) (a) and 9 (2) (a) GDPR.

For billing purposes:

The **myoncare app / PWA** supports the initiation of standard procedures for reimbursement. To enable the reimbursement process, the **myoncare app / PWA** supports the collection of your personal (health) data by your **service provider** or by myon.coach for the transmission of this data to your cost bearer, where relevant. This data processing is only an initial data transfer to receive reimbursement from your cost bearer. The type and amount of personal data processed does not differ from other reimbursement routines of a service provider.

Your **service provider** or myon.coach transmits your data required for reimbursement to your cost bearer, and the cost carrier processes the reimbursement data to enable your service provider or myon.coach to reimburse you.

Justification of the processing: The processing of the reimbursement data is carried out on the basis of your consent in accordance with Art. 6 (1) (a) and 9 (2) (a) GDPR and §§ 295, 301 SGB V.

For the creation of digital patient records and digital reports to doctors:

We use your contact details, treatment, activity and reimbursement data to create patient records and reports for the duration of your participation in **digital patient monitoring**.

Justification of processing: The processing of personal data is justified on the basis of Art. 6 (1) (b) GDPR for the performance of the contract that you conclude with myon.coach for the purpose of using the **myoncare app / PWA**. Insofar as special categories of personal data are affected for the creation of digital patient records and digital reports, the data processing is carried out on the basis of your consent in accordance with Art. 6 (1) (a) and 9 (2) (a) GDPR.

Commercial Store Data:

Commercial store data is personal data that is processed in connection with the use of the myonclinic store – in particular in connection with the authorship, configuration or purchase of digital treatment plans ("pathways"). The store is operated by

MYON.COACH – DATENSCHUTZERKLÄRUNG PATIENT EUROPA

Stand Oktober 2025 - an English version is included as an annex

myon.clinic GmbH, a subsidiary of Oncare GmbH. The use of the Store requires the processing of your name, professional contact details and, if applicable, payment data (only for paid content). Oncare GmbH processes this data exclusively for the technical provision of the platform functions and not for its own commercial purposes. The responsibility under data protection law for the personal data processed in the store lies - depending on the specific processing - with either myon.clinic GmbH or Oncare GmbH as joint controllers within the meaning of Art. 26 GDPR. For processing for billing or support purposes, myon.coach may be the controller or processor under data protection law in accordance with Art. 28 GDPR. The allocation of roles is regulated in an internal agreement.

Justification of the processing: The processing is carried out in accordance with Art. 6 (1) (b) GDPR for the performance of a contract (e.g. acquisition of digital content) and on the basis of Art. 6 (1) (f) GDPR for the technical provision of the store, whereby the legitimate interest lies in a secure and functional platform.

For quality control purposes:

We process and evaluate pseudonymized data for the purpose of quality control, performance measurement and scientific purposes.

Justification of processing: The processing of personal data is necessary on the basis of Art. 6 (1) (c) GDPR for the fulfilment of legal obligations to which myon.coach is subject. Such obligations may arise from the Medical Devices Regulation (MDR) or other regulatory requirements.

For research purposes (commercial and non-commercial):

We process your personal data in **anonymized/pseudonymized** form in order to analyze and produce summary scientific reports in order to improve products, treatments and scientific results.

Justification of processing: Your consent in accordance with Art. 6 (1) (a), 9 (2) (a) GDPR.

For the classification and categorization of patients (triage):

Automatic triage is used to categorize and prioritize patients. This is done, for example, as part of a self-assessment, e.g. to assess the severity of the illness or during the onboarding process for the initial assessment of the clinical picture and the referral to the appropriate medical care center. It is also used to provide patients with needs-based content afterwards. In many cases, the decision as to which categorization and prioritization is made depends on standardized and validated scores (specific clinical measures for assessing medical questions) that can be calculated from the patient's answers to questionnaires. In addition, a physician's well-founded experience serves as the basis for such decisions.

Justification of processing: Your consent in accordance with Art. 6 (1) (a) and 9 (2) (a) GDPR.

Processing of data from medical devices and laboratories

In addition, health-related data collected by connected device manufacturers or laboratories (e.g. vital data from medical measuring devices or laboratory diagnostics) may be processed. This data is provided via the myoncare platform as part of structured care pathways and is only available to healthcare professionals responsible for analysis and decision support.

Justification of processing: Your consent in accordance with Art. 6 (1) (a), 9 (2) (a) GDPR and Art. 6 (1) (b) + Art. 9 (2) (h)

VII. PROCESSING METHODS, PLACE OF DATA PROCESSING

To ensure compliance with the statutory provisions of the GDPR, myon.coach and its partners have implemented appropriate technical and organizational measures. These measures particularly guarantee the confidentiality, integrity, availability, and resilience of the systems and services related to data processing. Furthermore, it is ensured that personal data and access to such data can be rapidly restored in the event of a physical or technical incident.

Data processing is carried out using computer- or IT-supported systems in accordance with organizational procedures that are strictly aligned with the specified purposes.

Your personal data is generally processed within the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA). No transfer to third countries takes place. To provide our services, we use external service providers within the EU/EEA (e.g., laboratories, device manufacturers, IT providers, billing service providers). These service providers are contractually bound under Art. 28 GDPR as processors and process personal data exclusively on our instructions and for the agreed purposes.

MYON.COACH – DATENSCHUTZERKLÄRUNG PATIENT EUROPA

Stand Oktober 2025 - an English version is included as an annex

Use of Google Firebase (via Oncare GmbH)

For certain technical functions (e.g., synchronization, stability, notifications), Oncare GmbH, as the platform provider, uses the service Google Firebase (Google Ireland Limited). Processing generally takes place within the EU/EEA. Access from the United States by Google LLC (parent company) cannot be fully excluded, for example in the context of support or maintenance services.

All processing is carried out with end-to-end encryption and pseudonymized identifiers, ensuring that Google cannot re-identify individuals. Should access from the United States occur, it is based exclusively on the Standard Contractual Clauses (SCCs) adopted by the European Commission, which are part of the Google Data Processing Terms.

Disclaimer regarding side effects: The Oncare GmbH (platform provider) as well as myon.coach do not conduct any medical assessment of the transmitted content and are not obliged to report information relevant under pharmaceutical law, such as adverse reactions, application errors, or product defects, to authorities. This responsibility lies solely with the treating healthcare providers or – where applicable – with the respective manufacturers of the products used.

VIII. PROCESSING BY EQUIPMENT MANUFACTURERS, DISTRIBUTORS OF MEDICAL DEVICES AND LABORATORY SERVICE PROVIDERS

If you use additional medical functions such as integrated diagnostics, vital signs collection or laboratory services via the Platform, personal health data may be collected and processed by external third parties (e.g. medical device manufacturers, distributors of medical devices or laboratory service providers). This is done to support medical care and always on the basis of explicit consent or a treatment relationship.

The processing is carried out either within the framework of order processing or – depending on the provider – under its own responsibility under data protection law. Oncare GmbH only provides the technical connection for this purpose, without checking or medically evaluating content. Further information on the respective data processing can be obtained directly from the treating service provider or via the data protection information of the integrated third-party providers.

IX. COMMERCIAL STORE DATA AND PATHWAY MANAGEMENT

The myoncare portal offers registered service providers (e.g. doctors) the opportunity to offer and configure digital care pathways via a webshop functionality (e.g. in cooperation with myon.clinic) and to assign patients individually.

As part of the use of this functionality, personal data – in particular health data – is processed, such as information on indication, recommended duration of treatment or pathway assignment. This data processing serves the individualization and assignment of medical content and is carried out on the basis of Art. 6 (1) (b) and Art. 9 (2) (h) GDPR.

Oncare provides the technical infrastructure and processes the data concerned as a data controller within the meaning of Art. 4 No. 7 GDPR, insofar as the processing is necessary for the provision of the platform functions. However, the selection of content and medical design of the pathways is the sole responsibility of the respective service provider.

Insofar as billing or data transmission is carried out to third parties (e.g. billing offices or platform partners such as myon.coach), such processing only takes place on the basis of corresponding agreements or legal regulations.

X. AUTOMATED DECISIONS IN INDIVIDUAL CASES

We do not use purely automated processing to make decisions.

XI. DISCLOSURE OF DATA

We will only pass on your personal data to third parties within the framework of the legal provisions or on the basis of your consent. In all other cases, the information will not be disclosed to third parties, unless we are obliged to do so due to mandatory legal regulations (disclosure to external bodies, including supervisory or law enforcement authorities).

In certain cases, service providers support myon.coach in fulfilling its tasks. The necessary order processing agreements in accordance with Art. 28 GDPR have been concluded with all service providers who are data processors for personal data.

These service providers are:

- Oncare GmbH as the manufacturer of the myoncare technology and the myoncare app;
- billing service providers;
- BNK – Service GmbH*
- myon.clinic GmbH*

*(together these are myon coach GmbH)

XII. LEGAL MEASURES

In the event of misuse, the user's personal data may be used for legal purposes in legal proceedings or in the event of complaints. Participants are also aware that myon.coach and its partners may be required by authorities to hand over personal data.

XIII. DELETION OR BLOCKING AND STORAGE OF DATA

myon.coach and its partners adhere to the principles of data avoidance and data economy. myon.coach therefore only stores personal data for as long as is necessary to provide the services and achieve the purposes mentioned here, or to comply with statutory retention periods. In this context, statutory maximum or minimum storage periods are taken into account. Please note that numerous retention periods require the continued storage of personal data. This applies in particular to retention obligations under commercial or tax law (e.g. Commercial Code, Tax Act, etc.). In addition, your **healthcare provider** must also ensure the retention of your medical records (between 1 and 30 years, depending on the type of documents).

XIV. RIGHTS OF DATA SUBJECTS

We would like to inform you about your rights as data subject. These rights include, in particular:

- Right of access (Art. 15 GDPR): You have the right to request information about whether and how your personal data is being processed, including information about the purposes of processing, recipients, storage period, as well as your rights to rectification, deletion and objection. You also have the right to receive a copy of any personal data we hold about you;
- Right to rectification (Art. 16 GDPR): You can request that we update or correct inaccurate personal data or complete incomplete personal data;
- Right to erasure / right to be forgotten (Art. 17 GDPR): You can demand that we delete your personal data collected and processed by us without undue delay. Please note, however, that we can only delete your personal data after the expiry of the statutory retention periods;
- Right to restriction of data processing (Art. 18 GDPR): You can ask us to "restrict" the use of your data if the accuracy of the data is contested, the processing is unlawful, the data is needed for legal claims, or an objection to the processing is being examined, so that we can only continue to use your data with restrictions;
- Right to data portability (Art. 20 GDPR): In general, you can request that we provide you with personal data that you have provided to us and that is processed by machine based on your consent or the performance of a contract with you, in a machine-readable form, so that it can be "ported" to a substitute service provider;
- Right to object to data processing (Art. 21 GDPR): You have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you that is carried out on the basis of Art. 6 (1) (e) or (f) GDPR. In this case, the controller will no longer process the personal data unless it can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing that outweigh your interests, rights and freedoms of the data subject, or the processing serves to establish, exercise or defend legal claims. A revocation is only effective for the future. The processing carried out up to the time of the revocation remains lawful.

If you have given your consent to the processing of your personal data, you can revoke it at any time with effect for the future. The lawfulness of the data processing operations that have already taken place remains unaffected by the revocation.

- Right to lodge a complaint (Art. 77 GDPR): In addition, you have the option of contacting a data protection supervisory authority to complain.

To exercise these rights, please contact us at: datenschutz@myon.coach. Objection and revocation of consent must be declared in text form to datenschutz@myon.coach.

XV. AGE RESTRICTION OF THE MUON. COACH SERVICES

A minimum age of 18 years is required to use the services and content of myon.coach. If you are under 18 years of age, your parent or guardian must provide the necessary consent for data protection.

XVI. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY

MYON.COACH – DATENSCHUTZERKLÄRUNG PATIENT EUROPA

Stand Oktober 2025 - an English version is included as an annex

We expressly reserve the right to change this Privacy Policy in the future at our sole discretion. Changes or additions may be necessary, for example, to meet legal requirements, to comply with technical and economic developments, or to meet the interests of myon.coach users.

Privacy Policy of myon.coach GmbH

As of October 2025.
