

Data Protection Clause for Website Users

The Groupe Ethica is committed to protecting the privacy of its users across Africa and around the world. This policy has been drawn up in accordance with the personal data protection laws of the countries in which Ethica operates and with international data protection standards, namely the General Data Protection Regulation (GDPR) and the new Swiss Data Protection Act (nLPD).

1. Data Controller

The processing of data collected on this site is carried out by: Ethica Group

2. Scope of data collection (Africa and International)

Whether you contact us from Côte d'Ivoire, Senegal, Cameroon, Gabon or any other country, we collect the following via our Webflow form:

- Identity: Surname and first name.
- Contact details: Email address, telephone number, company.
- Location: Country of residence (to direct your enquiry to the correct African subsidiary).
- Message: The subject and content of your enquiry.

3. Purposes of processing

Your information is used exclusively for the following purposes:

- To respond to your enquiries regarding services or partnerships.
- To manage customer relations across our various branches.
- To process applications submitted via the website.

In short, this data is collected and used solely for the purpose of responding to your enquiry and/or managing our professional relationship. Access to your personal data is restricted to authorized staff and will not be disclosed to third parties, unless this is necessary for legitimate business purposes or required by law.

4. Transfer and Security

The Groupe Ethica uses the Webflow platform for its website. Data is transmitted via secure servers (active SSL/HTTPS certificate). By using this form, you agree that your data will be centralised at our head office in Abidjan for processing.

5. Retention period

Your personal data will only be retained for as long as is necessary to fulfil the purposes for which it was collected, in accordance with legal and regulatory obligations.

6. Your Rights

In accordance with the data protection laws of the countries in which Ethica operates and international data protection standards, namely the General Data Protection Regulation (GDPR) and the new Swiss Data Protection Act (nLPD), you have the right:

- To access and rectify your data.
- To have your data erased.
- To object to processing on legitimate grounds.

To exercise these rights, please write to us at: alerte@groupe-ethica.com

By providing your personal data, you acknowledge that you have read and understood this statement.

Clause De Protection des données Utilisateurs Web

Le **Groupe Ethica** s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs à travers toute l'Afrique et dans le monde. La présente politique est établie conformément aux lois de protection des données à caractère personnel des pays où Ethica exerce et aux standards internationaux de protection des données, à savoir le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et la **nouvelle loi Suisse sur la protection des données (nLPD)**.

1. Responsable du traitement

Le traitement des données collectées sur ce site est assuré par : **Groupe Ethica**

2. Portée de la collecte (Afrique et International)

Que vous nous contactiez depuis la Côte d'Ivoire, le Sénégal, le Cameroun, le Gabon ou tout autre pays, nous collectons via notre formulaire Webflow :

- **Identité** : Nom et prénom.
- **Coordonnées** : Adresse e-mail, numéro de téléphone, entreprise.
- **Localisation** : Pays de résidence (pour orienter votre demande vers la bonne filiale africaine).

- **Message** : L'objet et le contenu de votre demande.

3. Finalités du traitement

Vos informations sont utilisées exclusivement pour :

- Répondre à vos demandes de services ou de partenariats.
- Assurer la gestion de la relation client au sein de nos différentes antennes.
- Traiter les candidatures envoyées via le site.

En somme, ces données sont collectées et utilisées uniquement dans le but de répondre à votre demande et/ou de gérer notre relation professionnelle. L'accès à vos données à caractère personnel est limité au personnel autorisé et celles-ci ne seront pas communiquées à des tiers, sauf si cela s'avère nécessaire à des fins commerciales légitimes ou si la loi l'exige.

4. Transfert et Sécurité

Le Groupe Ethica utilise la plateforme **Webflow** pour son site internet. Les données transitent par des serveurs sécurisés (certificat SSL/HTTPS actif). En utilisant ce formulaire, vous acceptez que vos données soient centralisées à notre siège à Abidjan pour être traitées.

5. Durée de conservation

Vos données à caractère personnel ne seront conservées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées en respectant des obligations légales et réglementaires.

6. Vos Droits

Conformément aux lois de protection des données à caractère personnel des pays où Ethica exerce et aux standards internationaux de protection des données, à savoir le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la nouvelle loi Suisse sur la protection des données (nLPD), vous disposez d'un droit :

- D'accès et de rectification.
- De suppression de vos données.
- D'opposition au traitement pour motif légitime.

Pour exercer ces droits, écrivez-nous à : alerte@groupe-ethica.com



DOC EBI 006 V1

En fournissant vos données à caractère personnel, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente déclaration.