

Voucher aziendale: termini e condizioni

Versione 8 · 9 settembre 2026 · Enpal Italia S.r.l.

Il voucher è un buono sconto commerciale emesso da Enpal Italia S.r.l. («Enpal») a favore dell'azienda beneficiaria individuata ai sensi dell'articolo 2. Consente di ottenere uno sconto sul prezzo di un ulteriore impianto fotovoltaico, alle condizioni di seguito indicate, e può essere utilizzato dall'azienda o trasferito a terzi. L'attribuzione del voucher non prevede estrazioni né selezione di vincitori.

1. Requisiti di adesione e valore del voucher

La promozione è riservata ai contratti aziendali che includono la clausola «Voucher aziendale». Sono escluse dalla promozione le pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici e le società a controllo pubblico. Il valore del voucher è determinato dal prezzo finale dell'impianto previsto dal contratto aziendale, al netto dell'IVA e di tutti gli sconti applicati, secondo i seguenti scaglioni:

Prezzo dell'impianto aziendale, IVA esclusa	Valore del voucher
Da 100.000 € a meno di 125.000 €	5.000 €
Da 125.000 € a meno di 150.000 €	7.500 €
Da 150.000 €	10.000 €

Gli importi dei voucher rappresentano la riduzione complessiva del prezzo a favore del cliente, comprensiva dell'IVA eventualmente applicabile.

Ogni contratto aziendale dà diritto a un solo voucher. Gli importi di contratti distinti non possono essere sommati per raggiungere le soglie indicate. Eventuali variazioni del prezzo intervenute prima dell'emissione comportano l'applicazione dello scaglione corrispondente al prezzo aggiornato; qualora questo risulti inferiore a 100.000 € IVA esclusa, il voucher non viene emesso. Il voucher non riduce il prezzo dell'impianto previsto dal contratto aziendale che ne determina l'emissione.

2. Intestazione ed emissione del voucher

Il voucher è intestato e consegnato all'azienda che acquista l'impianto aziendale o, in caso di leasing o noleggio, all'azienda utilizzatrice. L'azienda beneficiaria è individuata univocamente nella clausola «Voucher aziendale» del relativo contratto. L'emissione

avviene esclusivamente dopo il completamento dell'installazione e la ricezione, da parte di Enpal, dell'intero pagamento dovuto per tale impianto. Enpal emette e consegna il voucher entro 10 giorni lavorativi dalla data in cui risultano soddisfatte entrambe le condizioni.

Sono ammessi il pagamento diretto e le formule di finanziamento, leasing o noleggio disponibili e approvate per il contratto aziendale. Per le formule finanziate, il pagamento si considera completo quando Enpal ha ricevuto sia l'importo dovuto dal finanziatore sia l'eventuale quota a carico dell'azienda. L'emissione non richiede che l'azienda abbia completato il rimborso delle rate al finanziatore.

3. Impianto residenziale coperto dal voucher da 10.000 €

Il voucher da 10.000 € copre integralmente il prezzo, IVA inclusa, di un impianto fotovoltaico residenziale standard da 5 kWp di potenza nominale, senza batteria, fornito e installato chiavi in mano. Per la configurazione standard descritta nel presente articolo non è dovuto alcun corrispettivo aggiuntivo e non è richiesto l'acquisto di servizi accessori.

Inclusi. Pannelli, inverter, strutture di fissaggio, componenti necessari, trasporto, installazione standard, collaudo, messa in servizio, pratiche e oneri ordinari di connessione e attivazione. Le caratteristiche tecniche dell'impianto sono specificate nel relativo preventivo.

Esclusi. Batteria, servizi aggiuntivi, ampliamenti, personalizzazioni e lavori non standard sull'immobile o sugli impianti esistenti, come bonifica o rifacimento del tetto, rinforzi strutturali e adeguamenti elettrici straordinari.

Qualora il sopralluogo evidenzia la necessità di interventi non compresi nell'installazione standard, Enpal ne specifica la natura e il costo in un preventivo separato o in voci distinte del preventivo dell'impianto, prima della conclusione del relativo contratto. Tali interventi sono a carico del cliente esclusivamente previa sua espressa accettazione. Non possono essere addebitate separatamente attività già comprese nella configurazione standard.

In caso di inidoneità dell'immobile o di mancata accettazione degli interventi aggiuntivi, il voucher non si considera utilizzato e resta disponibile, fino alla scadenza originaria, per un altro impianto che rispetti le presenti condizioni.

4. Modalità di utilizzo e applicazione dello sconto

Il voucher può essere utilizzato per ottenere uno sconto sul prezzo di un ulteriore impianto fotovoltaico, residenziale o non residenziale, oggetto di un nuovo contratto con Enpal. Il codice del voucher deve essere presentato dal cliente in sede di stipula e lo sconto deve essere riportato nel nuovo contratto. Non è ammessa l'applicazione del voucher a contratti già conclusi.

Prima dell'installazione dell'impianto aggiuntivo, Enpal verifica la fattibilità tecnica dell'intervento e la disponibilità del servizio nel territorio interessato. Il preventivo specifica le caratteristiche dell'impianto, il prezzo complessivo, lo sconto riconosciuto e l'eventuale importo residuo a carico del cliente.

Lo sconto è applicato al prezzo complessivo del nuovo impianto, comprensivo dell'IVA eventualmente dovuta, fino a concorrenza del valore nominale del voucher. Se il prezzo è inferiore al valore del voucher, lo sconto è limitato all'importo dovuto e la differenza non dà diritto a rimborsi, crediti o successivi utilizzi. Se il prezzo è superiore, la differenza resta a carico del cliente. Resta ferma la copertura integrale dell'impianto standard descritto all'articolo 3 mediante il voucher da 10.000 €.

Il voucher è utilizzabile una sola volta, non è convertibile in denaro e non è cumulabile con altri voucher o promozioni. L'utilizzo si perfeziona con la conclusione del nuovo contratto che beneficia dello sconto; la sola richiesta di preventivo o l'esecuzione del sopralluogo non costituiscono utilizzo del voucher.

5. Trasferibilità del voucher

Il voucher viene emesso a favore dell'azienda beneficiaria individuata ai sensi dell'articolo 2 solo dopo il completamento dell'installazione dell'impianto aziendale e la ricezione integrale del relativo pagamento da parte di Enpal, secondo quanto previsto all'articolo 2. Dopo l'emissione, l'azienda può utilizzarlo direttamente oppure trasferirlo, a propria discrezione, a un'altra persona fisica o giuridica.

Il voucher è trasferibile esclusivamente per il suo intero valore, anche mediante più trasferimenti successivi. Non sono richieste l'autorizzazione preventiva di Enpal né la documentazione dei trasferimenti precedenti. Eventuali divieti di cessione previsti dal contratto aziendale non si applicano al voucher; restano invariati per il contratto stesso.

Per il trasferimento da essa disposto, l'azienda cura gli adempimenti societari, fiscali, contributivi e retributivi che la normativa applicabile pone a suo carico, in funzione del rapporto con il destinatario.

Il soggetto che presenta un codice valido e non ancora utilizzato può beneficiare dello sconto, fornendo i dati e la documentazione ordinariamente necessari alla stipula del nuovo contratto. Il primo utilizzo valido rende il codice non più utilizzabile, salvo i casi di riattivazione previsti all'articolo 7.

6. Durata e scadenza

Il voucher ha validità di tre mesi di calendario dalla data di effettiva emissione. Entro tale termine deve essere concluso il nuovo contratto al quale applicare lo sconto. La scadenza, riportata sul voucher, è fissata alle ore 23:59, ora italiana, del giorno corrispondente del terzo mese successivo all'emissione; se tale giorno non è presente nel mese di scadenza, il termine coincide con l'ultimo giorno di quel mese.

Il diritto allo sconto è preservato qualora il cliente, entro la scadenza, abbia presentato il codice valido, accettato un'offerta valida e completato tutti gli adempimenti richiesti, ma la conclusione del contratto sia ritardata per cause esclusivamente imputabili a Enpal.

7. Annullamento del nuovo contratto e riattivazione

In caso di annullamento del nuovo contratto, il voucher viene riattivato con la scadenza originaria, purché non sia stata eseguita alcuna fornitura e il cliente non mantenga il beneficio economico dello sconto.

Qualora l'annullamento sia imputabile a Enpal, la nuova scadenza è fissata alla data più lontana tra quella originaria e il termine di tre mesi di calendario dalla riattivazione. Il giorno e l'orario di scadenza sono determinati secondo i criteri dell'articolo 6.

In caso di esecuzione parziale della fornitura, la riattivazione è subordinata alla verifica delle prestazioni già eseguite e dello sconto già riconosciuto, senza duplicazione del beneficio. Restano salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge.