

# BRICOLAGE À TOUT VA !

Retour d'expérience | Politique de la ville Centre-Val de Loire

TRANSITION



## TERRITOIRE

Indre-et-Loire (37)  
Tours Métropole Val de Loire  
Joué-Lès-Tours



## QUARTIERS :

La Rabière  
(6087 habitant·es)



## PUBLIC :

Les habitant·es et acteurs du quartier



## INITIATEURS DU PROJET :

Régie des quartiers de Joué-Lès-Tours



## SOUTIENS :

État, Région Centre Val de Loire : COP,  
Val Touraine Habitat, CDC Habitat  
Ligéris



## CONTACT :

Isabelle Robert  
Chargée de lien social et développement  
durable - Régie des quartiers  
[lelienregie@gmail.com](mailto:lelienregie@gmail.com)

## ON VOUS RACONTE !

En 2017, des habitants qui avaient besoin d'assistance pour du petit bricolage (changer une prise, monter un meuble, réparer une machine à laver...) et Hamou Chemlal, en parcours d'insertion au sein de la Régie de Joué-Lès-Tours qui avait des compétences en bricolage... Nelle Arnaud, directrice de la Régie a donc eu l'idée de proposer SVP Régie, une assistance au bricolage pour tous.

Comment ça marche ? En cas de besoin, les habitant·es, appellent la Régie ou passent à l'accueil pour faire une demande d'intervention.

La demande est transmise à Hamou Chemlal qui, dans la journée ou sous 48h, prend contact avec la personne pour fixer un rendez-vous. Lors de celui-ci, il évalue le temps de travail (converti en plages horaires de 20mn d'intervention qui seront vendues sous la forme de tickets) et le matériel qui sera nécessaire.

L'habitant achète le matériel et passe à la Régie pour acheter des tickets dont le montant est variable en fonction de la localisation géographique du logement. Puis Hamou Chemlal vient réaliser les travaux. Seules les interventions solutionnées et le temps de réparation et d'installation sont facturés.

SVP Régie permet une proximité importante avec les habitants et facilite l'accès au service. Le lieu d'accueil et de paiement se situe au cœur du quartier. L'opérateur de la Régie est aujourd'hui bien repéré par les habitants.

## UN SERVICE DE PROXIMITÉ : PREMIER PAS D'UNE DÉMARCHE ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

La Régie de Joué-Lès-Tours qui a pour objectifs d'être au service des habitants et des acteurs, y répond pleinement à travers ce projet. En effet, elle soutient des personnes seules et isolées, participe à l'amélioration du cadre de vie des habitants via l'entretien courant du logement sur des petits travaux de bricolage, exigeant une faible technicité, mais ayant un impact important en termes de sécurité, de qualité de vie.

Par son action, la Régie évite à des familles aux revenus modestes de jeter ou de s'endetter pour l'achat de nouveaux biens. SVP Régie répond à un besoin non satisfait soit par manque de solvabilité soit par l'absence d'un tel service dans le secteur marchand.

Ce projet est conduit en collaboration avec les bailleurs sociaux, qui soutiennent financièrement la Régie et avec les acteurs du quartier qui leur orientent des habitants.



Après-midi réparation avec les plus jeunes

## EMERGENCE D'ATELIERS DE CO- RÉPARATION

En 2021, pour aller plus loin sur les enjeux de transition environnementale et sociale, la Régie a mis en place des ateliers de co-réparation sur la place Saint Joseph à la Rabière. Il s'agit d'apprendre aux habitants à réparer leur matériel à moindre coût. Lors de ces ateliers de co-réparation, tout le monde peut venir avec du petit électro-ménager, des vélos, des trottinettes, des jouets, des outils de jardin...

La Régie mobilise trois de ces salariés : Hamou Chemlal, expert en bricolage, Abdelhamid Ait Ouaziz, mécanicien à la Régie et Isabelle Robert, chargée de lien social et développement durable. C'est l'occasion pour elle de sensibiliser les participant-es à la manière de consommer, à l'obsolescence des appareils et de les inciter à acheter des biens démontables donc réparables. Les participant-es ont comme seule obligation de donner au minimum 1€ symbolique et de participer activement aux réparations.

Les ateliers de co-réparation ont été plébiscités par l'ensemble des habitants et La Régie a reçu le premier prix [Coup de Pouce de Val Touraine Habitat](#).



*"Notre souhait est de réparer le maximum de choses afin qu'il y ait de moins en moins de déchets dans notre quartier, que ce soit de plus en plus beau. C'est aussi l'occasion d'échanger sur l'obsolescence des objets et sur notre façon d'acheter"* Isabelle Robert- Régie de quartiers

## ET APRÈS ? UN REPAIR CAFÉ !

Grâce à la mise à disposition par Val Touraine Habitat d'un nouveau local au cœur de la Rabière, la Régie a le souhait d'impulser un Repair Café pour proposer des ateliers plus réguliers.

La labellisation Repair Café permettra d'avoir une plus grande visibilité, de toucher un public plus large, plus mixte. Dans ce but, la Régie va contacter différents acteurs de Joué-Lès-Tours pour co-construire ce Repair Café et identifier les habitants qui ont des compétences spécifiques : couture, électroménager, téléphonie, informatique...).

Le Repair Café offrira la possibilité à des habitants d'apprendre à réparer et de transmettre ce savoir à d'autres personnes. L'idée est de constituer un groupe de bénévoles accompagné par les salariés de la régie pour animer le Repair Café.

## PARTENAIRES

L'État via le contrat de ville, la Région Centre-Val de Loire : COP (urgences climatiques et sociales), Val Touraine Habitat, Ligeris, CDC Habitat, CCAS, et l'ensemble des acteurs sociaux du quartier qui relaient l'information sur ce service