

SAVOIRSOCIAL

Rapport annuel 2025

1. Éditorial

Chères et chers membres, chères lectrices, chers lecteurs

La situation du personnel qualifié est tendue et nous préoccupe toutes et tous, que ce soit dans notre vie quotidienne, dans les entreprises ou dans les débats politiques. Grâce à l'étude sur le personnel qualifié dans le domaine social, lancée conjointement par SAVOIRSOCIAL et la SASSA, nous avons pu montrer pour la première fois l'année dernière et de façon étayée, où se situent effectivement les principaux défis : moins dans le recrutement que dans le fort taux de rotation et la courte durée d'emploi des professionnel-les. Ce constat m'a particulièrement interpellée, car il traduit à quel point nous avons besoin de conditions-cadres attrayantes et solides.

Cette étude est donc au cœur du présent rapport annuel. Elle souligne clairement que la reconnaissance, de bonnes conditions de travail, une composition adéquate des équipes et un bon financement sont indissociables. Chez SAVOIRSOCIAL, nous nous engageons donc en faveur d'un suivi à long terme de la situation du personnel qualifié, pour des diplômes professionnels attractifs et une plus grande transparence dans la reconnaissance des qualifications. Il ne s'agit pas d'un sprint, mais d'un marathon que nous ne pouvons relever qu'ensemble.

Ce qui m'a particulièrement réjouie l'année dernière, c'est la première édition des championnats suisses des assistant-es socio-éducatif-ves (ASE) aux SwissSkills. J'y ai rencontré des jeunes qui ont démontré avec beaucoup de professionnalisme, de passion et d'assurance ce dont les assistant-es socio-éducatif-ves sont capables. Le succès de Noann Leuthold – ainsi que l'engagement de l'ensemble des participant-es – illustre l'énorme potentiel de la prochaine génération. De tels moments sont source d'inspiration et nous conforte dans notre engagement.

Outre ces moments forts, nous avons posé des bases importantes avec le lancement de la révision de la formation ASA, de nouvelles recommandations pour le certificat d'ASE et des projets innovants dans le domaine de la petite enfance. Tout cela n'aurait pas été possible sans notre engagement conjoint. Je vous en remercie chaleureusement.

Poursuivons ensemble dans cette voie, pour du personnel qualifié fort et un secteur social fort.

Cordialement,

Mariette Zurbriggen
Présidente de SAVOIRSOCIAL

2. Coup de projecteur : rétrospective sur une sélection de réalisations, projets et activités

La formation ASA AFP fait peau neuve

La formation d'aide en soins et accompagnement AFP est en cours de refonte complète afin de répondre aux exigences futures. Dans l'examen quinquennal périodique, SAVOIRSOCIAL et OdASanté ont analysé en détail les dispositions légales relatives à la formation professionnelle initiale d'« aide en soins et accompagnement AFP ». Le rapport d'examen a été approuvé mi-juin 2025 par les comités des deux associations faitières. Un avant-projet de révision totale a donc été lancé. Celui-ci vise à déterminer si et comment des priorités thématiques pourraient être fixées. L'objectif est de proposer une formation pratique de haute qualité, offrant des possibilités de passerelles claires vers les professions apparentées de niveau CFC.

[En savoir plus](#)

Nouvelles recommandations relatives à la certification professionnelle d'ASE pour adultes

Afin de renforcer encore la qualité et l'uniformisation des conditions pour l'obtention du CFC d'assistant-e socio-éducatif-ve par les adultes, SAVOIRSOCIAL a publié deux nouvelles recommandations à l'automne 2025. La première s'adresse aux autorités cantonales responsables de la mise en œuvre des différents parcours de qualification. La seconde s'adresse aux entreprises qui accompagnent et emploient des adultes dans le processus de qualification. Les deux recommandations fournissent des orientations concrètes et favorisent une mise en œuvre pratique, équitable et transparente dans tous les cantons.

[En savoir plus](#)

Nouvelle certification professionnelle dans le domaine de la petite enfance : objectif intermédiaire atteint

Le projet permet aux professionnel·les titulaires d'un diplôme de niveau secondaire II, et travaillant dans les domaines de la petite enfance et/ou de l'encouragement du langage, d'obtenir une qualification reconnue au niveau tertiaire (examen professionnel). L'équipe de projet a révisé le profil de qualification sur la base des retours recueillis lors de la consultation au sein de la branche. Il a été approuvé par le groupe de pilotage, qui comprend des représentant·es de la CDAS, de la Fédération suisse des animatrices et animateurs de groupes de jeux (FSAJ), de Kibesuisse et des OrTra cantonales et régionales. Le comité directeur de SAVOIRSOCIAL a également approuvé le profil de qualification révisé en décembre 2025. Une étape importante a ainsi été franchie. Fin 2025, le profil de qualification a en outre été soumis au SEFRI pour validation afin de pouvoir démarrer la phase suivante du projet, à savoir l'élaboration des bases de la formation (règlement d'examen et directives).

[En savoir plus](#)

Les ASE entrent dans l'histoire : les premiers championnats suisses couronnés de succès !

La première édition des championnats suisses ASE, qui s'est déroulée dans le cadre des SwissSkills 2025 du 17 au 20 septembre, a été un succès. Les jeunes assistant-es socio-éducatif-ves ont acquis une expérience précieuse, noué des contacts avec des collègues de toute la Suisse et mis en lumière la diversité de leur profession.

Noann Leuthold, assistant socio-éducatif à l'EMS Les Fauvettes (FR), a remporté la médaille d'or. Rahel Rauch, assistante socio-éducative à la Fondation arwo (AG), a pris la deuxième place, et Laura Jacquot, assistante socio-éducative au CHUV (VD), la troisième. Mais il n'y a pas que ces trois jeunes : toutes et tous les participants ont fait preuve d'un savoir-faire exceptionnel et démontré le professionnalisme et le talent de la jeune génération d'ASE.

[En savoir plus](#)

AWAY : expériences professionnelles internationales pour les ASE

Après le succès du projet pilote qui s'est déroulé de 2022 à 2024, le programme d'échange AWAY est proposé chaque année depuis 2025, en collaboration avec « Movetia ». Il offre aux assistant-es socio-éducatif-ves l'occasion unique d'acquérir une expérience professionnelle de deux à cinq mois dans un autre pays européen. Et l'intérêt n'a pas fléchi l'année dernière : au total, six personnes ont participé au programme, avec des missions notamment en Italie, en Suède et en Irlande. Les commentaires des participant-es confirment l'impact positif du programme sur leur développement professionnel et personnel ainsi que sur la suite de leur carrière.

[AWAY | SAVOIRSOCIAL](#)

3. FOCUS

Étude sur le personnel qualifié dans le domaine social

Avec l'étude sur le personnel qualifié dans le domaine social, SAVOIRSOCIAL et la SASSA (Conférence des hautes écoles spécialisées suisses de travail social) ont créé une base solide pour analyser en profondeur la situation du personnel dans le domaine social et identifier les principaux champs d'action. Lancée en février 2025, cette étude a été largement discutée dans le cadre de webinaires, d'ateliers réunissant une centaine de parties prenantes et de nombreuses conférences.

Taux de rotation élevé et courte durée d'emploi : des défis majeurs

L'une des principales conclusions de l'étude est que les défis majeurs ne résident pas tant dans le recrutement que dans le taux de rotation élevé et la courte durée d'emploi. Ce constat a été confirmé dans tous les ateliers. Le domaine social présente actuellement les caractéristiques d'un marché de l'emploi très dynamique. Cela se traduit par une forte concurrence pour le personnel qualifié entre les différents secteurs d'activité du domaine social.

Les particularités structurelles du domaine social exacerbent la concurrence pour le personnel qualifié. Citons par exemple les exigences élevées en termes de présence, une marge de manœuvre limitée sur le plan politique en matière d'évolution salariale ou des différences cantonales dans la reconnaissance des qualifications. Par rapport aux domaines des soins ou de la formation, le domaine social bénéficie en outre d'une attention politique et sociale encore faible.

Quatre champs d'action essentiels

Malgré la diversité des secteurs d'activité du domaine social, les défis à relever peuvent être regroupés autour de quatre grands thèmes :

- **La reconnaissance** du travail social en tant que profession à part entière et de son importance sociale
- **Combinaison des compétences** : quelle composition d'équipe est judicieuse ? Tant du point de vue des niveaux de qualification que des différentes professions
- **Conditions de travail** : cela comprend notamment l'attractivité et le professionnalisme des structures de travail
- **Le financement** du travail social comme condition préalable à des conditions de travail compétitives

Ces champs d'action sont étroitement liés et une action concertée est indispensable. Les employé-es, les employeurs, les organismes de formation, les responsables politiques et la société : tout le monde est concerné.

Vers la création d'un « ObservatoireSocial »

SAVOIRSOCIAL et la SASSA poursuivent leur collaboration et mettent en place un suivi du personnel qualifié du domaine social afin de pouvoir continuer à prendre des décisions fondées sur des faits. Il s'agit d'une première étape pour observer la situation du personnel qualifié à plus long terme. En collaboration avec d'autres partenaires, cela pourrait déboucher sur la création d'un « ObservatoireSocial ». Car une chose est sûre : la situation du personnel qualifié va continuer à s'aggraver dans les années à venir et ne s'améliorera pas sans mesures ciblées.

Repenser les diplômes, pour renforcer le personnel qualifié de demain

Le développement des diplômes dans le domaine social doit se concentrer sur deux points qui ressortent de l'étude sur le personnel qualifié. Premièrement, les diplômes doivent être aussi attractifs et accessibles pour les jeunes que pour les adultes intéressés par une carrière dans ce domaine.

Deuxièmement, il faut accorder une attention accrue à la perméabilité des diplômes dans le domaine social ainsi que dans les secteurs apparentés. Dans cette optique, un examen critique du système de formation s'impose.

En tant qu'association, SAVOIRSOCIAL reste le lieu où les organisations d'employeurs et de salarié-es, les cantons et les OrTra cantonales se rencontrent régulièrement et travaillent ensemble à l'amélioration de la situation du personnel qualifié dans le domaine social.



4 Organisation

Un vent de renouveau souffle sur le comité

Lors de l'assemblée générale du 27 mai 2025, SAVOIRSOCIAL a accueilli trois nouvelles personnes au sein de son comité directeur. Provenant de différents secteurs et domaines d'activité du domaine social, ces nouveaux membres apportent un regard nouveau et une expertise précieuse :

- Rebecca Durolet, chargée de formation et de projets sociopolitiques auprès du canton de Vaud, complète le comité en tant que représentante de la fraction CDAS (Conférence des directrices et directeurs cantonaux des affaires sociales).
- Nadia Bisang, co-directrice d'AvenirSocial, apporte son expérience dans le domaine social et renforce la fraction des associations professionnelles.
- Philippe Gnaegi, ancien conseiller d'État du canton de Neuchâtel, ancien directeur de Pro Familia Suisse et professeur à l'Université de Neuchâtel, représente l'association professionnelle Pro Enfance (Plateforme romande pour l'accueil de l'enfance) au sein du comité directeur. Il est également nouveau membre de la fraction des associations professionnelles.

Nous nous réjouissons de cette collaboration et souhaitons aux nouveaux membres du comité beaucoup de succès, de satisfaction et d'efficacité dans leurs nouvelles fonctions !

Nous tenons à remercier chaleureusement les membres sortant-es du comité, Annina Grob, Claudia Mühlebach, Martin Allemann et Benoît Beuret, pour leur engagement et leur excellente collaboration au sein du comité directeur de SAVOIRSOCIAL. Nous leur souhaitons le meilleur pour l'avenir !

Un nouveau poste de représentation de la CDAS était encore vacant à la fin de l'année 2025.



De gauche à droite : Philippe Gnaegi, Nadia Bisang et Rebecca Durolet

Changement au sein du secrétariat

Sept ans au service de la formation professionnelle dans le domaine social

Fin décembre, notre collaboratrice de longue date Ursula Zweifel nous a quittés. Pendant près de sept ans, elle a marqué de manière décisive le travail de SAVOIRSOCIAL en tant que cheffe de projet. Elle a joué un rôle déterminant dans le développement de la nouvelle procédure de qualification d'assistant-e socio-éducatif-ve (PQual ASE) et s'est engagée avec beaucoup de compétence dans de nombreux projets, notamment l'évaluation de l'attestation fédérale de formation professionnelle ASA, le renforcement de la maturité professionnelle dans le domaine social et l'évaluation des besoins dans le domaine de l'encouragement précoce. Elle a également été très active dans diverses commissions d'examen et d'assurance qualité.

On se souviendra tout particulièrement de son travail exceptionnel dans le cadre des premiers championnats nationaux des métiers d'ASE l'année dernière. Nous remercions chaleureusement Ursula pour son grand engagement et son précieux travail et lui souhaitons bonne chance et beaucoup de succès pour la suite.



Fabio Colle rejoint l'équipe

Depuis début février 2025, Fabio Colle occupe le poste de responsable de la communication et du marketing professionnel chez SAVOIRSOCIAL. Fabio Colle est titulaire d'un MAS en management de la communication et travaille depuis une vingtaine d'années dans le domaine du marketing et de la communication. Il a acquis ses premières expériences en matière de communication associative entre 2012 et 2016 au sein de la Conférence des offices AI (COAI). Bienvenue à lui !



Changements au sein des commissions de SAVOIRSOCIAL

Lors de la séance de novembre 2025, Maria von Ow a quitté ses fonctions de présidente de la Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité de la formation (CSDPQ) des assistant-es socio-éducatif-ves. Nous la remercions chaleureusement pour son engagement et sa collaboration. Joy Schnyder lui succède, toutes nos félicitations !

Nadia Bisang, membre du comité d'AvenirSocial, est désormais membre de la Commission de développement Plans d'études cadres des écoles supérieures (CD PEC ES).