

A woman with glasses and a man in a blue shirt are looking at a whiteboard. The whiteboard displays a diagram with several boxes labeled PR1 through PR7. A blue arrow points upwards from PR2 to PR3. A blue triangle is drawn below the whiteboard. The background is a grid of squares in shades of green and blue.

22. September 2025

Nutzerzentrierte Innovation durch Prototyping & Startup-Kooperation

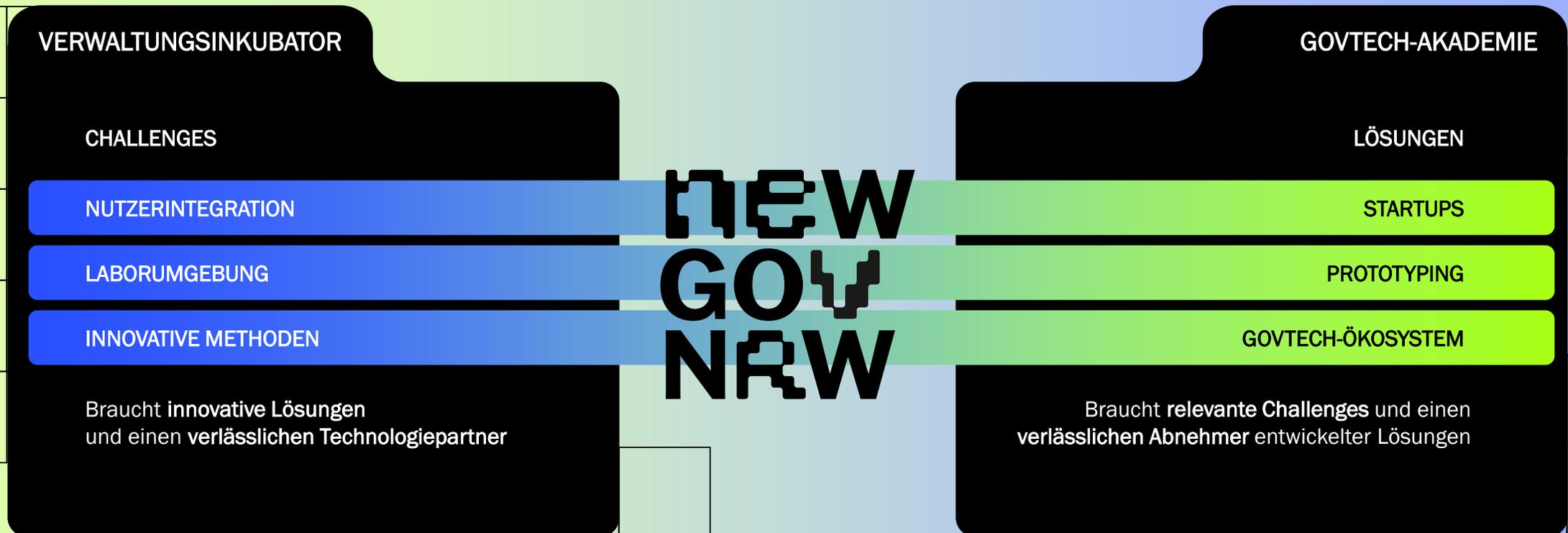
NewGov NRW

**NEW
GOV
NRW**

NewGov NRW vereint Verwaltungsinkubator und GovTech-Akademie und schafft damit Innovation in der Verwaltung



Zukunftsvertrag für Nordrhein-Westfalen



Das Projektvorgehen von NewGov NRW setzt auf intensive Nutzereinbindung und Erprobung



Projektvorgehen

Kollaboration mit Startups /
Innovationspartnern



**ANALYSE
SITUATION UND
RAHMENBEDINGUNGEN**



**LÖSUNGSENTWICKLUNG IN
INTERDISZIPLINÄREN
KREATIV WORKSHOPS**



**AGILE PROTOTYP-
ENTWICKLUNG MIT
NUTZERITERATIONEN**



**SKALIERUNG DER
NUTZERORIENTIERTEN
LÖSUNG**



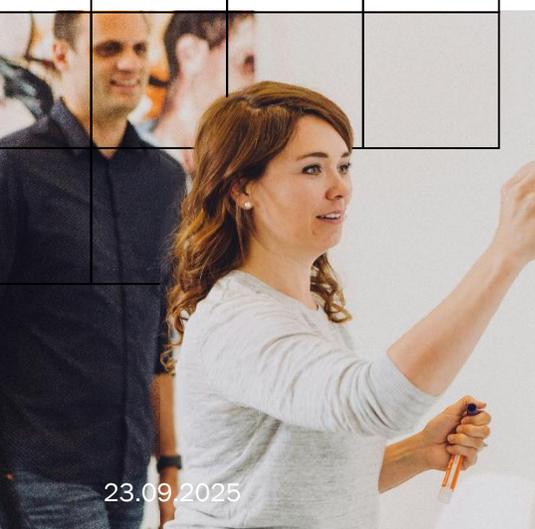
**BEGLEITUNG BEI DER
AGILEN UMSETZUNG
DER LÖSUNG**

Geschützte Laborumgebung ermöglicht Freiraum für Innovation

NewGov NRW hat bereits gezeigt, wie Pilotprojekte erfolgreich in der Praxis umgesetzt werden können



Ausgewählte Pilotprojekte



GO-TO-MARKET

Ziel: Konzeption und Umsetzung einer digitalen Lösung für die Einführung des „Go-to-Market“-Förderprogramms

Ergebnisse:

- Lösungsraum erarbeitet, RPA-Prototyp abgeschlossen
- Go-Live des Förderprogramms

23.09.2025

DIENSTREISEMANAGEMENT

Ziel: Konzeption und Umsetzung einer organisatorischen Lösung für das Dienstreisemanagement

Ergebnisse:

- Proof of Concept
- Nachnutzung auf Kommunalebene angestrebt



KABINETTPROZESSE

Ziel: Konzeption und Umsetzung einer optimierten Gestaltung der Kabinettprozesse mit Unterstützung durch eine digitale Lösung

Ergebnisse:

- LowCode-Prototyp entwickelt und mit Nutzenden iteriert
- Ergebnisse in Ausschreibung überführt, Inbetriebnahme geplant



NewGov NRW

Die NewGov-Gestaltungsdimensionen sind die Basis für die Analyse von Herausforderungen & ersten Lösungsansätzen



Gestaltungsdimensionen



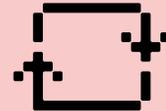
Politik/
Strategie



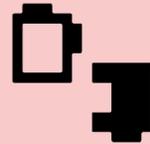
Recht/
Regulierung



Finanzen/
Wirtschaftlichkeit



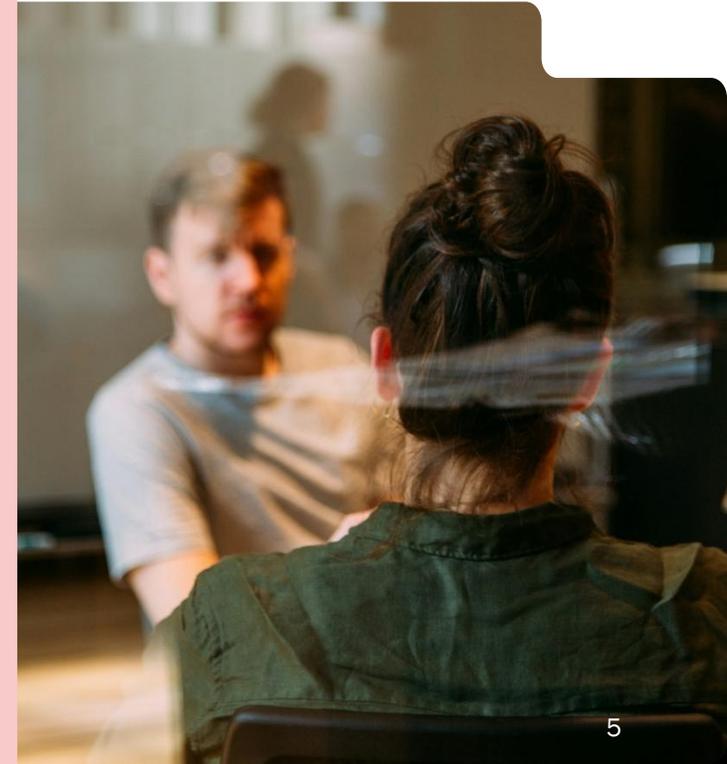
Organisation/
Prozesse



Kompetenzen/
Change

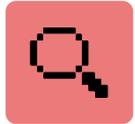


Technik/
Technologie



Mit InaaS übernimmt NewGov NRW zentrale Aufgaben der Verwaltungsinnovation

NewGov NRW & InaaS



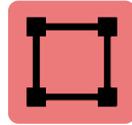
Identifikation von innovativen Partnern (Startups)



Vermittlung und Unterstützung



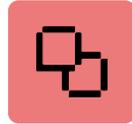
Beratung und Begleitung



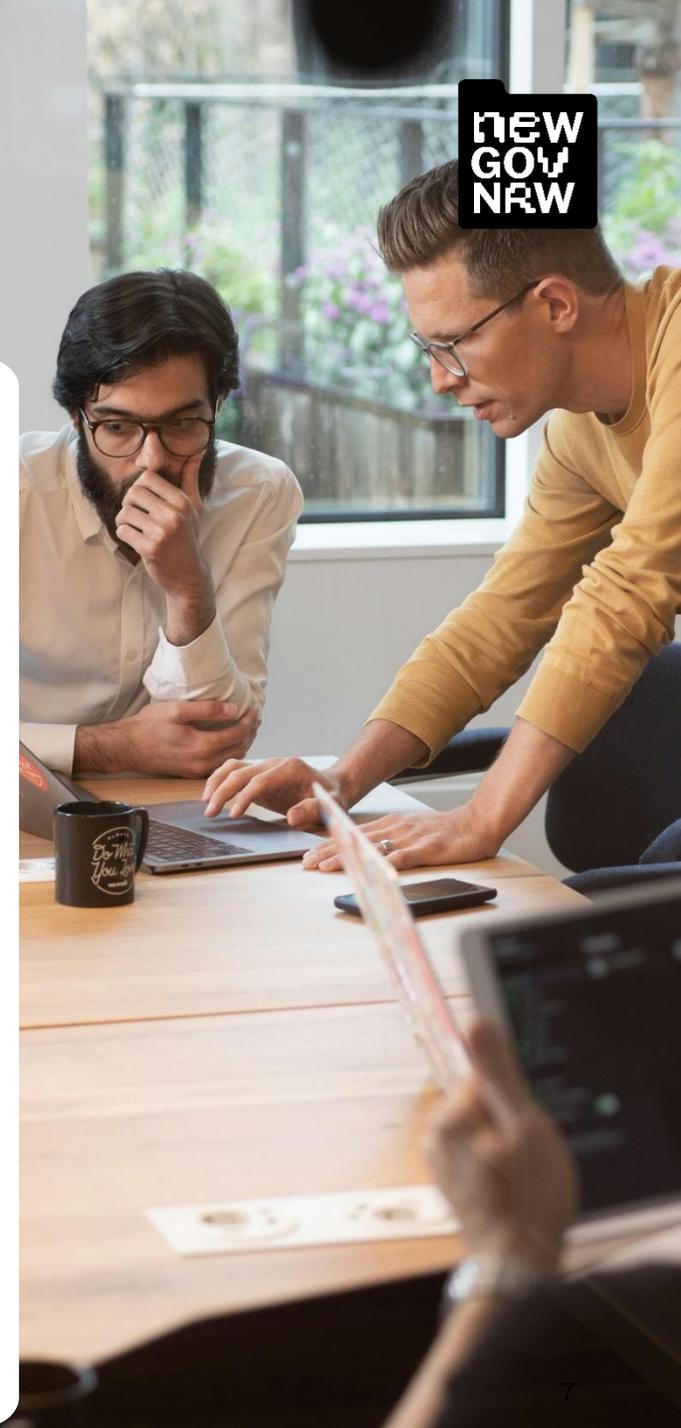
Aufbau eines Innovations-Ökosystems für die Landesverwaltung



Bewertung von Lösungen



Erstellung von Prototypen



Gemeinsam mit IT.NRW baut NewGov NRW einen Startup-Hub für die Landesverwaltung auf



Startup-Hub

Effiziente Ressourcenverwaltung

Eduneon
→ Datenbasierte Steuerung, wie Inventarisierung, Beschaffungsplanung und Ticketing

Bion
→ Automatisierte Prozesse und Reporting

Nutzerfreundliche Gestaltung

Qualimero & kauz.ai
→ KI-Agenten, wie Chatbots

Experial
→ KI-basierte Nutzerfeedback-Systeme

Smarte Gebäudeverwaltung

Office- und ParkEfficient
→ Smarte Verwaltung von Arbeitsplätzen und Parkplätzen

Hailo digital_hub
→ Datenbasierte Abfallwirtschaft

Und vieles mehr

FloodWaive
→ Hochwasser Risikomanagement

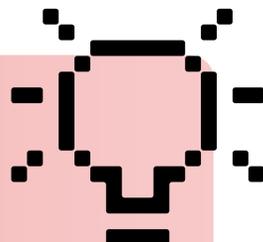
Normify
→ Schnellzugriff personalisierte Norm- und Rechtskataster



NewGov NRW unterstützt bei der Entwicklung und Umsetzung innovativer Lösungen für die Verwaltung



Zuständigkeitsbereiche



FÜR WELCHE THEMEN SIE SICH GERNE AN NEWGOV NRW WENDEN KÖNNEN:

- ✓ **Innovationsbedarf in der Verwaltung**
Wenn Behörden neue, nutzerzentrierte Lösungen ausprobieren oder bestehende Prozesse modernisieren wollen
- ✓ **Kooperation mit Startups & GovTech**
Falls Interesse an innovativen Technologien oder der Zusammenarbeit mit Startups besteht
- ✓ **Prototyping & agile Methoden**
Bei Bedarf an schnellem Testen neuer Lösungen außerhalb traditioneller Strukturen
- ✓ **Innovations-Events & Workshops**
Für Anfragen zu Vernetzungsveranstaltungen, Demo Days oder Innovationsworkshops
- ✓ **Zugang zu „Innovation-as-a-Service“**
Falls Verwaltungen auf innovative Lösungen zugreifen möchten, ohne eigene Ausschreibungen durchzuführen

WAS DERZEIT NICHT IN UNSEREN LEISTUNGSUMFANG GEHÖRT:

- ✗ **Standard-IT-Dienstleistungen** – Wir entwickeln keine klassischen IT-Lösungen oder betreiben IT-Systeme.
- ✗ **Reine Fördermittel-Anfragen** – Wir bieten keine klassische Förderstruktur, sondern begleiten Innovationsprozesse aktiv.
- ✗ **Langfristiger Betrieb von Lösungen** – Wir unterstützen bei der Erprobung und Entwicklung, aber nicht beim dauerhaften Betrieb neuer Systeme.

Kontakt

Dr. Gabriele Reifenrath

NewGov NRW

✉ gabriele.reifenrath@it.nrw.de

✉ newgov@it.nrw.de

☎ 0211 9449 5214

🏠 Information und Technik
Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)

Hamborner Straße 51-55
40472 Düsseldorf

Giuseppe Perez

NewGov NRW

✉ giuseppe.perez@it.nrw.de

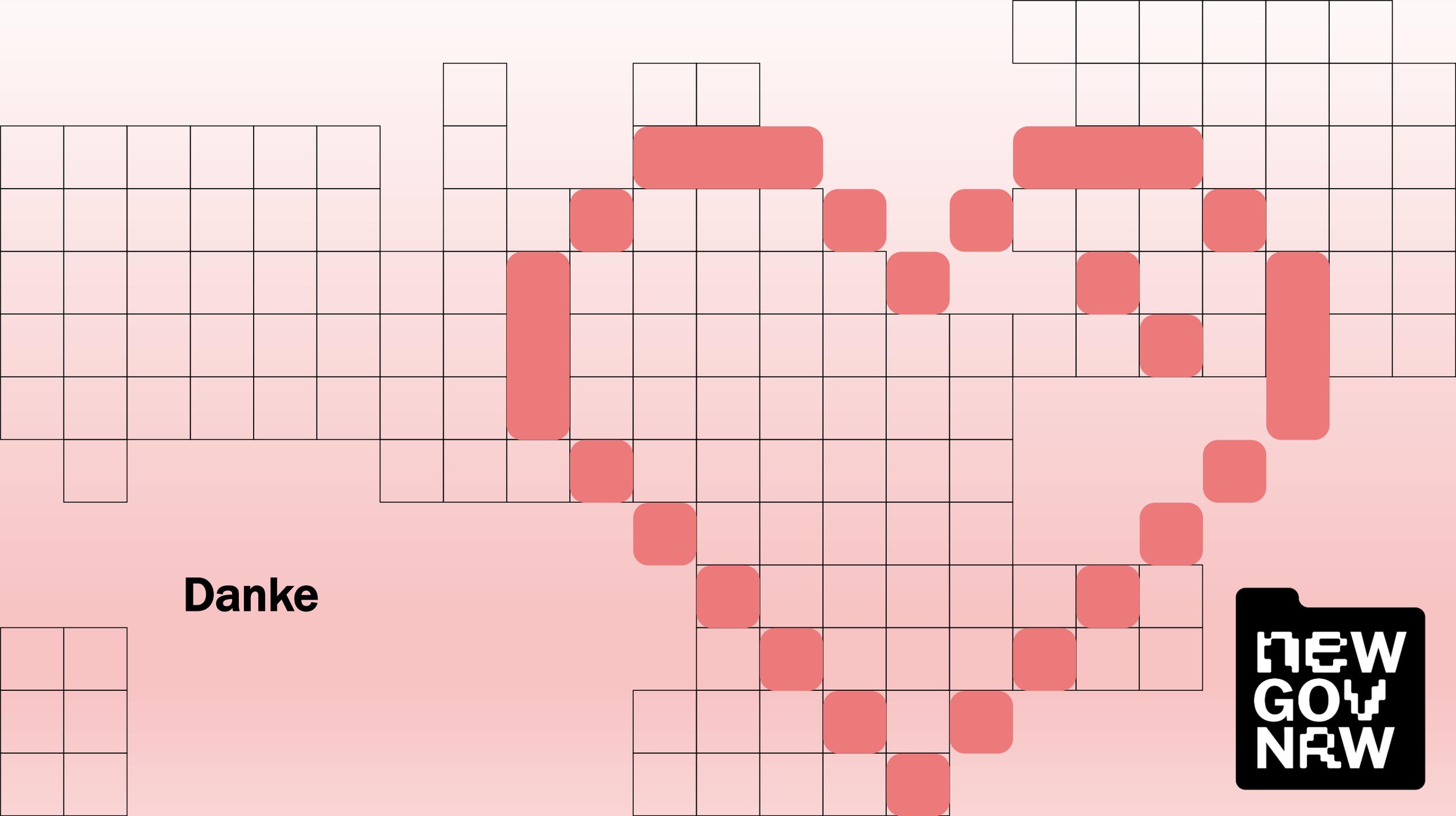
✉ newgov@it.nrw.de

☎ 0211 9449 5213

🏠 Information und Technik
Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)

Hamborner Straße 51-55
40472 Düsseldorf





Danke

