



Политика конфиденциальности

Версия от 01.06.2024

Общие положения

Mellow, включая интернет-платформу «Сервис Mellow» и мобильные приложения Mellow (далее — («Mellow.io», «Mellow», «Сервис Mellow», «мы»), заботится о вашей приватности и серьезно относится к безопасности ваших персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности направлена на то, чтобы проинформировать вас о ваших правах как субъекта персональных данных и разъяснить, как мы собираем, обрабатываем, сохраняем, раскрываем, передаём ваши персональные данные и обеспечиваем безопасность ваших персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к обработке ваших персональных данных компаниями Mellow, когда вы посещаете или используете наш веб-сайт, доступный по адресу <https://www.mellow.io>, или любые другие веб-сайты, страницы или контент, которыми мы управляем (вместе «веб-сайт»), или запрашиваете какие-либо продукты, услуги, функциональность или приложения (мобильные приложения) Mellow (вместе «услуги») и (или) пользуетесь ими.

Ваши персональные данные контролируются TMS SolarWeb Ltd, компанией Mellow, которая определяет цели и средства обработки ваших персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности также распространяется на операторов Mellow и все компании группы Mellow, включая юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и консультантов, оказывающих услуги Mellow и осуществляющих обработку ваших персональных данных. Все операторы Mellow соблюдают соответствующие меры безопасности при обработке ваших персональных данных в соответствии с Регламентом ЕС 2016/679 о защите персональных данных («GDPR»).

Посещая данный веб-сайт и (или) пользуясь нашими услугами, вы подтверждаете своё согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Данные конклюдентные действия свидетельствуют о том, что ваше согласие на обработку ваших персональных данных дано свободно и является конкретным, информированным и недвусмысленным. В тех случаях, когда по закону мы обязаны получить от вас дополнительное согласие на обработку некоторых категорий ваших персональных данных или на выполнение других действий, мы попросим вас дать соответствующее согласие. В связи с применением новых методов работы с персональными данными или пересмотром наших действующих процедур в соответствии с требованиями применимого законодательства, мы можем периодически изменять настоящую Политику конфиденциальности. В связи с этим просим вас регулярно проверять данную веб-страницу с настоящей Политикой конфиденциальности, с тем чтобы убедиться, что вы согласны с любыми изменениями в ней (дата последнего обновления доступна в верхней части настоящей Политики конфиденциальности).

Инспектор по защите персональных данных

Если у вас возникли вопросы, запросы, жалобы в отношении обработки ваших персональных данных Mellow и настоящей Политики конфиденциальности или вы хотите воспользоваться вашими законными правами субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нашим инспектором по защите персональных данных по электронному адресу dpo@mellow.io или по адресу: TMS SolarWeb Ltd, Cyprus, Limassol 3030, Theklas Lysioti 17, Pissas Building, 5 и 6 этажи.

Какие персональные данные мы собираем и для каких целей

Мы можем собирать:



- Информацию, получаемую непосредственно от вас. Когда вы регистрируетесь, настраиваете свой личный кабинет, запрашиваете доступ к нашим услугам, направляете нам сообщения, мы просим вас сообщить некоторую персональную информацию, необходимую для удовлетворения вашего запроса или предоставления вам услуг сервиса Mellow.
- Информацию, получаемую при посещении нашего веб-сайта или использовании сервиса Mellow (включая мобильные приложения). Кроме того, в той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, мы можем собирать техническую и другую информацию, в том числе с помощью файлов cookie, о вашем взаимодействии с веб-сайтом и сервисом Mellow. Это помогает улучшить наши услуги, повысить безопасность вашего личного кабинета и сервиса Mellow и персонализировать опыт вашего пользования веб-сайтом (дополнительную информацию см. в разделе «Файлы cookie и отслеживание»).
- Информацию из общедоступных источников и от третьих лиц. Мы можем собирать информацию о вас от ваших заказчиков, из открытых источников, в том числе социальных сетей, баз данных по кредитным рискам, онлайн-сервисов по верификации личности и проверке на предмет противодействия легализации (отмыванию) доходов и финансированию терроризма, в целях установления вашей личности и предотвращения мошеннических и иных незаконных действий только в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных.

Ниже указаны категории ваших персональных данных, которые мы можем собирать и обрабатывать, в зависимости от того, какими услугами вы пользуетесь или как вы взаимодействуете с сервисом Mellow, его приложениями или веб-сайтом:

Идентификационные данные: ФИО, дата рождения, пол, страна, фото с веб-камеры или видеозапись, данные паспорта или другого национального идентификационного документа, водительское удостоверение, идентификационный номер налогоплательщика, налоговый статус, форма ведения бизнеса/профессиональной деятельности и соответствующие документы.

Контактные данные: адрес проживания или регистрации, адрес электронной почты, адрес направления счета или доставки, рабочий адрес, номер телефона, документы, подтверждающие адрес.

Данные социальной идентификации: информация, относящаяся к вашему опыту работы или профессии (специализация, профессия, образование), информация о вашей компании, должность, позиция в компании, доля участия в компании, информация о рекомендациях (рефералах и рефери), информация о связанных сторонах, аффилированность, ваши деловые контакты, поведенческие данные, данные комплаенс-проверки (в том числе оценки риска).

Финансовые данные: информация по платёжной карте или иному средству платежа, банковский счёт, идентификаторах и адресах электронных и крипто кошельков, информация о транзакциях (дата и время, TXID и т. д.), и иная связанная информация и документы.

Информация, генерируемая вами при взаимодействии с сервисом Mellow или связанная с вашей деятельностью в личном кабинете в сервисе Mellow (далее — «Данные профиля»): ваш идентификационный номер пользователя, дата регистрации, дата акцепта и номер договора с Mellow, ваши заказчики и (или) ваши исполнители (субподрядчики), статус верификации, статус доставки письма-приглашения, количество приглашённых пользователей, информация о задачах и офферах, факт оказания услуг/выполнения работ, материалы, относящиеся к вашим услугам/работам, ваши платежи и выплаты, иная информация о транзакциях в сервисе Mellow, ваши текст, записи голоса и речи, документы, запросы (включая направляемые в нашу службу поддержки), ваши запросы относительно продуктов, услуг или иной функциональности, ваши предпочтения, отзывы, информация из опросов, комментариев, а также иная информация, собираемая и (или) генерируемая в процессе вашего взаимодействия с Mellow или использования сервиса Mellow.

Техническая информация и данные об использовании: данные о подключении к интернету, IP-адрес, логин, тип и версия браузера, тип, категория и модель устройства, местонахождение вашего устройства, настройка часового пояса, информация о языке устройства, данные об использовании приложения или SDK, настройки предпочтений, данные диагностики, информация, предоставляемая файлами cookie, метки рекламных кампаний, другая информация, сохраняемая или доступная в отношении ваших устройств, когда вы посещаете веб-сайт и (или) используете сервис Mellow, в том числе его приложения, иная информация о вашем использовании веб-сайта или приложений.

Коммуникационные и маркетинговые данные: ваши коммуникационные предпочтения, предпочтения относительно получения маркетинговых сообщений, маркетинговый профиль потребителя и иные данные.

В каждом случае Mellow прилагает все усилия для сбора минимально возможного объёма ваших персональных данных, ограниченного тем, что необходимо для достижения целей их обработки.

Ниже приведены цели обработки, категории персональных данных, которые может обрабатывать Mellow, и соответствующие законные основания.

1. Цель обработки: подготовить и оказывать вам наши услуги, обеспечить для вас возможность выполнять договоры на оказание услуг или работ (в качестве субподрядчика или заказчика), в том числе:

- Регистрация в сервисе Mellow.
- Процедуры KYC/KYB («Знай своего клиента» и «Знай свой бизнес»).
- Использование функционала сервиса Mellow.
- Создание офферов и работа с ними.
- Работа с поставленными задачами.
- Работа над проектами в команде.
- Сохранение ваших заказов, услуг и проектов.
- Осуществление платежей в пользу субподрядчиков, выплата вознаграждений.
- Зачисление авансовых платежей заказчиков.
- Общение с вами: отправка вам уведомлений, связанных с использованием сервиса Mellow, ответы на ваши запросы и разрешение ситуаций через службу поддержки.
- Урегулирование споров, медиация.
- Подготовка отчетов и актов.
- Обеспечение защиты нашего веб-сайта и сервиса Mellow от угроз безопасности.
- Выполнять иные действия для оказания услуг/выполнения работ или получения их результатов по договорам с Mellow.

1.1. Категории персональных данных:

- Идентификационные данные
- Контактные данные
- Данные социальной идентификации
- Данные профиля
- Финансовые данные
- Техническая информация и данные об использовании
- Коммуникационные и маркетинговые данные

1.2. Законные основания (GDPR):

- Договорные или преддоговорные меры (ст. 6.1 (b) GDPR).
- Законный интерес (ст. 6.1 (f) GDPR).
- Соблюдение юридических обязательств в соответствии с действующим законодательством (ст. 6.1 (c) GDPR).
- Согласие, ст. 6.1 (a) GDPR (если применимо).

2. Цель обработки: обеспечить пользователям возможность создавать задачи при помощи технологии распознавания голоса и речи и их преобразования в текст.

2.1. Категории персональных данных:

- Записи голоса и речи. Тексты.
- 2.2. Законные основания (GDPR):**
- Согласие (ст. 6.1 (а) GDPR, статус вашего согласия меняется через настройки вашего мобильного устройства).
- 3. Цель обработки: соблюдать применимые законы и обеспечивать защиту законных интересов заказчиков, субподрядчиков, сервиса Mellow и других заинтересованных сторон.** Принимать меры по предотвращению и снижению рисков легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём и финансирования терроризма (ML/TF), кредитных рисков, мошенничества и других незаконных действий, а также проводить комплаенс-проверку на предмет соответствия требованиям применимого законодательства (в том числе по санкционным спискам).
- 3.1. Категории персональных данных:**
- Идентификационные данные
 - Контактные данные
 - Данные социальной идентификации
 - Данные профиля
 - Финансовые данные
 - Техническая информация и данные об использовании
 - Коммуникационные и маркетинговые данные
 - Информация из общедоступных источников
- 3.2. Законные основания (GDPR):**
- Договорные или преддоговорные меры (ст. 6.1 (b) GDPR).
 - Законный интерес (ст. 6.1 (f) GDPR).
 - Соблюдение юридических обязательств в соответствии с действующим законодательством (ст. 6.1 (c) GDPR).
 - Согласие, ст. 6.1 (a) GDPR (если применимо).
- 4. Цель обработки: улучшить ваше взаимодействие с сервисом Mellow, его функциональность, эффективность и удобство использования, персонализировать ваш опыт.** Там, где это применимо, автоматизировать ваше взаимодействие с сервисом Mellow, в том числе обеспечить функционирование сервиса интерактивных подсказок, руководств и уведомлений по использованию сервиса Mellow, а также сопровождение внутренних сервисов, например, реферальных программ.
- 4.1. Категории персональных данных:**
- Идентификационные данные
 - Контактные данные
 - Данные социальной идентификации
 - Данные профиля
 - Техническая информация и данные об использовании
 - Коммуникационные и маркетинговые данные
- 4.2. Законные основания (GDPR):**
- Законный интерес (ст. 6.1 (f) GDPR).
 - Согласие, ст. 6.1 (a) GDPR (если применимо).
- 5. Цель обработки: обеспечить улучшенный пользовательский интерфейс, веб-сайт, продукты, услуги, маркетинг, отношения с пользователями и клиентами, пользовательский опыт, проводя:** (i) статистические исследования на основе персональных данных заказчиков и субподрядчиков, включая данные опросов, (ii) диагностику на предмет неисправностей сервиса Mellow (анализ рабочих параметров и функциональности, исправление ошибок и т. д.), (iii) аналитику данных. Изучать поведение пользователей (как потребителей), включая предпочтения пользователей, интересы и как они используют услуги сервиса Mellow, с тем чтобы определять маркетинговые и бизнес-стратегии для развития Mellow.

5.1. Категории персональных данных:

- Идентификационные данные
- Контактные данные
- Данные социальной идентификации
- Данные профиля
- Техническая информация и данные об использовании
- Коммуникационные и маркетинговые данные

5.2. Законные основания (GDPR):

- Законный интерес (ст. 6.1 (f) GDPR).
- Согласие, ст. 6.1 (a) GDPR (если применимо). В зависимости от используемого устройства, в некоторых случаях статус вашего согласия меняется через настройки вашего мобильного устройства.

6. Цель обработки: информировать вас о предложениях по специальным функциям, опциям, продуктам и услугам сервиса Mellow, в том числе направлять вам таргетированную или персонализированную рекламу посредством сервиса Mellow или иным образом направлять вам маркетинговые сообщения о продуктах и услугах, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать или могут быть полезными для вас, или относительно которых вы запросили соответствующую информацию. Также Mellow может предоставлять вам отчеты о вашей деятельности в сервисе Mellow или о новостях в сервисе Mellow, или информировать вас о продуктах или услугах, предоставляемых дочерними компаниями, аффилированными лицами или партнёрами Mellow, включая партнёров по маркетингу.

6.1. Категории персональных данных:

- Идентификационные данные
- Контактные данные
- Данные профиля
- Техническая информация и данные об использовании
- Коммуникационные и маркетинговые данные

6.2. Законные основания (GDPR):

- Законный интерес (ст. 6.1 (f) GDPR).
- Согласие, ст. 6.1 (a) GDPR (если применимо).

7. Цель обработки: содействие в передаче (реорганизации) бизнеса, что может включать слияния или поглощения, реорганизации или реструктуризации, передачи прав компаниям, входящим в группу компаний Mellow, или компаниям под общим контролем или интересом, ребрендинг, создание и запуск новых продуктов, а также изменения в бизнес-моделях и продуктах.

7.1. Категории персональных данных:

- Идентификационные данные
- Контактные данные
- Данные социальной идентификации
- Данные профиля
- Финансовые данные
- Техническая информация и данные об использовании
- Коммуникационные и маркетинговые данные

7.2. Законные основания (GDPR):

- Договорные или преддоговорные меры (ст. 6.1 (b) GDPR).
- Законный интерес (ст. 6.1 (f) GDPR).
- Согласие, ст. 6.1 (a) GDPR (если применимо).



Ваши права

Регламент ЕС 2016/679 о защите персональных данных и законы о защите персональных данных некоторых стран предоставляют определённые права субъектам персональных данных, которыми, если вы подпадаете под такие законы, вы можете воспользоваться, связавшись с инспектором по защите персональных данных по адресу dpo@mellow.io.

Право на получение информации и право на доступ: вы вправе уточнить у Mellow, обрабатывает ли данная компания ваши персональные данные, а также получить доступ к вашим персональным данным при их наличии у Mellow. Вы также вправе запросить информацию о целях обработки персональных данных, о категориях соответствующих данных, кому Mellow передаёт ваши персональные данные, об источнике персональных данных (если вы не предоставили ваши данные напрямую), как долго персональные данные хранятся и другую необходимую информацию в соответствии с требованиями применимого законодательства.

Право на исправление: вы вправе направить Mellow запрос об исправлении (уточнении) записей о ваших персональных данных, которые ведёт Mellow, если они неточные или неполные.

Право на удаление («право быть забытым»): вы вправе потребовать, чтобы Mellow удалил ваши персональные данные или прекратил их обработку, с учётом предусмотренных законами исключений.

Право на ограничение обработки: в применимых случаях вы можете воспользоваться правом на ограничение обработки ваших персональных данных.

Право на перенос данных: в случаях, когда законным основанием для обработки ваших персональных данных являются договорные или преддоговорные меры, и когда это технически возможно, мы — по вашему запросу — предоставим вам ваши персональные данные или передадим их напрямую другому контролёру, с учётом предусмотренных законами исключений.

Право на возражение: с учётом конкретной ситуации, вы вправе заявить возражение против обработки ваших персональных данных (например, если обработка ваших данных производится для целей прямого маркетинга на основании нашего законного интереса, вы вправе возражать против такой обработки).

Право отозвать своё согласие: для обработки персональных данных, требующей вашего согласия, вы можете отозвать свое согласие в любое время, связавшись с нами по адресу электронной почты, указанному выше. Такой отзыв согласия не влияет на законность обработки на основании вашего согласия, данного до осуществления этого права.

Если вы запретите или ограничите Mellow обрабатывать ваши персональные данные, в случаях когда такая обработка необходима по закону или в соответствии с вашими договорными отношениями с Mellow, Mellow не сможет заключить или исполнить соответствующие договорные обязательства, либо вы не сможете и (или) прекратить использовать определенные функции сервиса Mellow. Кроме того, в некоторых случаях Mellow может прекратить деловые отношения с вами и (или) удалить ваш личный кабинет в сервисе Mellow и (или) продолжить обработку ваших персональных данных без вашего согласия по основаниям, указанным в ст. 6.1 GDPR и (или) в соответствии с другими применимыми законами.

Право не подвергаться решениям, основанным исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование: Mellow может полагаться на автоматизированные сервисы, включая профилирование, при определении того, представляет ли профиль пользователя юридический или иной риск. Однако обращаем ваше внимание, что Mellow не принимает каких-либо решений, юридические последствия которых могли бы существенно повлиять на вас, исключительно на основании обработки ваших персональных данных автоматизированными (техническими) средствами без какого-либо участия человека. Любое такое решение, принятое с помощью алгоритма, будет рассмотрено командой Mellow.



Если у вас имеются какие-либо вопросы по этому поводу, пожалуйста, свяжитесь с нами, и мы постараемся их решить.

Разумный доступ к вашим персональным данным и иной соответствующей информации предоставляется бесплатно и осуществляется на основании вашего запроса в адрес Mellow, направленного на электронную почту dpo@mellow.io. Мы предоставим вам ответ на ваш запрос в течение 30 дней со дня его получения, за исключением случаев, когда применимое право устанавливает иные сроки для ответа. Если ответ не может быть предоставлен в течение этого периода времени, мы сообщим вам предполагаемую дату ответа. Если по какой-либо причине мы не сможем удовлетворить ваш запрос, мы укажем причину, а также сообщим вам о ваших дополнительных правах.

Право на подачу жалобы в компетентный надзорный орган: по законодательству многих стран, если у вас имеется претензия относительно практики обработки ваших персональных данных Mellow, вы вправе подать жалобу в соответствующий орган по защите персональных данных.

Персональные данные детей и несовершеннолетних

Мы не собираем, не обрабатываем, не храним, не используем и не передаём персональные данные лиц, не достигших достаточной дееспособности для выполнения работ и (или) оказания услуг в сервисе Mellow в соответствии с национальным законодательством страны гражданства и (или) постоянного места жительства субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

Не допускается использовать сервис Mellow, если вы: (1) не обладаете достаточной дееспособностью использовать сервис Mellow в соответствии с национальным законодательством страны вашего гражданства и (или) постоянного места жительства, и (2) не получили все необходимые разрешения и согласия для выполнения работ и (или) оказания услуг в стране, гражданином которой вы являетесь, и (или) в которой постоянно проживаете, и (или) из которой вы обращаетесь к сервису Mellow или планируете использовать сервис Mellow.

Особые категории персональных данных

Мы можем собирать и обрабатывать особые категории персональных данных пользователей только для целей, определенных в настоящей Политике конфиденциальности, и в соответствии с действующим законодательством. Мы приняли надлежащие меры для защиты этой информации и соблюдения применимых законов о конфиденциальности.

Для соблюдения требований процедуры «Знай своего клиента» («KYC»), мы должны подтвердить вашу личность. Этот процесс проверки включает в себя сравнение фотографии из вашего паспорта или удостоверения личности с биометрическими параметрами вашего лица, снятыми посредством веб-камеры. Мы запрашиваем ваше прямо выраженное согласие на обработку ваших биометрических данных нами или субпроцессором по нашему выбору. Вы можете отозвать своё согласие в любое время, обратившись к нам по электронному адресу dpo@mellow.io.

Для улучшения пользовательского интерфейса и предоставления вам возможности создавать задачи в сервисе более быстро и просто, в мобильном приложении Mellow, в зависимости от настроек вашего мобильного устройства, ваша речь и голос могут быть обработаны для их распознавания и преобразования в текст. Вы можете в любое время ограничить такую обработку в настройках вашего мобильного устройства. В иных случаях, если иное не предусмотрено законом, прежде чем использовать ваш голос и речь будет получено ваше согласие.



Действия по обработке персональных данных

Mellow может осуществлять любые действия в отношении ваших персональных данных, которые допустимы применимым законодательством и которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), сегментацию, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с вашими персональными данными с учетом требований применимого законодательства.

Mellow использует такие способы обработки персональных данных, как, включая но не ограничиваясь, неавтоматизированная обработка персональных данных, автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, а также применяет смешанные способы обработки персональных данных.

Автоматизация взаимодействия пользователей

Mellow стремится обеспечить максимальное удобство и эффективность коммуникации с пользователями, а также быстрый отклик на типичные вопросы и ситуации пользователей, возникающие в процессе их взаимодействия с сервисом Mellow. Для этих целей ваши персональные данные могут быть обработаны (в том числе посредством сервисов третьих сторон и автоматизированной обработки данных) с тем, чтобы своевременно направлять вам интерактивные подсказки, уведомления, советы и руководства по работе и (или) взаимодействию с сервисом Mellow. Если вы считаете, что такая автоматизированная обработка ваших данных имеет для вас негативные последствия и вы не согласны с такой обработкой, вы можете обратиться к нам по адресу dpo@mellow.io, и мы в индивидуальном порядке рассмотрим обстоятельства вашей ситуации.

Файлы cookie и отслеживание

Как и многие другие веб-сайты, веб-сайт Mellow использует файлы cookie. Чтобы узнать о целях использования файлов cookie, их типах, а также о механизмах отзыва своего согласия на использование файлов cookie, ознакомьтесь с Политикой использования файлов cookie Mellow.

Передача персональных данных в третьи страны

Mellow может передавать ваши персональные данные за пределы Европейской экономической зоны. При этом Mellow принимает соответствующие технические и организационные меры безопасности (включая стандартные договорные положения), чтобы гарантировать, что такая передача осуществляется в соответствии с применимыми законами о защите данных, за исключением случаев, когда страна, в которую передаются данные, уже определена Европейской комиссией в качестве обеспечивающей надлежащий уровень защиты.

Передача персональных данных в рамках корпоративных реорганизаций

В корпоративных или деловых транзакциях, связанных с TMS SolarWeb Ltd и/или компаниями группы Mellow, ваши персональные данные могут быть переданы другой компании, связанной или нет, которая участвует в такой транзакции (далее по тексту "заинтересованное корпоративное лицо") в рамках обработки персональных данных в соответствии с вышеупомянутыми целями и в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных. Такие передачи могут включать, среди прочего, выделение и передачу, в том числе в целях хранения, данных в другие базы данных, IT-решения или онлайн-платформы (далее совместно по тексту "платформа"). Эти транзакции могут включать слияния или поглощения, реорганизации или реструктуризации, передачи прав компании, входящей в группу компаний Mellow, или компании под общим контролем или интересом, ребрендинг,



создание и запуск новых продуктов, а также изменения в бизнес-моделях и продуктах. Во всех обстоятельствах заинтересованное корпоративное лицо или платформа будут обязаны соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности относительно ваших персональных данных.

Продолжая использовать наши услуги или новые услуги или продукты, вы соглашаетесь на передачу ваших персональных данных в соответствии с вышеизложенным и соглашаетесь, что заинтересованное корпоративное лицо или платформа могут обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

У вас есть право контролировать свои персональные данные. Если вы не согласны с передачей ваших персональных данных в соответствии с этим разделом, мы уважаем ваше решение и призываем вас прекратить использование наших услуг. Мы уведомим вас по электронной почте и/или на нашем веб-сайте и/или в вашем личном кабинете о любой существенной реструктуризации или изменении, затрагивающем вас в части использования ваших персональных данных. Если вы не согласны, вы можете воспользоваться вашими правами субъекта персональных данных в соответствии с положениями, изложенными в разделе "Ваши права".

Если у вас есть вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами (см. раздел "Вопросы, требования или жалобы" настоящей Политики конфиденциальности).

Когда и как мы передаём персональные данные третьим лицам

Чтобы предоставить вам услуги и обеспечить безопасность сервиса Mellow, соблюдать применимые законы о борьбе с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путём, и финансированием терроризма и другие применимые законы, а также с тем чтобы соблюдать существующие правовые соглашения, связанные с использованием вами сервиса Mellow, мы можем передавать ваши персональные данные третьим лицам, например, поставщикам платёжных услуг и банкам (для выполнения ваших платёжных запросов), поставщикам услуг KYC/KYB/AML (в целях должной осмотрительности, в соответствии с действующим законодательством, а также с тем чтобы соблюдать существующие правовые соглашения, связанные с использованием вами сервиса Mellow) и сервисам по управлению взаимоотношениями с клиентами (для улучшения нашего взаимодействия с вами). При этом мы никогда не продаём ваши персональные данные каким-либо организациям.

Mellow может передавать ваши персональные данные таким третьим лицам, включая, но не ограничиваясь вышеупомянутым лицам. Если вы не согласны с указанной обработкой ваших персональных данных, вы имеете право ограничить Mellow в такой обработке. Однако это может ограничить ваш доступ к услугам Mellow и их использование.

В частности, мы можем передавать ваши персональные данные поставщикам услуг, указанным ниже.

Поставщики услуг по KYC/KYB/AML:

- Sum & Substance Ltd
[Privacy Notice](#)
[CCPA Privacy Notification](#)

Платёжные сервисы и банки:

- FENIGE SP. Z O.O.
Email: contact@fenige.eu
- PayPal, Inc
[Privacy Statement](#)
- Paymaster24



Privacy Policy

- WM Transfer Ltd
Privacy Policy
- Bank 131, LLC
Policy of personal data processing
- Rietumu Banka
User Data Privacy Notice
- Revolut Limited (Revolut Payments, UAB)
Privacy Policy
- dLocal Limited
Privacy Notice
- Ecommbx Ltd (ECOMMBANX)
Privacy Statement
- Quicko Sp. Z O. O.
Privacy Policy
- Bank of Cyprus Public Company Ltd
Bank of Cyprus Privacy Statement
- Unlimit EU Ltd
Privacy Notice
- TransferWise Ltd
Privacy Policy
- Bank of America Corporation
Privacy Notice
- JPMorgan Chase Bank, N.A.
Privacy Policy
- QIWI
GDPR compliance
- CryptoProcessing (Dream Finance OÜ)
Privacy Policy
- INXY PL Sp. z o.o.
Privacy Policy
- Payoneer Europe Limited
Privacy Policy
- Everee, Inc.
Privacy Policy

Сервисы по управлению взаимоотношениями с пользователями и аналитике:

- Intercom
(Intercom R&D Unlimited Company)
Privacy Policy
- QSOFTELL



Privacy Policy

- AppsFlyer
(AppsFlyer Ltd, AppsFlyer Germany GmbH)
Website Privacy Policy
Services Privacy Policy
- Iterable
(Iterable, Inc., Lionheart Squared LTD,
Lionheart Squared Limited)
Privacy Policy
- Google Analytics 4
[GA4] EU-focused data and privacy
- HubSpot
Privacy Policy
- Bubble
GDPR - Data processing agreement addendum
- ООО «Мобилипэй»
Политика обработки персональных данных
- ООО «СМС Аэро»
Политика конфиденциальности персональных данных ООО «СМС Аэро»

Доступ к вашим персональным данным также может быть предоставлен другим сторонним поставщикам услуг, как, например, поставщикам ИТ-решений и поставщикам облачных услуг, поставщикам платёжных услуг и банкам, страховым агентам, поставщикам консультационных и профессиональных услуг, курьерам, юридическим консультантам и др., с тем чтобы Mellow мог оказывать вам услуги или осуществлять деловые операции более эффективно и результативно.

Данные третьи стороны имеют свои политики конфиденциальности и практики (политики) обработки персональных данных. Соглашаясь с данной Политикой конфиденциальности, вы также соглашаетесь на обработку ваших персональных данных в соответствии с политиками конфиденциальности этих третьих сторон, включая вышеупомянутых поставщиков услуг. Обратите внимание, что такие политики конфиденциальности третьих сторон могут время от времени обновляться, и вы должны периодически осуществлять их пересмотр, чтобы быть информированным о текущих и применимых политиках обработки данных третьих сторон. Mellow не несет ответственности за содержание и условия политик конфиденциальности третьих сторон.

Если вы являетесь субподрядчиком, настоящим вы прямо соглашаетесь с тем, что мы можем раскрывать ваши персональные данные:

- (i) заказчиком в сервисе Mellow, в интересах которых вы собираетесь выполнять/выполняете работы или оказываете услуги, такие как ваши ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, специализация, дата приглашения и дата регистрации в сервисе Mellow, страна, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), налоговый статус, статус верификации, статус доставки письма-приглашения и способ оплаты, ваши счета, акты приёмки работ/услуг, и иные данные в соответствии с требованиями применимого законодательства. Это необходимо для того, чтобы вы могли принимать задания, участвовать в проектах, выполнять работы/оказывать услуги в рамках таких заданий и проектов по Договору-оферте субподрядчика на выполнение работ и оказание услуг. В отношении других ваших персональных данных, которые вы можете нам предоставить (например, данные вашего паспорта), мы получим ваше прямо выраженное согласие, прежде чем раскрывать такие данные заказчиком, если применимым законодательством не предусмотрено иное;

- (ii) другим субподрядчикам в сервисе Mellow, которые пригласили вас в сервис Mellow для создания команды субподрядчиков, и (или) субподрядчикам, которые входят в вашу команду в сервисе Mellow. К таким раскрываемым персональным данным относятся: ваши ФИО, адрес электронной почты, специализация, дата приглашения и дата регистрации в сервисе Mellow, страна, налоговый статус, статус верификации, статус доставки письма-приглашения и иные данные в соответствии с требованиями применимого законодательства. Это необходимо для того, чтобы вы могли присоединиться к команде субподрядчиков в сервисе Mellow, принимать задания и участвовать в проектах, а также выполнять работы или оказывать услуги в рамках таких заданий и проектов по Договору-оферте субподрядчика на выполнение работ и оказание услуг;
- (iii) **если в рамках сервиса Mellow вы задействованы в выполнении задания (работ/услуг), подпадающего под применимые законы о рекламе (и любые иные нормативные акты, регулирующие вопросы размещения рекламы и её маркировки) или иных заданиях, подпадающих под специальные требования о раскрытии информации, установленные применимыми законами, то настоящим вы прямо соглашаетесь, что ваши персональные данные могут быть переданы вашему заказчику (и/или бенефициару задания) и иным участникам, связанным с выполнением такого задания (при необходимости) в целях выполнения Сервисом Mellow/иными участниками, задействованными в процессе выполнения/постановки задания, требований законодательства о рекламе (маркировке рекламы) и/или иных применимых законов.** К вашим персональным данным, которые могут быть переданы в рамках настоящих положений, относятся ваши верификационные данные, содержание ваших задач в сервисе Mellow и иная доступная информация по такому заданию, в том числе ваш Договор-Оферта, ваши счета и акты в сервисе Mellow, которые относятся к или связаны с соответствующим заданием.

Дополнительно нам может потребоваться предоставить ваши персональные данные (как представителей заказчиков, так и субподрядчиков) различным финансовым учреждениям, органам исполнительной власти или судам с целью соблюдения соответствующих законов, предотвращения мошенничества, обеспечения соблюдения договоров и соглашений, которые мы заключили с вами, или для защиты наших прав, имущества или безопасности, а также прав, имущества или безопасности наших сотрудников или других лиц.

Кроме того, мы можем передать ваши персональные данные третьим лицам, если: (1) вы запрашиваете или даёте разрешение на это, (2) в случае чрезвычайных ситуаций или стихийных бедствий, и (3) для разрешения споров или претензий, либо лицам, демонстрирующим юридические полномочия действовать от вашего имени.

Персональные данные, которыми вы можете поделиться в социальных сетях:

Если это предусмотрено функциональностью сервиса Mellow, вы можете публиковать определенную информацию, включая отчеты о вашей деятельности в сервисе Mellow, содержащуюся в и обрабатываемую с помощью вашего личного кабинета в сервисе Mellow (или генерируемую посредством других сторонних поставщиков услуг), на сторонних сервисах, таких как социальные сети или платформы обмена сообщениями, или иным образом публиковать вашу информацию в общедоступных местах. Если вы осуществляете публикацию ваших персональных данных (путем активации чек-бокса/кнопки «поделиться» или «опубликовать» или иным способом), будь то в социальных сетях или в любых других общедоступных каналах, вы таким образом соглашаетесь, что ваши персональные данные, содержащиеся в форме отчета или в ином формате, станут общедоступными. Это означает, что лица, имеющие доступ к общей ссылке или такой публикации, смогут просматривать, анализировать или иным образом обрабатывать информацию, включенную в вашу публикацию. Важно отметить, что такие сторонние сервисы (социальные сети) действуют независимо от сервиса Mellow и имеют свои политики конфиденциальности, регулирующие обработку персональных данных, которые могут периодически обновляться.

Более того, если вы регистрируетесь в сервисе Mellow через стороннюю социальную сеть (если это предусмотрено функциональностью сервиса Mellow), ваш общедоступный профиль и соответствующая информация на стороннем сайте социальной сети могут быть просмотрены или иным образом обработаны Mellow.



Обеспечение безопасности вашей информации

Мы уделяем первостепенное внимание безопасности и конфиденциальности персональных данных пользователей в Mellow. Мы внедрили надлежащие процедуры обработки персональных данных (физические, технические и административные меры безопасности) для обеспечения их защиты. Эти процедуры включают в себя методы шифрования, контроль доступа, методы минимизации данных, безопасные системы хранения, обучение сотрудников вопросам безопасности данных, соответствующие дисциплинарные меры, протоколы реагирования на инциденты, требования соответствия в отношении третьих сторон и регулярные проверки и оценки. Кроме того, мы постоянно обновляем и тестируем нашу систему безопасности.

Маркетинговые сообщения и прямой маркетинг

Mellow может использовать ваши персональные данные, чтобы определить, какие продукты, услуги, специальные функции и предложения Mellow могут вас заинтересовать. Вы можете получать маркетинговые электронные письма и текстовые сообщения (маркетинговые сообщения) от Mellow, если вы запросили соответствующую информацию у Mellow и (или) согласились получать маркетинговые сообщения от Mellow, или если вы являетесь зарегистрированным пользователем сервиса Mellow и не отказались от получения таких сообщений. При этом Mellow может передавать вам маркетинговые и иные сообщения, включая, но не ограничиваясь, по таким каналам связи и (или) в таких формах, как SMS, MMS, письма на адрес электронной почты, уведомления в личном кабинете (в форме прямых сообщений или баннеров), push-уведомления, информирование через социальные сети, телефонные звонки.

Mellow может использовать различные виды маркетинговой коммуникации, в том числе прямой маркетинг. Регистрируясь в сервисе Mellow и принимая условия настоящей Политики конфиденциальности, вы даёте Mellow согласие на обработку ваших персональных данных, коммуникацию и взаимодействие с вами в целях прямого маркетинга. Кроме того, в применимых случаях основанием для обработки ваших персональных данных является наш законный интерес согласно ст. 6.1 (f) GDPR. В рамках прямого маркетинга или иного вида маркетинга Mellow может (но не обязан) обрабатывать ваши персональные данные и периодически и (или) на постоянной основе направлять вам новостные рассылки, рекламные предложения или иного характера информационные и (или) маркетинговые материалы, подписки и сообщения, приглашать вас к участию в мероприятиях, рекламных компаниях, или проводить с вами опросы, исследования, анкетирования (в том числе для измерения клиентской лояльности, для определения иных показателей пользовательских данных и (или) для разработки функциональности сервиса Mellow), применять инструменты онлайн-маркетинга. При этом Mellow вправе в любой момент пересматривать и изменять содержание маркетинговых сообщений, технологии, используемые в маркетинговых целях, а также методы сегментации клиентских групп (целевых групп). Например, группа субподрядчиков может получить специальную рассылку, предлагающую удобную функцию сервиса Mellow для субподрядчиков, выполняющих задачи в сфере дизайна. Другая рассылка может быть направлена на информирование субподрядчиков из определённых стран о доступных способах вывода вознаграждения. Также Mellow может направить вам персональное (индивидуальное) маркетинговое сообщение или прямую адресную рассылку, в том числе с учётом истории ваших действий в и/или взаимодействия с сервисом Mellow, с тем чтобы обеспечить индивидуальный подход и максимальный учёт ваших интересов.

В маркетинговых целях Mellow может применять автоматизированные сервисы (включая сервисы третьих лиц) и профилирование. Персональные данные, обрабатываемые Mellow в маркетинговых целях, указаны в разделе «Какие персональные данные мы собираем и для каких целей» (категории персональных данных), доступном выше.

Вы имеете право в любое время запретить Mellow обрабатывать ваши персональные данные в целях прямого маркетинга, маркетинговых исследований и профилирования, осуществляемых Mellow в целях прямого маркетинга, отправив электронное письмо по адресу dpo@mellow.io,



или, если применимо, следуя инструкции, содержащейся в направленном вам маркетинговом сообщении или используя функциональность вашего устройства (при наличии).

Если вы откажетесь от получения маркетинговых сообщений, такой отказ не будет применяться к сервисным электронным письмам, текстовым сообщениям и телефонным звонкам, которые непосредственно связаны с использованием вами сервиса Mellow и выполнением ваших соглашений с Mellow (например, сообщения о приглашении вас в сервис, уведомления о задачах, вашем статусе верификации, безопасности, платежах, изменениях условий использования сервиса Mellow и т. д.).

Mellow может создавать для вас персонализированные отчеты, связанные с вашим доступом к сервису Mellow и его использованием, с целью повышения вашей лояльности, улучшения пользовательского опыта, а также в маркетинговых целях. Например, к таким отчетам может относиться отчет о вашей активности за год или иной период в Mellow. Для создания таких отчетов Mellow может передавать вашу информацию третьим лицам, включая Bubble (<https://bubble.io>, см. GDPR – Дополнение к соглашению об обработке данных Bubble), HubSpot (<https://www.hubspot.com>, см. Политика конфиденциальности HubSpot), Intercom (<https://www.intercom.com>, см. Политика конфиденциальности Intercom) а также другим партнерам Mellow по маркетингу и разработке. Эти отчеты могут быть предоставлены вам через сторонние целевые («landing») страницы, посредством электронной почты, или через сервис Mellow. Если вы не согласны с такой обработкой, вы вправе в любое время запретить Mellow обрабатывать ваши персональные данные для этих целей. Вы можете это сделать, отправив письмо по адресу dpo@mellow.io или, если применимо, следуя инструкциям по отказу ("отписаться от рассылки"), содержащимся в соответствующем электронном письме или сообщении, отправленном вам.

Хранение данных

Mellow хранит ваши персональные данные для того, чтобы вы могли пользоваться услугами Mellow в течение периода, необходимого для выполнения соответствующих законных целей, описанных выше, или в соответствии с применимым законодательством (например, для целей исполнения налоговых обязательств и бухгалтерского учёта, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, или если это может быть необходимо для разрешения будущих юридических споров или претензий). Кроме того, некоторые ваши данные, связанные с исполнением гражданско-правовых отношений и иных правоотношений в рамках Договора-оферты и дополнительных соглашений с Mellow, принятых вами при регистрации и (или) при работе в сервисе Mellow, могут сохраняться в документах в целях, связанных с правоотношениями, возникшими с привлечением Mellow, и в соответствии с применимым законодательством. По истечении срока хранения данных или если данные более не требуются согласно целям, в соответствии с которыми осуществляется обработка, они будут безопасно удалены.

Удаление данных

Мы с уважением относимся к вашему решению осуществить право на удаление ваших персональных данных как это предусмотрено применимым законодательством. Субъекты персональных данных имеют право запросить удаление своих данных в любое время, и мы примем соответствующие меры для своевременного выполнения этих запросов, обеспечивая соблюдение требований GDPR и иного применимого законодательства. После получения надлежаще оформленного и действительного запроса на удаление данных мы рассмотрим его и ответим на него в течение 30 дней. Однако некоторые исключения, такие как обязательства, связанные с законами о борьбе с отмыванием доходов, полученных преступным путем, и другими юридическими требованиями, могут ограничивать нашу способность немедленно выполнять запросы на удаление данных. В случаях, когда хранение данных необходимо для соблюдения законов о борьбе с отмыванием доходов, полученных преступным путем, или других юридических обязательств, мы должны хранить персональные данные в течение требуемого периода. По истечении срока хранения или при прекращении применения юридических обязательств, мы незамедлительно и безопасно удалим персональные данные в



соответствии с действующим законодательством. Это включает удаление данных, хранящихся в наших базах данных, резервных копиях и сторонних системах, используемых для обработки данных. В каждой ситуации мы приложим разумные усилия для выполнения запросов на удаление данных в рамках, установленных соответствующими требованиями и исключениями законодательства.

*Удаление личного кабинета фрилансера: **

Если вы фрилансер, вы можете удалить ваш личный кабинет. Для этого войдите в ваш личный кабинет, перейдите в раздел «Настройки» и выберите «Удалить аккаунт» в разделе «Безопасность». **Обратите внимание, что эта опция может быть временно недоступна. В любое время вы можете запросить удаление вашего личного кабинета, отправив запрос на dpo@mellow.io.*

Изменения и обновления Политики конфиденциальности

Поскольку наша организация и сервисы время от времени могут меняться, настоящая Политика конфиденциальности также может измениться. Мы оставляем за собой право вносить изменения в любое время по любой причине без уведомления вас какими-либо способами за исключением публикации измененной Политики конфиденциальности на нашем веб-сайте. Мы можем периодически отправлять сообщения пользователям о существенных изменениях, однако вы также должны время от времени проверять наш веб-сайт, чтобы ознакомиться с действующей Политикой конфиденциальности и изменениями, которые могли быть внесены в неё. Положения, содержащиеся в настоящем документе, заменяют собой все предыдущие уведомления или заявления в отношении наших методов обеспечения приватности и условий, которые регулируют использование сервиса Mellow. Используя наш веб-сайт и сервис Mellow, вы соглашаетесь с положениями и условиями, содержащимися в настоящей Политике конфиденциальности и любых других соглашениях, которые мы можем иметь с вами. Если вы не согласны с этими положениями и условиями, вы не должны использовать этот веб-сайт или сервис Mellow.

Настоящая Политика конфиденциальности может быть опубликована на разных языках. В случае каких-либо расхождений преимущественную силу имеет английская версия.

Вопросы, требования или жалобы

TMS SolarWeb Ltd
Cyprus, Limassol 3030, Theklas Lysiotti 17
PISSAS BUILDING, этажи 5 и 6
dpo@mellow.io