

# mellow

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИНТЕРАКТИВНОГО СЕРВИСА "MELLOW"**

Дата вступления в силу: 01 июня 2024 года

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
3.	СОБИРАЕМАЯ И ОБРАБАТЫВАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	4
4.	ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ..	5
5.	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ .....	11
6.	ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	11
7.	ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	12
8.	СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	13
9.	МЕРЫ ПО НАДЛЕЖАЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	14
10.	РЕКЛАМА И ОПРОСЫ. МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ.....	15
11.	АНОНИМНЫЕ ДАННЫЕ .....	16
12.	ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.....	16
13.	ДЕЙСТВИЯ, ТРЕБУЕМЫЕ ПО ЗАКОНУ И ИНЫЕ ОСОБЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА .....	18
14.	БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ.....	19
15.	ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СООКІЕ-ФАЙЛОВ .....	19
16.	ВЕБ-САЙТЫ И СООКІЕ-ФАЙЛЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.....	20
17.	СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	20
18.	ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	22
19.	АВТОМАТИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	22
20.	СМЕНА ВЛАДЕНИЯ.....	23
21.	ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ .....	23
22.	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	23
	ПРИЛОЖЕНИЕ К ПОЛИТИКЕ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИНТЕРАКТИВНОГО СЕРВИСА "MELLOW" .....	24



## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Для целей настоящей Политики обработки и защиты персональных данных интерактивного сервиса Mellow (далее – «Политика») приведенные ниже определения будут иметь следующие значения:
- (i) "Сервис Mellow" или "Mellow" или "Mellow.io" означает интерактивный сервис, управляемый Оператором, доступный по уникальному адресу в сети Интернет: <https://www.mellow.io>.
  - (ii) "Личный кабинет" означает персонализированный раздел сервиса Mellow, закрытый для публичного доступа. Доступ к личному кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа в сервис Mellow аутентификационных данных: логина (имени пользователя) и пароля (кода доступа).
  - (iii) "Обработка персональных данных" означает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  - (iv) "Оператор" означает компанию "ТиЭмЭс СоларВеб Лимитед" (TMS SolarWeb Limited), зарегистрированную в Республике Кипр под номером HE 329931, находящуюся по адресу: Республика Кипр, Лимасол, 3030, ул. Теклас Лисиоти 17, Писсас Билдинг, 5-ый и 6-ой этаж, а также их дочерние и аффилированные компании, если применимо.
  - (v) "Персональные данные" означает любую информацию, прямо или косвенно относящуюся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
  - (vi) "Конфиденциальность персональных данных" означает правовой режим, при котором Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. в целях выполнения Оператором норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме. Оператор считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.
- 2.2. Настоящая Политика распространяется на субъектов персональных данных, являющихся гражданами Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных применимым правом), и персональные данные которых обрабатывает Оператор, а также на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором на территории Российской Федерации.
- 2.3. Настоящая Политика регулирует сбор, обработку, хранение и использование Вашей информации, позволяющей Вас идентифицировать и иных персональных данных, необходимых для использования и/или относящихся к использованию Вами сервиса Mellow (доступного посредством домена и веб-сайта <https://www.mellow.io>, при использовании других веб-сайтов, которые предоставляются и управляются Оператором (если это предусмотрено применимым законодательством) (далее – «веб-сайт»), а также для заключения и в ходе исполнения Оператором/его аффилированными лицами любых договоров и соглашений, заключенных с Вами в связи с использованием Вами сервиса Mellow. Политика раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных

данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

- 2.4. С учетом пунктов 2.2 и 2.3 выше, настоящая Политика распространяется на следующие **категории субъектов персональных данных**: посетители и пользователи веб-сайтов Mellow (Оператора), потенциальные пользователи и пользователи сервиса Mellow, в том числе пользователи мобильных приложений Mellow.
- 2.5. Предоставляя какие-либо персональные данные посредством сервиса Mellow или с его помощью, или иным образом осуществляя доступ к или использование сервиса Mellow, субъект персональных данных подтверждает, что прочел настоящую Политику, понимает ее условия и согласен быть юридически связан ее условиями без каких-либо ограничений. В настоящую Политику могут вноситься изменения; пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой каждый раз, когда Вы осуществляете доступ к или использование сервиса Mellow. Если Вы предоставляете какие-либо персональные данные посредством сервиса Mellow или с его помощью, или иным образом осуществляете доступ к или использование сервиса Mellow, будет считаться, что Вы приняли самую новую версию настоящей Политики. Если Вы не согласны с условиями сбора, обработки, хранения и использования информации, позволяющей Вас идентифицировать и иных персональных данных, установленными настоящей Политикой, Вы не вправе предоставлять какие-либо персональные данные посредством сервиса Mellow или с его помощью, или иным образом осуществлять доступ к или использование сервиса Mellow.

### 3. СОБИРАЕМАЯ И ОБРАБАТЫВАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 3.1. Оператор может собирать и обрабатывать Ваши персональные данные в случаях, указанных в настоящей Политике. Ваши персональные данные могут быть собраны или получены Оператором:
  - (i) Непосредственно от субъекта персональных данных. Вы предоставляете Ваши персональные данные Оператору, когда Вы регистрируетесь, настраиваете Ваш личный кабинет, заполняете информационные поля на веб-сайте сервиса Mellow, или запрашиваете доступ к услугам Mellow. Кроме того, Ваши персональные данные могут содержаться в сообщениях и электронных письмах, которые Вы направляете Оператору.
  - (ii) При посещении субъектом персональных данных веб-сайта Mellow или использовании сервиса Mellow. В той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, Оператор может собирать некоторую техническую и другую информацию, в том числе с помощью файлов cookie, о Вашем взаимодействии с веб-сайтом и сервисом Mellow (например, технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию о браузере, дате и времени доступа к веб-сайту). Это поможет Оператору улучшить услуги, повысить безопасность Вашего личного кабинета и сервиса Mellow и персонализировать опыт Вашего пользования веб-сайтом Mellow.
  - (iii) При ином использовании субъектом персональных данных функциональности сервиса Mellow (например, через мобильные приложения сервиса Mellow).
  - (iv) Из общедоступных источников и от партнеров. Оператор может собирать информацию о Вас из открытых источников с общедоступными персональными данными, баз данных по кредитным рискам, онлайн-сервисов по верификации личности и проверке на предмет противодействия легализации (отмыванию) доходов и финансированию терроризма, в целях установления и верификации Вашей личности и предотвращения мошеннических и иных незаконных действий, в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных. В случаях, установленных применимым законодательством сбор и передача персональных данных осуществляется на основании специальных договоров между Оператором и его партнерами.
- 3.2. В каждом случае Mellow прилагает все усилия для сбора минимально возможного объема Ваших персональных данных, ограниченного тем, что необходимо для достижения целей их обработки.

- 3.3. Вы соглашаетесь, что предоставляемые Вами посредством сервиса Mellow персональные данные должны быть и будут соответствующими действительности, актуальными, точными и полными. Предоставление ложной информации о Вашей личности или о личностях третьих лиц запрещено. Если Оператор полагает, что предоставленные Вами персональные данные не являются правильными, актуальными, точными или полными, или являются ложными или вводящими в заблуждение, Оператор вправе отказать Вам в доступе к сервису Mellow, либо заблокировать или прекратить Ваш доступ к сервису Mellow или к любому из его ресурсов, либо заблокировать или удалить Ваш личный кабинет.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных только в следующих случаях если: (i) субъект персональных данных дал согласие на обработку его персональных данных; или (ii) обработка персональных данных необходима для достижения целей или условий, предусмотренных ч. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В частности, Оператор и/или уполномоченный Оператором подрядчик, осуществляющий обработку персональных данных (когда и если это применимо) собирают, обрабатывают, хранят и используют Ваши персональные данные исключительно для законных целей, указанных в настоящей Политике.
- 4.2. Далее приведены цели обработки персональных данных, категории персональных данных, правовое основание обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, способы обработки персональных данных, в соответствии с которыми Оператор осуществляет свою деятельность по обработке персональных данных согласно настоящей Политике.

Категории субъектов персональных данных	Цель обработки персональных данных	Категории персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Способы обработки персональных данных
<p>Потенциальные пользователи и пользователи сервиса Mellow.</p>	<p>Подготовить и оказывать субъекту персональных данных услуги; обеспечить для субъекта персональных данных возможность выполнять договоры на оказание услуг или работ (в качестве субподрядчика или заказчика), в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Регистрация Вас в качестве пользователя сервиса Mellow соответствующей категории и заключение соответствующих договоров.</li> <li>- Процедуры «Знай своего клиента» и «Знай свой бизнес» (KYC, KYB).</li> <li>- Предоставление Вам функциональности сервиса Mellow в соответствии с выбранной Вами категорией пользователей сервиса Mellow и его использование Вами.</li> <li>- Создание офферов и работа с ними.</li> <li>- Работа с поставленными задачами.</li> <li>- Работа над проектами в команде.</li> <li>- Сохранение задач, услуг и проектов.</li> <li>- Осуществление платежей в пользу субподрядчиков или выплата вознаграждений заказчиками.</li> <li>- Зачисление авансовых платежей заказчиков.</li> <li>- Общение и информирование заказчиков и субподрядчиков: отправка</li> </ul>	<p>ФИО. Дата рождения. Адрес проживания или регистрации. Адрес электронной почты. Номер телефона. Фото с веб-камеры или видеозапись. Речь (в том числе преобразованная в текст). Данные паспорта или другого национального идентификационного документа. Идентификационный номер налогоплательщика, налоговый статус. Информация по платежной карте и иным платежным средствам. Информация, относящаяся к опыту работы или профессии (специализация, профессия, образование). Техническая информация (IP-адрес, логин, настройки предпочтений, дата и время доступа в сервис Mellow, адреса запрашиваемых страниц, информация о браузере и т.п.). Информация, связанная с деятельностью в личном кабинете.</p>	<p><u>Договорные или преддоговорные отношения:</u> обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (согл. ч. 5 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p> <p><u>Права и законные интересы Оператора и третьих лиц:</u> обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей (согл. ч. 7 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p> <p><u>Соблюдение обязанностей Оператора в соответствии с действующим законодательством:</u> обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (согл. п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p> <p><u>Согласие субъекта персональных данных</u> на обработку его персональных данных (согл. п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») (если применимо).</p>	<p>Сбор. Запись. Систематизация. Накопление. Хранение. Уточнение (обновление, изменение). Использование. Передача (предоставление). Обезличивание. Блокирование. Удаление. Уничтожение.</p>	<p>Смешанная обработка персональных данных.</p>

	<p>уведомлений, связанных с использованием сервиса Mellow.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Урегулирование споров, медиация.</li> <li>- Подготовка отчетов и актов.</li> <li>- Обеспечение защиты веб-сайта и сервиса Mellow от угроз безопасности.</li> </ul> <p>Выполнять иные действия для оказания услуг/выполнения работ или получения их результатов по договорам с Mellow.</p>				
<p>Потенциальные пользователи и пользователи сервиса Mellow.</p>	<p>Соблюдать применимые законы и обеспечивать защиту заказчиков, субподрядчиков, сервиса Mellow и других заинтересованных сторон. Принимать меры по предотвращению и снижению рисков легализации денежных средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, кредитных рисков, мошенничества и других незаконных действий (в том числе для подтверждения личности субъекта персональных данных и проведения процедуры проверки благонадежности пользователей сервиса Mellow).</p>	<p>ФИО. Дата рождения. Страна. Адрес проживания или регистрации (в том числе документы, подтверждающие данную информацию). Адрес электронной почты. Номер телефона. Фото с веб-камеры или видеозапись. Данные паспорта или другого национального идентификационного документа. Информация по платежной карте и иным платежным средствам. Информация, относящаяся к опыту работы или профессии (специализация, профессия, образование). Должность или позиция в компании. Информация из общедоступных источников. Техническая информация (IP-адрес, логин, местонахождение устройства субъекта персональных данных, настройки предпочтений).</p>	<p><u>Права и законные интересы Оператора и третьих лиц:</u> обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей (согл. ч. 7 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p> <p><u>Соблюдение обязанностей Оператора в соответствии с действующим законодательством:</u> обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (согл. п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p> <p><u>Согласие субъекта персональных данных</u> на обработку его персональных данных (согл. п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») (если применимо).</p>	<p>Сбор. Запись. Систематизация. Накопление. Хранение. Уточнение (обновление, изменение). Использование. Передача (предоставление). Обезличивание. Блокирование. Удаление. Уничтожение.</p>	<p>Смешанная обработка персональных данных.</p>

		Информация о транзакциях. Информация, содержащаяся в личном кабинете пользователя сервиса Mellow и иная информация, относящаяся к профайлу пользователя сервиса Mellow и взаимодействию с сервисом Mellow.			
Потенциальные пользователи и пользователи сервиса Mellow; посетители и пользователи веб-сайта Mellow.	Улучшить взаимодействие субъекта персональных данных с сервисом Mellow, функциональность сервиса Mellow, эффективность и удобство использования сервиса Mellow, в том числе обеспечить улучшенный пользовательский интерфейс, проводя: (i) статистические исследования на основе персональных данных заказчиков и субподрядчиков, включая данные опросов; (ii) диагностику на предмет неисправностей сервиса Mellow (анализ рабочих параметров и функциональности, исправление ошибок и т. д.). Обеспечить пользователям возможность создавать задачи при помощи технологии распознавания голоса и речи и их преобразования в текст.	ФИО. Адрес электронной почты. Номер телефона. Информация о транзакциях. Техническая информация (IP-адрес, настройки предпочтений, дата и время доступа в сервис Mellow, адреса запрашиваемых страниц, информация о браузере и т.п.). Информация, предоставляемая файлами cookie. Информация, связанная с деятельностью в личном кабинете. Записи голоса и речи. Тексты.	<u>Права и законные интересы Оператора и третьих лиц:</u> обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей (согл. ч. 7 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»). <u>Согласие субъекта персональных данных</u> на обработку его персональных данных (согл. п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») (если применимо). <u>Обработка обезличенных данных в статистических целях:</u> обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных (согл. ч. 9 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).	Сбор. Запись. Систематизация. Накопление. Хранение. Уточнение (обновление, изменение). Использование. Передача (предоставление). Обезличивание. Блокирование. Удаление. Уничтожение.	Смешанная обработка персональных данных.
Потенциальные пользователи и пользователи сервиса Mellow; посетители и пользователи веб-сайта Mellow.	Персонализировать опыт пользователя веб-сайта и/или сервиса Mellow. Информировать субъекта персональных данных о предложениях по специальным функциям, опциям, продуктам и услугам сервиса Mellow, в том числе направлять таргетированную или персонализированную рекламу посредством сервиса Mellow или иным образом направлять маркетинговые сообщения о продуктах и услугах, которые, по	ФИО. Адрес электронной почты. Номер телефона. Информация о транзакциях. Техническая информация (IP-адрес, настройки предпочтений, дата и время доступа в сервис Mellow, адреса запрашиваемых страниц, информация о браузере и т.п.). Информация, предоставляемая файлами cookie.	<u>Права и законные интересы Оператора и третьих лиц:</u> обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей (согл. ч. 7 ст. 6 ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ). <u>Согласие субъекта персональных данных</u> на обработку его персональных данных (согл. п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») (если применимо).	Систематизация. Накопление. Хранение. Уточнение (обновление, изменение). Использование. Обезличивание. Блокирование. Удаление. Уничтожение.	Смешанная обработка персональных данных.

	<p>мнению Оператора, могут заинтересовать субъекта персональных данных или могут быть полезными для него, или относительно которых субъект персональных данных запросил соответствующую информацию. Также Оператор может предоставлять субъекту персональных данных отчеты о его деятельности в сервисе Mellow или о новостях в сервисе Mellow, или информировать его о продуктах или услугах, предоставляемых дочерними компаниями, аффилированными лицами или партнёрами Mellow, включая партнёров по маркетингу.</p>	<p>Информация, связанная с деятельностью в личном кабинете.</p>			
<p>Потенциальные пользователи и пользователи сервиса Mellow; посетители и пользователи веб-сайта Mellow.</p>	<p>Выполнение внутренних коммерческих (исследовательских) целей Оператора, напрямую связанных с сервисом Mellow. Например, разработка новых продуктов сервиса и исследование новых рынков.</p>	<p>Информация, связанная с деятельностью в личном кабинете. Информация, предоставляемая файлами cookie.</p>	<p><u>Права и законные интересы Оператора и третьих лиц:</u> обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей (согл. ч. 7 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p> <p><u>Согласие субъекта персональных данных</u> на обработку его персональных данных (согл. п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») (если применимо).</p> <p><u>Обработка обезличенных данных в исследовательских целях:</u> обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных (согл. ч. 9 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p>	<p>Сбор. Запись. Систематизация. Накопление. Хранение. Уточнение (обновление, изменение). Использование. Обезличивание. Блокирование. Удаление. Уничтожение.</p>	<p>Смешанная обработка персональных данных.</p>
<p>Пользователи сервиса Mellow.</p>	<p>Ведение учета, делопроизводства и надлежащего архивирования.</p>	<p>Информация, содержащаяся в личном кабинете пользователя сервиса Mellow и иная информация, относящаяся к профайлу пользователя сервиса Mellow и взаимодействию с сервисом Mellow.</p>	<p><u>Права и законные интересы Оператора и третьих лиц:</u> обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей (согл. ч. 7 ст. 6 ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).</p> <p><u>Соблюдение обязанностей Оператора в соответствии с действующим законодательством:</u> обработка</p>	<p>Систематизация. Хранение. Обезличивание. Блокирование. Удаление. Уничтожение.</p>	<p>Смешанная обработка персональных данных.</p>

			<p>персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (согл. п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p> <p><u>Исполнение судебных актов</u> (когда это применимо): обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (согл. ч. 3.1 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p>		
Пользователи сервиса Mellow.	<p>Передача (реорганизация) бизнеса, что может включать слияния или поглощения, реорганизации или реструктуризации, передачи прав компаниям, входящим в группу компаний Mellow, или компаниям под общим контролем или интересом, ребрендинг, создание и запуск новых продуктов, а также изменения в бизнес-моделях и продуктах.</p>	<p>Информация, содержащаяся в личном кабинете пользователя сервиса Mellow и иная информация, относящаяся к профайлу пользователя сервиса Mellow и взаимодействию с сервисом Mellow.</p>	<p><u>Договорные или преддоговорные отношения</u>: обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (согл. ч. 5 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p> <p><u>Права и законные интересы Оператора и третьих лиц</u>: обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей (согл. ч. 7 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p> <p><u>Согласие субъекта персональных данных</u> на обработку его персональных данных (согл. п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») (если применимо).</p>	<p>Сбор. Запись. Систематизация. Накопление. Хранение. Уточнение (обновление, изменение). Использование. Передача (предоставление). Обезличивание. Блокирование. Удаление. Уничтожение.</p>	<p>Смешанная обработка персональных данных.</p>

- 4.3. В некоторых случаях использования сервиса Mellow Оператор может запросить у Вас предоставление иной информации, позволяющей идентифицировать физическое лицо, которая может потребоваться Оператору и запрашиваться время от времени посредством сервиса Mellow. Настоящим Вы соглашаетесь, что, если Вы не желаете, чтобы Оператор и/или уполномоченный Оператором подрядчик, осуществляющий обработку персональных данных, собирал, обрабатывал, хранил и/или использовал любые Ваши персональные данные, **Вы не вправе или не сможете использовать определенную функциональность сервиса Mellow или использовать разделы или модули сервиса Mellow, для которых необходимы или могут понадобиться Ваши персональные данные в соответствии с их целевым назначением.**

## 5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

- 5.1. Для использования сервиса Mellow и предоставления Ваших персональных данных Вы должны обладать достаточной дееспособностью для использования сервиса Mellow и для выполнения работ и/или оказания услуг в сервисе Mellow в соответствии с законодательством Российской Федерации или/или законодательством страны, с территории которой Вы осуществляете доступ к и использование сервиса Mellow и/или по Вашему личному закону физического лица-субъекта персональных данных.
- 5.2. Если Оператору станет известно, или у Оператора будут достаточные основания полагать, что персональные данные были предоставлены ребенком или подростком, Оператор оставляет за собой право приостановить действие личного кабинета, посредством которого были предоставлены персональные данные, и запросить адрес электронной почты родителя или законного представителя лица, направившего персональные данные, для того, чтобы Оператор мог уведомить родителя или законного представителя о том, что их ребенок или подросток направил персональные данные посредством сервиса Mellow и предоставления родителю или законному представителю возможности направления запроса об удалении соответствующих персональных данных из соответствующих записей. Оператор свяжется с родителем или законным представителем по предоставленному адресу электронной почты и у родителя или законного представителя будет 48 часов с момента доставки сообщения электронной почты для разъяснения того, кто именно направил персональные данные. Если родитель или законный представитель не ответит на запрос, направленный на предоставленный адрес электронной почты, Оператор будет считать, что родитель или законный представитель не дал своего согласия на сбор и обработку персональных данных его/ее ребенка или подростка, после чего соответствующий личный кабинет будет незамедлительно удален, а спорные персональные данные будут удалены без возможности восстановления из записей Оператора и/или уполномоченного Оператором подрядчика, осуществляющего обработку персональных данных.

## 6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.2. Оператор и/или уполномоченный Оператором подрядчик, осуществляющий обработку персональных данных (когда и если это применимо) осуществляют сбор, запись, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со следующими общими принципами:
  - (i) Ваши персональные данные всегда собираются, обрабатываются, хранятся и используются на законных основаниях.
  - (ii) Персональные данные собираются, обрабатываются, хранятся и используются в соответствии с целями обработки персональных данных, установленными настоящей Политикой и федеральным законодательством, и, в применимых случаях, Вашими явно выраженными согласиями, предоставляемыми в соответствии с настоящей Политикой.
  - (iii) При обработке персональных данных Оператор принимает меры по обеспечению точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. В своей деятельности Оператор исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные, а также своевременно обновляете их. Оператор вправе принимать необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.
  - (iv) Персональные данные всегда собираются, обрабатываются, хранятся и используются отдельно от анонимных данных, которые могут быть получены от Вас в соответствии с настоящей Политикой.
  - (v) Персональные данные обрабатываются с соблюдением конфиденциальности и только лицами, работающими с персональными данными, которые заключили договоры с Оператором о неразглашении, или с помощью таких лиц.

- (vi) Заключаемый Оператором с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации), а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.
- (vii) Персональные данные не будут раскрываться либо передаваться какому-либо третьему лицу без Вашего явно выраженного согласия на такое раскрытие, либо передачу, за исключением случаев, когда такое раскрытие либо передача осуществляется на основании предоставляемых Вами в соответствии с настоящей Политикой согласий, требуется государственными органами, такими как суды или правоохранительные органы, или если иное предусмотрено применимым законодательством.
- (viii) В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.
- (ix) Персональные данные собираются, обрабатываются, хранятся и используются только в течение периода, установленного настоящей Политикой.
- (x) Обработка персональных данных третьими лицами, такими как уполномоченный Оператором подрядчик, осуществляющий обработку персональных данных (когда и если это применимо), всегда будет производиться с тем же уровнем конфиденциальности, безопасности данных и в строгом соответствии с принципами и целями, установленными настоящей Политикой.
- (xi) Объем собираемых персональных данных не превышает и не будет превышать объем целей, для которых персональные данные собираются, обрабатываются, хранятся и используются в соответствии с настоящей Политикой.
- (xii) Оператор может с согласия субъекта персональных данных осуществлять обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), в том числе в целях выполнения требований ст. 7 Федерального Закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Федеральным законодательством Российской Федерации. Предоставление биометрических персональных данных не является обязательным, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 11 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- (xiii) Оператором не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.
- (xiv) Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
- (xv) При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором путем направления Оператору запроса. Данный запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его

представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 7.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- (i) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
  - (ii) правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - (iii) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
  - (iv) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
  - (v) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - (vi) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - (vii) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - (viii) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - (ix) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - (x) информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
  - (xi) иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 7.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 7.5. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
- 7.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
- 7.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **8. СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Оператор предоставляет любые сведения, указанные в п. 7.2 настоящей Политики, субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих

дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Оператор предоставляет данные сведения субъекту персональных данных или его представителю безвозмездно и в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

- 8.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении их запроса, Оператор предоставляет в письменной форме мотивированный ответ с законным основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня такого обращения или даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на (5) пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 8.3. В случае если субъект персональных данных или его представитель предоставил сведения, подтверждающие, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления таких сведений.
- 8.4. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

## **9. МЕРЫ ПО НАДЛЕЖАЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:
  - (i) назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
  - (ii) осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - (iii) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - (iv) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
  - (v) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - (vi) выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
  - (vii) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - (viii) контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- 9.2. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, установлены Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г.

№ 152-ФЗ «О персональных данных». Данные для связи с лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператором: Cyprus, Limassol 3030, Theklas Lysioti 17, PISSAS BUILDING, 5&6<sup>th</sup> floor, email: [dpo@mellow.io](mailto:dpo@mellow.io).

## 10. РЕКЛАМА И ОПРОСЫ. МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

- 10.1. Оператор или сторонние рекламодатели могут использовать Ваш адрес электронной почты для направления Вам уведомлений и иных информационных и промо-материалов о новых опциях, функциональности, службах, доступных посредством сервиса Mellow, или иных услугах или продуктах (в том числе, новых услугах и продуктах Оператора или аффилированных с ним лиц). Кроме того, сервис Mellow может отображать интерактивную рекламу. Настоящим Вы предоставляете Оператору Ваше явно выраженное согласие на получение таких информационных и рекламных материалов.
- 10.2. Оператор может время от времени проводить опросы пользователей сервиса Mellow с добровольным участием, необходимые для улучшения и оптимизации Вашего взаимодействия с сервисом Mellow, его функциональностью, опциями и службами. Настоящим Вы предоставляете Оператору Ваше явно выраженное согласие на получение приглашений к участию в таких опросах. Если и в той степени, в которой Вы принимаете участие в таких опросах, настоящим Вы предоставляете Оператору Ваше явно выраженное согласие на обработку Ваших персональных данных, которые Вам может потребоваться предоставить при прохождении таких опросов.
- 10.3. Оператор может использовать Ваши персональные данные, чтобы определить, какие продукты, услуги, специальные функции и предложения Mellow могут Вас заинтересовать. Вы можете получать маркетинговые электронные письма и текстовые сообщения (маркетинговые сообщения) от Mellow, если Вы запросили соответствующую информацию у Mellow и (или) согласились получать маркетинговые сообщения от Mellow, или если Вы являетесь зарегистрированным пользователем сервиса Mellow и не отказались от получения таких сообщений. При этом Mellow может передавать Вам маркетинговые и иные сообщения, включая, но не ограничиваясь, по таким каналам связи и (или) в таких формах, как SMS, MMS, письма на адрес электронной почты, уведомления в личном кабинете (в форме прямых сообщений или баннеров), push-уведомления, информирование через социальные сети, телефонные звонки.
- 10.4. Оператор может использовать различные виды маркетинговой коммуникации, в том числе прямой маркетинг. Регистрируясь в сервисе Mellow и принимая условия настоящей Политики, Вы даёте Оператору согласие на обработку Ваших персональных данных, коммуникацию и взаимодействие с Вами в целях прямого маркетинга. Кроме того, в применимых случаях основанием для обработки Ваших персональных данных является законный интерес Оператора согласно ч. 7 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В рамках прямого маркетинга или иного вида маркетинга Оператор может (но не обязан) обрабатывать Ваши персональные данные и периодически и (или) на постоянной основе направлять Вам новостные рассылки, рекламные предложения или иного характера информационные и (или) маркетинговые материалы, подписки и сообщения, приглашать Вас к участию в мероприятиях, рекламных компаниях, или проводить с Вами опросы, исследования, анкетирования (в том числе для измерения клиентской лояльности, для определения иных показателей пользовательских данных и (или) для разработки функциональности сервиса Mellow), применять инструменты онлайн-маркетинга. При этом Mellow вправе в любой момент пересматривать и изменять содержание маркетинговых сообщений, технологии, используемые в маркетинговых целях, а также методы сегментации клиентских групп (целевых групп). Также Оператор может направить Вам персональное (индивидуальное) маркетинговое сообщение или прямую адресную рассылку, в том числе с учётом истории Ваших действий в и/или взаимодействия с сервисом Mellow, с тем чтобы обеспечить индивидуальный подход и максимальный учёт Ваших интересов. В маркетинговых целях Оператор может применять автоматизированные сервисы (включая сервисы третьих лиц) и профилирование.
- 10.5. Вы имеете право в любое время запретить Оператору обрабатывать Ваши персональные данные в целях прямого маркетинга, маркетинговых исследований и профилирования, осуществляемых Оператором в целях прямого маркетинга, отправив электронное письмо по адрес [dpo@mellow.io](mailto:dpo@mellow.io), или, если применимо, следуя инструкции, содержащейся в

направленном Вам маркетинговом сообщении или используя функциональность Вашего устройства (при наличии).

- 10.6. Если Вы откажетесь от получения маркетинговых сообщений, такой отказ не будет применяться к сервисным электронным письмам, текстовым сообщениям и телефонным звонкам, которые непосредственно связаны с использованием Вами сервиса Mellow и выполнением Ваших соглашений с Оператором / Mellow (например, сообщения о приглашении Вас в сервис Mellow, уведомления о задачах, Вашем статусе верификации, безопасности, платежах, изменениях условий использования сервиса Mellow и т. д.).
- 10.7. Оператор может создавать для Вас персонализированные отчеты, связанные с Вашим доступом к сервису Mellow и его использованием, с целью повышения пользовательской лояльности и улучшения Вашего пользовательского опыта, а также в маркетинговых целях. Для создания таких отчетов Mellow может передавать Вашу информацию третьим лицам, в том числе партнерам Оператора по маркетингу и разработке. Эти отчеты могут быть предоставлены Вам через сторонние целевые («landing») страницы, посредством электронной почты, или через сервис Mellow. Если Вы не согласны с такой обработкой, Вы вправе в любое время запретить Оператору обрабатывать Ваши персональные данные для этих целей. Вы можете это сделать, отправив письмо по адресу [dpo@mellow.io](mailto:dpo@mellow.io) или, если применимо, следуя инструкциям по отказу ("отписаться от рассылки"), содержащимся в соответствующем электронном письме или сообщении, отправленном Вам.

## 11. АНОНИМНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. В дополнение к Вашим персональным данным, каждый раз, когда Вы осуществляете доступ к сервису Mellow или его использование Оператор и/или уполномоченные Оператором лица могут автоматически или пассивно собирать определенную информацию, относящуюся к использованию Вами сети Интернет и сервиса Mellow, такую как информация о Вашем поставщике Интернет-услуг, операционной системе Вашего устройства и Вашем устройстве, с которого Вы осуществляете доступ к сервису Mellow, типе и версии браузера, и серийном номере Вашего мобильного устройства (в случаях, когда это применимо), IP-адресе, мобильной сети и коде страны, временной зоне, доменном имени и/или URL-адресе, с которого Вы осуществляете доступ к сервису Mellow, посещаемых Вами страницах и разделах сервиса Mellow, используемую Вами функциональность сервиса Mellow, дате и времени осуществления Вами доступа к сервису Mellow, и иную информацию о Ваших привычках в отношении Интернет-серфинга и интересах, которая не позволяет идентифицировать лицо. Настоящим Вы явным образом соглашаетесь, что сбор такой анонимной информации не является сбором, использованием или иной обработкой Ваших персональных данных. Невзирая на вышеизложенное, настоящим Вы предоставляете Оператору, всем аффилированным с ним лицам, дочерним компаниям и уполномоченным лицам, включая, но не ограничиваясь этим уполномоченному Оператором подрядчику, осуществляющему обработку персональных данных, Ваше явно выраженное согласие на сбор, использование и иную обработку всей анонимной информации, перечисленной выше.
- 11.2. Любая и вся анонимная информация, собранная и обрабатываемая Оператором и/или уполномоченными Оператором третьими лицами используется исключительно для целей улучшения сервиса Mellow, а также для маркетинговых целей. Настоящим Вы соглашаетесь, что Оператор и/или уполномоченные Оператором третьи лица вправе свободно раскрывать любую и всю такую анонимную информацию третьим лицам по своему выбору, включая, но не ограничиваясь этим, сторонним рекламодателям и иным лицам.

## 12. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 12.1. В ходе исполнения договоров, заключаемых с пользователями сервиса Mellow, для предоставления пользователям функционала сервиса Mellow, а также чтобы обеспечить безопасность сервиса Mellow, Оператор может передавать персональные данные поставщикам услуг, указанным в Приложении к настоящей Политике, и при необходимости, и в мере, разрешенной применимым законодательством, иным лицам для выполнения целей, указанных в настоящей Политике. Данные третьи стороны имеют свои политики конфиденциальности и

практики (политики) обработки персональных данных. Соглашаясь с данной Политикой, Вы также соглашаетесь на обработку ваших персональных данных в соответствии с политиками конфиденциальности этих третьих сторон, включая вышеупомянутых поставщиков услуг. Обратите внимание, что такие политики конфиденциальности третьих сторон могут время от времени обновляться, и Вы должны периодически осуществлять их пересмотр, чтобы быть информированным о текущих и применимых политиках обработки данных третьих сторон. Mellow не несет ответственности за содержание и условия политик конфиденциальности третьих сторон.

- 12.2. Оператору может время от времени понадобиться использовать Ваши персональные данные совместно с иными лицами, аффилированными с Оператором, такими как (но не ограничиваясь ими) дочерними компаниями и контролирующими или подконтрольными лицами для внутренних целей ведения бизнеса и операционных целей. Настоящим Вы предоставляете Оператору Ваше явно выраженное согласие на совместное использование Ваших персональных данных Оператором с такими аффилированными с Оператором лицами и раскрытие Ваших персональных данных таким лицам, если и когда это необходимо.
- 12.3. Оператор может производить трансграничную (на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных. В этом случае Оператор принимает все необходимые меры для того, чтобы гарантировать конфиденциальность и безопасность Ваших персональных данных при трансграничной передаче.
- 12.4. Если Вы являетесь субподрядчиком, Оператор может раскрывать Ваши персональные данные:
  - (i) заказчикам в сервисе Mellow, в интересах которых Вы собираетесь выполнять/выполняете работы или оказываете услуги, такие как Ваши ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, специализация, дата приглашения и дата регистрации в сервисе Mellow, страна, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), налоговый статус, статус верификации, статус доставки письма-приглашения и способ оплаты, Ваши счета, акты приёмки работ/услуг, и иные данные в соответствии с требованиями применимого законодательства. Это необходимо для того, чтобы Вы могли принимать задания, участвовать в проектах, выполнять работы/оказывать услуги в рамках таких заданий и проектов по Договору-оферте субподрядчика на выполнение работ и оказание услуг. В отношении других Ваших персональных данных, которые Вы можете нам предоставить (например, данные вашего паспорта), мы получим ваше прямо выраженное согласие, прежде чем раскрывать такие данные заказчикам, если применимым законодательством не предусмотрено иное;
  - (ii) другим субподрядчикам в сервисе Mellow, которые пригласили вас в сервис Mellow для создания команды субподрядчиков, и (или) субподрядчикам, которые входят в вашу команду в сервисе Mellow. К таким раскрываемым персональным данным относятся: Ваши ФИО, адрес электронной почты, специализация, дата приглашения и дата регистрации в сервисе Mellow, страна, налоговый статус, статус верификации, статус доставки письма-приглашения и иные данные в соответствии с требованиями применимого законодательства. Это необходимо для того, чтобы Вы могли присоединиться к команде субподрядчиков в сервисе Mellow, принимать задания и участвовать в проектах, а также выполнять работы или оказывать услуги в рамках таких заданий и проектов по Договору-оферте субподрядчика на выполнение работ и оказание услуг;
  - (iii) **если в рамках сервиса Mellow Вы задействованы в выполнении задания (работ/услуг), подпадающего под применимые законы о рекламе, включая но не ограничиваясь Федеральным закон "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ (в последней редакции), (и любые иные нормативные акты, регулирующие вопросы размещения рекламы и её маркировки) или иных заданиях, подпадающих под специальные требования о раскрытии информации, установленные применимыми законами, то настоящим Вы прямо соглашаетесь, что ваши персональные данные могут быть переданы вашему заказчику (и/или бенефициару задания) и иным участникам, связанным с выполнением такого задания (при необходимости) в целях выполнения Сервисом Mellow/иными участниками, задействованными в процессе выполнения/постановки задания, требований законодательства о рекламе (маркировке рекламы) и/или иных применимых законов.** К вашим персональным данным, которые могут быть переданы в рамках настоящих положений, относятся ваши верификационные данные, содержание ваших задач в сервисе Mellow и иная доступная

информация по такому заданию, в том числе ваш Договор-Оферта, ваши счета и акты в сервисе Mellow, которые относятся к или связаны с соответствующим заданием.

- 12.5. Дополнительно Оператору может потребоваться предоставить Ваши персональные данные (как представителей заказчиков, так и субподрядчиков) различным финансовым учреждениям, органам исполнительной власти или судам с целью соблюдения соответствующих законов, предотвращения мошенничества, обеспечения соблюдения договоров и соглашений, которые Оператор заключил с Вами, или для защиты прав Оператора, имущества или безопасности, а также прав, имущества или безопасности сотрудников Оператора или других лиц. Кроме того, Оператор может передать Ваши персональные данные третьим лицам, если: (1) Вы запрашиваете или даёте разрешение на это, (2) в случае чрезвычайных ситуаций или стихийных бедствий, и (3) для разрешения споров или претензий, либо лицам, демонстрирующим юридические полномочия действовать от вашего имени.
- 12.6. Если это предусмотрено функциональностью сервиса Mellow, Вы можете публиковать определенную информацию, включая отчеты о Вашей деятельности в сервисе Mellow, содержащуюся в и обрабатываемую с помощью Вашего личного кабинета в сервисе Mellow (или генерируемую посредством других сторонних поставщиков услуг), на сторонних сервисах, таких как социальные сети или платформы обмена сообщениями, или иным образом публиковать Вашу информацию в общедоступных местах. Если Вы осуществляете публикацию Ваших персональных данных (путем активации чек-бокса/кнопки «поделиться» или «опубликовать» или иным способом), будь то в социальных сетях или в любых других общедоступных каналах, Вы таким образом соглашаетесь, что Ваши персональные данные, содержащиеся в форме отчета или в ином формате, станут общедоступными. Это означает, что лица, имеющие доступ к общей ссылке или такой публикации, смогут просматривать, анализировать или иным образом обрабатывать информацию, включенную в Вашу публикацию. Важно отметить, что такие сторонние сервисы (социальные сети) действуют независимо от сервиса Mellow и имеют свои политики конфиденциальности, регулирующие обработку персональных данных, которые могут периодически обновляться. Более того, если Вы регистрируетесь в сервисе Mellow через стороннюю социальную сеть (если это предусмотрено функциональностью сервиса Mellow), Ваш общедоступный профиль и соответствующая информация на стороннем сайте социальной сети могут быть просмотрены или иным образом обработаны Оператором.

### **13. ДЕЙСТВИЯ, ТРЕБУЕМЫЕ ПО ЗАКОНУ И ИНЫЕ ОСОБЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 13.1. Независимо от того, что Оператор, его аффилированные и уполномоченные лица, а также уполномоченный Оператором подрядчик, осуществляющий обработку персональных данных, обращаются с Вашими персональными данными в конфиденциальном порядке и не раскрывают и не будут раскрывать их третьим лицам без Вашего предварительного согласия или не в соответствии с Вашими соглашениями, предоставленными в соответствии с настоящей Политикой, Оператор и указанные лица оставляют за собой право раскрыть Ваши персональные данные третьим лицам по собственному усмотрению и без предварительного получения Вашего согласия и без уведомления Вас в случае наступления следующих особых обстоятельств:
- (i) если выяснится, что Вы нарушаете, или у Оператора будут достаточные основания полагать, что Вы нарушаете соответствующий договор, регулирующий использование Вами сервиса Mellow, и/или настоящую Политику, и/или любое иное юридическое соглашение, относящееся к использованию Вами сервиса Mellow;
  - (ii) если такое раскрытие Ваших персональных данных требуется для целей выполнения Оператором его обязанностей в соответствии с применимым правом;
  - (iii) если такое раскрытие Ваших персональных данных требуется в соответствии с государственными или юридическими запросами информации, включая, но не ограничиваясь этим, запросами любых государственных органов, в том числе локальных и международных органов полиции и судов, проводящих расследования;
  - (iv) если такое раскрытие Ваших персональных данных требуется для целей реагирования на чрезвычайную ситуацию; или

- (v) если такое раскрытие Ваших персональных данных требуется иным образом для целей защиты прав, собственности или безопасности третьих лиц, иных пользователей сервиса Mellow или неограниченного круга лиц в любой юрисдикции.

## 14. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

- 14.1. Оператор и уполномоченный Оператором подрядчик, осуществляющий обработку персональных данных (когда и если это применимо) предпринимают коммерчески разумные технические, организационные и административные меры для обеспечения защиты и охраны Ваших персональных данных. Сервис Mellow и серверы, на которых размещен сервис Mellow, а также серверы уполномоченного Оператором подрядчика, осуществляющего обработку персональных данных (когда и если это применимо), используют определенные электронные меры защиты, разработанные для защиты от утраты, недобросовестного использования и изменения информации, находящейся под контролем Оператора и/или уполномоченного Оператором подрядчика, осуществляющего обработку персональных данных (когда и если это применимо), включая персональные данные, при этом такие меры полностью соответствуют требованиям, установленным применимым правом. Тем не менее, Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что никакая электронная передача информации или хранилище информации не могут быть гарантированно полностью безопасными, и, несмотря на то, что Оператор и уполномоченный Оператором подрядчик, осуществляющий обработку персональных данных (когда и если это применимо) предпринимают и будут продолжать предпринимать указанные меры для обеспечения охраны и защиты относящихся к сервису Mellow сетей и систем, а также безопасности Ваших персональных данных, Оператор и уполномоченный Оператором подрядчик, осуществляющий обработку персональных данных (когда и если это применимо) не могут гарантировать и не гарантируют, что меры обеспечения безопасности, развернутые на сервисе Mellow предотвратят получение информации о Вас, включая Ваши персональные данные, сторонними хакерами или иными злоумышленниками.

## 15. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СОOKIE-ФАЙЛОВ

- 15.1. Технологии, используемые в связи с сервисом Mellow, могут включать в себя cookie-файлы (файлы cookie). "Cookie-файл" представляет собой небольшой файл данных, который может быть отправлен и размещен на жестком диске и/или в памяти Вашего компьютера или мобильного устройства, в зависимости от того, что применимо, когда Вы осуществляете доступ к сервису Mellow и его использование. Оператор может использовать файлы cookie для сбора, хранения и, в некоторых случаях, отслеживания информации для статистических целей для улучшения сервиса Mellow и предлагаемой им функциональности и служб, а также для целей хранения предпочтений пользователей, записи информации о сессиях использования сервиса Mellow, записи относящейся к определенным пользователям информации о страницах, к которым Вы осуществляете доступ или которые посещаете, записи прошлых действий в сервисе Mellow для целей предоставления более качественных услуг когда Вы в следующий раз будете использовать сервис Mellow, обеспечения того, что Вам не будут повторно отправляться одни те же рекламные или информационные уведомления, и сбора иной информации которую Вы отправляете или которая может потребоваться для поддержки, улучшения и оптимизации сервиса Mellow. Оператор также может использовать "web-маяки" и иные сходные технологии для помощи в доставке файла cookie на Ваш компьютер или мобильное устройство. Пожалуйста, учтите, что блокирование или отказ от размещения файлов cookie на Вашем компьютере или ином устройстве может ограничить Ваш доступ и/или использование определенной функциональности или служб сервиса Mellow. Настоящим Вы предоставляете Оператору свое явно выраженное согласие на размещение Оператором файлов cookie в памяти Вашего компьютера или мобильного устройства для целей, установленных настоящим Разделом, включая, но не ограничиваясь этим поддержки и улучшения сервиса Mellow, а также доступа к определенной функциональности и службам сервиса Mellow и их использования.
- 15.2. В Политике использования файлов cookie Mellow содержится информация о типах файлов cookie, которые использует Оператор, когда Вы посещаете веб-сайт <https://www.mellow.io>, цели их использования, а также информация о том, как отказаться или отозвать Ваше согласие на использование файлов cookie.

## 16. ВЕБ-САЙТЫ И СОOKIE-ФАЙЛЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 16.1. Сервис Mellow может содержать гиперссылки на иные веб-сайты или иные Интернет-ресурсы, которые не управляются Оператором или его аффилированными лицами, или не имеют к ним отношения. Вы самостоятельно отвечаете за ознакомление с политиками конфиденциальности таких веб-сайтов. Настоящая Политика применяется только к сервису Mellow.
- 16.2. Рекламодатели и иные третьи лица также могут использовать собственные файлы cookie. Оператор не контролирует использование таких сторонних файлов cookie и явным образом, в максимально допустимой применимым правом степени, отказывается от любой и всей ответственности за любую информацию, собираемую третьими лицами посредством использования таких сторонних файлов cookie.

## 17. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 17.1. Ваши персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором и/или уполномоченным Оператором подрядчиком, осуществляющим обработку персональных данных (когда и если это применимо), в течение всего периода, необходимого для предоставления Вам доступа к сервису Mellow и возможности использования сервиса Mellow, направления Вам уведомлений и рекламных материалов, и использования Ваших персональных данных для иных установленных настоящей Политикой целей, а также Условиями использования интерактивного сервиса Mellow.
- 17.2. В соответствии с применимым законодательством Оператор руководствуется следующими условиями прекращения обработки персональных данных:
  - (i) достижение целей обработки персональных данных и/или максимальных законных сроков хранения;
  - (ii) утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
  - (iii) предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - (iv) невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
  - (v) отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных.
- 17.3. В случае отзыва Вами согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без Вашего согласия при наличии оснований, указанных в п. п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 17.4. Сроки обработки и хранения персональных данных Оператором определены с учетом:
  - (i) целей обработки персональных данных, установленных в настоящей Политике и применимом законодательстве;
  - (ii) сроков, определенных применимым законодательством (в том числе законодательством о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, Приказом Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»);
  - (iii) сроков действия договоров Оператора с субъектами персональных данных, а также сроков исковой давности по спорам из таких договоров, установленных применимым правом, или если Оператор имеет основания полагать, что это необходимо для разрешения будущих юридических споров или претензий.
- 17.5. Оператор применяет следующие сроки в отношении хранения персональных данных:

Тип информации	Сроки хранения
Активированный личный кабинет в сервисе Mellow и персональные данные в нем.	До отзыва согласия (подлежит деактивации и удалению в течение 10 рабочих дней со дня получения Оператором отзыва согласия в надлежащей форме). До момента прекращения деловых отношений.
Согласие субъекта персональных данных.	3 года со дня истечения срока действия согласия или его отзыва, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором (согл. ст. 441 Перечня, утвержденного приказом Федерального архивного агентства от 20 декабря 2019 г. № 236).
Договоры с пользователями, переписка и внутренние заметки, связанные с договорами (например, с Договором-Офертой по выполнению работ и оказанию услуг с субподрядчиком, и связанные с ним предложения, заявления, жалобы, претензии), для осуществления прав и законных интересов Оператора (в том числе для разрешения возможных юридических споров или претензий).	5 лет со дня прекращения деловых отношений с Mellow (согл. п. 11, п. 154 Перечня, утвержденного приказом Федерального архивного агентства от 20 декабря 2019 г. № 236).
Данные о личных кабинетах пользователей сервиса Mellow для хранения в архивных целях, для исполнения законодательства по предотвращению, обнаружению или расследованию отмывания доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, ответов на запросы любых государственных органов, включая, но не ограничиваясь этим локальных и международных органов полиции и судов.	5 лет со дня прекращения деловых отношений с Mellow (п. 4 ст. 7 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ).
Информация, предоставляемая файлами cookie (если применимо).	До отзыва согласия на принятие всех файлов cookie (не относящихся к техническим) на веб-сайте Mellow. Вы можете в любое время обновить Ваши настройки файлов cookie, удалив историю веб-сайта Mellow в своем веб-браузере. Затем Вы можете снова перейти на веб-сайт Mellow, чтобы выбрать опцию «Принять только необходимые» файлы cookie. В остальных случаях сроки прекращения действия файлов cookie на Вашем компьютере или мобильном устройстве указаны в Политике использования файлов cookie Mellow.

- 17.6. Оператор вправе продлить установленные сроки хранения персональных данных, в случае если это необходимо для достижения законных целей и, если это предусмотрено применимым законодательством.
- 17.7. Вы имеете право запросить у Оператора внести изменения в Ваши персональные данные или удалить их путем направления сообщения на адрес электронной почты: [dpo@mellow.io](mailto:dpo@mellow.io). Вы также можете направить запрос в письменной форме об изменении или удалении Ваших персональных данных на адрес Оператора, указанный в Разделе "Контактная Информация" настоящей Политики.
- 17.8. Если Вы являетесь субподрядчиком, Вы можете самостоятельно удалить Ваш личный кабинет. Для этого войдите в Ваш личный кабинет, перейдите в раздел «Настройки» и выберите «Удалить аккаунт» в разделе «Безопасность» (Обратите внимание, что эта опция может быть временно недоступна. В любое время Вы можете запросить удаление Вашего личного кабинета, отправив запрос на [dpo@mellow.io](mailto:dpo@mellow.io).)
- 17.9. Если Вы решите удалить свой личный кабинет в сервисе Mellow, указанный выше 5-летний период будет применяться к хранению Ваших персональных данных и Ваши персональные данные будут находиться в архивах Оператора в течение этого периода.
- 17.10. Оператор не обязан хранить Ваши персональные данные бессрочно, и настоящим Оператор отказывается от любой ответственности, возникающей из, или относящейся к, уничтожению персональных данных.

## 18. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

18.1. В соответствии с действующим законодательством Оператор применяет следующий порядок уничтожения персональных данных:

Основание для уничтожения персональных данных	Особенности	Сроки и правовое основание
Достижение цели обработки персональных данных.	Уничтожение персональных данных.	30 календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).
Субъект персональных данных отзывает согласие на обработку его/ее персональных данных.	Уничтожение персональных данных (в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки).	30 календарных дней со дня поступления обращения (ч. 5 ст. 21 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).
Субъект персональных данных заявляет и/или предоставляет сведения, подтверждающие, что его/ее персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.	Уничтожение персональных данных.	7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что его/ее персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми (ч. 3 ст. 20 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).
В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных.	Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, уничтожение персональных данных или обеспечение их уничтожения.	10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки данных (ч. 3 ст. 21 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»). При этом Оператор уведомляет об устранении допущенных нарушений или о факте уничтожения персональных данных субъекта персональных данных, и, в случае если уничтожение произведено по запросу уполномоченного органа, указанный орган.

18.2. Алгоритм действий по процедуре уничтожения персональных данных, способы уничтожения и обезличивания носителей, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, а также лица, уполномоченные проводить эти процедуры определяются в локальных актах Оператора.

## 19. АВТОМАТИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

19.1. Mellow стремится обеспечить максимальное удобство и эффективность коммуникации с пользователями, а также быстрый отклик на типичные вопросы и ситуации пользователей, возникающие в процессе их взаимодействия с сервисом Mellow. Для этих целей Ваши персональные данные могут быть обработаны Оператором (в том числе посредством сервисов третьих сторон и автоматизированной обработки данных) с тем, чтобы своевременно направлять Вам интегративные подсказки, уведомления, советы и руководства по работе и (или) взаимодействию с сервисом Mellow. Если Вы считаете, что такая автоматизированная обработка Ваших данных имеет для Вас негативные последствия и Вы не согласны с такой обработкой, Вы можете обратиться к Оператору по адресу [dpo@mellow.io](mailto:dpo@mellow.io), и Оператор в индивидуальном порядке рассмотрит обстоятельства вашей ситуации.

## 20. СМЕНА ВЛАДЕНИЯ

- 20.1. Будет считаться, что Вы выразили свое согласие на раскрытие и использование последующим владельцем или оператором сервиса Mellow любой информации о Вас, включая Ваши персональные данные, предоставленные Оператору в соответствии с соответствующим договором и настоящей Политикой, в случае, если Оператор уступит свои права в отношении такой информации в связи со слиянием, поглощением или продажей некоторых или всех активов, относящихся к сервису Mellow, последующему владельцу или оператору. В случае такого слияния, поглощения или продажи, продолжение использования Вами сервиса Mellow будет означать Ваше согласие быть юридически связанным политикой конфиденциальности последующего владельца или оператора сервиса Mellow. Настоящее положение будет действовать в полной юридической силе вне зависимости от прекращения использования Вами сервиса Mellow по любой причине.

## 21. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

- 21.1. В максимально разрешенной применимым правом степени Оператор оставляет за собой право изменять, обновлять, дополнять, перерабатывать или иным образом изменять настоящую Политику для целей соблюдения нового законодательства и/или предписаний и/или улучшения сервиса Mellow, а также вводить новые или дополнительные правила, политики, условия или положения в отношении сервиса Mellow, сбора, обработки и хранения персональных данных, время от времени с направлением или без направления Вам уведомления. Дополнительно, время от времени могут появляться новые, непредвиденные ранее способы использования информации, собираемой посредством сервиса Mellow, которые ранее не регулировались настоящей Политикой. Оператор может уведомить Вас об изменениях в настоящей Политике путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в Вашем личном кабинете, и/или размещения уведомления на сервисе Mellow. Все изменения в настоящей Политике вступают в силу незамедлительно и включаются в состав Политики в момент направления и/или размещения такого уведомления. Вы отвечаете за регулярное ознакомление с настоящей Политикой. Использование Вами сервиса Mellow или любой его части после размещения уведомления об изменениях в настоящей Политике на сервисе Mellow или доведения до ознакомления иным образом будет означать принятие Вами таких изменений и будет считаться изъявлением Вами согласия быть юридически связанным ими. Если Вы возражаете против любых таких изменений, единственное, к чему Вы вправе прибегнуть, это удалить Ваш личный кабинет, запросить удаление Ваших персональных данных и прекратить использование сервиса Mellow.

## 22. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 22.1. Если у Вас есть какие-либо комментарии или вопросы относительно настоящей Политики, обработки и использования Ваших персональных данных, или Вы хотите, чтобы Оператор внес изменения в Ваши персональные данные или удалил их, пожалуйста, свяжитесь с Оператором, используя следующую контактную информацию:
- (i) Адрес Оператора:  
Компания "ТиЭмЭс СоларВеб Лимитед": Кипр, Лимасол, 3030, ул. Теклас Лисиоти 17, Писсас Билдинг, 5-ый и 6-ой этаж (Cyprus, Limassol 3030, Theklas Lysioti 17, PISSAS BUILDING, 5&6<sup>th</sup> floor).
  - (ii) **По вопросам касательно Политики, в том числе изменения или удаления персональных данных: [dpo@mellow.io](mailto:dpo@mellow.io)**



## **ПРИЛОЖЕНИЕ К ПОЛИТИКЕ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИНТЕРАКТИВНОГО СЕРВИСА "MELLOW"**

Ниже приведен список поставщиков услуг, которым, в зависимости от конкретного случая, Оператор может передавать персональные данные и от которых Оператор может получать персональные данные. Кроме того, Оператор может передавать Ваши персональные данные иным третьим лицам, в том числе поставщикам платежных услуг, банкам и сервисам по управлению взаимоотношениями с пользователями, с тем чтобы Mellow мог оказывать Вам услуги эффективно, а также в иных целях, указанных в настоящей Политике.

Поставщики услуг по KYC/KYB/AML:

- Sum & Substance Ltd  
[Privacy Notice](#)

Платёжные сервисы и банки:

- FENIGE SP. Z O.O.  
Email: [contact@fenige.eu](mailto:contact@fenige.eu)
- PayPal, Inc  
[Privacy Statement](#)
- Paymaster24  
[Privacy Policy](#)
- WM Transfer Ltd  
[Privacy Policy](#)
- Bank 131, LLC  
[Policy of personal data processing](#)
- Rietumu Banka  
[User Data Privacy Notice](#)
- Revolut Limited (Revolut Payments, UAB)  
[Privacy Policy](#)
- dLocal Limited  
[Privacy Notice](#)
- Ecommbx Ltd (ECOMMBANX)  
[Privacy Statement](#)
- Quicko Sp. Z O. O.  
[Privacy Policy](#)
- Bank of Cyprus Public Company Ltd  
[Bank of Cyprus Privacy Statement](#)
- Unlimit EU Ltd  
[Privacy Notice](#)
- Wise  
[Privacy Policy](#)



- Bank of America Corporation  
[Privacy Notice](#)
- JPMorgan Chase Bank, N.A.  
[Privacy Policy](#)
- QIWI  
[GDPR compliance](#)

Сервисы по управлению взаимоотношениями с клиентами и аналитике:

- [Intercom](#)  
(Intercom R&D Unlimited Company)  
[Privacy Policy](#)
- [QSOFT LLC](#)  
[Privacy Policy](#)
- [AppsFlyer](#)  
(AppsFlyer Ltd, AppsFlyer Germany GmbH)  
[Website Privacy Policy](#)  
[Services Privacy Policy](#)
- [Iterable](#)  
(Iterable, Inc., Lionheart Squared LTD,  
Lionheart Squared Limited)  
[Privacy Policy](#)
- [Google Analytics 4](#)  
[\[GA4\] EU-focused data and privacy](#)
- [HubSpot](#)  
[Privacy Policy](#)
- [Bubble](#)  
[GDPR - Data processing agreement addendum](#)
- ООО «Мобилипэй»  
[Политика обработки персональных данных](#)
- ООО «СМС Аэро»  
[Политика конфиденциальности персональных данных ООО «СМС Аэро»](#)