

AFYA FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS DE SANTA INÊS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

Fevereiro/2025

afya.com.br

EXPEDIENTE

Diretor Geral

Kaleb Fernandes Mariano

Diretor Financeiro/Administrativo

Lucas Alves Vieira

Secretária Geral

Maryna Rodrigues Duarte Costa

Procuradora Institucional

Valéria Pinto Elizeu

Instituição Mantenedora

IPTAN - Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves

Av. Leite de Castro, 1.101 – Bairro das Fábricas

CEP: 36.301-182, São João del-Rei - MG

Instituição Mantida

AFYA Faculdade de Ciências Médicas de SANTA INÊS

BR 316, 346, Vila Olímpica

CEP: 65304-770, Santa Inês - MA

Telefone: (98) 31960324

LISTA DE SIGLAS

CIS - Centro Integrado de Saúde

COAPES - Comitê Gestor Local

COPPEXII - Coordenadoria de Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação Extensão,
Inovação e Internacionalização

CPA – Comissão Própria de Avaliação

IES – Instituição de Ensino Superior

IPTAN - Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves

NAPED - Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente

PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

REAR - Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota

SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

SDD - Semana de Desenvolvimento Docente

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SUS - Sistema Único de Saúde

UBS – Unidade Básica de Saúde

UCA - Universidade Corporativa da Afya

LISTAS DE TABELAS

Tabela 1 - Comparação entre as médias da autoavaliação trienal atribuídas pelos alunos através da aplicação do questionário online.....	20
Tabela 2 - Médias da autoavaliação trienal atribuídas pelos alunos através da aplicação do questionário online	20
Tabela 3 - Médias da autoavaliação trienal atribuídas pelos professores através da aplicação do questionário online.....	21
Tabela 4 - Médias da autoavaliação trienal atribuídas pelo corpo técnico-administrativo através da aplicação do questionário online	21
Tabela 5 - Participação dos segmentos no processo de autoavaliação em 2024	23

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da Comissão Própria de Avaliação.....	15
Quadro 2 - Planos de ações elaborados a partir da análise dos resultados da autoavaliação institucional e executados pela IES.....	25
Quadro 3 - Avaliações externas da Afya Santa Inês	27
Quadro 4 - Eixos e módulos em que as competências específicas e as habilidades previstas nas DCN 2014 são atendidas no Curso de Medicina da Faculdade Afya Santa Inês.....	28
Quadro 5 - Ações desenvolvidas para atender os estudantes no ano de 2024	32
Quadro 6 - Ações do NAPED para o aperfeiçoamento docente.....	41

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Etapa de sensibilização para o processo de autoavaliação institucional. .	16
Figura 2 - Régua de Satisfação.....	18
Figura 3 - Divulgação dos resultados do ciclo avaliativo 2025 para os alunos.....	18
Figura 4 - Projeto gotas de esperança	25
Figura 5 - Entrega de UBS como método de contrapartida da Afya Faculdade de Ciências Médicas por meio do Programa Mais Médicos para a Secretaria municipal de saúde de Santa Inês-MA.....	26
Figura 6 - Inauguração da Unidade do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) do município de Santa Inês-MA.....	30
Figura 7 - Mostra Científica da Afya Faculdade de Ciências Médicas de Santa Inês	31
Figura 8 - Visita dos alunos do ensino médio de diversas escolas às dependências do IES.....	36
Figura 9 - Semana de Acolhimento Discente	38
Figura 10 - Acolhimento do internato.....	38
Figura 11 - Cerimônia do jaleco.....	39
Figura 12 - Caça aos ovos (Páscoa).....	39
Figura 13 - Arraial Afya Santa Inês.....	40
Figura 14 - Semana de Desenvolvimento Docente	41

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	9
1.1 Da autoavaliação e do Novo Marco Regulatório	9
1.2 Identificação	11
1.2.1 Mantenedora	11
1.2.2 Mantida	11
1.3 Breve Histórico da IES	11
1.3.1 Missão Institucional	12
1.3.2 Visão	12
1.3.3 Estrutura Organizacional	12
1.3.4 Estrutura Organizacional da Mantida	13
1.3.5 Infra-estrutura – Espaço Físico	13
1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação da Afya Faculdade de Ciências Médicas Santa Inês.	14
2 METODOLOGIA	15
2.1 Sensibilização/motivação	15
2.2 Coleta e análise de dados	17
2.3 Divulgação dos resultados	18
3 DESENVOLVIMENTO	20
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	20
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	20
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	24
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	24
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	25
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	28
3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	28
3.3.2 Dimensão 4: A Comunicação com a Sociedade	32
3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes e Egressos	33
3.4 Eixo 4: Política de Gestão	36
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	36
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	37
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	39
3.5 Eixo 5 Infraestrutura Física	39
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	40

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Afya Faculdade de Ciências Médicas – Afya Santa Inês, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC e passa a reger-se por este regulamento. A CPA da Afya Santa Inês tem como propósito fortalecer os objetivos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Esse processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária.

1.1 Da autoavaliação e do Novo Marco Regulatório

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar o processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vista à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65, devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentro os quais se dividem as 10 dimensões estabelecidas na Lei Federal citada anteriormente, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

1.2 Identificação

1.2.1 Mantenedora

IPTAN - Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves Ltda. CNPJ: 03.219.494.0001/98

Pessoa Jurídica de Direito Privado com fins lucrativos. Sociedade Civil.

Av. Leite de Castro, 1.101 – Bairro das Fábricas

CEP: 36.301-182, São João del-Rei - MG

1.2.2 Mantida

Afya Faculdade de Ciências Médicas de Santa Inês – Afya Santa Inês

BR 316, 346, Vila Olímpica

CEP: 65304-770, Santa Inês - MA

Telefone: (98) 31960324

1.3 Breve Histórico da IES

A Afya Faculdade de Ciências Médicas de Santa Inês é um estabelecimento de ensino superior, mantido pelo Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves S.A. Tem por missão institucional desenvolver e disseminar competências a partir do ensino, pesquisa e extensão que formem profissionais capazes de transformar o Brasil a partir de suas regiões.

A Faculdade AFYA Santa Inês visa estar entre as melhores Instituições de Ensino Superior do Brasil, gerando valor para os alunos, colaboradores, mantenedores e sociedade. Possui infraestrutura necessária para proporcionar o melhor aperfeiçoamento de suas atividades educacionais, sendo o seu corpo docente integrado por profissionais altamente qualificados. A instituição oportunizará a

formação de egressos preparados e competitivos para a inserção no mercado de trabalho, nos níveis regional, nacional e internacional.

1.3.1 Missão Institucional

A Afya Santa Inês tem como missão institucional, desenvolver e disseminar competências a partir do ensino, pesquisa e extensão que formem profissionais capazes de transformar o Brasil a partir de suas regiões.

1.3.2 Visão

Estar entre as melhores Instituições de Ensino Superior do Brasil, gerando valor para os alunos, colaboradores, mantenedores e sociedade.

1.3.3 Estrutura Organizacional

O Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves, mantenedor da Faculdade Afya Santa Inês, está estruturado de forma a atender as demandas da mantida e está organizado da seguinte forma:

- I - Conselho Administrativo
- II - Diretor
- III - Assessoria Jurídica
- IV - Avaliação Institucional

Os órgãos de apoio às mantidas, administrados pelo IPTAN, são:

- I - Secretaria Acadêmica
- II - Núcleo de Apoio a Gestão
- III - Coordenadoria de Gestão Financeira
- IV - Assessoria de Comunicação e Marketing
- V - Coordenadoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (COPEX)

A Direção administrativa do Instituto é atualmente exercida pelo Conselho Administrativo e por um Diretor Geral.

1.3.4 Estrutura Organizacional da Mantida

A Afya Santa Inês, para a consecução de sua finalidade e objetivos educacionais, apresenta-se uma organização estruturada da seguinte forma:

I - Conselho Superior, como órgão de natureza consultivo-deliberativa e recursal, é um órgão colegiado máximo da administração superior.

II - Direção Geral, órgão de administração geral, exercida por um Diretor.

III - Direção Acadêmica, é um órgão executivo para assuntos de natureza acadêmica.

IV - Coordenações de Curso.

1.3.5 Infra-estrutura – Espaço Físico

A Faculdade Afya Santa Inês desenvolve suas atividades de ensino, pesquisa e extensão na cidade de Santa Inês, bairro Vila Olímpica, em um complexo educacional com toda a infraestrutura para melhor servir seus alunos, docentes e a comunidade.

A Faculdade Afya Santa Inês estabeleceu um conceito inovador na sua concepção arquitetônica utilizando o que há mais de moderno com excelência, qualidade, conforto e acessibilidade. As salas de aula são amplas, climatizadas, bem iluminadas, com mobiliário moderno e confortável; existem rampas de acesso a todos os ambientes, sanitários amplos e modernos, obedecendo aos padrões da legislação brasileira; também possui sanitários especiais dentro das normas técnicas, além de estacionamento reservado para os alunos e deficientes.

As áreas externas são amplas, onde funciona estacionamento, praça de alimentação e espaços que favorecem a convivência no contexto da Instituição, na medida em que proporcionam um ambiente agradável e acolhedor. O campus também possui uma área destinada a jogos e atividades culturais.

Todos esses espaços são dotados de estrutura moderna e aconchegante, tornando o tempo do aluno e colaborador na instituição uma parte agradável da sua vida.

Além disso, a Faculdade Afya Santa Inês estimula o conhecimento dos problemas do mundo atual, em particular os regionais. E dessa forma, disponibiliza seus espaços para prestações de serviços especializados à comunidade, estabelecendo assim uma relação de reciprocidade.

1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação da Afya Faculdade de Ciências Médicas Santa Inês.

Quadro 1 – Composição da Comissão Própria de Avaliação

Membros	Função
Eder Magalhães Silva Fialho	Representante Docente e Coordenador
Cíntia Mendonça Costa	Representante Técnico-administrativo
Danielle Lima Marques de Brito	Representante Discente
Francisco Castro de Moraes	Representante da Comunidade Civil Organizada

Fonte: CPA AFYA SANTA INÊS

A CPA da Afya Santa Inês possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, exposições de painéis entre outras abordagens para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;

- elaborar o plano de ação com as melhorias a serem implantadas na IES bem como acompanhar a sua materialização;
- prover ao INEP todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2 METODOLOGIA

Foram realizados dois processos de autoavaliação durante o ano de 2025 na Afya Santa Inês pela CPA. O primeiro foi realizado entre os dias 05 e 23 de maio, enquanto o segundo aconteceu entre os dias 03 e 21 de novembro. Ambos foram executados nas seguintes etapas: sensibilização/motivação, coleta e análise de dados (com elaboração de plano de ação) e divulgação de resultados.

2.1 Sensibilização/motivação

O fomento da participação na autoavaliação se deu através da abordagem direta, com visitas nas salas de aulas, bem como, realizações de *coffee break* visando o aumento do engajamento dos alunos (Figura 1).

Figura 1 – Etapa de sensibilização para o processo de autoavaliação institucional.



Fonte: O próprio autor (2025)

2.2 Coleta e análise de dados

A coleta de dados ocorreu por meio da aplicação de um questionário integrativo online disponibilizado para os participantes por meio de um link de acesso enviado em diferentes canais de comunicação (Whatsapp, e-mail, Instagram site institucional). Dessa maneira, a avaliação transcorreu da seguinte forma:

1º semestre:

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno avalia corpo docente.

2º semestre:

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno avalia corpo docente;
 - ✓ Aluno avalia setores e serviços da IES;
 - ✓ Corpo docente avalia os setores e serviços da IES;
 - ✓ Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES.

Ressalta-se que na metodologia usada pela CPA Afya Santa Inês, para a coleta de dados, a aplicação de questionário foi instituída como ferramenta básica por garantir a participação de todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica da IES. Os questionários são compostos de questões fechadas e uma questão aberta, sendo as perguntas com mostruário fechado classificadas tecnicamente como de múltipla escolha.

Para cada dimensão avaliada teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, essa escala mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), significando que se buscou evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

No ciclo avaliativo 2025, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, esses foram estruturados fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

Figura 2 - Régua de Satisfação

Totalmente insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Parcialmente satisfeito	satisfeito	Totalmente satisfeito	Não Se Aplica
1	2	3	4	5	6	NSA
Desfavorabilidade %		Neutralidade %		Favorabilidade %		Nulo

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2021)

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação de matérias marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerado para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, assim, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, a instituição se propôs analisar quais aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Os sujeitos, nos dois momentos avaliativos, tiveram acesso ao questionário de autoavaliação institucional por cerca de vinte dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

2.3 Divulgação dos resultados

Os resultados foram divulgados em momentos realizados em formato de seminários envolvendo os diferentes segmentos da IES (Figura 3).

Figura 3 - Divulgação dos resultados do ciclo avaliativo 2025 para os alunos.



Fonte: O próprio autor (2025)

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

1) Autoavaliação Interna

O processo autoavaliativo mostrou resultados favoráveis durante o ciclo de avaliação do ano de 2025 apresentando como média geral no primeiro e segundo semestre 5,6 e 5,72, respectivamente.

Seguem abaixo as tabelas com o detalhamento do desempenho da IES na avaliação do ano de 2025.

Tabela 1 - Comparação entre as médias da autoavaliação semestral atribuídas pelos alunos através da aplicação do questionário online.

Aluno avaliando professor	
2025.1	2025.2
5,65	5,71

Fonte: Resultados CPA (2025)

Tabela 2- Médias da autoavaliação anual atribuídas pelos alunos através da aplicação do questionário online

Aluno avaliando o curso	
	2025.2
Ensino, Pesquisa e Extensão	4,97
A coordenação do curso	5,63
Gestão Institucional e Apoio Discente	5,11
Infraestrutura Tecnológica	5,72

Fonte: Resultados CPA (2025)

Tabela 3 - Médias da autoavaliação anual atribuídas pelos professores através da aplicação do questionário online

Professor avaliando o curso	
	2025.2
Coordenação	5,95
Autoavaliação	5,69
Política, Ensino, Pesquisa e Extensão	5,85
Infraestrutura e Tecnologia	5,79
Gestão Institucional e Apoio ao docente	5,8

Fonte: Resultados CPA (2025)

Tabela 4 - Médias da autoavaliação anual atribuídas pelo corpo técnico-administrativo através da aplicação do questionário online

Técnico-administrativo avaliando IES	
	2025.2
Gestão e Apoio Institucional	5,64
Infraestrutura e Tecnologia	5,43

Fonte: Resultados CPA (2025)

2) Planos de Ações da CPA

Com base nos resultados das autoavaliações foram listadas algumas sugestões que atendessem as demandas dos seguimentos acadêmicos. A partir desta, foi elaborado um plano de ação com os seguintes pontos: manutenção do micro-ondas da copa discente, reforma da sala de descanso, melhorias nos banheiros e melhora da comunicação. As ações foram elencadas s no Quadro 2.

Quadro 2. Planos de ações elaborados a partir da análise dos resultados da autoavaliação institucional e executados pela IES.

Descrição	Como
Disponibilizar novo micro-ondas na copa discente.	Foi verificado a queixa do mal funcionamento do equipamento e posteriori compra de um novo para reposição.
Reformar as salas de descanso.	As melhorias de pintura e manchas de mofo foram sanadas no período de férias na transição do período 2025/1 para 2025/2. Durante o semestre foi aplicado fumê na porta.
Aplicar perfil entre as portas das cabines dos banheiros coletivos.	Durante as ações de manutenção foram reforçados os perfis das portas e suas trancas.
Promover maior comunicação entre os coordenadores de módulos e os alunos.	Já foi realizado o alinhamento com os coordenadores no início do período e agendado reuniões de monitoramento quinzenais junto com o NAPED em 2025.2

Fonte: O próprio autor (2025)

Ressalta-se que, na AFYA Santa Inês, o processo de autoavaliação já se consolida com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES. A participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado a participação dos segmentos, conforme tabela abaixo:

Tabela 5 - Participação dos segmentos no processo de autoavaliação em 2025.

Ano/semestre	Aluno	Professor	Técnico-administrativo
2025.1	70%	-----	-----
2025.2	62,41%	73,17%	100%

Fonte: CPA / AFYA SANTA INÊS

Outra maneira que a IES possibilita o processo de autoavaliação é através do serviço de **Ouvidoria Online 24h/dia**, onde as comunidades internas (alunos, professores e colaboradores) e externa (comunidade civil) podem registrar reclamações, sugestões, elogios e dúvidas. Após o registro da demanda neste canal, o ouvidor faz sua análise e o encaminhamento para os setores competentes que retornam aos usuários da ouvidoria no prazo máximo de 48 horas, o que vem sendo cumprido efetivamente.

Também têm a ferramenta **Net Promoter Score – NPS**, que é outra ferramenta de pesquisa de satisfação do aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos. A partir dos feedbacks adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço ofertado.

3) Avaliações Externas

Quadro 3. Avaliações externas da Afya Santa Inês.

Avaliação externa	Conceito
Recredenciamento da IES	5
Reconhecimento do curso de medicina	5
Autorização do curso de enfermagem	5
Autorização do curso de biomedicina	4
Autorização do curso de Odontologia	5

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para analisar a implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considerando as ações institucionais previstas, a estrutura e os procedimentos administrativos, retomou-se os objetivos e ações institucionais que se constituem em parâmetros referenciais.

A análise dos objetivos e ações institucionais constantes no PDI, permitiu considerar que sua implementação desde 2021 aconteceu de maneira satisfatória.

- **Implantar a Faculdade Afya de Santa Inês:** as atividades acadêmicas da Faculdade Afya Santa Inês tiveram início no dia 26 de outubro de 2020.
- **Implantar a política de iniciação científica:** concessão de bolsas de pesquisa docente e discente e abertura de editais para projetos.
- **Implantar a política de extensão:** editais para implementação de projetos de extensão, além de ações desenvolvidas em disciplinas e pelas ligas acadêmicas.
- **Ter um corpo docente qualificado:** aquisição de professores com experiência e titulação.
- **Manter o corpo técnico-administrativo qualificado para a realização das atividades institucionais:** promoção de capacitações frequentes, além de disponibilizar curso na Universidade Corporativa da Afya (UCA).
- **Desenvolver as ações necessárias para garantir os espaços para a prática profissional:** a IES estabelece parcerias com Unidades Básicas de Saúde (UBS) na comunidade, convênios com a prefeitura para vagas de estágios para os alunos, além de dispor de laboratórios estruturados para realizações de simulações.
- **Disponibilizar a infraestrutura física e acadêmica para o desenvolvimento da instituição e de seus cursos:** o prédio dispõe de salas de aulas amplas e equipadas com mesas redondas e quadros em

todas as paredes que permitem a aplicação da metodologia ativa proposta pela faculdade.

- **Promover a avaliação contínua das atividades desenvolvidas pela Faculdade Afya de Santa Inês.** A implementação da CPA possibilitou o desenvolvimento de uma cultura avaliativa.
- **Organizar uma forma padrão de informações da IES.** A unidade elaborou um plano de marketing que articulou diferentes canais de comunicações dentro da IES.
- **Promover as condições adequadas de acesso e permanência dos alunos na Faculdade.** A faculdade oferece área de descanso, refeitório climatizado e copa para os alunos realizarem suas refeições.
- **Ampliar e desenvolver convênios e parcerias com organizações públicas e privadas, instituições do terceiro setor e comunidade.**

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social possui um papel importante dentro da política da AFYA Santa Inês, estimulando o engajamento de todos os segmentos da IES em ações que beneficiam a comunidade externa. Durante o ano de 2025 foi realizado o **Projeto Gotas de Esperança**, uma campanha de doação de sangue em parceria com o Hemomar, executada no ambulatório escola na faculdade (Figura 8).

Figura 8 - Projeto gotas de esperança



O próprio autor (2025)

Realizado dia 02 de fevereiro de 2025, o Ambulatório Acadêmico da Faculdade Afya Santa Inês tornou-se o centro de uma ação humanitária que contou com a participação de 37 voluntários dispostos a fazer a diferença.

O engajamento da faculdade com o componente social envolve também o aporte financeiro para alguns alunos através do fornecimento de bolsas de estudos. A participação da Afya Santa Inês no programa Mais Médicos do Governo Federal, implica na liberação de 10% das vagas disponibilizadas anualmente para alunos que atendem aos critérios de seleção de bolsas de estudos. Atualmente a IES possui 31 bolsistas Mais Médicos.

Outro compromisso social da IES vinculado a participação no programa do Governo é a contrapartida a ser oferecida ao Sistema Único de Saúde (SUS), respeitando a Portaria Normativa nº16, de 25 de agosto de 2014. A contrapartida é avaliada pelo Comitê Gestor Local - COAPES, que é formado por representantes da IES, da gestão municipal, do conselho municipal de saúde, instituições educacionais de ensino superior locais, discentes das IES, onde discutem quais as demandas mais urgentes do município e em qual setor deve ser investido o recurso disponibilizado pela faculdade. Em 2025, a Faculdade Afya Santa Inês entregou a reforma de uma Unidade Básica De Saúde (UBS), melhorando o atendimento e a infraestrutura para um bom atendimento médico na comunidade (Figura 9).

Figura 9 - Entrega de UBS como método de contrapartida da Afya Faculdade de Ciências Médicas por meio do Programa Mais Médicos para a Secretaria municipal de saúde de Santa Inês-MA.



Fonte: O próprio autor (2025)

Em 2025, a Afya Santa Inês, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e o Governo Federal, inaugurou a primeira unidade do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) no município, um marco histórico para a saúde do Vale do Pindaré.

A iniciativa garantiu estrutura moderna e capacitação completa para 36 profissionais, incluindo médicos, enfermeiros, técnicos e socorristas. Os treinamentos abrangeram Suporte Básico à Vida, emergências cardiológicas e simulações realistas, utilizando manequins de alta fidelidade.

A nova unidade do SAMU atenderá mais de 200 mil habitantes, reduzindo significativamente o tempo de resposta em situações críticas e fortalecendo a rede de urgência e emergência da região.

Figura 6 – Inauguração da Unidade do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) do município de Santa Inês-MA.



Fonte: O próprio autor (2025)

A instituição também possui em suas instalações procedimentos gerais e permanentes de acessibilidade para portadores de necessidades especiais. Dessa forma, foram realizadas as seguintes adaptações para atender ao público mencionado:

- acesso com inclinações adequadas e espaço suficiente;

- piso tátil;
- sinalização de segurança;
- instalações sanitárias com portas adaptadas;
- barra de apoio nas paredes;
- instalação de lavabos;
- bebedouros em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas;
- áreas sem barreiras arquitetônicas para circulação do estudante permitindo o acesso aos espaços de uso coletivo;
- reserva de vagas na porta da IES, de acordo com o disposto na Portaria Ministerial nº 3.284, de 7 de novembro de 2003.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

a) Políticas de Ensino

A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da análise do Projeto Político-Pedagógicos do Curso (PPC), que foi construído de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação. De acordo com o PPC, a IES possui o objetivo de formar profissionais éticos e generalistas, com visão humanística, crítica e reflexiva, aptos para o exercício da medicina na Rede de Atenção à Saúde, com ênfase na Atenção Primária à Saúde e nos serviços de urgência e emergência. Dessa forma, o aluno egresso deverá ser um médico capacitado a atuar eticamente, de forma resolutiva no processo saúde-doenças, em seus respectivos níveis de atenção.

Para alcançar esse objetivo, os componentes curriculares da IES abrangem 3 (três) áreas gerais, previstas nas DCN, em que competências específicas e habilidades são desenvolvidas no curso médico: atenção à saúde, gestão em saúde e educação em saúde. O Quadro 2 abaixo foi extraído do PPC e mostra a relação entre os eixos estruturantes da matriz curricular com as áreas citadas acima.

Quadro 2 - Eixos e módulos em que as competências específicas e as habilidades previstas nas DCN 2014 são atendidas no Curso de Medicina da Faculdade Afya Santa Inês

ÁREAS (competências específicas e habilidades)	Eixo Comunidades	Eixo Habilidades e Atitudes Médicas	Eixo Sistemas Orgânicos Integrados	Métodos Científicos em Medicina	Clínica Integradas e Estágios Curriculares Obrigatórios
Atenção à Saúde					
Gestão em Saúde					
Educação em Saúde					

Em outubro de 2020 foram iniciadas as atividades pedagógicas na Faculdade Afya Santa Inês, que devido ao contexto pandêmico, foram realizadas seguindo o Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR), o qual foi inserido ao PPC. No seu primeiro ano de atividade, a faculdade conseguiu articular os objetivos previstos no seu projeto pedagógico de forma satisfatória, sendo contemplados da seguinte forma:

- i. Promoveu ensino baseado na pedagogia da autonomia e da educação de adultos através da aplicação de metodologias ativas;
- ii. Valorizou a aprendizagem significativa e transformadora por meio da integração teórico-prático nas atividades desenvolvidas pelos alunos;
- iii. Estabeleceu foco na interatividade aplicando métodos que permitem a participação de todos no espaço da sala de aula;
- iv. Possibilitou o contato com a realidade de saúde, socioeconômica e cultural das famílias e comunidades, desde o início do curso;
- v. Articulou o desenvolvimento espiralar de conhecimentos, habilidades e atitudes;
- vi. Integrou os conhecimentos, habilidades e atitudes das ciências básicas, clínicas e humanas;

- vii. Oportunizou as atividades de pesquisa e extensão por meio de publicação de editais internos de seleção para novos projetos que evoluíram a participação dos discentes.
- viii. Concebeu um sistema de avaliação como processo, com caráter sobretudo formativo para o discente. E dentro de uma perspectiva de formação continuada, o sistema de avaliação dos alunos incluiu o Teste de Proficiência, a fim de permitir o acompanhamento do crescimento cognitivo durante os anos de formação acadêmica em diferentes áreas das ciências médicas.

Através da Coordenadoria de Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação, Extensão, Inovação e Internacionalização (COPPEXII) a Afya Santa Inês oferece também o Programa de Monitoria de Ensino, uma estratégia que promove a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciando ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiando os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas. Semestralmente a IES publica o edital para seleção e acompanhamento da monitoria.

b) Políticas de Pesquisa e Extensão

A política de pesquisa e extensão na Afya Santa Inês é sistematizada pela COPPEXII. No ano de 2025 foram publicados editais que fomentaram a abertura de ligas acadêmicas e o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão, financiados por meio de concessão de bolsas para docentes e discentes.

As Ligas Acadêmicas são entidades estudantis autônomas e sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade da instituição de ensino que a abriga, que visa complementar a formação acadêmica em uma área específica, por meio de atividades que atendam os princípios do tripé universitário de ensino, pesquisa e extensão. A COPPEXII normatiza as atividades das ligas dos cursos de graduação de medicina de acordo com as instruções contidas no regimento das ligas desta instituição.

Lista das Ligas Acadêmicas

1. LADERM: Liga Acadêmica de Dermatologia Clínica e Cirurgia

2. LAGO: Liga Acadêmica de Ginecologia e Obstetrícia
3. LAMFAC: Liga de Medicina de Família e Comunidade
4. LAPED: Liga Acadêmica de Pediatria
5. LAUE: Liga Acadêmica de Urgência E Emergência
6. LACIG: Liga Acadêmica de Cirurgia Geral
7. LAHAM: Liga Acadêmica de Habilidade e Atitudes Médicas
8. LAOFT: Liga Acadêmica de Oftamologia
9. LACARDIO: Liga Acadêmica de Cardiologia
10. LAPSI: Liga Acadêmica de Psiquiatria
11. LIGASTRO: Liga Acadêmica de Gastroenterologia e Cirurgia do Aparelho Digestivo

Antes da conclusão do primeiro e do segundo semestre de 2025, foram realizados os primeiros eventos científicos da Afya Santa Inês: III Mostra Científica de Comunidades e IV Mostra Científica de Comunidades. Durante os eventos os alunos apresentaram os trabalhos desenvolvidos no módulo na comunidade de Práticas Interdisciplinares de Extensão, Pesquisa e Ensino (PIEPE) (Figura 10).

Figura 7 - Mostra Científica da Afya Faculdade de Ciências Médicas de Santa Inês



Fonte: O próprio autor (2025)

3.3.2 Dimensão 4: A Comunicação com a Sociedade

a) Aulão Star e Open Day

Aulão Start e Open Day, iniciativa do setor de marketing, promoveram a oportunidade para que alunos do ensino médio de diversas escolas conhecessem o ambiente da unidade, além de receberem aulas de revisão para seletivos

Figura 8 – Visita dos alunos do ensino médio de diversas escolas às dependências do IES.



Fonte: O próprio autor (2025)

b) Ambulatório Escola Afya Santa Inês

O Ambulatório Acadêmico Afya Santa Inês completa 3 anos e durante esse período, recebemos três turmas de medicina que passaram pelo nosso ambulatório. Mais de 3.500 pacientes já foram atendidos aqui.

Contamos com a presença de 12 especialidades médicas, sendo elas: Hematologia, Ginecologia, Pediatria, Neurologia, Psiquiatria, Ortopedia, Gastroenterologia, Endocrinologia, Geriatria, Cardiologia e Clínica Cirúrgica.

c) Ações desenvolvidas no Eixo de Comunidades

Outra forma em que a IES participa de maneira efetiva nas comunidades é através das ações durante as aulas do Eixo de Comunidades onde o ensino é retroalimentado com a realidade social nos diversos aspectos. As discussões dos fatos e das demandas sociais são incorporadas ao contexto do ensino, gerando propostas alternativas que contribuem para uma melhor atenção aos problemas das populações, especialmente as mais carentes.

3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes e Egressos

Atualmente a Afya Santa Inês possui o Núcleo de Experiência Discente (NED) - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica com agendamento eletrônico e atendimento sigiloso realizado por psicólogo. O serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. Se, porventura, o sujeito precisar de serviço clínico esse será encaminhado ao Centro Integrado de Saúde (CIS) ou a serviços terceirizados.

Dessa forma, o NED coordena diversas ações que visam oferecer ao discente uma experiência acadêmica mais satisfatória. No Quadro 4 estão listadas as ações executadas na IES durante o ano de 2025.

Quadro 4 - Ações desenvolvidas para atender os estudantes no ano de 2025

Política de atendimento ao discente
<i>Integração à vida acadêmica</i>
Semana de acolhimento discente (Figura 8)
Acolhimento do internato (Figura 9)
Cerimônia do jaleco (Figura 10)
Reconhecimento Discente – Leitor Destaque Biblioteca
Reconhecimento Discente - Boas práticas do Ambulatório
<i>Qualidade de vida do estudante</i>
Suporte para os alunos durante as avaliações práticas
Entretenimento (caça de ovos, arraial) (Figura 11)
Bibliozen
Arraial Afya – (Figura 12)

Figura 9 - Semana de Acolhimento Discente



Fonte: NED (2025)

A **Semana de Acolhimento Discente** é uma programação voltada para recepção dos calouros onde é abordado a metodologia do curso, módulos, métodos de avaliação, apresentação dos núcleos e integração com os veteranos.

Figura 10 - Acolhimento do internato



Fonte: NED (2025)

O **Acolhimento do internato** tem como objetivo preparar e orientar os internos antes do primeiro dia em campo de estágio. Com a presença de convidados dos hospitais municipal e estadual falando sobre as orientações e precauções de cada campo de estágio.

Figura 11 - Cerimônia do jaleco



Fonte: NED (2025)

A **Cerimônia do jaleco** é um evento voltado para celebração da conquista em cursar medicina além de vincular ao compromisso ético na jornada acadêmica.

Figura 12 - Caça aos ovos (Páscoa)



Fonte: NED (2025)

A **Caça aos ovos** é um evento cheio de surpresas, que acontece para celebrar a Páscoa, onde os ovos são escondidos estrategicamente em diferentes locais do campus. Os alunos buscam pelos ovos coloridos, demonstrando um incrível espírito de equipe e determinação.

Figura 13 - Arraial Afya Santa Inês



Fonte: NED (2025)

O **Arraial Afya Santa Inês** é um momento marcado de muita alegria e enriquecimento cultural para nossa faculdade

3.4 Eixo 4: Política de Gestão

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Alinhada com os valores do Grupo Afya, a Afya Santa Inês mostra seu comprometimento com os seus colaboradores, oferecendo oportunidades de qualificação e cuidado com a sua saúde.

Como ferramenta para promover a qualificação dos colaboradores o grupo Afya oferece acesso à Universidade Cooperativa da Afya (UCA) que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma LMS (*Learning Management System*). A UCA viabiliza vários cursos que qualificam o colaborador para desenvolver melhor suas atividades. Outra plataforma gratuita para o colaborador é a Academia de Idiomas Afya (AIA), onde é disponibilizado cursos de 25 idiomas.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico administrativo, a IES continua com sua política de valorização de pessoas otimizada pelo Recursos Humanos que continuamente promove ações para todo o corpo técnico-

administrativo, além da constante promoção de cursos de formação e capacitação, e da disponibilidade de um psicólogo com horários disponíveis para atendimento também dos funcionários, quando necessário.

Para oferecer suporte para o corpo docente a faculdade possui o Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED). Através dele, o corpo docente possui aporte pedagógico para desenvolver suas atividades em sala de aula, além de receber capacitações e participar de eventos que os ajudam a progredir no seu plano de cargos carreira.

Quadro 6 - Ações do NAPED para o aperfeiçoamento docente

Ações de aperfeiçoamento do corpo docente

Organização da Semana de Desenvolvimento Docente (Figura 14)

Figura 14 - Semana de Desenvolvimento Docente



Fonte: NAPED

No início de cada semestre foram desenvolvidas as Semanas de Desenvolvimento Docente, que consistem em oficinas e palestras que auxiliam os professores em metodologias aplicadas em suas aulas.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Afya Santa Inês vivencia a gestão institucional por meio de um processo descentralizado, o que garante a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores. Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

Para o exercício da gestão estão estabelecidos os seguintes colegiados na Afya Santa Inês:

Comitê Gestor Local - COAPES, que é formado por representantes da IES, da gestão municipal, do conselho municipal de saúde, instituições educacionais de ensino superior locais, discentes das IES, onde discutem quais as demandas mais urgentes do município e em qual setor deve ser investido o recurso disponibilizado pela faculdade.

Conselho Superior (CONSUP): formado pelo diretor geral Kalleb Fernandes Mariano, pela Coordenadora Acadêmica Andrea Borges Araruna de Galiza, pelo coordenador administrativo Lucas Alves Vieira, pelo coordenador do curso Marcos Vinícius de Oliveira Queiroga, pela secretária geral Maryna Rodrigues Duarte Costa, pelos representantes do corpo docente Eder Magalhães Silva Fialho e Carlos Alberto Alves Dias Filho e pelo representante discente Andreina de Carvalho Ferreira.

Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação (CONSEPE): formado pelo diretor geral Kalleb Fernandes Mariano, pela Coordenadora Acadêmica Andrea Borges Araruna de Galiza, pelo coordenador administrativo Lucas Alves Vieira, pelo coordenador do curso Marcos Vinícius de Oliveira Queiroga, pela secretária geral Maryna Rodrigues Duarte Costa, pelo representante do corpo docente Carlos Alberto Alves Dias Filho, pelo representante do corpo técnico administrativo Luana Barros do Lago, pelo representante discente Andressa Marques Oliveira.

Colegiado de Curso: formado pela presidente Prof Carla Lopes Teixeira Gomes, os representantes docentes, Prof Cleibson Wlisses Silva Oliveira e Profa Gersianny Ildenilima, e os representantes discentes, Leandro Lima e Vanessa Lucena.

Núcleo Docente Estruturante – NDE: formado pela presidente Profa Carla Lopes Teixeira Gomes, e os professores Reinaldo Izidorio dos Santos Filho, Cleibson Wlisses Silva Oliveira, Tiago Marques Avelar e Andrea Borges Araruna de Galiza.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes: formada pela presidente Adriana Dos Santos Lira, a vice-presidente Eder Júlio Bastos Bezerra, secretários Pedro Cardoso Mendes Filho e Valeria Pinto Elizeu e os suplentes Thais Rayane da Conceição Gomes e Victor Eduardo Rego Sousa.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O orçamento anual da Faculdade Afya Santa Inês é elaborado levando em consideração os seguintes itens:

- a. projeção das receitas: mensalidades dos cursos de graduação em andamento;
- b. projeção dos custos com pessoal (docentes e técnicos-administrativos);
- c. projeção dos custos com serviços de terceiros;
- d. projeção dos custos diretos e indiretos;
- e. previsão de inadimplência.

Dessa forma, a sustentabilidade financeira é projetada a partir do levantamento dos cursos ofertados, tendo por base o número de alunos por turma, as cargas horárias dos docentes (incluindo número de horas-aula e atividades extraclasse), índices de reajustes inflacionários e salariais e outras informações obtidas em relatório contábeis.

Com essa visão, a Faculdade AFYA Santa Inês tem por objetivo atender às demandas da comunidade acadêmica, bem como promover sua autossustentabilidade voltada para a crescente qualidade na oferta de cursos e serviços, além de vislumbrar o crescimento da Instituição com a oferta de novos cursos de graduação e pós-graduação.

3.5 Eixo 5 Infraestrutura Física

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Biblioteca Afya Santa Inês está vinculada à Coordenação Administrativo - financeiro e é mantida por verbas incluídas anualmente em seu orçamento e seu próprio centro de custo.

A Biblioteca é depositária de todo o material bibliográfico e destina-se a promover informações que o ensino, a pesquisa e a extensão, de acordo com as políticas Institucionais. Para o bom desempenho de suas funções, observa-se unidade de patrimônio, administração e racionalidade de organização, com utilização plena de recursos humanos e materiais.

Tem como objetivo principal proporcionar à Comunidade Acadêmica, Técnica e Administrativa o acesso aos recursos informacionais para o desenvolvimento do ensino, apoio a iniciação, a pesquisa e a extensão. A Biblioteca Afya Santa Inês oferece recursos de informação que servem de subsídio para o planejamento, estudo, análise e desenvolvimento do ensino e pesquisa na área de Ciências da Saúde.

Está instalada em um espaço projetado para atender aos padrões adequados de normas de segurança e acessibilidade. A Biblioteca oferece espaços confortáveis e climatizados, buscando proporcionar um ambiente agradável e harmonioso favorável aos estudos.

O acervo é organizado pelo sistema de Classificação Decimal Universal (CDU), e catalogado de acordo com Código de Catalogação Anglo Americano (AACR2) e Formato MARC para os dados Bibliográficos. O acervo é devidamente sinalizado e de livre acesso para alunos e professores. Nosso acervo é composto por materiais de diversas áreas do conhecimento, mas com foco nas áreas do curso de Medicina. É devidamente tombado, composto por aproximadamente 1.219 (mil duzentos e dezenove) exemplares. Nosso acervo físico é constituído em sua maioria por livros da área da saúde.

O desenvolvimento quantitativo envolve a definição em relação à quantidade de exemplares de cada título a ser adquirido. Esse critério é definido de acordo com a característica de cada material bibliográfico e com as regras estabelecidas pelo Ministério da Educação (MEC), que determinam que os livros sejam adquiridos conforme o tipo de bibliografia:

- a) Básica: mínimo de 3 títulos, sendo físico e/ou virtual.
- b) Complementar: mínimo de 5 títulos, sendo físico e/ou virtual.

O sistema implantado é o software Gestão Bibliotecária da TOTVS, onde se encontra todo o armazenamento e recuperação da informação.

O acervo virtual é formado por periódicos da base da EBSCO INFORMATION SERVICES - EBSCO que possui bases de dados como: Academic Search Complete; Fonte Acadêmica; Ebsco Discovery Service.

Contamos com a Dynamed, plataforma de medicina baseada em evidências. Além disso, contamos também com a Biblioteca Virtual Minha Biblioteca (MB) uma iniciativa pioneira de acervo de livros digital composto por milhares de títulos, que abordam mais de 40 áreas do conhecimento, tais como: administração, marketing, economia, direito, educação, filosofia, engenharia, computação, medicina, psicologia, entre outras. Por meio de uma plataforma intuitiva e ágil, os usuários da MB acessam títulos de diversas editoras parceiras.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão.

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da IES tem-se desenvolvido de maneira natural e sistemática, no percurso de um clima de aceitação e participação do seu corpo acadêmico (professores, alunos, técnico-administrativos). A Instituição tem demonstrado vontade política na busca da excelência no ensino, pesquisa e extensão haja vista seu posicionamento ante os resultados e a seriedade com que acata as reivindicações da comunidade acadêmica, manifestadas através da autoavaliação.

A última avaliação revelou algumas fragilidades: melhorias nos ambientes discentes, tais como, a copa e a sala de descanso, e melhorar a comunicação entre as coordenações de módulo e os alunos.

Tais considerações se tornarão planos de ação para serem implementados, buscando a ampliação dos serviços educacionais prestados pela Afya Santa Inês, a qual tem se comprometido em ofertar um ensino de qualidade e as condições favoráveis para a formação de médicos com competências e habilidades diferenciais no mercado.