



Kwaliteitsbeeld Pim Senior 2026

Kwaliteitsbeeld

Het kwaliteitsbeeld is een terugblik, een reflectie en een vooruitblik op de bouwstenen van het Generiek Kompas. We willen u hiermee een inkijk geven in het beleid en de visie voor de komende jaren. Dit document weerspiegelt de lerende beweging binnen Pim Senior en beschrijft de uitdagingen waar we voor staan en de ambitie die we nastreven.

We doen dit volgens de vijf bouwstenen vanuit het generiek kompas:

- Het kennen van wensen en behoeften.
- Het bouwen van netwerken.
- Het werk organiseren.
- Leren en ontwikkelen.
- Inzicht in kwaliteit.

Om hier een goed beeld van te krijgen heeft Pim Senior afgelopen jaar meerdere brainstormsessies georganiseerd met medewerkers, vrijwilligers, raad van toezicht en de bewonersraad om te kijken naar bovenstaande vragen gekoppeld aan de bouwstenen van het generiek kompas.

Deze resultaten zijn besproken en opbrengsten hebben we verwerkt in het kwaliteitsbeeld van Pim Senior.



Inleiding

Pim Senior biedt 56 mensen met dementie een thuis, een plek waar zij zo prettig mogelijk kunnen wonen, zich veilig kunnen voelen, zichzelf kunnen zijn en waar naasten hen kunnen bezoeken en zich altijd welkom voelen.

Bij Pim Senior bieden we belevingsgerichte zorg, waarbij de bewoner centraal staat. Dit betekent dat we uitgaan van de persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden van elke bewoner. We sluiten aan bij hun leefwereld, levensverhaal en dagritme, en creëren een omgeving waarin zij zich gehoord, en gezien voelen.

Naast het wonen bij Pim Senior bieden wij ook dagbesteding en wijkzorg aan.

Samen met de familie kijken we naar passende zorg zodat iemand zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.



Wat bieden wij:



Wonen

Pim Senior is kleinschalig en huiselijk opgezet. Bewoners beschikken over een eigen kamer met sanitair, die zij kunnen inrichten met vertrouwde persoonlijke spullen. De gemeenschappelijke huiskamers vormen het hart van het dagelijks leven, met ruimte voor ontmoeting, rustmomenten en activiteiten. Om te kunnen wonen bij Pim Senior is een WLZ-indicatie met zorgprofiel VV5 vereist.



Dagbesteding

Bij Pim Senior bieden we ook dagbesteding aan voor mensen die momenteel nog in de thuissituatie wonen en graag bij Pim Senior willen komen wonen als het thuis niet meer gaat. Het doel van de dagbesteding is om mensen zo lang mogelijk thuis te laten wonen indien haalbaar. De speerpunten van de dagbesteding zijn beleven en bewegen. Wij bieden dagbesteding op basis van: VPT (Volledig Pakket Thuis), MPT (Modulair Pakket Thuis), en PGB (Persoonsgebonden Budget).



Wijkzorg

Langer thuis wonen met ondersteuning van Pim Senior? Ook dat kan, wij bieden wijkzorg aan in de vorm van VPT, MPT en PGB. Samen kijken we wat waar we kunnen ondersteunen door maatwerk te leveren en flexibel in te spelen op de wensen en behoeften passend bij de thuissituatie.

We nemen geruime tijd voor de mensen die we ondersteunen. Persoonlijke aandacht en betrokkenheid staan centraal in onze werkwijze.



1. Hoe leren wij u kennen?

Bij Pim Senior vinden we het belangrijk dat iemand zich welkom en vertrouwd voelt. Daarom bieden we verschillende momenten en manieren om kennis te maken.

Elke twee maanden organiseren we een informatieavond. De data hiervan staan op onze website. Tijdens deze avond wordt er informatie gegeven over de werkwijze en wordt er een rondleiding door het gebouw gegeven om de sfeer te proeven.

Voordat iemand bij ons komt wonen, komen collega's van de gang op huisbezoek om iemand te leren kennen. Aan de hand hiervan wordt er een concept zorgplan opgesteld.

Wij vragen om een levensloop zodat we een goed beeld krijgen van iemands achtergrond, de zorgvraag en persoonlijke voorkeuren. Natuurlijk is er een wenperiode aan de nieuwe woonomgeving, na 6 weken volgt er een evaluatiegesprek met de bewoner en de eerste contactpersoon. Steeds staan de volgende vragen centraal:

- Wat vind u belangrijk in uw leven?
- Wie zijn er betrokken bij de zorg voor u?
- Wat wilt u graag zelf doen?
- Waar heeft u hulp bij nodig?
- Wat kan een mantelzorger, naaste of het sociale netwerk voor u betekenen?
- Welke professionele zorg is nodig?
- Kan technologie helpen bij de vraag die u heeft?



**Kennen van wensen
& Behoeften**

2. Het bouwen van netwerken

Bij Pim Senior staat persoonsgerichte zorg centraal en kijken we daarbij niet alleen naar de zorg die iemand nodig heeft, maar ook naar de mensen om hem of haar heen. Het informele netwerk – familie, vrienden en mantelzorgers – is daarbij onmisbaar. Zij kennen de bewoner vaak het beste en helpen ons om aan te sluiten bij wat iemand belangrijk vindt.

Daarnaast is er bij Pim Senior een vaste groep met vrijwilligers aanwezig, zij zorgen voor de extra activiteiten en meer persoonlijke aandacht. Zij hebben specifieke taken zoals bijvoorbeeld, fietsen, wandelen, koken en samen koffie drinken. Hiermee ondersteunen zij de zorg en het welzijn van de bewoners.

Het formele netwerk van zorgprofessionals sluit hierop aan en werkt samen met het informele netwerk, met open communicatie en heldere afspraken. Door gezamenlijke activiteiten en avonden te organiseren brengen we het informele en het formele netwerk samen.

De bewonersraad speelt hierbij een cruciale rol. Door bewoners te betrekken bij beleid, activiteiten en besluitvorming, versterken we hun stem en invloed op de dagelijkse leefomgeving.

Dit zorgt ervoor dat ons kwaliteitsbeleid daadwerkelijk aansluit bij de wensen, waarden en behoeften van de mensen die bij ons wonen.

Een avond waarin zorgprofessionals, de bewonersraad, de raad van toezicht en vrijwilligers samen reflecteren op wat goed gaat en wat beter kan, onderstreept onze holistische kijk op zorg.



**Bouwen van
netwerken**

3. Het werk organiseren



Onze zorgprofessionals

Wij hechten veel waarde aan goed opgeleid personeel. Bij Pim Senior werken verpleegkundige, verzorgende en helpende. Personeel volgt het dagritme van de bewoner en geeft invulling aan zowel zorg als aan welzijn gedurende de dienst. Het rooster wordt zo samengesteld dat er voldoende bezetting is en er tenminste een verpleegkundige in huis is.

Naast onze zorgcollega's zijn er nog diverse andere medewerkers aanwezig zoals de collega's bij de receptie, huishoudelijke dienst en kantoormedewerkers.

Elke donderdag is de artsenvisite waar de Huisarts en/of Verpleegkundig specialist en de Specialist Ouderengeneeskunde aanwezig zijn bij Pim Senior. Vanaf de oprichting van Pim Senior in 2021 wordt er samengewerkt met huisartspraktijk Bavel en specialist ouderengeneeskunde van maatschap Chronicos.

Daarnaast is er een samenwerking met Monée voor de paramedische zorg (fysiotherapie en ergotherapie) en met Surplus voor psychologische zorg en logopedie. MondzorgPlus is aangesloten bij Pim Senior voor mondzorg aan huis.



Werk organiseren

4. Leren en ontwikkelen

Leren en ontwikkelen zijn belangrijke pijlers binnen Pim Senior. Wij geven veel aandacht voor het verbeteren van de professionele vaardigheden van medewerkers.

Bij Pim Senior bieden we zowel intern als externe scholing aan. Pim Senior heeft een eigen skilslab waar iedere medewerker eens per jaar aan deelneemt. Daarnaast heeft Pim Senior een eigen leerplein met een aantal verplichte scholingen. Hierin staat ook altijd actuele informatie en interne afspraken/ protocollen.

Collega's kunnen ook extern geschoold worden, zo streven wij er naar elk jaar meerdere collega's een verpleegkundige, verzorgende of GVP opleiding te laten volgen. Daarnaast kunnen collega's ook deelnemen aan specifieke cursussen zoals bijvoorbeeld probleemgedrag en basis voetverzorging. Jaarlijks worden opleidingswensen met collega's besproken.

Pim Senior heeft met verschillende kleine zorgaanbieders een lerend netwerk en is deelnemer van de regionale transitietafel.

Naast de scholing die Pim Senior aanbiedt aan medewerkers hebben wij samenwerkingen met scholen zodat wij stagiaires kunnen opleiden.

Daarnaast staan we altijd open voor een meeloop dag/snuffelstage en bieden we mensen zonder zorgdiploma een werkplek en aanvullende opleiding.



Leren & Ontwikkelen

Aandachtspunten leren en ontwikkelen

In 2025 heeft Pim Senior, mede naar aanleiding van een onaangekondigd Inspectiebezoek IGJ, zich verder ontwikkeld in de WZD (Wet Zorg en Dwang) en hebben we dit meer vorm en inhoud gegeven binnen de organisatie. Dit heeft geleid tot een individuele afweging, met betrekking tot deurbeleid en het gebruik van domotica, wat in het zorgplan wordt vastgelegd en 2 maal per jaar wordt geëvalueerd.

Op het gebied van interne scholingen zijn onze collega's in 2025 geschoold in de 4-domeinen (de nieuwe zorgleefplanmethodiek) en heeft de scholing Prikkelverwerking bij dementie plaatsgevonden. Andere thema's zijn op basis van wens en/of behoefte geschoold, zowel in het skillslab als tijdens teamoverleggen.

Voor het aankomende jaar staan diverse thematische scholingen op de agenda, waaronder familieparticipatie, een belevingsgerichte scholing en de organisatie van een maand rondom medicatieveiligheid. Daarnaast zal er in 2026 aandacht zijn voor thematische scholingen binnen de teamoverleggen.

Binnen Pim Senior is de BHV een belangrijk aandachtspunt voor 2026. Personeel zal geschoold worden op het gebied van reanimatie en ontvangen trainingen voor brandmeldinstallatie en ontruiming.

Het scholingsprogramma rondom bevoegd en bekwaam zal in 2026 individueel per medewerker per functie afgestemd worden.

5. Inzicht in kwaliteit

Systematisch werken aan kwaliteit van zorg is randvoorwaardelijk bij het maken van beleid over goede zorg. Met behulp van onderstaande indicatoren zorgen we dat we structureel de kwaliteit van zorg in beeld houden en waar nodig hierin bij kunnen sturen.

Ervaringsmeting; voortkomend uit het nieuwe Generieke kompas is in 2025 de 'Ervaringsmeting Zorginstituut Nederland', onder de bewoners en/of contactpersonen, anoniem afgenomen. Dezelfde Ervaringsmeting zal ook in 2026 worden afgenomen. De resultaten uit deze metingen worden geëvalueerd en waar nodig zullen werkafspraken, beleid en- of procedures worden aangepast.

Bewonersbespreking/teamoverleggen; elke 6 á 7 weken staat een bewonersbespreking/ teamoverleg per gang gepland. In deze overleggen worden zoals in het afgelopen jaar ook in het aankomende jaar afspraken en werkafspraken geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Van alle teamoverleggen worden notulen vastgelegd die inzichtelijk zijn voor de collega's.

Aandachtsvelders; op de volgende aandachtsvelden – WZD, Welzijn, Kwaliteit en Opleiden, Medicatie, ONS, Skillslab en Leerplein, MIC - MIM meldingen, Wondzorg, Incontinentie – en verpleegkundig materiaal, Voeding, HACCP - zijn per gang collega's aandachtsvelder. Jaarlijks wordt per aandachtsgebied geëvalueerd, bijgesteld en worden nieuwe ideeën en plannen gemaakt en besproken.



Inzicht in Kwaliteit

5. Inzicht in kwaliteit - vervolg

MIC – MIM meldingen; volgens de MIC procedure Pim Senior worden zowel in het afgelopen jaar als in het komende jaar de meldingen elke 6 weken geëvalueerd per gang en besproken in de teamoverleggen. Regelmatig worden verbeteracties voortkomend uit de meldingen doorgevoerd in onze werkwijzen. In 2026 zal als aanvulling op de bestaande MIC procedure Pim Senior, ook de MIM melding worden toegevoegd als meldingsmogelijkheid. De MIC procedure Pim Senior zal daarmee worden aangevuld met de MIM meldingen.

In het kader van het generiek kompas en het nieuwe kwaliteitsbeeld zal de raad van toezicht in 2026 een interne audit houden onder de medewerkers van Pim Senior.



Innovatie en zorgtechnologie



Bij onze bewoners draait alles om comfort en veiligheid. Slimme zorgtechnologie kan daarbij helpen, zonder het menselijke contact te vervangen. Innovatie helpt om zorg slimmer en efficiënter te organiseren. Dit kan helpen om de werkdruk te verlagen.

Naast de slimme sensoren en persoonlijke alarmering is in 2025 het spraak gestuurd rapporteren geïntroduceerd, de mogelijkheid gecreëerd om bij alarm in een kamer te kijken via de zorgtelefoon, is het gebruik van BedSense geëvalueerd.

In 2026 gaan we de medicatie dispenser Medimo introduceren en evalueren we de toepassing van slimme inco's.

Wat vinden we belangrijk?

Persoonsgerichte zorg

Veiligheid én Vrijheid

Huiselijke sfeer

Kwaliteit van leven

Familieparticipatie

Gelijkwaardigheid

Betrokkenheid

Bewegen en Beleven

Transparantie

Wat is belangrijk voor u?

Deskundigheid

Toekomstbestendig

Samen beslissen

Aandacht

Leren en verbeteren

Leren van elkaar

Zingeving

Herkenbare omgeving

Flexibiliteit

Tot slot...

Bij ons staat het gevoel van thuis centraal. In een veilige en vertrouwde omgeving bieden wij kwalitatief goede zorg en welzijn, met ruimte voor de betrokkenheid van mantelzorgers.

Wij creëren een woonomgeving waarin bewoners zich gezien en geborgen voelen. Een zinvolle dag invulling draagt hier wezenlijk aan bij. Denk aan samen koken en eten, de was doen, wandelen of een boodschap halen. Alledaagse activiteiten die het huiselijke gevoel versterken en bijdragen aan welzijn. Daarbij richten wij ons op het behouden en stimuleren van de zelfredzaamheid van bewoners: we kijken naar wat wél kan en moedigen dit actief aan.

Onze zorg is persoonsgericht en beleavingsgericht. Ieder mens is uniek en moet zichzelf kunnen blijven, met eigen gewoonten, wensen en mogelijkheden. Of het nu gaat om wonen, dagbesteding of wijkzorg: wij sluiten aan bij wat voor iemand écht belangrijk is. Samen met cliënten, naasten en medewerkers bouwen we aan zorg die past bij ieders leven.

Met deze aanpak willen wij een inspiratiebron zijn voor andere zorgaanbieders. Tegelijk nemen wij onze verantwoordelijkheid voor de toekomst serieus. We investeren in duurzame zorg, sterke samenwerkingen en een gezonde leefomgeving, zodat onze zorg ook op de lange termijn menselijk, betrokken en toekomstbestendig blijft.

Onze uitdaging voor 2026 ligt in het nog actiever betrekken van naasten bij het vormgeven van een zinvolle dagbesteding. Bij de start van het wonen bij Pim Senior stellen wij daarom de centrale vraag: wat doet u nu voor uw naaste en wat wilt u graag blijven doen? Samen gaan we hiermee aan de slag.