

Privacyverklaring met betrekking tot Irene's Coachpraktijk

Bij Irene's Coachpraktijk, Overwin je Tegenslag! en de Thuisbibliotheek hecht ik veel waarde aan jouw privacy. In deze verklaring leg ik in duidelijke taal uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en wat jouw rechten zijn.

1. Contactgegevens

Irene's Coachpraktijk
Industrieweg 1B-3
7944 HT Meppel
Telefoon: 06 83 33 33 26
E-mail: info@irenescoachpraktijk.nl
Website: www.irenescoachpraktijk.nl

2. Welke gegevens ik verzamel

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens (zoals IBAN of betaalmethode), uitsluitend gebruikt voor facturatie en betaling

Deze gegevens verstrek je zelf aan mij wanneer je gebruik maakt van mijn diensten of contact opneemt.

3. Bijzondere gegevens

Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens, behalve wanneer dit strikt noodzakelijk is voor onze samenwerking. Ik heb niet de intentie om gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Heb je een vermoeden dat dit wel is gebeurd? Neem dan contact met mij op, dan verwijder ik de gegevens direct.

4. Waarom ik gegevens verwerk

Ik gebruik jouw persoonsgegevens om:

- Contact met je op te nemen (telefonisch of per e-mail);
- Mijn dienstverlening goed te kunnen uitvoeren;
- Facturen te sturen en betalingen te verwerken;
- Lidmaatschappen van de Thuisbibliotheek te beheren.

5. Hoe lang ik gegevens bewaar

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te bereiken waarvoor ze verzameld zijn. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn verwijder ik de gegevens.

6. Delen met derden

Ik verkoop jouw gegevens nooit. Ik deel ze alleen:

- als dat nodig is om onze overeenkomst uit te voeren, of
- als ik wettelijk verplicht ben.

Voor betalingen maak ik gebruik van betrouwbare betaalproviders. Deze partijen verwerken betaalgegevens namens mij. Met hen sluit ik verwerkersovereenkomsten om jouw gegevens te beschermen.

7. Cookies

Mijn website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Deze zorgen ervoor dat de website goed werkt en helpen mij om het gebruik te analyseren. Wil je geen cookies? Dan kun je je browser zo instellen dat er geen cookies opgeslagen worden. Dit geldt ook wanneer je inlogt op de Thuisbibliotheek.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- je toestemming voor verwerking in te trekken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- je gegevens over te laten dragen (gegevensoverdraagbaarheid).

Hoe ziet inzage er in de praktijk uit?

Ik kan je een overzicht geven van de gegevens die ik van jou bewaar. Dat gaat meestal om je administratieve gegevens (zoals naam, adres, contactgegevens, facturen en betaalstatus) en eventueel de communicatie die je met mij hebt gevoerd (zoals e-mails of WhatsApp-berichten). Mijn coachingsnotities zijn anoniem: ik gebruik daarin alleen initialen, waardoor ze niet naar jou persoonlijk te herleiden zijn. Deze vallen daarom niet onder inzage. Wil je gebruik maken van een van je rechten? Mail dan naar info@irenescoachpraktijk.nl. Ik reageer binnen vier weken.

9. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Heb je het idee dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of heb je aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact met mij op.

10. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe ik met jouw gegevens omga? Laat het me weten, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken. Kom je er met mij niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Laatste update

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 17 september 2025. De meest recente versie is altijd te vinden op mijn website of op te vragen bij Irene's Coachpraktijk.