

Algemene Voorwaarden met betrekking tot Irene's Coachpraktijk

Welkom bij Irene's Coachpraktijk. Hieronder vind je de afspraken die gelden wanneer je gebruik maakt van mijn diensten, trajecten en de Thuisbibliotheek. Ik heb geprobeerd deze voorwaarden duidelijk en begrijpelijk te formuleren.

1. Bedrijfsinformatie

Irene's Coachpraktijk is gevestigd aan de Industrieweg 1B-3, 7944 HT Meppel. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85796107. Ook gebruik ik de handelsnamen Overwin je Tegenslag! en de Thuisbibliotheek.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor al mijn diensten, zowel coachingstrajecten als digitale producten zoals de Thuisbibliotheek en InBalance 30. Door een traject of dienst af te nemen ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Diensten

Mijn diensten bestaan uit coaching, begeleiding en advies in de breedste zin, en toegang tot digitale leeromgevingen zoals de Thuisbibliotheek. Een coachee is degene die deelneemt aan de coaching; een opdrachtgever kan bijvoorbeeld ook een werkgever zijn.

4. Betaling

- Bij losse sessies ontvang je na afloop een factuur die binnen 14 dagen betaald moet worden.
- Bij trajecten of digitale diensten geldt: betaling vooraf, tenzij anders afgesproken.
- Voor particulieren zijn prijzen inclusief btw. Voor bedrijven zijn prijzen exclusief btw.
- Reiskosten buiten Meppel worden apart berekend.
- Als betaling uitblijft, kan ik mijn werk opschorten en worden wettelijke rente en incassokosten doorberekend.

5. Uitvoering van de overeenkomst

Ik lever een inspanningsverplichting: ik doe mijn best om je zo goed mogelijk te begeleiden, maar ik kan geen resultaten garanderen. Indien nodig kan ik andere professionals inschakelen of je doorverwijzen. Daarnaast bewaak ik professionele grenzen zorgvuldig en bespreek het wanneer verschillende rollen of belangen door elkaar kunnen lopen.

6. Duur en beëindiging

- Een traject kan altijd in overleg worden aangepast of verlengd.
- Beëindiging kan schriftelijk door jou of door mij. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gereserveerde trajectonderdelen worden niet terugbetaald.
- Financiële verplichtingen blijven ook bij beëindiging bestaan.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

Alles wat je met mij deelt is vertrouwelijk. Zonder jouw toestemming deel ik geen informatie met derden. Alleen wanneer hierover vooraf duidelijke afspraken zijn gemaakt, kan beperkte terugkoppeling plaatsvinden aan een opdrachtgever of werkgever. Ik werk volgens de LVSC-gedragscode en de AVG. Gegevens gebruik ik alleen voor administratie en contact. Persoonsgegevens en aantekeningen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor begeleiding, administratie of wettelijke verplichtingen. Daarna worden gegevens zorgvuldig verwijderd of vernietigd.

Bij online coaching, e-mail, Teams en gebruik van de Thuisbibliotheek ga ik zorgvuldig om met digitale communicatie en persoonsgegevens. Ik doe mijn best om digitale omgevingen veilig en vertrouwelijk te houden.

In sommige gevallen kan geanonimiseerde intervisie of consultatie plaatsvinden met collega-professionals die eveneens gebonden zijn aan geheimhouding. Alleen wanneer sprake is van ernstige zorgen over veiligheid of welzijn kan vertrouwelijkheid worden doorbroken, conform de professionele richtlijnen van de LVSC.

8. Afspraak verzetten of annuleren

- Je kunt een afspraak kosteloos afzeggen of verzetten tot 24 uur van tevoren.
- Binnen 24 uur wordt het geplande tarief in rekening gebracht, behalve bij aantoonbare noodgevallen.
- Als ik al onderweg ben naar een externe locatie, reken ik ook reis- en locatiekosten door.

9. Digitale diensten (Thuisbibliotheek & InBalance 30)

- Toegang is persoonlijk; je mag je inloggegevens niet delen.
- Alle materialen zijn bedoeld voor eigen gebruik. Kopiëren, verspreiden of commercieel gebruiken mag niet zonder mijn toestemming.

10. Auteursrecht

Alle materialen die ik gebruik of ontwikkel, zowel in coaching als in de Thuisbibliotheek, vallen onder mijn auteursrecht. Je mag ze niet publiceren of vermenigvuldigen zonder toestemming.

11. Aansprakelijkheid

- Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes en acties die je naar aanleiding van coaching onderneemt.
- Coaching is geen vervanging van medische of psychologische behandeling. Bij twijfel raadpleeg je een arts of therapeut.
- Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur (maximaal de laatste zes maanden).
- Ik ben niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade. Wel ben ik verzekerd via een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

12. Klachten

Als je een klacht hebt, neem je deze binnen 14 dagen schriftelijk bij mij op. Ik probeer dit samen met jou op te lossen. Als we er samen niet uitkomen, kun je gebruikmaken van de klachten- en tuchtregeling van de LVSC (www.lvsc.eu).

13. Toepasselijk recht

Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14. Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 18 mei 2026. De meest recente versie is altijd te vinden op mijn website of op te vragen bij Irene's Coachpraktijk.