

Algemene Voorwaarden met betrekking tot Irene's Coachpraktijk

Welkom bij Irene's Coachpraktijk. Hieronder vind je de afspraken die gelden wanneer je gebruik maakt van mijn diensten, trajecten en de Thuisbibliotheek. Ik heb geprobeerd deze voorwaarden duidelijk en begrijpelijk te formuleren.

1. Bedrijfsinformatie

Irene's Coachpraktijk is gevestigd aan de Industrieweg 1B-3, 7944 HT Meppel. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85796107. Ook gebruik ik de handelsnamen Overwin je Tegenslag! en de Thuisbibliotheek.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor al mijn diensten, zowel coachingstrajecten als digitale producten zoals de Thuisbibliotheek en InBalance 30.

De algemene voorwaarden zijn te vinden op mijn website en kunnen op verzoek worden toegestuurd. Ze zijn beschikbaar voordat je een overeenkomst met mij aangaat.

3. Diensten

Mijn diensten bestaan uit coaching, begeleiding en advies in de breedste zin, en toegang tot digitale leeromgevingen zoals de Thuisbibliotheek. Een coachee is degene die deelneemt aan de coaching; een opdrachtgever kan bijvoorbeeld ook een werkgever zijn.

4. Betaling

- Bij losse sessies ontvang je na afloop een factuur die binnen 14 dagen betaald moet worden.
- Bij trajecten of digitale diensten geldt: betaling vooraf, tenzij anders afgesproken.
- Voor particulieren zijn prijzen inclusief btw. Voor bedrijven zijn prijzen exclusief btw.
- Reiskosten buiten Meppel worden apart berekend.
- Als betaling uitblijft, kan ik mijn werkzaamheden opschorten. Eventuele wettelijke rente en incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht volgens de daarvoor geldende wettelijke regels. Bij particuliere klanten stuur ik eerst de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning.

5. Uitvoering van de overeenkomst

Ik lever een inspanningsverplichting: ik doe mijn best om je zo goed mogelijk te begeleiden, maar ik kan geen resultaten garanderen. Indien nodig kan ik andere professionals inschakelen of je doorverwijzen. Daarnaast bewaak ik professionele grenzen zorgvuldig en bespreek het wanneer verschillende rollen of belangen door elkaar kunnen lopen.

6. Duur en beëindiging

- Een traject kan in overleg worden aangepast of verlengd.
- Je kunt een traject schriftelijk beëindigen. Ook ik kan een traject beëindigen wanneer daar een gegronde reden voor is. In dat geval bespreken we de afronding.
- Bij beëindiging betaal je voor de werkzaamheden die al zijn uitgevoerd en voor eventuele andere kosten die volgens onze afspraken en de wet verschuldigd zijn. Als je meer hebt vooruitbetaald dan je verschuldigd bent, wordt het verschil terugbetaald..

7. Vertrouwelijkheid en privacy

Alles wat je met mij deelt, behandel ik vertrouwelijk. Zonder jouw toestemming deel ik geen informatie met derden, tenzij een wettelijke verplichting of een andere geldige grond daarvoor bestaat.

Alleen wanneer hierover vooraf duidelijke afspraken zijn gemaakt, kan beperkte terugkoppeling plaatsvinden aan een opdrachtgever of werkgever.

Ik werk volgens de LVSC-gedragscodes en de AVG. Persoonsgegevens gebruik ik voor mijn dienstverlening, begeleiding, administratie, contact en het beheer van lidmaatschappen. Meer informatie hierover vind je in mijn privacyverklaring.

Persoonsgegevens en aantekeningen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de begeleiding, administratie of wettelijke verplichtingen. Daarna worden gegevens zorgvuldig verwijderd of vernietigd.

Bij online coaching, e-mail, Teams en gebruik van de Thuisbibliotheek ga ik zorgvuldig om met digitale communicatie en persoonsgegevens. Ik neem passende maatregelen om digitale omgevingen veilig en vertrouwelijk te houden.

In sommige gevallen kan geanonimiseerde intervisie of consultatie plaatsvinden met collega-professionals die eveneens gebonden zijn aan geheimhouding.

Alleen wanneer sprake is van ernstige zorgen over veiligheid of welzijn kan vertrouwelijkheid worden doorbroken, voor zover daarvoor een geldige grond bestaat en overeenkomstig de toepasselijke professionele richtlijnen.

8. Afspraak verzetten of annuleren

- Je kunt een afspraak kosteloos afzeggen of verzetten tot 24 uur van tevoren.
- Binnen 24 uur wordt het geplande tarief in rekening gebracht, behalve bij aantoonbare noodgevallen.
- Wanneer ik al onderweg ben naar een externe locatie, kunnen ook de daadwerkelijk gemaakte reis- en locatiekosten in rekening worden gebracht.

9. Digitale diensten (Thuisbibliotheek & InBalance 30)

- Toegang is persoonlijk; je mag je inloggegevens niet delen.
- Alle materialen zijn bedoeld voor eigen gebruik. Kopiëren, verspreiden of commercieel gebruiken mag niet zonder mijn toestemming.

10. Auteursrecht

De materialen die ik zelf ontwikkel, zijn auteursrechtelijk beschermd. Op materialen van anderen kunnen de auteursrechten van die makers rusten.

Je mag de materialen niet zonder toestemming kopiëren, verspreiden, publiceren of commercieel gebruiken, tenzij de wet dit toestaat.

11. Aansprakelijkheid

- Je blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes en acties die je naar aanleiding van de coaching onderneemt.
- Coaching is geen vervanging van medische of psychologische behandeling. Bij twijfel raadpleeg je een arts of therapeut.
- Als ik aansprakelijk ben voor schade, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening in rekening is gebracht, voor zover de wet een dergelijke beperking toestaat.
- Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, voor zover uitsluiting daarvan wettelijk is toegestaan. Deze beperkingen gelden niet wanneer de wet uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid verbiedt.
- Ik beschik over een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

12. Klachten

Heb je een klacht over mijn dienstverlening? Laat het mij dan zo snel mogelijk schriftelijk weten. Ik neem je klacht serieus en probeer samen met jou tot een oplossing te komen.

Als we er samen niet uitkomen, kun je gebruikmaken van de klachten- en tuchtregering van de LVSC (www.lvsc.eu).

Deze klachtenregeling laat eventuele wettelijke rechten onverlet.

13. Toepasselijk recht

Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14. Herroepingsrecht

Wanneer je als particulier online een lidmaatschap van de Thuisbibliotheek afsluit, heb je in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het afsluiten zonder opgave van redenen te herroepen.

Wil je gebruikmaken van dit recht? Stuur dan binnen deze termijn een e-mail naar info@irenescoachpraktijk.nl.

Als je tijdens de bedenktijd al toegang hebt gekregen tot de Thuisbibliotheek, gelden de wettelijke regels voor eventuele kosten en terugbetaling. Wanneer je uitdrukkelijk hebt ingestemd met onmiddellijke levering van digitale inhoud en hebt erkend dat je daardoor je herroepingsrecht verliest, kan dit recht onder de wettelijke voorwaarden vervallen.

Het herroepingsrecht geldt alleen voor zover de wet dit voorschrijft.

15. Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 22 september 2026. De meest recente versie is altijd te vinden op mijn website of op te vragen bij Irene's Coachpraktijk.