

Privacyverklaring met betrekking tot Irene's Coachpraktijk

Bij Irene's Coachpraktijk, Overwin je Tegenslag! en de Thuisbibliotheek hecht ik veel waarde aan jouw privacy. In deze verklaring leg ik in duidelijke taal uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en wat jouw rechten zijn.

1. Contactgegevens

Irene's Coachpraktijk
Industrieweg 1B-3
7944 HT Meppel
Telefoon: 06 83 33 33 26
E-mail: info@irenescoachpraktijk.nl
Website: www.irenescoachpraktijk.nl

2. Welke gegevens ik verzamel

- Afhankelijk van de dienst die je gebruikt, kan ik de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betaalgegevens, zoals IBAN of betaalmethode, voor facturatie en betaling;
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de begeleiding, zoals afspraken, correspondentie en coachingsnotities;
- Inlog- en lidmaatschapsgegevens voor de Thuisbibliotheek;
- Technische gegevens en gegevens over het gebruik van mijn website.

Een deel van deze gegevens verstrek je zelf wanneer je gebruikmaakt van mijn diensten of contact met mij opneemt. Andere gegevens, zoals afspraken en coachingsnotities, leg ik vast tijdens de begeleiding.

Bij het bezoeken van mijn website worden ook gegevens verwerkt die nodig zijn om de website te laten functioneren en om het gebruik ervan te analyseren.

3. Bijzondere gegevens

Ik vraag niet om bijzondere persoonsgegevens wanneer deze niet noodzakelijk zijn voor mijn dienstverlening. Als dergelijke gegevens toch nodig zijn, verwerk ik deze alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag en een toepasselijke uitzondering bestaan.

Daarbij heb ik niet de intentie om gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Heb je het vermoeden dat ik zonder de benodigde toestemming persoonsgegevens van iemand jonger dan 16 jaar verwerk? Neem dan contact met mij op. Ik onderzoek dit en verwijder de gegevens wanneer daarvoor geen geldige grondslag bestaat.

4. Waarom ik gegevens verwerk

Ik verwerk persoonsgegevens om mijn dienstverlening uit te voeren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wanneer je contact met mij opneemt over een mogelijk traject, gebruik ik je gegevens om je vraag te beantwoorden en eventuele afspraken te maken.

Voor mijn dienstverlening en het beheer van lidmaatschappen is de uitvoering van onze overeenkomst de grondslag. Voor mijn financiële administratie geldt een wettelijke verplichting. Bij contact voorafgaand aan een overeenkomst verwerk ik gegevens voor het nemen van stappen op jouw verzoek voordat een overeenkomst wordt gesloten.

Ik gebruik jouw persoonsgegevens om:

- Contact met je op te nemen (telefonisch of per e-mail);
- Mijn dienstverlening goed te kunnen uitvoeren;
- Facturen te sturen en betalingen te verwerken;
- Lidmaatschappen van de Thuisbibliotheek te beheren, inclusief inloggen en betalen;
- Mijn website te verbeteren aan de hand van privacyvriendelijk ingestelde bezoekersstatistieken. Hiervoor beroep ik mij op mijn gerechtvaardigd belang om de website te verbeteren.

5. Hoe lang ik gegevens bewaar

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Coachingsnotities worden na afronding van het traject verwijderd of vernietigd.

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt, zoals de financiële administratie, bewaar ik gedurende de toepasselijke wettelijke termijn. Voor de basisadministratie geldt in het algemeen een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.

Gegevens die nodig zijn voor een lidmaatschap van de Thuisbibliotheek bewaar ik zolang dat nodig is voor het lidmaatschap en de afhandeling daarvan. Na beëindiging worden deze gegevens verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Voor Google Analytics is een bewaartermijn van twee maanden ingesteld.

6. Delen met derden

Ik verkoop jouw persoonsgegevens nooit. Ik deel gegevens alleen wanneer dat nodig is voor mijn dienstverlening, het verwerken van betalingen, het voeren van mijn administratie of wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Voor mijn dienstverlening maak ik onder andere gebruik van de volgende partijen:

- **Kees de Boekhouder:** administratie en facturatie;
- **Webflow:** hosting en technische werking van mijn website;
- **Memberstack:** inloggen en ledenbeheer van de Thuisbibliotheek;
- **Stripe:** verwerking van betalingen voor de Thuisbibliotheek;
- **Google Analytics:** bezoekersstatistieken om mijn website te verbeteren.

Betalingen kunnen daarnaast verlopen via een betaalverzoek of bankoverschrijving. Ik deel met deze partijen alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de betreffende dienstverlening.

Waar dit wettelijk vereist is, maak ik afspraken met partijen die namens mij persoonsgegevens verwerken om jouw gegevens te beschermen. Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dat gebeurt, moeten daarvoor passende wettelijke waarborgen aanwezig zijn.

7. Cookies

Mijn website gebruikt functionele cookies en privacyvriendelijk ingestelde analytische cookies.

Functionele cookies

Deze zijn nodig om de website en de Thuisbibliotheek goed te laten werken.

- Memberstack gebruikt functionele opslag om ervoor te zorgen dat je kunt inloggen en ingelogd kunt blijven.
- Stripe gebruikt technische middelen voor het veilig verwerken van betalingen en het voorkomen van fraude.

Analytische cookies

Ik gebruik Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van mijn website, zodat ik deze kan verbeteren.

Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld:

- Advertentiefuncties en Google Signals staan uit;
- Er worden geen gedetailleerde locatiegegevens verzameld;
- Er is geen koppeling met advertentiediensten;
- De bewaartermijn voor gegevens is ingesteld op twee maanden.

Volgens de technische controle van mijn websitebeheerder worden uitsluitend functionele en privacyvriendelijk ingestelde analytische cookies gebruikt waarvoor geen voorafgaande toestemming nodig is. Daarom wordt er geen cookiebanner getoond.

Je kunt cookies via de instellingen van je browser beperken of verwijderen. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen, zoals het inloggen op de Thuisbibliotheek, dan mogelijk niet goed werken.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien;
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- Je toestemming voor verwerking in te trekken, wanneer de verwerking op toestemming berust;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Je gegevens over te laten dragen (gegevensoverdraagbaarheid), wanneer dit recht van toepassing is.

Hoe ziet inzage er in de praktijk uit?

Ik kan je een overzicht geven van de persoonsgegevens die ik van jou bewaar. Dat gaat meestal om je administratieve gegevens, zoals naam, adres, contactgegevens, facturen en betaalstatus, en eventueel de communicatie die je met mij hebt gevoerd, zoals e-mails of WhatsApp-berichten.

Mijn coachingsnotities leg ik zo veel mogelijk vast zonder direct identificerende persoonsgegevens. Ik gebruik hiervoor initialen en beperk de informatie tot wat noodzakelijk is voor de begeleiding. Na afronding van het traject worden deze notities verwijderd of vernietigd, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.

Wil je gebruikmaken van een van je rechten? Mail dan naar info@irenescoachpraktijk.nl. Ik reageer zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand op je verzoek. Als meer tijd nodig is, laat ik je dat binnen die maand weten.

9. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

Heb je het idee dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of heb je aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact met mij op.

10. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe ik met jouw gegevens omga? Laat het me weten, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken.

Kom je er met mij niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Laatste update

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 22 september 2026.

De meest recente versie is altijd te vinden op mijn website of op te vragen bij Irene's Coachpraktijk.