

Rechten van de consument bij aankoop op afstand

Informatie over annuleren en herroepen bij levering en installatie van onder meer zonnepanelen, thuisbatterijen, laadoplossingen en overige energiesystemen.

Bij een aankoop op afstand wordt u beschermd door de wettelijke regels voor overeenkomsten op afstand. Dit betekent dat u in de gevallen waarin het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, een bedenktijd van 14 dagen heeft.

1. Annuleren vóór levering en installatie

Vanaf het moment dat u de overeenkomst sluit tot aan de dag van de geplande installatie kunt u, zolang de wettelijke herroepingstermijn nog loopt, de overeenkomst herroepen. Een duidelijke mededeling per e-mail is hiervoor voldoende.

2. Bedenktijd na installatie

Op de dag van installatie worden de overeengekomen producten, zoals zonnepanelen, een thuisbatterij of laadpaal, bij u geleverd en geïnstalleerd. Vanaf het moment van ontvangst gaat de wettelijke bedenktijd voor de geleverde producten in.

Belangrijk: wat betekent herroepen na installatie?

Wanneer u de overeenkomst herroept nadat het systeem bij u is geïnstalleerd, kunnen hier kosten aan verbonden zijn.

- **Producten:** Wanneer de producten verder zijn gebruikt dan nodig is om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen, kan waardevermindering in rekening worden gebracht.
- **Werkzaamheden:** Indien u heeft verzocht om de installatiewerkzaamheden tijdens de bedenktijd uit te voeren, kan voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden een vergoeding verschuldigd zijn.
- **Demontage en retour:** De rechtstreekse kosten voor het retourneren van de producten zijn voor uw rekening. Indien voor het retourneren demontage en/of bijzonder transport noodzakelijk is, kunnen deze kosten eveneens voor uw rekening komen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

3. Hoe maakt u gebruik van uw herroepingsrecht?

U dient Solar Evolution B.V. binnen de toepasselijke termijn door middel van een duidelijke verklaring te laten weten dat u de overeenkomst wilt herroepen. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van het modelformulier voor herroeping. Het gebruik van dit formulier is niet verplicht.

U kunt dit formulier per e-mail of per post aan Solar Evolution B.V. verzenden.

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan *[hier dient de ondernemer zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]*:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*