

Stellenausschreibung

Die Verbraucherzentrale Hessen e. V. ist die wichtigste Interessenvertretung der hessischen Verbraucherinnen und Verbraucher gegenüber Wirtschaft und Politik. Sie informiert und berät Menschen in ganz Hessen. Auf politischer Ebene setzt sie sich für Verbraucherbelange ein und setzt geltende Verbraucherrechte im Rahmen ihrer Verbandsklagebefugnisse durch.

Wir suchen **frühestens ab 01.10.2025** eine:n

Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberater:in (w/m/d)

(32 Wochenstunden)

Rüsselsheim

Die Beratung richtet sich an von Überschuldung bedrohte, überschuldete und insolvente Familien und Einzelpersonen unter Beachtung der satzungsmäßigen Aufgabe und der vertraglichen Fördervereinbarung mit dem Landkreis Groß-Gerau.

Zu Ihren Aufgaben und Verantwortlichkeiten gehören insbesondere:

- Sie beraten und begleiten überschuldete oder von Überschuldung bedrohte Personen.
- Sie analysieren die Verschuldungssituation und erarbeiten ein Entschuldungskonzept in Absprache mit Schuldnern und Gläubigern.
- Sie beraten die Betroffenen in Haushalts- und Budgetfragen.
- Sie wirken bei der Vorbereitung von Verbraucherinsolvenzverfahren mit.
- Durchführung von Informationsveranstaltungen
- Falldokumentation und Fallmanagement

Folgende beruflichen Qualifikationen und Fertigkeiten bringen Sie mit:

- Sie haben ein abgeschlossenes Studium der Sozialpädagogik oder der Sozialen Arbeit (Diplom/Master/Bachelor) oder einen vergleichbaren qualifizierenden Berufsabschluss.
- Sie haben Kenntnisse im Rahmen der Sozialgesetzbücher und Insolvenzordnung oder sind bereit, sich in durch Fortbildungen einzuarbeiten.
- Sie zeigen gute Kompetenzen in der Gesprächs- und Verhandlungsführung.

- Sensibilität für die Schuldner
- Bereitschaft zur Fortbildung und zur Zusammenarbeit im Netzwerk
- gute EDV-Kenntnisse (z. B. Software für Schuldnerberatungsstellen, MS-Office)
- strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Teamgeist, Belastbarkeit, Durchsetzungsfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- eine sinnvolle, anspruchsvolle Aufgabe in einer gesellschaftlich hoch anerkannten Organisation mit familienfreundlichem Umfeld
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine Vergütung bis EG 9b TV-H (Tarifvertrag für das Land Hessen)
- Jahressonderzahlung
- betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub (+ 24.12. und 31.12. frei)
- Zuschuss zum Deutschlandticket als Jobticket

Bei Interesse freuen wir uns ab sofort auf Ihre Bewerbung. Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung **bis zum 02.09.2025** an personal@verbraucherzentrale-hessen.de.

Bitte beachten Sie folgende Informationen: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Hessen e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/datenschutz>