

Werkstudent*in (m/w/d) im Customer Service – Level 1

Dein Einstieg in die Welt des E-Commerce!

Zur Unterstützung unseres Customer Service Teams suchen wir motivierte Werkstudentinnen, die uns vor allem in Peak-Zeiten tatkräftig helfen. Du wirst Teil eines internationalen Teams und kannst dabei wertvolle Praxiserfahrung im Umgang mit Kundinnen, digitalen Tools und Prozessen sammeln.

Deine Aufgaben

- Beantwortung von Kundenanfragen per **E-Mail, Chat und Telefon** (z. B. Fragen zu Bestellungen, Retouren oder Newslettern)
- Bearbeitung von einfachen Servicefällen nach klaren Prozessen
- Weiterleitung komplexerer Anfragen an erfahrene Kolleg*innen
- Unterstützung bei der Bearbeitung hoher Anfragevolumina, besonders in Peak-Zeiten

Dein Profil

- Eingeschriebener Studentin mit Lust auf Praxiserfahrung im E-Commerce
- **Serviceorientierung & Kommunikationsstärke** sind deine Stärken
- Gute Englischkenntnisse (unsere interne Teamsprache)
- Erste Erfahrung im Kundenservice ist ein Plus, aber kein Muss – wichtiger ist deine Lernbereitschaft und schnelle Auffassungsgabe
- Zuverlässig, teamorientiert und flexibel

Was wir dir bieten

- Flexible Arbeitszeiten, die sich mit deinem Studium kombinieren lassen
- Einblick in die **Customer Experience eines internationalen E-Commerce Unternehmens**
- Moderne Arbeitsumgebung mit digitalen Tools und AI-Support
- Möglichkeit, wertvolle Praxiserfahrung für deinen späteren Berufseinstieg zu sammeln

Du hast Interesse und bist ab Oktober verfügbar?

Dann würden wir gerne mehr über dich erfahren! Wir freuen uns auf deine vollständige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Eintrittstermin an hr@horze.com.