

John Crane – ein Unternehmen der internationalen **Smiths Group** – ist weltweit führend in der Entwicklung von Lösungen zur Durchflussregelung für die Energie- und Prozessindustrie. Mit über 200 Standorten in mehr als 50 Ländern und rund 6.000 Mitarbeitenden unterstützen wir unsere Kunden dabei, den sicheren, effizienten und nachhaltigen Betrieb ihrer Anlagen sicherzustellen.

Aktuell suchen wir einen

Werkstudent Customer Service (m/w/d)

Fulda, Hessen, Deutschland (Hybrid)



Welche Aufgaben Dich bei uns erwarten:

- Unterstützung bei der Erstellung, Verfolgung und Abwicklung von Angeboten
- Prüfung eingehender Kundenaufträge sowie Unterstützung bei der Auftragsaufbereitung
- Pflege und Bearbeitung von Daten in ERP- und CRM-Systemen (z. B. SAP, C4C)
- Unterstützung bei Kosten- und Terminkontrollen
- Vorbereitung und Pflege kundenspezifischer Vereinbarungen, Preislisten und Wertkontrakte
- Erstellung von Auswertungen, Berichten und Präsentationen
- Mitarbeit bei Projekten zur Prozessoptimierung und Digitalisierung
- Unterstützung des Marketingteams bei Marktanalysen, Kampagnen, Veranstaltungen und der Erstellung von Kommunikationsunterlagen

Was Du mitbringen solltest:

- Laufendes Studium im Bereich Wirtschaftsingenieurwesen, Betriebswirtschaftslehre oder einem vergleichbaren Studiengang
- Interesse an technischen und kaufmännischen Zusammenhängen
- Gute Kenntnisse in MS Office 365, insbesondere Excel und PowerPoint
- Idealerweise erste Erfahrungen mit ERP-/CRM-Systemen (z. B. SAP, C4C)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und analytisches Denkvermögen

Darauf kannst Du Dich bei uns freuen:

- Eine langfristig angelegte Zusammenarbeit mit der Möglichkeit, umfassende Einblicke in die kundenorientierten, kaufmännischen und digitalen Prozesse des Customer Service zu gewinnen und Dich gezielt für eine spätere Tätigkeit im Innendienst zu qualifizieren
- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen Konzern
- Ein kollegiales und unterstützendes Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten, die sich gut mit dem Studium vereinbaren lassen
- Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und Verantwortung zu übernehmen
- Firmenveranstaltungen

Lust auf eine spannende Aufgabe in einem internationalen Umfeld? Dann bewirb Dich jetzt – wir freuen uns auf Dich!