

Algemene voorwaarden Clerix

E-mail: info@clerix.nl

Website: www.clerix.nl

KvK: 88513041

Vestigingsplaats: Sommeldijk

Versie 2025

1. Definities

- **Clerix:** opdrachtnemer en leverancier van diensten en producten.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Clerix een overeenkomst sluit of heeft gesloten.
- **Consument:** de klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Clerix en de klant inzake levering van diensten of producten.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die Clerix uitvoert, waaronder (maar niet beperkt tot) development, onderhoud, hosting en updates.
- **Meerwerk:** alle werkzaamheden en kosten die niet uitdrukkelijk in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen.
- **Hosting en onderhoud:** het beschikbaar stellen van serverruimte, domeinnamen, updates, noodhulp en aanverwante diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Clerix. Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbiedingen en offertes

Offertes van Clerix zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Prijzen gelden als richtprijzen, tenzij expliciet vaste prijzen zijn overeengekomen. Aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten, tenzij schriftelijk overeengekomen.

4. Prijzen en uurtarief

Clerix hanteert een standaard uurtarief van €75 exclusief btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Meerwerk, wijzigingen of aanvullende verzoeken worden afzonderlijk gefactureerd tegen dit uurtarief. Indien sprake is van richtprijzen, kan Clerix deze overschrijden mits gemotiveerd en tijdig gecommuniceerd.

5. Betalingen en betalingstermijn

1. Alle facturen van Clerix dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
2. Voor development-werkzaamheden kan Clerix 100% vooraf factureren. Bij trajecten boven €4.000 geldt standaard een 50/50-regeling.
3. Hosting- en onderhoudsabonnementen worden jaarlijks vooruit gefactureerd.
4. Meerwerk en aanvullende werkzaamheden worden afzonderlijk gefactureerd met een betaaltermijn van 14 dagen.

5. Opschorting of verrekening door de klant is uitgesloten, tenzij consument en wettelijk toegestaan.

6. Abonnementen

Abonnementen voor hosting, updates en noodhulp hebben een looptijd van 12 maanden en worden stilzwijgend jaarlijks verlengd, tenzij uiterlijk 2 maanden voor afloop schriftelijk opgezegd.

7. Uitvoering overeenkomst

Clerix voert alle werkzaamheden naar beste kunnen uit. Het betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Clerix is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering.

8. Revisies en wijzigingen

Het aantal revisierondes is beperkt tot hetgeen in de offerte staat vermeld. Extra revisies worden beschouwd als meerwerk en gefactureerd tegen het standaard uurtarief.

9. Intellectueel eigendom

Alle door Clerix ontwikkelde websites, software, broncodes, modules en documentatie blijven eigendom van Clerix. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Overdracht of gebruik door derden zonder toestemming is verboden. Bij overtreding geldt een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding, vermeerderd met €500 per dag dat de overtreding voortduurt.

10. Hosting en domeinnamen

Clerix kan domeinnamen registreren en beheren, maar blijft rechthebbende tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Clerix is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door externe hostingproviders.

11. Aansprakelijkheid

Clerix is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld. Clerix is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gederfde winst of reputatieschade. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

12. Opschorting en verrekening

Clerix is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De klant kan geen beroep doen op opschorting of verrekening, tenzij consument en wettelijk toegestaan.

13. Ingebrekestelling

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk en gemotiveerd aan Clerix te doen. Clerix krijgt daarbij altijd een redelijke termijn om alsnog na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

14. Ontbinding en beëindiging

De klant kan de overeenkomst niet eenzijdig ontbinden. Bij ontevredenheid dient de klant dit schriftelijk te melden, waarna partijen in overleg treden om tot een oplossing te komen. Ontbinding kan uitsluitend plaatsvinden met schriftelijk akkoord van beide partijen.

15. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Clerix onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden. Clerix is in geval van overmacht geen schadevergoeding verschuldigd.

16. Wijzigingen tarieven en voorwaarden

Clerix kan tarieven en voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk medegedeeld en treden in werking zoals in de mededeling vermeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17. Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

18. Boetebeding

Bij overtreding van bepalingen inzake intellectueel eigendom of geheimhouding verbeurt de klant een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding, vermeerderd met €500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Clerix op volledige schadevergoeding.

19. Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

1. Een consument heeft het recht een overeenkomst op afstand binnen 14 dagen na sluiting zonder opgave van reden te ontbinden (bedenktijd).
2. Uitzonderingen: het herroepingsrecht geldt niet indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd met instemming van de consument, of bij producten/diensten die naar hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
3. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden reeds verrichte prestaties verrekend naar rato.

20. Klachten en geschillen

Klachten dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld. Clerix krijgt altijd de gelegenheid klachten te onderzoeken en zo nodig te herstellen. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

21. Rechtskeuze

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in het arrondissement waar Clerix is gevestigd is exclusief bevoegd om geschillen te beslechten.