

Algemene Voorwaarden – OmzetFlow

Versie 2025

E-mail: marketing@omzetflow.nl

Website: www.omzetflow.nl

KvK: 88513041

Vestigingsplaats: Sommelsdijk

Handelsnaam: OmzetFlow is een handelsnaam van Clerix

1. Definities

De Groeimachine: het geïntegreerde groeisysteem van OmzetFlow dat is ontworpen om structurele bedrijfs- en klantgroei te realiseren. De Groeimachine omvat — afhankelijk van het gekozen pakket — onder meer: webdesign en ontwikkeling, zoekmachine-optimalisatie (SEO) en lokale GEO-optimalisatie (inclusief AI-vindbaarheid via ChatGPT-technologie), advertentiebeheer op Google Ads, Meta Ads (Facebook / Instagram) en andere advertentieplatformen, marketing- en salesautomatiseringen, lead-flows en rapportages, hosting, beveiliging, onderhoud en back-ups, professionele bedrijfsfotografie en contentcreatie, strategisch marketingbeheer, conversie-optimalisatie en maandelijkse groei-analyse.

OmzetFlow: handelsnaam van Clerix, opdrachtnemer en leverancier van diensten.

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met OmzetFlow.

Overeenkomst: de afspraak tussen OmzetFlow en de klant inzake levering van de Groeimachine.

Meerwerk: werkzaamheden buiten de overeengekomen scope.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen door OmzetFlow.

Afwijkingen gelden uitsluitend schriftelijk. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Dienstomschrijving

OmzetFlow levert de Groeimachine als één geïntegreerd groeisysteem dat technische, visuele en marketingonderdelen combineert tot een continue stroom van nieuwe aanvragen voor de klant. De Groeimachine is geen losse dienst of campagne, maar een totaalconcept waarin alle onderdelen samenwerken. De klant begrijpt dat de werking van dit systeem afhankelijk is van een gefaseerde opbouw, dat online campagnes tijd nodig hebben om te 'warmen' en dat meetbare resultaten doorgaans pas zichtbaar worden na enkele maanden consistente uitvoering.

4. Looptijd en investering

De overeenkomst heeft een minimale looptijd van zes (6) maanden. Deze termijn is noodzakelijk om de initiële investering, ontwikkeling en het warmdraaien van campagnes rendabel te maken. Na deze periode wordt de overeenkomst maandelijks verlengd, tenzij schriftelijk opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand. Tussentijdse beëindiging binnen de eerste zes maanden is niet mogelijk, tenzij OmzetFlow schriftelijk instemt.

5. Betaling

De klant voldoet vóór aanvang van de werkzaamheden een startbedrag van €2.500, of het overeengekomen startbedrag. Vanaf de startdatum wordt maandelijks €1.250 excl. btw geïncasseerd via

automatische incasso. De maandelijkse betaling is verschuldigd ongeacht de resultaten in de eerste maanden. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan indien geen automatische incasso wordt gebruikt. Bij niet-tijdige betaling heeft OmzetFlow het recht de dienstverlening tijdelijk op te schorten. De Groeimachine wordt pas geactiveerd na ontvangst van het startbedrag.

4a. Resultaatsgarantie (Break-even Garantie)

OmzetFlow biedt een unieke break-even garantie voor de Groeimachine. Indien de klant na drie (3) maanden uitvoering van de Groeimachine nog geen duidelijke resultaten heeft geboekt die minimaal gelijk zijn aan de totale vergoeding die de klant aan OmzetFlow heeft voldaan tot dat moment, zal OmzetFlow kosteloos blijven doorwerken totdat dit wel het geval is. Onder “duidelijke resultaten” wordt verstaan: een aantoonbare toename in leads, aanvragen of omzet die in waarde ten minste gelijk is aan de door de klant betaalde investering aan OmzetFlow over de eerste drie maanden. Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op de vergoeding voor de dienstverlening van OmzetFlow (zoals startbedrag en maandelijkse fee) en niet op advertentiebudgetten, platformkosten of andere uitgaven die de klant rechtstreeks aan derden betaalt. De beoordeling van de resultaten vindt plaats in overleg tussen partijen, op basis van gezamenlijke rapportages, leads en omzetdata. Zodra het break-evenpunt is bereikt, wordt de reguliere maandelijkse facturering automatisch hervat. De garantie vervalt indien de klant noodzakelijke input, toegang of goedkeuringen niet tijdig verstrekt die vereist zijn voor uitvoering van de Groeimachine.

6. Uitvoering

OmzetFlow voert alle werkzaamheden naar beste kunnen uit; het betreft een inspanningsverplichting. Derden kunnen worden ingeschakeld zonder voorafgaande toestemming van de klant.

7. Meerwerk

Aanpassingen buiten de overeengekomen scope worden beschouwd als meerwerk en gefactureerd tegen €75 per uur excl. btw.

8. Intellectueel eigendom

Alle geleverde creaties blijven eigendom van OmzetFlow totdat alle facturen zijn voldaan. Daarna krijgt de klant een niet-exclusief gebruiksrecht. Overdracht of hergebruik door derden is verboden zonder toestemming. Bij overtreding geldt een boete van €10.000 per overtreding + €500 per dag.

9. Aansprakelijkheid

OmzetFlow is enkel aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove schuld. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de maand of het verzekerde bedrag. OmzetFlow is niet aansprakelijk voor gevolgschade zoals omzetverlies of reputatieschade.

10. Overmacht

OmzetFlow is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder storingen bij providers, platformwijzigingen, cyberaanvallen of ziekte. Na 30 dagen overmacht kan de overeenkomst schriftelijk worden ontbonden.

11. Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, ook na beëindiging van de overeenkomst.

12. Wijzigingen

OmzetFlow mag tarieven en voorwaarden wijzigen, met voorafgaande kennisgeving.

13. Klachten

Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. OmzetFlow krijgt altijd gelegenheid dit te herstellen.

14. Rechtskeuze

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar OmzetFlow (Clerix) is gevestigd.