

Sicherheitsreport 2026

# SICHERHEIT IN JEDER LAGE

[www.narz-avn.de](http://www.narz-avn.de)



# SICHERHEIT. ZUVERLÄSSIGKEIT. GENAUIGKEIT.

Unsere Rezeptabrechnung – egal ob für E-Rezepte oder traditionelle Papierrezepte – basiert auf drei fundamentalen Werten: Sicherheit, Zuverlässigkeit und Genauigkeit. Diese Prinzipien prägen unser Handeln bei NARZ/AVN seit über 70 Jahren. Doch was bedeuten diese Werte konkret für Ihre Rezepte?

In dieser Broschüre zeigen wir Ihnen die technischen und organisatorischen Maßnahmen auf, mit denen wir sowohl Ihre Papier- als auch E-Rezepte umfassend absichern.

# E-REZEPT-SICHERHEIT

## Georedundantes Rechenzentrum – Räumlich getrennt, digital vereint

Stellen Sie sich vor, eine Naturkatastrophe legt eines unserer Rechenzentren lahm. Während andere um ihre Daten bangen, arbeiten Sie einfach weiter – als wäre nichts geschehen. Grundlage hierfür ist unsere georedundante Rechenzentrumsarchitektur.

Unsere hochmodernen Rechenzentren sind strategisch getrennt positioniert und arbeiten wie ein unsichtbares Sicherheitsnetz für Ihre Apotheke. Modernste Real-Time-Synchronisation sorgt dafür, dass Ihre Daten sekundengenau an beiden Standorten verfügbar sind – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

Sollte das Unvorstellbare eintreten, übernimmt unser Partnerzentrum in Millisekunden alle Ihre Prozesse. Sie werden es nicht einmal bemerken! Durch revolutionäre Replikationstechnologie geht dabei nicht ein einziges Bit verloren – Ihre wertvollen Daten bleiben zu 100 % intakt.

### Schutz vor dem Unberechenbaren

- **Naturkatastrophen** können uns nichts anhaben
- **Stromausfälle** werden zur Nebensächlichkeit
- **Lokale Notfälle** bleiben ohne Auswirkung auf Ihre Apotheke



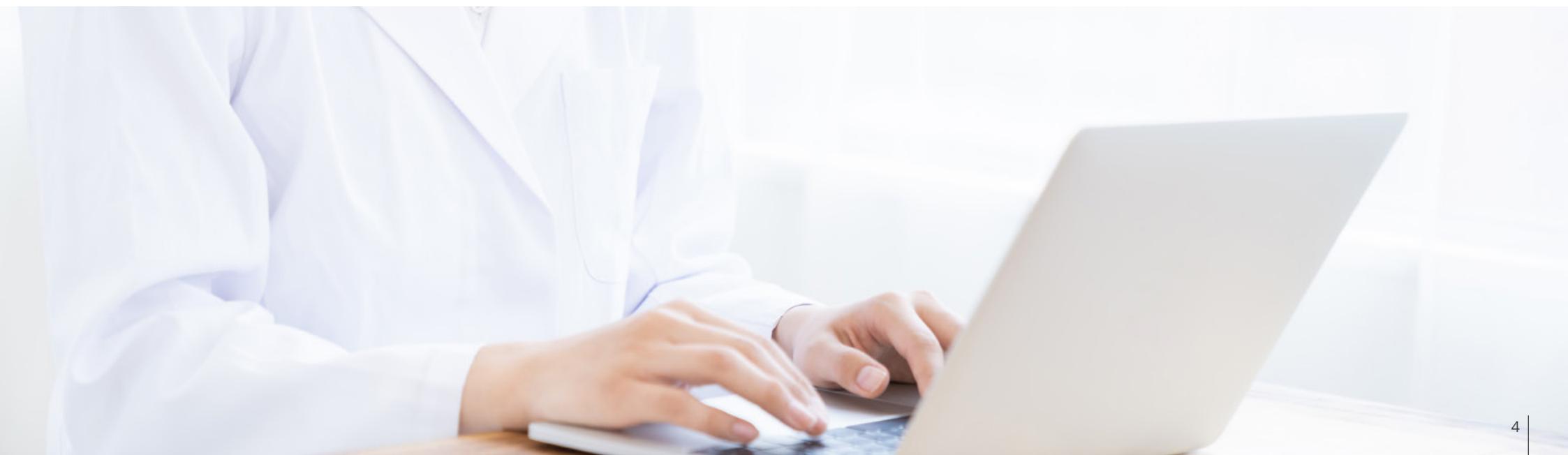
## **Multiprovideranbindung – Mehrere Anbieter, konstante Verfügbarkeit**

Technisch basiert unsere Netzwerkinfrastruktur auf der Anbindung verschiedener Internetanbieter mit unterschiedlichen Übertragungswegen. Diese Diversifizierung gewährleistet permanente Erreichbarkeit unserer Systeme, auch wenn einzelne Provider oder Netzwerkkomponenten ausfallen.

Unsere implementierte Routing-Technologie überwacht kontinuierlich alle verfügbaren Verbindungswege. Bei erkannten Verbindungsproblemen erfolgt die Umleitung des Datenverkehrs automatisch über alternative Routen – ohne Unterbrechung Ihrer Geschäftsprozesse. Dadurch bleibt die Systemverfügbarkeit auch bei Provider-spezifischen Störungen vollständig erhalten.

Die Multiprovideranbindung ermöglicht zusätzlich eine intelligente Lastverteilung des Datenverkehrs. Verschiedene Datenströme werden parallel über mehrere Anbieter geleitet, was zu einer Optimierung der Übertragungsgeschwindigkeit und einer Reduzierung von Latenzzeiten führt.

Während herkömmliche Einzelanbindungen bei Provider-Ausfällen zum Stillstand führen, gewährleistet unsere Multiprovider-Architektur durchgängige Konnektivität.



## eRxSafe – Der Tresor für Ihre E-Rezepte

In der heutigen Zeit ist die Sicherheit sensibler Daten von höchster Bedeutung. Besonders in Apotheken sind Bedenken hinsichtlich des Datenverlusts durch Risiken wie Hackerangriffe, technische Störungen oder unvorhersehbare Ereignisse wie Feuer oder Wasserschäden gerechtfertigt.

Wir stellen deshalb eine Lösung vor, die diese Sorgen ernst nimmt und Abhilfe schafft. Der eRxSafe speichert Ihren E-Rezept-Zugriffsschlüssel (Token), welcher der einzige Zugang zu Ihren E-Rezept-Daten ist, in unserem Tresor.

Sie bleiben immer Eigentümer des Tokens. Diese Absicherung erfolgt bis zur Abrechnung im beauftragten Abrechnungszentrum. Wir setzen alles daran, den Schutz Ihrer E-Rezepte zu gewährleisten und somit die Sicherheit Ihrer Gesundheitseinrichtung zu stärken.





## Cyberresilienz – Verschiedene Systeme, eine Abwehr

Technisch basiert unsere Cyberresilienz auf einem integrierten Sicherheitskonzept, das verschiedene spezialisierte Sicherheitslösungen zu einem ganzheitlichen Defense-System verbindet. Diese mehrschichtige Architektur gewährleistet umfassenden Schutz vor digitalen Bedrohungen auf allen Systemebenen.

Unser Cyber-Defense-System kombiniert Firewall-Technologien, Intrusion-Detection-Systeme, Endpoint-Protection und Advanced-Threat-Analytics zu einer koordinierten Abwehrplattform. Durch die Integration unterschiedlicher Sicherheitskomponenten entstehen keine Schutzlücken zwischen den einzelnen Systemen – jede Bedrohung wird von mehreren Sicherheitsebenen erfasst und neutralisiert.

Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Abwehrmaßnahmen erfolgt durch regelmäßige Penetrationstests und systematische Vulnerability-Assessments. Diese proaktiven Sicherheitsanalysen identifizieren potenzielle Schwachstellen, bevor sie von Angreifern ausgenutzt werden können. Erkannte Sicherheitslücken werden umgehend durch entsprechende Gegenmaßnahmen geschlossen.

Während herkömmliche Einzellösungen isolierte Schutzmaßnahmen bieten, gewährleistet unser integriertes System eine koordinierte Bedrohungsabwehr. Ihre sensiblen Abrechnungsdaten profitieren von dieser mehrschichtigen Sicherheitsarchitektur, die auch komplexe Cyberangriffe zuverlässig abwehrt.

## Alle Vorteile auf einem Blick

### **Maximale Verfügbarkeit:**

99,9 % Uptime-Garantie durch redundante Infrastruktur

### **Absolute Datensicherheit:**

Verschlüsselung nach höchsten Standards und sichere Archivierung

### **Compliance-Konformität:**

ISO 27001-Zertifizierung für Rezeptabrechnung, Erfüllung aller Anforderungen von DSGVO, GDPR und Telematikinfrastruktur

### **Proaktiver Schutz:**

Monitoring und Bedrohungsabwehr

### **Geschäftskontinuität:**

Nahtlose Failover-Mechanismen ohne Unterbrechung Ihrer Prozesse

Unsere E-Rezept-Sicherheitsstrategie basiert auf vier ineinander-greifende Technologiebereiche, die gemeinsam ein lückenloses Schutzkonzept für Ihre sensiblen Abrechnungsdaten bilden.

Die georedundante Rechenzentrumsarchitektur gewährleistet durch räumlich getrennte Standorte mit Real-Time-Synchronisation absolute Ausfallsicherheit. Parallel dazu sorgt unsere Multiprovideranbindung für kontinuierliche Konnektivität über verschiedene Übertragungswege und eliminiert Provider-bedingte Ausfallrisiken. Speziell für Ihren E-Rezept-Token haben wir eine hochsichere Tresor-Technologien implementiert, die diesen gegen unbefugten Zugriff und vor Verlust schützen. Diese physischen und digitalen Sicherheitsmaßnahmen werden durch unser integriertes Cyberresilienz-System ergänzt, welches eine mehrschichtige Abwehr gegen moderne Cyber-Bedrohungen bietet.

Durch diese vier Sicherheitsebenen entsteht eine Infrastruktur, die sowohl gegen physische Ausfälle als auch gegen digitale Angriffe resilient ist. Ihre Abrechnungsdaten profitieren von redundanten Schutzmaßnahmen auf Hardware-, Netzwerk-, Speicher- und Softwareebene.

Die kontinuierliche Weiterentwicklung und Wartung dieser komplexen Sicherheitsarchitektur erfordert erhebliche technische und finanzielle Ressourcen. Diese Anstrengungen unternehmen wir gerne für Sie – denn die Sicherheit Ihrer Daten rechtfertigt jeden Aufwand.

# PAPIERREZEPT-SICHERHEIT

## Unser Antrieb? Sorgenfreie Apotheken!

Die Abrechnung Ihrer Papierrezepte ist zweifellos ein komplexes Unterfangen. In kürzester Zeit werden Rezepte von unterschiedlichsten Menschen innerhalb und außerhalb der Apotheken angenommen und bearbeitet. Sie werden mehrfach transportiert, technisch überprüft und digital erfasst. Ein langer Weg mit vielen Gefahren.

Um all diese Unsicherheiten zu kontrollieren, bedarf es – neben einer langjährigen Erfahrung, ständiger technischer Innovationen und motivierten Mitarbeitern.

Man kann sich leicht ausrechnen, dass die innerbetriebliche Umsetzung einer solchen Maxime seinen Preis hat. Aufgrund des Kostendrucks gehen schnell mal wesentliche Details wie Abrechnungsgrenzen und Versicherungssummen im Kleingedruckten unserer Mitbewerber unter. Wir jedoch schreiben das Kleingedruckte groß.

Denn was passiert, wenn zum Beispiel:

- ein Rezept, welches von Ihnen mit nach Hause genommen wurde, plötzlich spurlos verschwindet?
- der Transporter des Kuriers verunglückt und die Rezepte zerstört sind?
- ein Feuer im Scannerraum sämtliche Rezepte vernichtet?
- eine benachbarte Gasexplosion das komplette Abrechnungszentrum außer Betrieb setzt?

Ja, was passiert dann? Erfahren Sie auf den folgenden Seiten, wie eine sorgenfreie Zusammenarbeit aussehen kann und wie wir Ihre Zahlungs- und Geschäftsfähigkeit unter allen Umständen erhalten.

## Sicherheitstour

Willkommen zu unserer Sicherheitstour.  
Folgen Sie der blauen Linie und gewinnen  
Sie einen umfassenden Einblick in unser  
mehrstufiges Sicherheitskonzept, das unser  
Abrechnungszentrum schützt.

Entlang des markierten Weges führen  
wir Sie durch die verschiedenen  
Sicherheitsebenen unserer Infrastruktur.  
Von der physischen Zugangskontrolle  
über die Netzwerksicherheit bis hin zu den  
Datenschutzmaßnahmen – erleben Sie, wie  
ineinandergrif fende Sicherheitssysteme  
Ihre sensiblen Abrechnungsdaten schützen.

Diese Tour demonstriert unser Engagement  
für maximale Transparenz. Sehen Sie selbst,  
mit welcher Sorgfalt wir Ihre Geschäftsdaten  
behandeln und welche Investitionen wir in  
Ihre Papierrezept-Sicherheit tätigen.



Hier beginnt Ihre Sicherheitstour. Erhalten  
Sie einen umfassenden Einblick in alle Sicher-  
heitsbereiche unseres Rechenzentrums.  
Viel Spaß!



Das komplette Betriebsgelände wird durch  
Kameras überwacht. Einen toten Winkel gibt  
es bei uns nicht!



Sicherheitstüren innen und außen schützen  
die diversen Bereiche vor nicht autorisiertem  
Zutritt.



Bereits bei der Anlieferung Ihrer Belege gilt  
höchste Sicherheit z. B. in Form von Zugangs-  
schleusen.



## **Sparen Sie – Aber an der richtigen Stelle!**

Alle über NARZ / AVN abgerechneten Rezepte sind ab dem Moment, ab dem sie der Apotheke im Zugriff stehen, bis zur Ablieferung bei der Krankenkasse über uns gegen alle denkbaren Risiken versichert! Bei Lagerung z. B. gegen Feuer mit bis zu 5 Mio. € und gegen Einbruchdiebstahl, Beraubung und Leitungswasser sind Ihre Rezepte bis zu 1,5 Mio. € versichert. Dabei ist es egal, ob die Rezepte in der Apotheke, bei Ihnen zu Hause oder auch bei Angestellten zu Hause gelagert werden.

Zusätzlich warnt eine aktive Überwachung bei der Einlieferung und der Abrechnung

der Rezepte unmittelbar vor einer Überschreitung der versicherten Risiken. Konkret bedeutet dies, dass unsere Datenbank ständig Transport und Lagersummen der Belege kontrolliert und abgleicht. Bei Überschreitung des Transportrisikos bekommen wir automatisch eine Systemmeldung. Das bedeutet für Sie maximale Freiheit bei der Planung Ihrer Arbeitsprozesse und maximale Flexibilität in der Handhabung und Bearbeitung Ihrer Rezepte, bei maximalem Schutz. Und das Beste: Sie müssen hierfür keine eigene Versicherung abschließen.

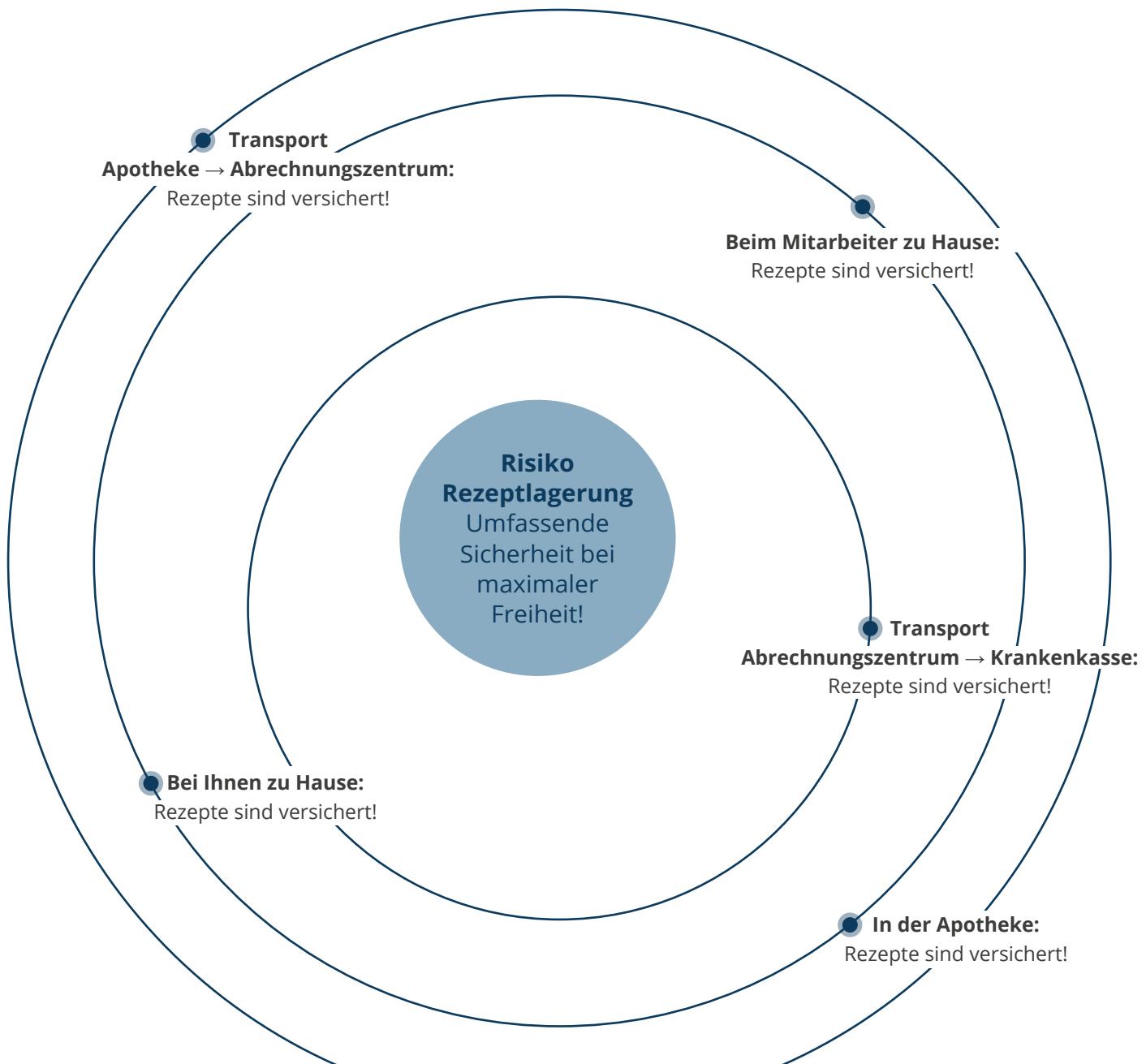


Im Haus werden Ihre Rezepte in von uns konzipierten und patentierten Rezeptwagen sicher transportiert. Die ergonomisch optimierte Eigenentwicklung bietet im Falle eines Feuers den perfekten Schutz. Die Abstände der Behälter im Rezeptwagen sind so berechnet, dass sie den mikrofeinen Löschnebel optimal seine Arbeit verrichten lassen.



Der Taster öffnet die Türen zu den Scannerräumen kurzzeitig zum Durchschreiten, da diese im Normalfall aus Brandschutzgründen über eine Automatik geschlossen und verriegelt sind.

## Der perfekte Schutz dank Versicherung



Für und mit NARZ/AVN entwickelte Hochleistungsscanner garantieren perfekte Sicherheit bei maximaler Scangeschwindigkeit. Eine aktive, farbliche Prozessdarstellung informiert Mitarbeiter ständig über den aktuellen Status. Alle Zugänge und Räume sind durch automatische Rauchschutztüren und Brandschutzmechanismen gesichert und zudem ist die komplette Belegerfassung räumlich und technisch noch redundant aufgebaut, damit trotz aller vorbeugenden Maßnahmen im Falle eines Falles eine Abrechnung immer möglich bleibt.

## Kumulation – Von der Anhäufung von Risiken

Vor 1.500 Jahren soll der indische Weise Sissa das Schachspiel erfunden haben. Sein Herrscher Sultan Shihram stellte ihm einen Wunsch als Belohnung frei: Sissa wünschte sich, dass auf das erste Feld ein Weizenkorn kommt, auf das zweite zwei Körner, auf das dritte vier Körner und so weiter, sodass auf das jeweils nächste Feld immer doppelt so viel Körner kommen, wie auf das vorherige, bis alle 64 Felder voll sind. Der Sultan war über die Bescheidenheit des Weisen überrascht und dachte, diese Bitte sei leicht zu erfüllen. Womöglich würde schon ein einziger Sack Weizen ausreichen. Shihram ließ den Hofmathematiker rufen, er sollte die genaue Menge ermittelt. Nach mehreren Monaten der Berechnung unterrichtete der Gelehrte den Sultan über das Ergebnis: Es gäbe wohl im ganzen Reich keine ausreichende Menge, um Sissas Wunsch zu erfüllen. Das Ergebnis?

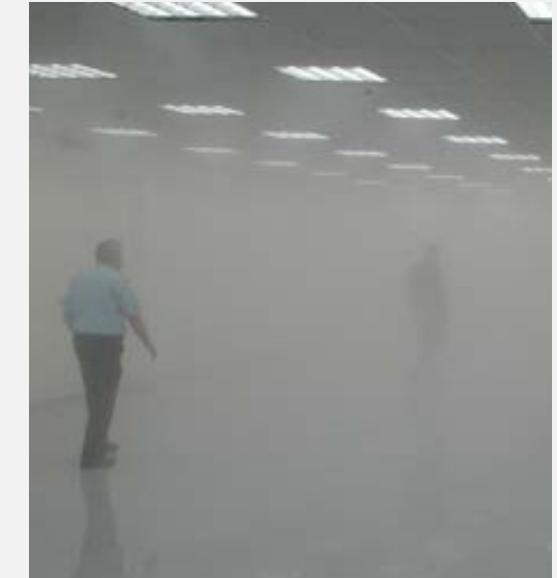
*Man kam auf 18.446.744.073.709.551.615 Weizenkörner. In Worten: 18 Trillionen, 446 Billiarden, 744 Billionen, 73 Milliarden, 709 Millionen, 551 Tausend und 615.*

Genau wie die Weizenkörner auf dem Schachbrett können sich auch kleine Risiken exponentiell vervielfachen. Was zunächst harmlos erscheint, kann schnell zu einem großen Problem werden.

Durchschnittlich reichen unsere Kunden pro Abholung 338 Belege ein. Bei einem Haupttransport summiert sich die Anzahl der Belege bereits auf 230.000 mit einem Gesamttransportwert von 50 Mio. €.

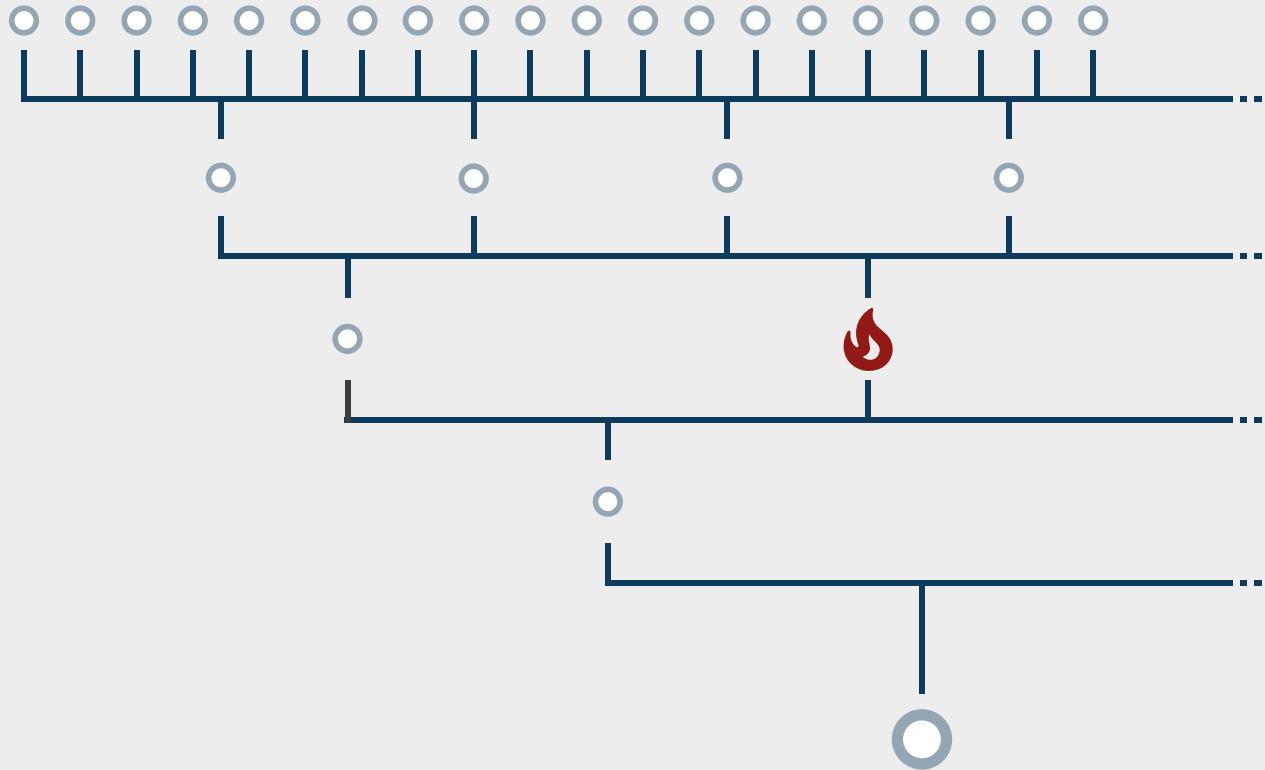
Aufgrund der hohen Haftungsrisiken bei derartigen Belegmengen erfolgt die Abwicklung über ein mehrstufiges Transportsystem: Belegkuriere übergeben die gesammelten Belege an Sammelkuriere, die diese wiederum an Hauptkuriere weiterleiten. Ihre Rezepte sind dabei ab Patientenabgabe bis zur Krankenkasseneinlieferung durch uns versichert.

Während andere Rechenzentren pauschal von „mehreren Millionen Euro Transportversicherung“ sprechen, bleibt die tatsächliche Schadensdeckung bei einem Verlust oft unklar. Wir prüfen systematisch die Einhaltung der Transportversicherungsgrenze von 50 Mio. € je Transport und wirken so präventiv einer Unterversicherung entgegen. Diese kontinuierliche Überwachung gewährleistet, dass auch bei außergewöhnlichen Schadensereignissen die vollständige Versicherungsdeckung Ihrer Rezepte sichergestellt ist.



Der Theorie folgt die Praxis. Bei regelmäßigen Übungen muss die Wasserhochdruckvernebelungsanlage zeigen, was in ihr steckt. Nämlich hochfeine Tröpfchen mit einer Größe von durchschnittlich einem tausendstel Millimeter. Durch die geringe Tröpfchengröße verdampft das Löschwasser deutlich schneller als bei einer herkömmlichen Sprinkleranlage und schont so Belege und Technik gleichermaßen, weil schädliche Rauchgase im Nebel „ausgewaschen“ werden und somit nicht mehr oxidierend wirken können und durch den geringen Wassereinsatz, der etwa dem Zehntel einer normalen Löschanlage entspricht, keine Wasserschäden zu erwarten sind.

## Transporter-Brand – So hoch wäre Ihr finanzieller Verlust



### 3.400 Apotheken

338 Belege pro Apotheke bei einer Abholung  
Gesamtbelegwert: 73.570 €

### 400 Kuriere

2.873 Belege pro Kurierfahrt  
Gesamttransportwert: 625.000 € je Kurierfahrt

### 20 Sammelkuriere

57.500 Belege pro Kurierfahrt  
Gesamttransportwert: 12,5 Mio. € je Kurierfahrt

### 5 Hauptkuriere

230.000 Belege pro Kurierfahrt  
Gesamttransportwert: 50 Mio. € je Kurierfahrt

### Abrechnungszentrum

1,15 Mio. Belege  
Gesamtbelegwert: 250 Mio. €

Einige Mitbewerber versichern nur pauschal im unteren bis mittleren, einstelligen Millionen Bereich. Bei einem entsprechenden Schaden, beispielsweise durch einen Totalverlust eines Sammelkuriers durch Feuer mit einem Transport- / bzw. Rezeptwert von 10 Mio. € und einer Versicherungssumme von 5 Mio. € erhält jede Apotheke nur die Hälfte

ihres Schadens erstattet. Bei einer durchschnittlichen Einlieferung von 338 Rezepten je Apotheke mit einem Belegwert von 73.570 € bedeutet ein Transportbrand in diesem Beispiel: -50 % und somit 36.785 €, die Sie und alle anderen Apotheken **nicht** erstattet bekommen!



## Doppelt hält besser – Der Vorteil redundanter Systeme

Nach Führungen durch unser Abrechnungszentrum sind unsere Kunden oft von unseren modernen und innovativen technischen Anlagen angetan. Doch viele fragen uns auch, warum sie bei uns alles doppelt sehen.

Wir garantieren Ihnen zu jeder Zeit die Sicherstellung der Abrechnungsfähigkeit. Also auch die Sicherstellung Ihrer vollen Geschäftsfähigkeit. Um dieses Versprechen zu erfüllen, sind Versicherungen allein keine wirkliche Hilfe. Sie könnten nur den Schaden abwickeln. Bei Schäden „höherer Gewalt“ kann sich die Auszahlung der Gelder verzögern. Was ärgerlich beginnt, kann schnell existenzbedrohend werden. Wir wollen jedoch auch im Schadensfall für Sie aktiv da sein.

Das erreichen wir durch eine Produktions-redundanz in Form von brandschutztechnisch getrennten und mit redundanten Versorgungs-systemen ausgestatteten Scannerräumen. Da kann man schon mal doppelt sehen.

Modernste Wasserhochdruckvernebelungssysteme entwickeln in Sekunden gigantische Oberflächen, welche dem Feuer seine Energie schnell und effektiv entziehen. Diese beleg- und technikerhaltende Löschung wird in Brandversuchen immer wieder bestätigt.

Auch bei einem längerfristigen Stromausfall – wie im September 2025 in Berlin, wo durch einen Brandanschlag rund 45.000 Haushalte und Gewerbe im Bezirk Treptow-Köpenick über 60 Stunden keinen Strom hatten – gewährleistet ein fest installierter Großgenerator die Abrechnungsfähigkeit unseres Abrechnungszentrums.

Es ist unser Versprechen und damit unsere Pflicht, selbst auf extreme und normalerweise unbeeinflussbare Faktoren schnell und zu Ihrem Wohl zu reagieren. So vermeiden wir Ausfälle und damit existenzbedrohende Engpässe!

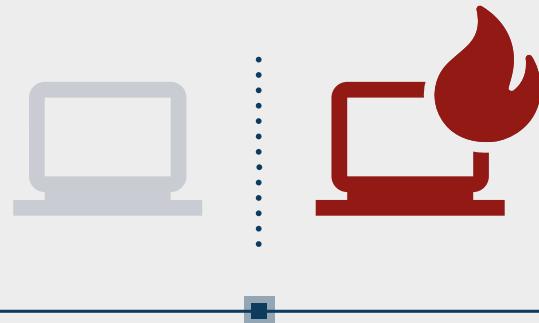


Die Löschanlage wird zur unbedingten Sicherstellung der Funktion – selbst bei Stromausfall und gleichzeitigem Versagen des Generators – mit in Druckflaschen bevorrateter Druckluft angetrieben.



Mehrere Hochleistungsakkus in zwei voneinander unabhängigen und somit redundanten unterbrechungsfreien Stromversorgungen sorgen für eine Zwischenpufferung der relevanten Systeme für bis zu 30 Minuten.

# Der perfekte Schutz durch redundante Systeme und Versicherung



## Apotheke

### Beleganlieferung

Wir verfügen über zwei komplett redundante Scannerräume, die Brandschutz und ausstattungstechnisch identisch aufgebaut sind.

## Abrechnungszentrum

### Feuer im Scannerraum

Kommt es bei Feuer und gleichzeitigem Versagen der Löschanlage zu einer Teilzerstörung des Rechenzentrums, werden nur maximal 50 % der Scannerkapazität zerstört.

## Krankenkasse

### Rezeptabrechnung

Der Betrieb geht „ganz normal“ weiter. Die Abrechnung kann wie gewohnt erfolgen und die Gelder können wie immer zeitnah an Sie gezahlt werden.

## Partnerschaft – Wir versichern Ihre Zukunft!

Wie steht es um Ihre Zukunft, wenn das Abrechnungszentrum Ihres Vertrauens plötzlich nicht mehr da ist? Plötzlich seine Arbeit nicht mehr ausführen kann? Was passiert, wenn die kompletten Rezepte eines Monats unwiederbringlich zerstört wurden und mit ihnen große Teile des Abrechnungszentrums? Vielleicht muss das Abrechnungszentrum Konkurs anmelden. Wer ist in einem solchen Fall Ihr Ansprechpartner? Wie bewahren Sie jetzt Ihre Liquidität?

Auch für diesen außergewöhnlichen, aber denkbaren Fall haben wir vorgesorgt. Alle Belege sind als Komplettvolumen mit ihren 500 Mio. € im Monat mit entsprechender Zusatzreserve versichert. Auch hier garantieren wir Ihnen volle Geschäftsfähigkeit.

Wir sehen in unseren Apotheken nicht nur Kunden, wir sehen Partner. Und wie es sich in jeder guten Partnerschaft gehört, sichert man den jeweils anderen für den Notfall ab.

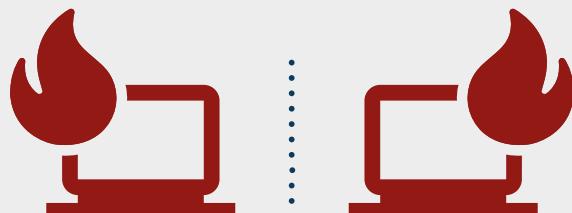


Der Diesel-Generator von Volvo Penta treibt mit einer Leistung von 600 PS den Notstromgenerator an. Dieser gewährleistet die Stromversorgung unseres Abrechnungszentrums ohne jegliche Einbußen bei der Abrechnungskapazität. Er startet automatisch innerhalb von 20 – 30 Sekunden und hat theoretisch eine unbegrenzte Laufzeit.



Das Herz der Anlage: Der Serverraum. Hier werden alle Geschäftsprozesse verarbeitet. Nach Detektion von feinsten Rauchschwaden wird der Raum mit einem technischen Löschgas geflutet, welches in der Wirkung den Sauerstoffgehalt auf ein Niveau reduziert, in dem keine offene Flamme mehr möglich ist.

# Perfekter Schutz durch Komplettvolumenversicherung



**Apotheke**

## Beleganlieferung

Dank einer Komplettvolumenversicherung sind Ihre Belege sicher.

**Abrechnungszentrum**

## Super-GAU

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen – wie Produktionsredundanz, modernster Löschanlagen und weitere Risikobetrachtungen – kann es, z. B. durch eine Gasexplosion in der Nachbarschaft, zum totalen Ausfall kommen.

**Krankenkasse**

## Rezeptabrechnung

Wir als Abrechnungszentrum existieren zwar nicht mehr und ein Wiederaufbau ist nur bedingt realistisch. Der Betrieb in der Apotheke kann aber „ganz normal“ weitergehen, da die Liquidität über die Versicherung abgesichert ist.

## Papierrezept-Sicherheit: Umfassender Schutz auf drei Ebenen

Unsere Papierrezept-Sicherheitsstrategie basiert auf drei Säulen: umfassender Versicherungsschutz, redundante Infrastruktur und systematisches Risikomanagement.

Technisch gewährleisten wir durch Vollversicherung aller Rezepte ab Apothekenübergabe je Fahrt die finanzielle Absicherung der täglich 230.000 transportierten Belege. Redundante Scannerräume, Wasserhochdruckvernebelungsanlagen und Notstromversorgung sichern die kontinuierliche Abrechnungsfähigkeit auch bei Extremereignissen.

Durch systematische Überwachung der Versicherungsgrenzen und präventive Risikoanalyse vermeiden wir Unterversicherung und gewährleisten vollständige Schadendeckung. Selbst bei Totalausfall des Abrechnungszentrums bleibt das monatliche Belegvolumen von 500 Mio. € vollständig abgesichert.

Diese dreistufige Sicherheitsarchitektur eliminiert existenzbedrohende Liquiditätsrisiken und gewährleistet planbare Geschäftsprozesse für Ihre Apotheke.



Diesem IBM Backup-Roboter entgeht nichts! Alle relevanten Daten werden zur Sicherheit hier zusätzlich zu einer bereits erfolgten Sicherung im Abrechnungszentrum noch einmal gesichert. Der Raum, in dem diese Sicherung erfolgt, widersteht einem Feuer mit 1.000 °C bis zu 200 Minuten, so dass die Daten selbst einen Supergau überstehen würden.



Im hochkomplexen Technikraum für Brandschutz endet unser kleiner Rundgang. Diese Anstrengungen unternehmen wir, um unser Sicherheitsversprechen jederzeit halten zu können!

# UNSER SICHERHEITSREPORT IM ÜBERBLICK

Wir von NARZ/AVN bieten seit über 70 Jahren umfassende Sicherheitslösungen für die Rezeptabrechnung. Unser mehrstufiges Sicherheitskonzept schützt sowohl traditionelle Papierrezepte als auch moderne E-Rezepte durch redundante Systeme und proaktive Risikoüberwachung.

Dank unserer Sicherheitsarchitektur garantieren wir maximale Geschäftskontinuität auf allen Ebenen. Wir eliminieren Liquiditätsrisiken und unsere redundanten Systeme verhindern kostspielige Betriebsunterbrechungen. Sie profitieren von Enterprise-Level-Sicherheit ohne eigene Infrastrukturinvestitionen.

## Compliance & Standards

- ISO 27001-Zertifizierung
- DSGVO-Konformität
- Telematikinfrastruktur-Kompatibilität



Wir sind ISO 27001 zertifiziert.

## Kernleistungen

### E-Rezept-Sicherheit

- Georedundante Rechenzentren mit 99,9% Verfügbarkeitsgarantie
- Multiprovideranbindung für ausfallsichere Konnektivität
- eRxSafe-Tresor zum Schutz der E-Rezept-Token
- Integrierte Cyberresilienz gegen moderne Bedrohungen

### Papierrezept-Sicherheit

- Vollversicherung aller Rezepte ab Apothekenübergabe (bis zu 5 Mio. € bei Brand und bis zu 1,5 Mio. € bei Einbruchdiebstahl, Beraubung und Leitungswasser)
- 50 Mio. € Transportversicherung mit systematischer Überwachung
- Redundante Scannerräume und Notstromversorgung
- Komplettschutz des monatlichen 500 Mio. € Belegvolumens

# SIE HABEN NOCH FRAGEN?

Wir freuen uns auf den Austausch und stehen Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung.

 +49 421 5762-0

 kundenservice@narz-avn.de

 www.narz-avn.de

**NARZ/AVN aposoft**

Bauerland 3  
28259 Bremen

