

Infobroschüre Warenwirtschaft und Rezeptabrechnung

EINFACH SICHER AUFGESTELLT

www.aposoft.de | www.narz-avn.de



INHALTSVERZEICHNIS

1. Über uns - Seit 1954 Innovationstreiber im Apothekenmarkt	S. 01
2. Warenwirtschaft aposoft	S. 02
aposoft – Das Rundum-Sorglos-Warenwirtschaftssystem	S. 03
Vertrauen, das zählt: Das sagen unsere Kunden	S. 04
Weitere Lösungen für die Verwaltung Ihrer Apotheke	S. 05
Pharmazeutische Dienstleistungen (pDL)	S. 05
E-Mail-Rechnungsversand	S. 05
Elektronische Patientenakte (ePA)	S. 06
eRxProtect by aposoft	S. 06
KIM in aposoft	S. 07
Finanzbuchhaltung by Treuhand Hannover	S. 08
Starke Partnerschaften	S. 08
Zukunftssichere Technologie	S. 09
Vom ersten Gespräch bis zum Go-Live	S. 10
3. Rezeptabrechnung NARZ/AVN	S. 11
Ihre umfassende Abrechnungslösung	S. 12
Ihre Vorteile mit NARZ/AVN	S. 13
Ihre Garantie für höchste Finanzsicherheit	S. 14
Unsere Finanzströme	S. 15
Rezeptverwaltung <i>apokompass</i>	S. 16
E-Rezeptverwaltung <i>eManager</i>	S. 16
apokompass-Dashboard Rx360+	S. 17
HiMi-Vertragsmanagement <i>HiMiPlus</i>	S. 17
Retaxschutz / Rezeptvorabkontrolle <i>apoabgleich</i>	S. 18
PKV-Fakturierung & -Inkasso <i>easyfaktura</i>	S. 18
4. Synergien NARZ/AVN aposoft	S. 19
Rezeptstatusabgleich <i>eRxCheck</i>	S. 21
(E-)Rezeptverwaltung <i>Rx-Monitor</i>	S. 22
E-Rezept Token-Schutz <i>eRxSafe</i>	S. 23
Vom Handverkauf bis zur Abrechnung: Retaxationen vermeiden	S. 24
Expertise seit 1954	S. 25
Die Nordseeküste ohne Robben? Für uns schlicht unvorstellbar.	S. 26
5. Impressum	S. 27



SEIT 1954 INNOVATIONSTREIBER IM APOTHEKENMARKT

Als Spezialist für Rezeptabrechnung und Warenwirtschaft bieten wir von NARZ/AVN aposoft Lösungen, die auf die spezifischen Anforderungen von Apotheken ausgerichtet sind. Unser Unternehmensnetzwerk verbindet innovative Produkte mit passenden Dienstleistungen für den Apothekenmarkt.

Seit 1954 nehmen wir Apotheken den Verwaltungsaufwand ab, damit Zeit für das Wesentliche bleibt: die Versorgung ihrer Patienten. Mit unseren durchdachten Leistungen reduzieren wir Bürokratie, steigern Effizienz und garantieren höchste Sicherheitsstandards – Tag für Tag, für tausende zufriedene Apotheken.

Unsere Unternehmenswerte sind dabei nicht nur Worte, sondern gelebte Praxis:

SICHERHEIT
EHRlichkeit
INNOVATION
PROFESSIONALITÄT
HALTUNG

Wir schützen Ihr Geld und Ihre sensiblen Daten.
Transparente Prozesse schaffen Vertrauen und Verlässlichkeit.
Unsere ständige Weiterentwicklung hält Sie an der Spitze des Fortschritts.
Wir liefern Qualität in jedem Detail unserer Dienstleistungen.
Wir stehen zu unseren Zusagen – und an Ihrer Seite.

KENNZAHLEN

3

Standorte

70+

Jahre Erfahrung

240

Mitarbeiter

4.000

Apotheken

124 Mio.

verarbeitete
(E-)Rezepte im Jahr



Wir sind
ISO-27001-
zertifiziert.



WARENWIRTSCHAFT MIT APOSOF



APOSOFT – DAS RUNDUM-SORGLOS-WARENWIRTSCHAFTSSYSTEM

Das Warenwirtschaftssystem aposoft bietet Ihnen die ideale Lösung für sämtliche Anforderungen Ihres Apothekenalltags – von der Filialintegration über Lagerautomaten bis zum Blistern. Neben grundlegenden Funktionen punktet unsere Software mit innovativen Features, die Ihre Prozesse nachhaltig optimieren.

Unsere umfassende Softwarelösung für moderne Apotheken

aposoft wurde als Rundum-Sorglos-Paket konzipiert, das alle Aspekte des Apothekenalltags abdeckt. Bereits unser Grundpaket bietet Ihnen viele Funktionen für einen reibungslosen Betriebsablauf – ohne versteckte Kosten oder unerwartete Zusatzgebühren.

Die intuitive Benutzeroberfläche erleichtert Ihnen die tägliche Arbeit und sorgt für eine problemlose Systemumstellung. Neue oder aushilfsweise eingesetzte Mitarbeitende finden sich dank der klar strukturierten Oberfläche schnell zurecht.

IHRE VORTEILE MIT APOSOFT



Unlimitierte Lizenz

Keine Begrenzung der Arbeitsplätze – mehr Freiheit für Ihre Apotheke.



Kurze Laufzeiten

Volle Flexibilität ohne langfristige Bindung.



faire Kosten

Klare und planbare Kosten für Ihre Apotheke.



Hardware-offen

aposoft läuft auf marktüblicher PC-Hardware. Ggfs. keine Neuanschaffungen notwendig.*



Schnittstellen

Anbindung an relevante Marktpartner und Drittanbieter für reibungslose Abläufe.



Mehr Zeit

für das Wesentliche: Von der Bestellung bis zur Abrechnung.



* Die Nutzung bestehender Hardware ist nur möglich, sofern diese den aktuell festgelegten Mindestanforderungen entspricht.

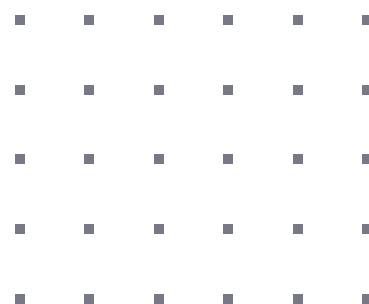


Vertrauen, das zählt

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

„Bei uns kam es zu einem Hackerangriff auf unseren Server. Dabei wurde unser System unbrauchbar verschlüsselt und die beiden letzten Datensicherungen waren nicht mehr verwendbar. Dank des eRxSafe konnten wir auf dem neuen Server alle GKV-Rezepte wiederherstellen und abrechnen. Somit hat uns der eRxSafe vor finanziellem Schaden bewahrt.“

*Frau Dr. Katrin Fiehe
Friesen-Apotheke, Wiesmoor*



WEITERE LÖSUNGEN FÜR DIE VERWALTUNG IHRER APOTHEKE

Pharmazeutische Dienstleistungen (pDL)

Ihr Vorteil als kompetente Vor-Ort-Apotheke

Steigern Sie die Qualität Ihrer Patientenversorgung und stärken Sie Ihre Position als Vor-Ort-Apotheke mithilfe unseres pDL-Moduls.

Wenn es um die Erfassung, Dokumentation und zusätzliche Hinweise in der Software sowie um die reibungslose Abrechnung über den Nacht- und Notdienstfonds (NNF) geht, ist das pDL-Modul an Ihrer Seite.

Für die Durchführung von Medikationsanalysen, insbesondere der sogenannten pharmazeutischen AMTS-Prüfungen, bietet aposoft eine Schnittstelle zu MediCheck Connect Core/PRO und ermöglicht den direkten Datenaustausch zwischen beiden Anwendungen.

Ihre Vorteile

- ✓ Unterstützende Checklisten, die sicher durch den Prozess führen
- ✓ Nützliche Formulare sparen Zeit und vermeiden Fehler
- ✓ Präzise Auswahl und Filterung nach Patienten
- ✓ Effiziente Abrechnungsprozesse ohne Umwege
- ✓ Lernvideos für den schnellen Einstieg

E-Mail-Rechnungsversand

Ihre Lösung für die papierlose Rechnungsstellung

Versenden Sie Rechnungen an Ihre Patienten bequem per E-Mail und leisten Sie so einen aktiven Beitrag zur papierlosen Apotheke.

Ihre Vorteile

- ✓ Gleichzeitiger Massenversand mehrerer Rechnungen an verschiedene Empfänger
- ✓ Kostenreduktion für Papier, Druck und Versandmaterialien

Elektronische Patientenakte (ePA)

Ihre Unterstützung rund um die ePA

Mit der elektronischen Patientenakte (ePA) erhalten Versicherte Zugriff auf ihre Gesundheitsdaten – und auch Apotheken werden zunehmend in diesen Prozess eingebunden.

Ob Medikationsplan, ePA oder Abgabefunktionen: aposoft integriert die relevanten Funktionen direkt in die Warenwirtschaft. So können Sie digitale Prozesse einfach in Ihren Apothekenalltag integrieren, ohne zwischen verschiedenen Anwendungen wechseln zu müssen.

Ihre Vorteile

- ☑ Direkte Einbindung der ePA-Funktionen in Ihre gewohnte aposoft-Arbeitsumgebung
- ☑ Unterstützung beim Einstellen von Abgabefunktionen gemäß gesetzlicher Vorgabe
- ☑ Übersichtliche Darstellung relevanter Patientendaten aus der ePA
- ☑ Kontinuierliche Anpassung an neue regulatorische Anforderungen

eRxProtect by aposoft

Ihre zuverlässige Netzwerklösung rund um das E-Rezept

eRxProtect sorgt für den stabilen und sicheren Betrieb des Netzwerks, Ihrer Warenwirtschaft und der dafür benötigten Dienste rund um die E-Rezept-Bedienung.

Sie erhalten eine vollständig vorkonfigurierte und sichere Netzwerkinfrastruktur für Ihren Server und Ihre Kassensysteme – zentral gemanagt, rund um die Uhr überwacht und je nach Bedarf mit gestaffelter Ausfallsicherheit ausgeliefert.

Ihre Vorteile

- ☑ Sichere und zertifizierte E-Rezept-Datenübertragung
- ☑ Persönliche Betreuung und kompetenter Support
- ☑ Skalierbare Lösungen für heutige und zukünftige Anforderungen
- ☑ Maßgeschneiderte Pakete für jede Apothekengröße

KIM in aposoft

Ihre automatisierte E-Rezept-Anbindung für die Heimversorgung

Die Versorgung von Pflege- und Senioreneinrichtungen gewinnt für viele Apotheken zunehmend an Bedeutung. Mit KIM (Kommunikation im Medizinwesen) steht Ihnen innerhalb der Telematikinfrastruktur ein sicherer, Ende-zu-Ende-verschlüsselter Kanal für den Austausch mit Heimen, Ärztinnen und Ärzten sowie weiteren Leistungserbringern zur Verfügung – vergleichbar mit E-Mail, jedoch mit geprüften Identitäten aller Teilnehmer über den Verzeichnisdienst der TI.

Genau hier setzt die KIM-Anbindung in aposoft an: Sie automatisiert den Schritt, der in der Heimversorgung den größten manuellen Aufwand verursacht – den Eingang von E-Rezepten per KIM. aposoft durchsucht eingehende KIM-Nachrichten automatisch nach E-Rezepten, prüft die enthaltenen Verordnungen auf Viren und übergibt sie direkt an den KIM-Monitor, wo Sie diese unmittelbar weiterbearbeiten. Mit den Filtern nach Verordner, Patient, Einrichtung oder Priorität sowie der Stapelverarbeitung behalten Sie jederzeit den Überblick.

Bitte beachten

Die KIM-Integration in aposoft umfasst derzeit ausschließlich den Empfang und die Verarbeitung von E-Rezepten. Ein Versand von KIM-Nachrichten aus aposoft heraus ist nicht möglich. Die übrige KIM-Kommunikation – etwa Rückfragen zu Verordnungen, Medikationslisten oder Lieferdokumenten – führen Sie weiterhin über Ihren KIM-Mail-Client.

Ihre Vorteile

- ☒ Automatisches Erkennen und Abholen von E-Rezepten aus KIM-Nachrichten
- ☒ Integrierte Virenprüfung eingehender Nachrichten
- ☒ Filterfunktionen nach Verordner, Patient, Einrichtung und Priorisierung
- ☒ Stapelverarbeitung für Einrichtungen
- ☒ Nahtlose Übergabe an den KIM-Monitor ohne Medienbruch
- ☒ Zukunftssicherer Standardweg gemäß gematik-Vorgaben

Mit unserer Schnittstelle zwischen der Treuhand Hannover und aposoft schaffen wir eine sichere und zuverlässige Brücke zwischen Ihren Apothekendaten und der Finanzbuchhaltung.

Dies ermöglicht nicht nur eine reibungslose Abwicklung, sondern auch eine präzise und zeitnahe Verarbeitung Ihrer finanziellen Informationen.

STARKE PARTNERSCHAFTEN

Vertrauen und Zusammenarbeit sind die Grundlagen für nachhaltige Erfolge im Gesundheitswesen. Als zuverlässiger Partner arbeiten wir eng mit führenden Unternehmen und Organisationen zusammen, um Ihnen optimale Lösungen und Services zu bieten.

Unsere Partnernetzwerke ermöglichen es uns, Ihnen stets innovative Technologien,

bewährte Systeme und umfassende Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Durch diese strategischen Kooperationen profitieren Sie von gebündelter Expertise und können sich auf eine reibungslose Zusammenarbeit verlassen.

- ☑ **Webshops und Plattformen**
gesund.de, IhreApotheke und Mauve
- ☑ **Finanzen und Kasse**
Bezahl-/Lagerautomaten, DATEV, EC-Cash und Fibu-Export
- ☑ **Organisation und Dienste**
apomap, ApoTune, DAP, MEP24 und pharma4u
- ☑ **Bestellung und Abrechnung**
FiveRx, FiveRx Extension und MSV3
- ☑ **Und viele weitere Schnittstellen**





ZUKUNFTSSICHERE TECHNOLOGIE

Innovation durch Kollaboration

Wir pflegen eine enge Zusammenarbeit zwischen praktizierenden Apotheken und der Produktentwicklung. Dieser kontinuierliche Austausch gewährleistet, dass aposoft stets praxisnah weiterentwickelt wird und echte Alltagsprobleme löst. Durch regelmäßige Updates bleiben Sie technologisch immer auf dem neuesten Stand.

Umfassende Vernetzung

aposoft verfügt über eine Vielzahl von Schnittstellen zu allen relevanten Marktpartnern und Drittanbietern (apomap, MediCheck, DATEV und viele mehr). Diese tiefe Integration sorgt für:

- reibungslose Prozesse innerhalb Ihrer Apotheke.
- nahtlose Kommunikation mit externen Partnern.
- Kompatibilität mit bestehenden Systemen.

Die integrierte Telematikinfrastruktur (TI) stellt eine sichere, digitale Vernetzung zwischen allen Beteiligten im Gesundheitswesen her und ermöglicht jederzeit den Zugriff auf relevante Daten – selbstverständlich unter Einhaltung höchster Datenschutzstandards.



SO LÄUFT IHR UMSTIEG AUF APOSOFT

Ein Systemwechsel kann einfacher sein, als man denkt. Oft fragen unsere Kunden: Was passiert mit meinen Bestandsdaten? Wer schult mein Team? Läuft die Apotheke währenddessen normal weiter? Diese Seite zeigt Ihnen, wie der Umstieg auf aposoft konkret abläuft – Schritt für Schritt und mit einem festen Ansprechpartner an Ihrer Seite.

01

Wechsel-Check und Bestandsaufnahme

Wir prüfen unverbindlich, wie Ihre Apotheke aktuell aufgestellt ist – Hardware, Filialstruktur, Schnittstellen und individuelle Anforderungen. Sie erhalten eine Einschätzung, was der Umstieg für Ihren Betrieb bedeutet.

02

Terminplanung mit Zeitschiene

Gemeinsam legen wir einen konkreten Zeitplan fest – inklusive Termin für die Hardware-Einrichtung, die Datenübernahme und den Go-Live-Tag. Sie wissen jederzeit, welcher Schritt als Nächstes ansteht.

03

Datenübernahme

Für einen reibungslosen Wechsel werden Ihre relevanten Stamm- und Bewegungsdaten aus dem bisherigen System übernommen und in aposoft integriert. Sofern möglich, erfolgt die Übernahme vollständig. Welche Daten berücksichtigt werden können, erfahren Sie vorab.

04

Schulung Ihres Teams

Vor dem Go-Live schulen wir Ihr Team vor Ort. So ist Ihr gesamtes Team ab dem ersten Tag arbeitsfähig, unabhängig davon, wer im Dienst ist.

05

Go-Live mit Begleitung

Am Umstellungstag ist Ihr Ansprechpartner vor Ort, um auftretende Fragen direkt zu klären. Der laufende Apothekenbetrieb – Kasse, Rezeptabgabe, Warenwirtschaft – wird dabei nicht unterbrochen.

06

Fester Ansprechpartner nach dem Umstieg

Auch nach dem Go-Live sind wir für Sie da. Mit unserer einwöchigen Hotlinepartnerschaft erhalten Sie gerade in der wichtigen Startphase zusätzliche Unterstützung. Bei Fragen rund um aposoft steht Ihnen unser Team schnell und kompetent zur Seite.

REZEPTABRECHNUNG MIT NARZ/AVN



IHRE UMFASSENDE ABRECHNUNGSLÖSUNG: VOM E-REZEPT BIS ZUM T-REZEPT

In der anspruchsvollen Welt der Rezeptabrechnung entscheidet Präzision über Ihren wirtschaftlichen Erfolg. Wir bieten maßgeschneiderte Dienstleistungen, die exakt auf die Anforderungen Ihrer Gesundheitseinrichtung zugeschnitten sind.

Als standeseigenes Rechenzentrum steht NARZ/AVN für eine apothekenorientierte, sichere und transparente Rezeptabrechnung. Unser Unternehmen wurde von Apothekern für Apotheker gegründet – mit dem Ziel, Ihnen den Rücken freizuhalten, damit Sie sich auf Ihre Kernkompetenz konzentrieren können: Die optimale Versorgung Ihrer Patienten.

Rezeptabrechnung aus einer Hand – Sicher, Transparent, Effizient

Wir bieten Ihnen ein komplettes Leistungsspektrum für eine effiziente und sichere Rezeptabrechnung. Von der nahtlosen Integration von E-Rezepten und Papierrezepten bis zur umfassenden Abrechnung aller Hilfsmittel- und Pflegehilfsmittelbelege – bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand.

Unsere umfangreichen Plausibilitätsprüfungen minimieren kostspielige Retaxationen, während wir die vollständige Bearbeitung aller Rezepte übernehmen – von Erfassung und Sortierung bis zu Digitalisierung und Versand an die Krankenkassen.

Die Kommunikation mit allen nationalen und internationalen Beteiligten wird von uns abgewickelt, was Ihnen zusätzlichen Aufwand und mögliche Sprachbarrieren erspart. Über sichere Datenwege liefern wir alle relevanten Informationen an die Kostenträger, Hersteller und andere Institutionen.

Weitere Leistungshighlights

- | | |
|---|---|
| ☒ Sichere Übermittlung der Rezeptabrechnungsdaten an Ihr Steuerbüro | ☒ Versicherte Abholung, Lagerung und Transport aller Rezepte |
| ☒ Erfassung und Weiterleitung von Daten in Zusammenarbeit mit dem Nacht- und Notdienstfonds | ☒ Prüfung der Abrechenbarkeit von Verwürfen in parenteralen Zubereitungen |

IHRE VORTEILE MIT NARZ/AVN

Mehr Freiheit und Flexibilität

Bei uns behalten Sie stets die volle Kontrolle über Ihre Forderungen. Wir verzichten bewusst auf Forderungsabtretungen – Sie bleiben jederzeit Eigentümer Ihrer Ansprüche.

Je nach individueller Anforderung Ihrer Apotheke stellen wir maßgeschneiderte Gebührenmodelle zusammen, die optimal zu Ihren Bedürfnissen passen.

Optimierte Liquidität – Wir sorgen für Ihre finanzielle Stabilität durch:

- ☒ flexible Abschlags- und Restzahlungen
- ☒ kostenfreies Herstellerrabattinkasso inklusive Zwischenfinanzierung.
- ☒ Vorfinanzierung von Hilfsmitteln im gleichen Abrechnungsmonat.
- ☒ ohne Vertragsbindung und Mindestlaufzeit.



Persönlicher Service

Unsere festen Kundenbetreuer im Innen- und Außendienst stehen Ihnen mit umfassender Expertise zur Seite. Sie sind Ihre persönlichen Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Rezeptabrechnung und kennen Ihre individuellen Bedürfnisse.





IHRE GARANTIE FÜR HÖCHSTE FINANZSICHERHEIT

Profitieren Sie von einem mehrstufigen Finanz-Sicherheitskonzept:

Stabile Unternehmensstruktur

Die Struktur unseres Unternehmensverbundes wurde gezielt auf Stabilität konzipiert. Das Norddeutsche Apotheken-Rechenzentrum (NARZ e. V.) steht an der Spitze – mit dem klaren Fokus auf Apothekeninteressen statt Gewinnmaximierung. Durch die Auslagerung der Rezeptverarbeitung in die GfI Gesellschaft für Informations- und Datenverarbeitung mbH haben wir wesentliche betriebswirtschaftliche Risiken aus den Abrechnungszentren ausgelagert und die Insolvenzsicherheit deutlich erhöht.

Transparente Geldverwaltung

Jährlich beauftragen wir eine unabhängige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, sämtliche handelsrechtlichen Jahresabschlüsse des Unternehmensverbundes zu prüfen. Die uneingeschränkten Bestätigungsvermerke dieser [Prüfung](#) für alle Unternehmen bestätigen die Qualität unserer Finanzführung.

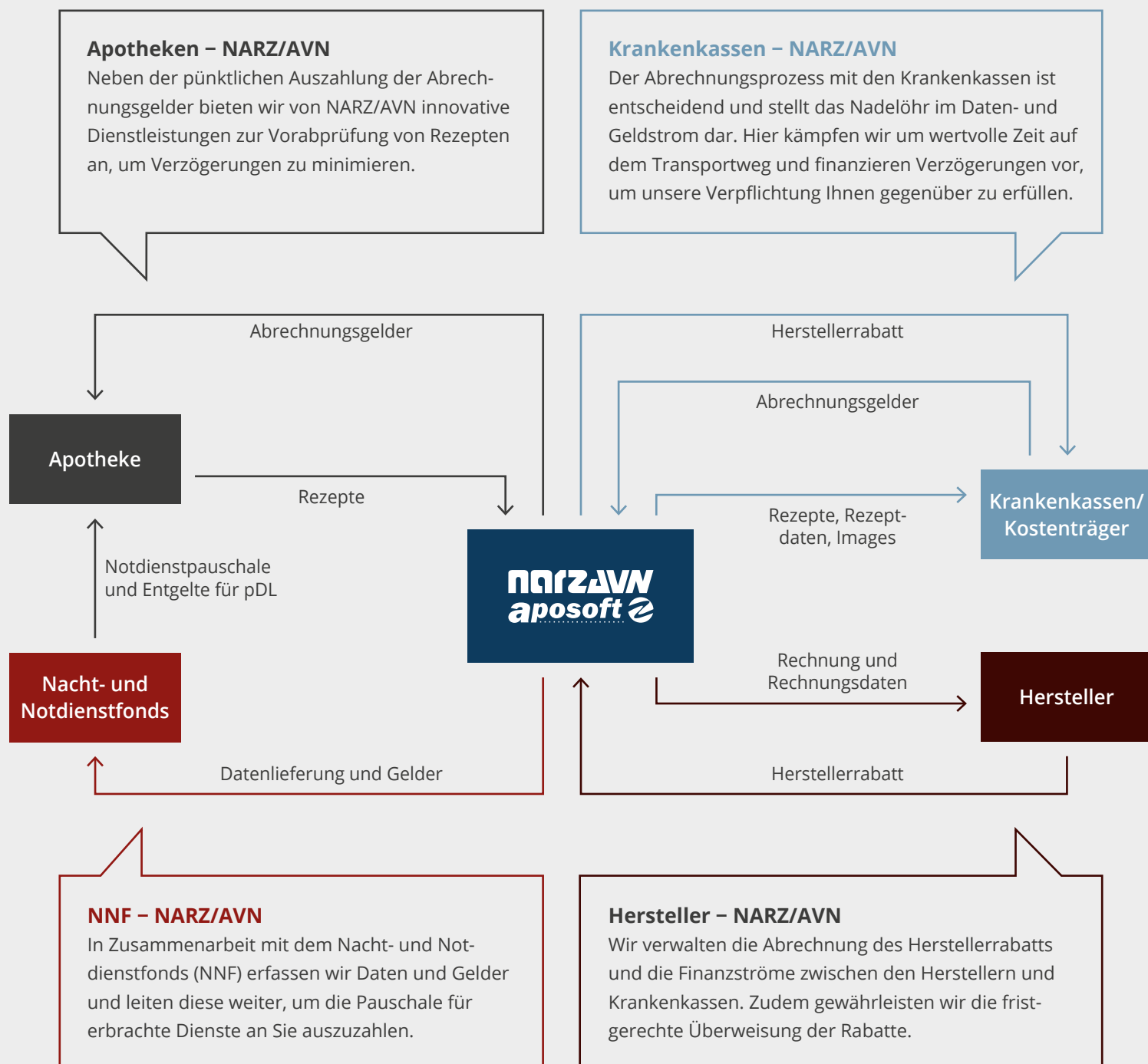
Solide Finanzbasis

Unsere hervorragende Eigenkapitalquote und der hohe Bestand an liquiden Mitteln bieten Ihnen ein beruhigendes Gefühl der Sicherheit. Zudem garantiert unser ISO-27001-Zertifikat für Informationssicherheitsmanagement höchste Standards in der Datensicherheit – Ihre sensiblen Informationen sind bei uns in besten Händen.

UNSERE FINANZSTRÖME

Die Rezeptabrechnung besteht aus fünf ineinandergreifenden Daten- und Geldströmen: zwischen Ihrer Apotheke, den Krankenkassen, den Herstellern und dem Nacht- und Notdienstfonds – abgewickelt über uns. Ihre Abrechnungsgelder werden dabei bis zur

Auszahlung auf offenen Treuhand-Sammelkonten verwahrt und sind so jederzeit von unserem Betriebsvermögen getrennt. Die folgende Grafik zeigt, wie diese fünf Ströme zusammenwirken und welche Aufgabe jeder Beteiligte dabei übernimmt.



WEITERE LÖSUNGEN FÜR IHRE REZEPTABRECHNUNG

apokompass

Ihre digitale Schaltzentrale – 24/7 verfügbar

Der apokompass verschafft Ihnen die vollständige Kontrolle über sämtliche beim Rechenzentrum eingegangenen Rezepte.

Ob bereits abgerechnet, noch in der Bearbeitung oder retaxiert – Sie sehen sofort den Status jedes einzelnen Rezeptes. Diese Transparenz gibt Ihnen die Sicherheit, die Sie für Ihren erfolgreichen Apothekenalltag benötigen.

Ihre Vorteile

- ✓ Vollständige Übersicht über Rezeptmengen und Abrechnungsvolumen auf einen Blick
- ✓ Intuitive Navigation, die sofort Sinn macht
- ✓ Umfangreiche Statistiken und Recherchefunktionen für strategische Entscheidungen
- ✓ Kurze Videoanleitungen für jede Funktion

eManager

Ihr Wegweiser für das E-Rezept-Zeitalter

Mit dem eManager-Modul im apokompass erhalten Sie eine effiziente Lösung für die Verwaltung Ihrer E-Rezepte, die sowohl funktional als auch benutzerfreundlich ist.

Das überarbeitete Design mit verbesserter Benutzerführung unterstützt Sie bei der Navigation durch alle Funktionen und vereinfacht komplexe Arbeitsabläufe.

Ihre Vorteile

- ✓ Sofortige Datenverfügbarkeit ohne Wartezeiten
- ✓ Individuelle Konfigurationsmöglichkeiten entsprechend Ihrer Arbeitsabläufe
- ✓ Intelligente Suchfunktion mit präziser Treffgenauigkeit
- ✓ Quickfilter für schnelle Sortierung nach Rezepttypen oder Fehlermeldungen



Rx360+

Ihr neues apokompass-Dashboard für den vollständigen Rezeptüberblick

Wie viel Geld steckt in Ihren Rezepten von diesem Monat – heute, nicht erst am Monatsende? Abrechenbar, mit Hinweis, verbesserbar, Hochpreiser: Die meisten Apotheken sehen das erst, wenn die Abrechnung durch ist. Dann ist der Monat vorbei und die Liquidität hat sich längst entschieden.

Rx360+ ist das neue Cockpit im apokompass: Sie sehen alle Rezepte des laufenden Abrechnungsmonats, monetär bewertet, nach E-Rezept und Papierrezept getrennt – mit Bearbeitungsstatus vor der Einreichung, Hochpreisern mit frei wählbarer Preisgrenze und einer 24-Monats-Auswertung mit Vorjahresvergleich.

Ihre Vorteile

- ✓ Vollständige, monetär bewertete Übersicht über alle E- und Papierrezepte des Monats
- ✓ Detaillierter Bearbeitungsstatus für alle Rezepte im direkten Vergleich
- ✓ Automatischer Hinweis bei fehlendem E-Beleg vom Nacht- und Notdienstfonds
- ✓ 24-Monats-Auswertung mit Vorjahresvergleich
- ✓ Frei einstellbare Hochpreisgrenze für individuelle Auswertungen

HiMiPlus

Ihre Lösung für die eigenständige Verwaltung von Hilfsmittelverträgen

HiMiPlus ist unser neues Vertragsmanagement-Tool – speziell für Apotheken mit Hilfsmittelversorgung. Verwalten Sie Ihre Selektiv- und Individualverträge eigenständig, inklusive automatisierter Taxierung und eKV-Integration.

Webbasiert und ortsunabhängig nutzbar, gibt Ihnen HiMiPlus die volle Kontrolle über Ihre Vertragslandschaft – ohne Wartezeiten und ohne Abhängigkeit von externen Dienstleistern.

Das Highlight

HiMiPlus ist direkt an die Warenwirtschaft aposoft angebunden – ganz ohne manuelle Zwischenschritte.

Ihre Vorteile

- ✓ Vollständige Kontrolle über alle Verträge, übersichtlich nach Kostenträgern, Produktgruppen und Anlagen gegliedert
- ✓ Orts- und Zeitunabhängiger Zugriff
- ✓ Automatisierte Taxierung auf Basis der hinterlegten Vertragslogik
- ✓ Direkte Erstellung elektronischer Kostenvoranschläge inkl. Archivierung
- ✓ Rezepte taxieren und bedrucken – alle relevanten Hilfsmittel-Abgabedetails an jedem Ort verfügbar
- ✓ Anbindung an die Warenwirtschaft aposoft

apoabgleich

Ihr Garant für maximale Abrechnungssicherheit

Retaxationen vermeiden, bevor sie entstehen. Mit apoabgleich haben Sie die volle Kontrolle.

Noch bevor Ihre Rezepte das Abrechnungszentrum erreichen, sorgen wir für eine umfassende Vorabkontrolle direkt in Ihrer Apotheke. Nach dem einfachen Scannen Ihrer Rezepte erfolgt eine automatische Prüfung der Abrechnungsfähigkeit, die Ihnen Zeit spart und Sicherheit bietet.

Ihre Vorteile

- ☒ Kontrolle auf Vollständigkeit aller Rezeptinformationen
- ☒ Lückenlose Einhaltung der Rabattverträge
- ☒ Sichere Validierung der Taxwerte
- ☒ Frühzeitige Hinweise auf erforderliche Empfangsbestätigung/Maßkarte
- ☒ Warnung vor möglichen Erstattungsschwierigkeiten

easyfaktura

Ihre Lösung für Privatrezept-Fakturierung und -Inkasso

Die Fakturierung von Privatrezepten kann komplex sein, vor allem, wenn Sie Ihre Kunden auf Rechnung beliefern. Viele Apotheken verwalten sie selbst. Unbezahlte PKV-Rechnungen können jedoch eine Herausforderung darstellen. Mit easyfaktura können Sie sich bei der Fakturierung und dem Inkasso Ihrer Privatrezepte einfach entspannen.

easyfaktura ist unabhängig von der Wahl Ihres GKV-Rezeptabrechnungszentrums. In Zusammenarbeit mit HBS Hansa Business Solutions GmbH übernehmen wir von NARZ/AVN für Sie das gesamte Rechnungs- und Forderungsmanagement.

Ihre Vorteile

- ☒ Präzise Rechnungserstellung und monatlicher Versand
- ☒ Keine Forderungsabtretung
- ☒ Klare Zahlungsziele und Zahlungsbedingungen
- ☒ Einzug der Forderungen in Ihrem Namen
- ☒ Ohne Vertragsbindung und Mindestlaufzeit

REZEPTABRECHNUNG & WARENWIRTSCHAFT EINFACH SICHER AUFGESTELLT!



SYNERGIEN, DIE FUNKTIONIEREN: APOSOFT & NARZ/AVN IM VERBUND

Was entsteht, wenn die Innovation des Warenwirtschaftssystems aposoft auf die Leistungsstärke des Abrechnungsverbands NARZ/AVN trifft?

Maßgeschneiderte Dienstleistungen, die Ihnen täglich einen konkreten Mehrwert liefern und eine effektive (E-)Rezeptverwaltung rund um die Uhr ermöglichen. Sie profitieren von:

- einer sofortigen Anzeige der Rezeptimages direkt am Handverkauf.
- jederzeit Transparenz über den Rezeptstatus.
- allen Importquoten und Quotentrends im Überblick.
- einer WSG-Konformitätsprüfung bei der Medikamentenabgabe.
- einem effizienten Datenmanagementsystem (DMS).

Gemeinsam optimieren wir Ihre E-Rezept-Arbeitsabläufe

Die verpflichtende Einführung des E-Rezeptes hat den Apothekenalltag umgekrempelt. Wir sorgen dafür, dass Sie damit nicht allein sind. Weiterhin setzen wir uns mit voller Entschlossenheit dafür ein, Sie bestmöglich zu unterstützen und gemeinsam mit Ihnen kontinuierlich bessere Arbeitsprozesse zu schaffen, die Ihren Apothekenalltag nachhaltig optimieren. Das bedeutet:

- | | |
|---|--|
| ☒ Umfassendes Monitoring aller E-Rezepte im Rx-Monitor (aposoft) und im eManager (apokompass) | ☒ Zuweisungen zur richtigen Person und Angelegenheit |
| ☒ Rückmeldungen zu E-Rezepten in Echtzeit | ☒ Rechtsverbindliche Signierungssicherheit |
| ☒ Hilfreicher Überblick über alle offenen E-Rezepte | ☒ Schutz für Ihr E-Rezept-Token im eRxSafe |
| ☒ Transparenz zum Status Ihrer E-Rezepte mit dem eRxCheck | |



DER eRxCheck

Vollständige Kontrolle über Ihre E-Rezept-Prozesse

eRxCheck ist eine Funktion innerhalb der aposoft-Warenwirtschaft, die Apotheken einen lückenlosen Überblick über alle E-Rezept-Vorgänge verschafft – von der Einlösung bis zur Abrechnung. Ergänzend zum bewährten Rx-Monitor sorgt eRxCheck dafür, dass jeder abgerechnete Cent nachvollziehbar bleibt.

Funktionsweise

eRxCheck prüft und dokumentiert den vollständigen Bearbeitungsstatus elektronischer Rezepte innerhalb Ihres Warenwirtschaftssystems. Dadurch lassen sich Abweichungen zwischen eingelöstem und tatsächlich abgerechnetem Betrag frühzeitig erkennen – bevor sie zu Retaxationen oder Nachfragen des Abrechnungszentrums führen.

Nutzen für Ihre Apotheke

- **Transparenz:** Jeder Prozessschritt eines E-Rezeptes bleibt nachvollziehbar dokumentiert.
- **Fehlervermeidung:** Unstimmigkeiten bei der Abrechnung werden sichtbar, bevor sie wirtschaftliche Folgen haben.
- **Zeitersparnis:** Manuelle Kontrollen und nachträgliche Recherchen entfallen weitgehend.
- **Integration:** eRxCheck arbeitet nahtlos mit bestehenden aposoft-Modulen wie Rx-Monitor und eRxSafe zusammen.

DER Rx-Monitor – IHRE LÖSUNG FÜR DAS KOMPLEXE REZEPTMONITORING

Der Rx-Monitor bietet Ihnen in aposoft eine umfassende Transparenz und einen einfachen Zugriff auf all Ihre Papier- und E-Rezepte. Vom Moment der Abgabe in Ihrer Apotheke bis zur finalen Abrechnung durch das Abrechnungszentrum behalten Sie stets den aktuellen Status und Wert all Ihrer Rezepte im Blick. Dank verschiedener Filtermöglichkeiten können Sie die Anzeige ganz nach Ihren Präferenzen anpassen.

Ihre Vorteile mit dem Rx-Monitor

☒ **Transparenz**

Behalten Sie den Status und Wert Ihrer Rezepte stets im Auge.

☒ **Einfacher Zugriff**

Greifen Sie bequem auf Ihre Papier- und E-Rezepte zu.

☒ **Leichte Abwicklung**

Optimieren Sie den Prozess von Abgabe bis Abrechnung.

☒ **Filterfunktion**

Fokussieren Sie sich auf die für Sie relevanten Informationen.



DER eRxSafe – IHR TRESOR FÜR DEN E-REZEPT-TOKEN

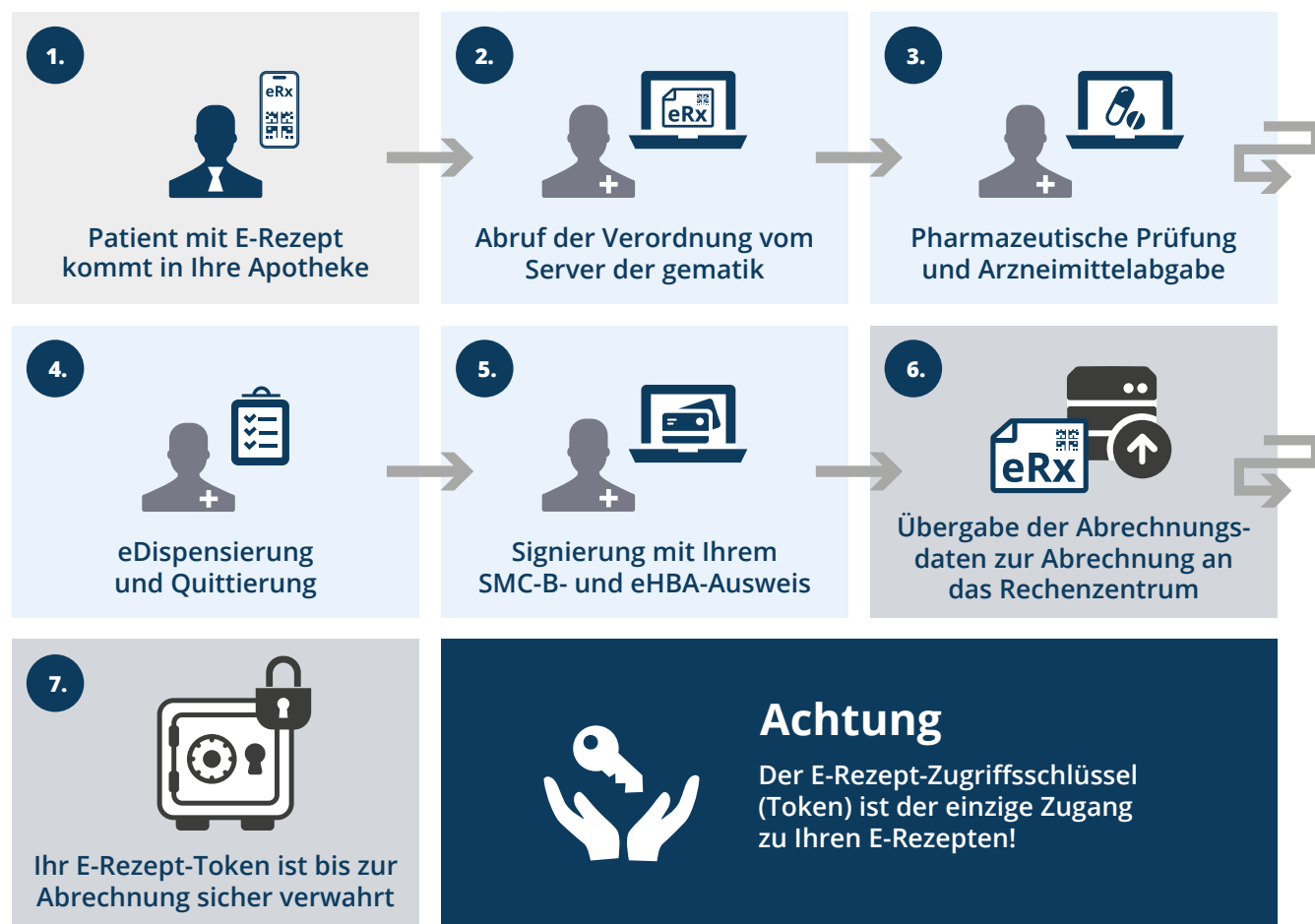
Der Schutz sensibler Gesundheitsdaten steht heute mehr denn je im Fokus. Apotheken und andere Gesundheitseinrichtungen sehen sich mit Sorgen konfrontiert, die von Cyberangriffen über Systemausfälle bis hin zu physischen Schäden durch Brand oder Wasser reichen – alle mit dem Potenzial für irreversible Datenverluste.

Für diese berechtigten Sicherheitsbedenken bieten wir Ihnen eine Lösung: Der eRxSafe fungiert als digitaler Tresor für Ihren E-Rezept-Zugriffsschlüssel (Token) – der einzige Zugang zu Ihren E-Rezept-Daten.

Dabei behalten Sie jederzeit das vollständige Eigentumsrecht an Ihrem Token. Der Schutz bleibt durchgängig bis zur finalen Abrechnung in Ihrem Abrechnungszentrum bestehen.

Unser Ziel ist es, Ihnen Sicherheit für Ihre E-Rezepte zu bieten und damit das Fundament für den vertrauensvollen Betrieb Ihrer Gesundheitseinrichtung zu stärken.

So funktioniert der eRxSafe



RETAXATIONEN VERMEIDEN

Eine Retaxation kostet Zeit, Geld und Nerven. Statt eine einzelne Prüfung ans Ende des Prozesses zu stellen, sind in aposoft und bei NARZ/AVN vier Kontrollpunkte über den gesamten Abrechnungsweg verteilt. Jeder davon prüft das Rezept an einer anderen Stelle – gemeinsam ergeben sie eine durchgehende Absicherung.

01

Vor der Abgabe: Prüfung direkt am Handverkauf

Die Plausibilitätsprüfung in aposoft

Bereits während der Abgabe prüft aposoft Rabattverträge und Taxwerte auf Vollständigkeit und Plausibilität. Fehler, die sonst erst bei der Abrechnung auffallen würden, werden hier sichtbar, bevor das Rezept die Apotheke verlässt.

02

Während der Bearbeitung: Abgleich von Einlösung und Abrechnung

Der eRxCheck in aposoft

Für E-Rezepte dokumentiert der eRxCheck den vollständigen Bearbeitungsstatus innerhalb der Warenwirtschaft aposoft. Abweichungen zwischen eingelöstem und tatsächlich abgerechnetem Betrag werden frühzeitig erkannt – bevor sie zu einer Nachfrage des Abrechnungszentrums führen.

03

Vorabkontrolle: Während und nach dem Scan

apokorrektur und apoabgleich von NARZ/AVN

Direkt beim Scannen identifiziert unsere Plausibilitätsprüfung retaxgefährdete Rezepte und steuert sie in die apokorrektur aus, wo Sie diese noch im laufenden Abrechnungsmonat bearbeiten können. Mit apoabgleich können Rezepte schon in Ihrer Apotheke eingescannt und automatisch auf Abrechnungsfähigkeit geprüft werden.

04

Laufende Kontrolle: Status jedes Rezeptes im Blick

Der Rx-Monitor von aposoft

Vom Moment der Abgabe bis zur finalen Abrechnung zeigt der Rx-Monitor Status und Wert jedes einzelnen Rezeptes. So erkennen Sie retaxierte oder auffällige Rezepte sofort und können reagieren, statt erst am Monatsende überrascht zu werden.

Ergebnis: Ein Rezept, das aposoft und NARZ/AVN durchläuft, wird an vier unabhängigen Stellen geprüft – vor der Abgabe, während der Bearbeitung, direkt nach dem Scan und bis zur finalen Abrechnung. Das reduziert Retaxationen dort, wo sie entstehen.

EXPERTISE SEIT 1954

1954

Gründung der Abrechnungsstelle
der Bremer Apotheker (NARZ)



1955

Gründung AVN Apotheken-
Verrechnungsstelle Dr. Carl Carstens
GmbH & Co. KG (AVN)



1972

Umfirmierung zu Norddeutsches
Apotheken-Rechenzentrum e. V. (NARZ)

1986

Übernahme der AVN durch das NARZ



1988

Gründung der PRISMA Datensysteme
GmbH (aposoft)

1998

Gründung der GfI Gesellschaft für
Informations- und Datenverarbeitung
mbH (GfI) als operative
Eigengesellschaft



2015

Vollständige Integration der
PRISMA Datensysteme GmbH (aposoft)
in die Unternehmensgruppe

2024

70-jähriges Firmenjubiläum



DIE NORDSEEKÜSTE OHNE ROBBEN? FÜR UNS SCHLICHT UNVORSTELLBAR.

Die Seehundstation Nationalpark-Haus aus Norddeich leistet unverzichtbare Arbeit für den Erhalt der Meeresökologie. Verletzte, kranke oder verwaiste Seehunde und Kegelrobben erhalten hier professionelle Pflege und werden nach ihrer Genesung wieder in die Freiheit entlassen. Erfahren Sie auf der [Website](#) der Seehundstation mehr über die wichtige Arbeit der Seehund-Helferinnen und -Helfer.

Mit der Übernahme von [Robben-Patenschaften](#) unterstützen wir die Rettung und Rehabilitation sogenannter Heuler – junger Seehunde, die gestrandet und auf menschliche Hilfe angewiesen sind.

Hannes, Piet, Lisa, Ida, Rieke, Oskar, Fiete – sie alle haben es geschafft. Gefunden mit kaum 8 bis 12 kg, ausgewildert mit fast 28 kg oder mehr. Unser bisher jüngster Schützling Nele wurde im August 2026 am Strand von Spiekeroog aufgefunden – 10,8 kg, völlig auf sich allein gestellt.

Seitdem wird Nele in der Aufzuchtstation versorgt und wächst dort, bis sie bereit für die Rückkehr in ihren natürlichen Lebensraum ist. Wie schon bei unseren anderen Schützlingen ist auch Neles Geschichte Teil unseres langfristigen Engagements für den Schutz der Tierwelt an der Nordseeküste.

Nele



Impressum

GfI Gesellschaft für Informations- und Datenverarbeitung mbH
Bauerland 3 | 28259 Bremen

Telefon: +49 421 5762-0
Telefax: +49 421 5762-299
E-Mail: info@narz-avn.de
Registergericht: Amtsgericht Bremen
Registernummer: HRB 10857
Geschäftsführung: Marc Beushausen

Verantwortlich für den Inhalt

Louis Rogall
Bereichsleitung Markt und Kunde

Bildquellen

Titel	AdobeStock 127762236
S. 01	datenschutz cert GmbH, gültig bis 11.02.2027
S. 02	AdobeStock 617713833
S. 03	AdobeStock 222966824
S. 04	Dr. Katrin Fiehe
S. 09	AdobeStock 197103477
S. 11	AdobeStock 714604570
S. 13	AdobeStock 287801703
S. 14	AdobeStock 204325415
S. 15	NARZ/AVN aposoft
S. 16	AdobeStock 410107999
S. 19	AdobeStock 201706888
S. 21	AdobeStock 479800198
S. 22	AdobeStock 243045958
S. 23	NARZ/AVN aposoft
S. 25	NARZ/AVN aposoft
S. 26	Seehundstation Norddeich

Stand: 09/2026

SIE HABEN NOCH FRAGEN?

Machen Sie den Wechsel-Check: Wir prüfen unverbindlich, wie einfach der Umstieg auf aposoft für Ihre Apotheke ist.

Ihr Kontakt zu aposoft



+49 4954 30 59-116



info@aposoft.de



www.aposoft.de

Fordern Sie jetzt Ihr unverbindliches Abrechnungs-Angebot an – wir zeigen Ihnen, wie viel Sie mit NARZ/AVN sparen können.

Ihr Kontakt zu NARZ/AVN



+49 421 5762-0



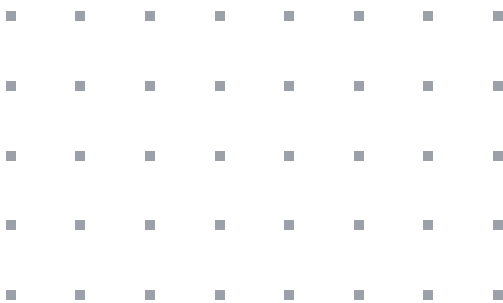
kundenservice@narz-avn.de



www.narz-avn.de

Sie wissen nicht, wer der richtige Ansprechpartner ist?

Rufen Sie einfach eine der beiden Nummern an, wir verbinden Sie.



[zu LinkedIn](#)



[zu WhatsApp](#)