POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU I STRONY INTERNETOWEJ SCANPAY

1. DEFINICJE

1.1. **Administrator** lub **ScanPay** – spółka działająca pod firmą ScanPay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Rondo Ignacego Daszyńskiego 1 (00-843, Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001106591, posiadająca numer NIP 5273114372 oraz REGON 528747693, o kapitale zakładowym wynoszącym 10.000,00 złotych i w pełni opłaconym. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: kontakt@scanpay.pl

1.2. **Dane osobowe** lub **Dane** – wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

1.3. **Usługi** – usługi w rozumieniu Regulaminu.

1.4. **Użytkownik** – oznacza każdą osobę fizyczną odwiedzającą Serwis bądź Stronę Internetową lub korzystającą z jednej albo kilku funkcjonalności w tym ze składania Zamówień na zasadach opisanych w Regulaminie.

1.5. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności, znajdująca się pod adresem: www.scanpay.pl/polityka-prywatności

1.6. **Produkt** – produkt w rozumieniu Regulaminu.

1.7. **Przedsiębiorca** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie udostępniania, sprzedaży, przygotowywania, odbioru lub serwowania Produktów w ramach Serwisu zgodnie z Regulaminem.

1.8. **Regulamin** – regulamin Serwisu i Strony Internetowej ScanPay, znajdujący się pod adresem: www.scanpay.pl/regulamin

1.9. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.10. **Serwis** – aplikacja internetowa wraz ze zbiorem wszelkich danych, informacji, treści oraz funkcjonalności dostępnych za jej pomocą, do której dostęp możliwy jest po zeskanowaniu kodu graficznego QR w lokalu Przedsiębiorcy, na której wyświetlane są Usługi.

1.11. **Social Media** – konta w portalu Facebook wykorzystywane przez ScanPay.

1.12. **Strona Internetowa** – docelowa strona internetowa „landing page" znajdująca się pod adresem: www.scanpay.pl

1.13. **Zamówienie** – zamówienie w rozumieniu Regulaminu.

2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU I STRONY INTERNETOWEJ

2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony Internetowej i Serwisu, Administrator zbiera dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika na Stronie Internetowej i w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania ze Strony Internetowej i z Serwisu przez Użytkownika.

2.2. Administratorem danych osobowych jest spółka działająca pod firmą ScanPay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Rondo Ignacego Daszyńskiego 1 (00-843, Warszawa). Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: kontakt@scanpay.pl

2.3. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: d.klimas@mostpartners.com w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH ORAZ KATEGORIE DANYCH

3.1. W odniesieniu do następujących kategorii Użytkowników, Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

UŻYTKOWNICY

3.2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celach:

3.2.1. nawiązania, ukształtowania treści i prawidłowej realizacji umowy dot. Usług świadczonych przez Administratora drogą elektroniczną w ramach Serwisu na podstawie Regulaminu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

3.2.2. realizacji usługi pośrednictwa w nawiązaniu, ukształtowaniu treści i prawidłowej realizacji umowy dot. składanych przez Użytkownika zamówień w Serwisie na Produkty, oferowane przez przedsiębiorców w ramach Serwisu, zgodnie z Regulaminem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

3.2.3. obsługiwania płatności lub wszelkich zwrotów oraz dostarczania Przedsiębiorcy informacji niezbędnych do zaakceptowania, przygotowania i zrealizowania Zamówienia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

3.2.4. realizacji obowiązku prawnego, wynikającego z przepisów z zakresu księgowo-podatkowego, ciążącego na administratorze (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c. RODO);

3.2.5. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego praw (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3.2.6. w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody, w celach prowadzenia marketingu bezpośredniego przez Administratora, drogą mailową dotyczącego produktów i usług Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego.

3.3. Podanie danych osobowych jest niezbędne do korzystania ze Strony Internetowej i Serwisu zgodnie z Regulaminem i do składania Zamówień w Serwisie. W przypadku wyrażenia zgody na kontakt marketingowy, jej wyrażenie jest całkowicie dobrowolne i nie jest warunkiem zawarcia umowy.

3.4. W celu realizowania działań marketingowych Administrator może dokonywać profilowania.

3.5. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę marketingową, poprzez skontaktowanie się z Administratorem.

3.6. Przetwarzaniu mogą podlegać następujące dane Użytkownika: imię i nazwisko, dane adresowe, dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu kontaktowego), dane dotyczące zamówienia i transakcji, dane dotyczące płatności, numer NIP.

PLIKI COOKIE

3.7. Na Stronie Internetowej i w Serwisie Administrator i zaufani partnerzy, korzystają z technologii plików cookies. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego naszą Stronę Internetową i Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze Strony Internetowej i Serwisu – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika na Stronie Internetowej i w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności. Możemy wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie w poniższym celu.

3.8. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu:

3.8.1. **Świadczenia usług** – w celu zapewnienia właściwego funkcjonowania technicznego Strony Internetowej i Serwisu, w celu świadczenia Użytkownikom Usług zgodnie z Regulaminem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

3.8.2. **w celach analitycznych** – w celu prowadzenia analityki i realizacji celów statystycznych – podstawą prawną przetwarzania polegającego na analizie aktywności Użytkowników w celu poprawy funkcjonalności i świadczonych usług jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu statystyk korzystania ze Strony Internetowej i Serwisu w związku z wyrażoną przez Użytkownika za pośrednictwem bannera cookie zgodą (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3.8.3. **w celach marketingowych** – w celu zapewnienia reklam i oceny ich funkcjonowania w ramach Strony Internetowej i Serwisu – podstawą prawną przetwarzania polegającego na analizie aktywności Użytkowników w celu poprawy funkcjonalności i świadczonych usług jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu działań reklamowych w oparciu o wyrażoną przez Użytkownika za pośrednictwem bannera cookie zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3.9. Stosowanie cookies w celach świadczenia usług jest niezbędne do korzystania ze Strony Internetowej i Serwisu zgodnie z Regulaminem. Stosowanie cookies w celach analitycznych i marketingowych jest dobrowolne i odbywa się zgodnie z wyrażoną przez Użytkownika zgodą. Zgoda może zostać wycofana w każdej chwili z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu lub Strony Internetowej.

3.10. Przetwarzaniu mogą podlegać następujące dane Użytkownika: adres IP, inne identyfikatory oraz dane zapisane w plikach cookies lub innych podobnych technologiach.

3.11. Zarządzanie plikami cookie jest możliwe za pośrednictwem platformy do zarządzania zgodą, która umożliwia dostosowanie stosowanych plików cookie do preferencji Użytkownika.

3.12. Użytkownik może dokonać odpowiedniej zmiany ustawień przeglądarki internetowej, aby uniemożliwić działanie plików cookie. Zmiana ustawień przeglądarki może ograniczyć stosowanie zarówno serwisowych, jak i analitycznych i marketingowych

plików cookie. Informujemy jednak, że może to znacząco utrudnić lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej i Serwisu.

3.13. W tym celu należy skorzystać z opcji przeglądarki internetowej wykorzystywanej do połączenia ze Stroną Internetową i Serwisem i wybrać opcję automatycznego odrzucania plików cookie. Ustawienia te zazwyczaj pozwalają też zarządzać cookies.

3.14. Poniżej znajdują się odnośniki do przykładowych, oficjalnych stron internetowych producentów najczęściej używanych przeglądarek internetowych, na których znajduje się informacja o czynnościach potrzebnych do zmiany ustawień danej przeglądarki w wyżej opisanym zakresie:

3.14.1. Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09.

3.14.2. Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka.

3.14.3. Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647.

3.14.4. Opera: https://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html.

3.14.5. Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB.

3.15. Użytkownik może też w każdej chwili określić możliwość przechowywania lub uzyskiwania dostępu do cookies i za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w ramach swojego urządzeniu.

UŻYTKOWNICY WCHODZĄCY W INTERAKCJE Z PROFILAMI SCANPAY W SOCIAL MEDIACH

3.16. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, którzy śledzą profile ScanPay na portalu Facebook oraz wchodzą z nimi w interakcje w celu:

3.16.1. informowania o udzielanych przez nas świadczeniach oraz budowanie pozytywnego wizerunku ScanPay (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na podejmowaniu działań w zakresie marketingu i budowania rozpoznawalności ScanPay;

3.16.2. udzielanie odpowiedzi na zapytania i komentarze otrzymane za pośrednictwem mediów społecznościowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na odpowiedzi na zapytania i komentarze obserwujących.

3.17. Podanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do obserwowania profili ScanPay w mediach społecznościowych i udzielania odpowiedzi na zapytania i komentarze za pośrednictwem tych mediów.

3.18. Przetwarzaniu mogą podlegać następujące dane: imię i nazwisko lub nick, inne informacje, które są publicznie dostępne na profilu w Social Media lub które dobrowolnie przekażesz ScanPay.

3.19. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez portal znajdziesz pod poniższym linkiem:

Zasady dotyczące danych dla Facebooka i Instagramu,

OSOBY KONTAKTUJĄCE SIĘ ZE SCANPAY

3.20. Administrator przetwarza dane osobowe w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi przesłanego zapytania, wniosku lub zgłoszenia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzieleniu odpowiedzi na zgłoszone zapytanie.

3.21. Przetwarzaniu mogą podlegać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu lub inne informacje, które zostaną nam przekazane w ramach kontaktu.

4. RETENCJA DANYCH

4.1. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

4.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

5. ODBIORCY DANYCH

5.1. Dane osobowe w zależności od celu przetwarzania mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem;

5.1.1. podmiotom powiązanym z Administratorem;

5.1.2. podmiotom obsługującym płatności internetowe;

5.1.3. podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, takim jak dostawcy systemów informatycznych i usług IT, platformy umożliwiającej wspieranie Administratora, kancelarie prawne, agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych).

5.2. W przypadku osób, które wyraziły zgodę na przesyłanie informacji handlowych dane osobowe Użytkowników mogą być ujawniane dostawcom usług i systemów IT, które wykorzystujemy do przesyłania informacji handlowych.

5.3. Dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG"), do krajów trzecich, które nie gwarantują tego samego poziomu ochrony, który jest wymagany w UE. Aby chronić dane osobowe, ScanPay będzie przekazywać dane wyłącznie (i) na podstawie zezwalającej na to decyzji Komisji Europejskiej albo (ii) na podstawie zatwierdzonych przez UE standardowych klauzul umownych. Informujemy, że ScanPay, na podstawie standardowych klauzul umownych UE, zawarła umowy o przekazywaniu danych osobowych z terytorium EOG do krajów trzecich, w tym do USA. Aby uzyskać dostęp do dokumentów, z których ScanPay korzysta przy przesyłaniu Pani/Pana danych osobowych z terytorium EOG, należy skontaktować się z Administratorem.

6. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

6.1. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

6.2. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przysługuje w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.

7. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚĆI

7.1. Postanowienia Polityki Prywatności ScanPay mogą polegać udoskonaleniom i zmianom, a najnowsze jej wersje każdorazowo będą publikowane na Stronie Internetowej i w Serwisie ScanPay i zostaną opatrzone datą ostatniej aktualizacji.

7.2. W sprawach nieuregulowanych Polityką Prywatności zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO.

7.3. Polityka obowiązuje od dnia 1.06.2024 r.