REGULAMIN SERWISU I STRONY INTERNETOWEJ SCANPAY

1. DEFINICJE

1.1. **ScanPay** – spółka działająca pod firmą ScanPay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Rondo Ignacego Daszyńskiego 1 (00-843, Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001106591, posiadająca numer NIP 5273114372 oraz REGON 528747693,, o kapitale zakładowym wynoszącym 10.000,00 złotych i w pełni opłaconym.

1.2. **Klient** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis bądź Stronę Internetową lub korzystająca z jednej albo kilku funkcjonalności w tym ze składania Zamówień na zasadach opisanych w Regulaminie.

1.3. **Koszyk** – narzędzie systemowe umożliwiające Klientom dokonywanie zakupów w Serwisie, w szczególności umożliwiające gromadzenie wybranych Produktów w jednym miejscu, celem złożenia zbiorczego Zamówienia.

1.4. **Przedsiębiorca** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie udostępniania, sprzedaży, przygotowywania, odbioru lub serwowania Produktów Klientom, z wykorzystaniem Usług ScanPay na podstawie odrębnej umowy.

1.5. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu i Strony Internetowej ScanPay.

1.6. **Polityka Prywatności** – polityka prywatności Serwisu i Strony Internetowej ScanPay.

1.7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.8. **Serwis** – aplikacja webowa wraz ze zbiorem wszelkich danych, informacji, treści oraz funkcjonalności dostępnych za jej pomocą, do której dostęp możliwy jest po zeskanowaniu kodu graficznego QR udostępnionego w lokalu Przedsiębiorcy, w której dostępne są funkcjonalności zgodnie z Regulaminem.

1.9. **Strona Internetowa** – strona internetowa znajdująca się pod adresem www.scanpay.pl

1.10. **Produkty** – asortyment artykułów spożywczych, konsumpcyjnych, użytkowych oraz innych dóbr konsumenckich udostępnianych i oferowanych przez Przedsiębiorców, które mogą być zamówione przez Klienta za pośrednictwem Serwisu ScanPay.

1.11. **Umowa Sprzedaży lub Umowa** – umowa sprzedaży Produktów zawarta na odległość z wykorzystaniem Serwisu, pomiędzy Klientem a Przedsiębiorcą, na podstawie Zamówienia złożonego w Serwisie ScanPay, dotyczący jego realizacji.

1.12. **Usługi** – czynności oferowane Klientowi przez ScanPay za pośrednictwem Serwisu, w tym w szczególności: publikacja Produktów, pośredniczenie przy zawieraniu Umów w tym przekazywanie Zamówień do właściwego Przedsiębiorcy oraz umożliwienie uiszczania online opłat tytułem realizacji Umów na rzecz Przedsiębiorców.

1.13. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane Przedsiębiorcy za pośrednictwem Serwisu ScanPay, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy, określające w szczególności rodzaj i liczbę Produktów, ich ceny.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu i Strony Internetowej.

2.2. ScanPay udostępnia Stronę Internetową, która prezentuje informacje o ScanPay oraz Serwis, w którym Klient ma możliwość zakupu Produktów od wybranego przez siebie Przedsiębiorcy. Serwis ScanPay ma zarówno charakter informacyjny służący prezentacji Produktów Przedsiębiorcy jak i również umożliwia składanie Zamówień przez Klientów.

2.3. Regulamin określa rodzaj i zakres Usług w Serwisie i Stronie Internetowej, jak również warunki zawierania i rozwiązywania Umów i zasady korzystania przez Klientów z Serwisu i Strony Internetowej, a także zasady korzystania z dodatkowych funkcjonalności.

2.4. Przedsiębiorcy udostępniają informacje o swoich Produktach w ramach Serwisu, obejmując także dane dotyczące Produktów w tym ich cen, a także innych kosztów.

2.5. W ramach informacji o Produktach, Przedsiębiorca informuje o alergenach. W przypadku, gdy Klient posiada alergie lub inne ograniczenia dietetyczne, przed złożeniem Zamówienia ScanPay zaleca uprzedni względem Zamówienia bezpośredni kontakt z Przedsiębiorcą.

2.6. Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych i prawidłowych danych, w szczególności w zakresie danych niezbędnych do złożenia i realizacji Zamówienia. ScanPay nie odpowiada za brak możliwości realizacji Zamówienia wynikający z podania nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych przez Klienta.

2.7. Korzystanie z Serwisu i Strony Internetowej jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient minimalnych wymagań technicznych tj. korzystania z urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu oraz wyposażonego w przeglądarkę Internetową.

2.8. Z wyłączeniem składania Zamówień, za korzystanie z Serwisu i Strony Internetowej od Klientów nie są naliczane i pobierane jakiekolwiek opłaty.

2.9. Klient obowiązany jest do korzystania z Serwisu i Strony Internetowej zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, przysługujących ScanPay, Przedsiębiorcom lub osobom trzecim.

2.10. Klient obowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogłyby mieć wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisu i Strony Internetowej. W szczególności zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w treści zamieszczane w Serwisie i Stronie Internetowej.

2.11. Zakazane jest dostarczanie przez Klientów z wykorzystaniem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

2.12. Serwis i Strona Internetowa są dostępne w trybie ciągłym, z zastrzeżeniem prawa do tymczasowych wyłączenia spowodowanego awarią, konserwacją, aktualizacją lub wymaganiami technicznymi.

3. DOKONYWANIE ZAMÓWIEŃ W SERWISIE

3.1. ScanPay udostępnia Produkty w imieniu i na rzecz Przedsiębiorcy w Serwisie, zgodnie z danymi przekazanymi przez Przedsiębiorcę.

3.2. W celu złożenia Zamówienia należy przy użyciu urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu zeskanować kod graficzny QR udostępniony przez Przedsiębiorcę, który przekierowuje do Serwisu, a następnie dodać Produkty z asortymentu Przedsiębiorcy do Koszyka, zaakceptować łączną kwotę do zapłaty za Produkty Przedsiębiorcy, podać niezbędne do realizacji Zamówienia dane, a następnie kliknąć w przycisk „Zamów i zapłać".

3.3. Zamówienia w Serwisie można składać przez Serwis po prawidłowym przejściu procedury składania Zamówienia podając niezbędne dane umożliwiające realizację Zamówienia.

3.4. Zamówienia w Serwisie mogą składać jedynie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Zamówienie może być złożone w godzinach otwarcia lokalu Przedsiębiorcy.

3.5. ScanPay po otrzymaniu Zamówienia i potwierdzeniu dokonania płatności przekazuje Zamówienie do realizacji przez Przedsiębiorcę, który po zaakceptowaniu Zamówienia, informuje o tym Klienta i przystępuje do realizacji Zamówienia.

3.6. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia zgodnie z ust. 3.5. Regulaminu stanowi przyjęcie oferty Klienta wynikającej z treści tego Zamówienia, a tym samym zawarcie Umowy Sprzedaży na warunkach wskazanych w Zamówieniu i Regulaminie.

3.7. Poprzez złożenie Zamówienia w Serwisie Klient:

3.7.1. oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść,

3.7.2. składa Przedsiębiorcy ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów wskazanych w Zamówieniu na warunkach określonych w Zamówieniu i niniejszym Regulaminie.

3.8. Po skutecznym złożeniu Zamówienia przez Klienta, wyświetlona zostaje podstrona Serwisu obejmująca podsumowanie złożenia Zamówienia.

3.9. Po potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia przez Przedsiębiorcę, Klient nie jest uprawniony do zmiany rodzaju i ilości Produktów objętych Zamówieniem.

3.10. Z tytułu wykonania Umowy Sprzedaży Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia obejmującego cenę wszystkich Produktów Przedsiębiorcy stanowiących przedmiot danej Umowy Sprzedaży.

3.11. Wszystkie ceny prezentowane w Serwisie są wyrażone w złotych polskich.

3.12. Podana w Zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę jaką Klient zobowiązany będzie zapłacić w tym obowiązujący podatek oraz wszelkie inne opłaty i należności pobierane przez od Klienta.

3.13. Produkt zostaje wydany Klientowi osobiście w lokalu Przedsiębiorcy lub w szczególnych przypadkach w inny ustalony wraz z Klientem sposób. W celu odebrania zamówienia niezbędne jest podanie identyfikatora Zamówienia, który dostaje dostarczany wraz z potwierdzeniem Zamówienia.

3.14. Przy odbiorze zamówionego Produktu w lokalu Przedsiębiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, może być konieczne potwierdzenie wieku poprzez przedstawienie ważnego dokumentu tożsamości, szczególnie w przypadku zamówień obejmujących napoje alkoholowe lub produkty z ograniczeniem wiekowym. Jeśli Klient nie może dostarczyć odpowiedniego dowodu wieku lub istnieje podejrzenie, że zamówione produkty są przeznaczone dla osoby nieosiągającej wymaganego wieku, może dojść do odmowy odbioru. Odmowa także może nastąpić, jeśli Klient jest lub wydaje się nietrzeźwy lub pod wpływem substancji odurzających. W sytuacji odmowy

odbioru produktów z ograniczeniem wiekowym, opłata za zamówienie nie podlega zwrotowi.

3.15. ScanPay oraz Przedsiębiorca zastrzega sobie możliwość objęcia w określonym terminie wybranych produktów promocją cenową. Warunki zakupu w promocji mogą różnić się od warunków zakupu zawartych w niniejszym Regulaminie.

3.16. W celu otrzymania faktury VAT z tytułu realizacji Zamówienia, a także identyfikacji Klienta, Klient dokonujący Zamówienia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub w imieniu osoby prawnej zobowiązany jest dodatkowo podać numer identyfikacji podatkowej (NIP), który zostanie uwzględniony na fakturze VAT. Przedsiębiorca jest zobowiązany do wystawienia faktury VAT z tytułu realizacji Zamówienia.

4. PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIA

4.1. W momencie złożenia Zamówienia z obowiązkiem zapłaty zgodnie z ust. 3 Regulaminu, Klient zobowiązany jest dokonać płatności kwoty wynikającej ze złożonego Zamówienia z wykorzystaniem Serwisu.

4.2. Klient może dokonać zapłaty kwot wynikających z Zamówienia w następujący sposób:

4.2.1. poprzez płatność kartą płatnicza przy wykorzystaniu obsługiwanych kart płatniczych,

4.2.2. poprzez skorzystanie z Apple Pay lub Google Pay,

4.2.3. poprzez system płatność BLIK.

4.3. Podczas procesu składania Zamówienia u Przedsiębiorcy, Klient otrzymuje informacje na temat dostępnych metod płatności w Serwisie i zobowiązany jest dokonać wyboru jednej z tych metod przed złożeniem Zamówienia.

4.4. Produkt zostaje wydany Klientowi dopiero po otrzymaniu przez ScanPay płatności całości ceny sprzedaży.

5. REKLAMACJE PRODUKTÓW I USŁUG

5.1. W przypadku zauważenia nieprawidłowości w realizacji Umowy lub w Produktach, Klient powinien złożyć reklamację bezpośrednio do Przedsiębiorcy z wykorzystaniem jej danych kontaktowych zawartych w Serwisie, przedstawiając opis wykrytych nieprawidłowości.

5.2. ScanPay nie ponosi odpowiedzialności za realizację Zamówienia przez Przedsiębiorcę w tym za problemy i inne nieprawidłowości związane z realizacją Umowy lub z Produktami.

5.3. W przypadku reklamacji Klienta dotyczącej Usług ScanPay, reklamacja powinna być przekazana do działowi obsługi klienta ScanPay za pośrednictwem:

- formularza kontaktowego dostępnego pod adresem www.scanpay.pl/kontakt,
- poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@scanpay.pl lub
- poczty tradycyjnej na adres: Rondo Ignacego Daszyńskiego 1, P.29, 00-843, Warszawa z dopiskiem „ScanPay”.

5.4. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację, czyli imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres lub adres e-mail lub numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny reklamacji, treści żądania oraz dowodu zakupu.

5.5. Po otrzymaniu przez ScanPay reklamacji, o której mowa w 5.3. i 5.4. zostanie ona niezwłocznie rozpatrzona, jednak nie później niż w terminie dwóch tygodni od dnia jej otrzymania.

5.6. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a ScanPay zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

5.7. Informacje szczegółowe na temat alternatywnych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez Klienta oraz zasady dostępu do tych procedur są dostępne w siedzibach i na stronach internetowych lokalnych rzeczników konsumentów, organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także pod adresem: www.uokik.gov.pl.

5.8. W przypadku sporu konsumenckiego wynikłego z usług elektronicznych lub transakcji zawartej na odległość, Klient może skorzystać z dostępnej w Unii Europejskiej internetowej platformy rozwiązywania sporów „Online Dispute Resolution" (ODR). To narzędzie umożliwia rozstrzygnięcie sporu w sposób polubowny, eliminując konieczność uczestnictwa w sądzie. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr.

6. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

6.1. Z uwagi, że przedmiotem świadczenia oferowanym przez Przedsiębiorców jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia, Klient nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu jej faktycznej realizacji (art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta).

6.2. Odstąpienie od zawartej Umowy przed rozpoczęciem jej faktycznej realizacji jest możliwe bez podania jakiejkolwiek przyczyny poprzez kontakt z Przedsiębiorcą.

6.3. ScanPay wskazuje Klientowi, że Przedsiębiorca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, w przypadku zaistnienia siły wyższej lub jakichkolwiek innych problemów technicznych uniemożliwiającej realizację Umowy.

6.4. W sytuacji, gdy któraś ze Stron skutecznie odstąpi od Umowy, traktuje się ją jako niezawartą. Przedsiębiorca zobowiązuje się do zwrócenia Klientowi dokonanej płatności przy użyciu tego samego środka płatniczego, który został użyty przez Klienta.

7. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

7.1. ScanPay zastrzega sobie prawa autorskie do wszystkich informacji i materiałów dostępnych w Serwisie i na Stronie Internetowej. Korzystanie z tych treści jest dozwolone jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego przez Klienta. Zabrania się kopiowania, powielania, rozpowszechniania w Internecie oraz wszelkich innych form korzystania z materiałów i informacji zamieszczonych w Serwisie i na Stronie Internetowej, które przekraczają granice dozwolone prawem.

8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

8.1. Dane osobowe Klientów korzystających z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu i Strony Internetowej są przetwarzane na zasadach opisanych w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: www.scanpay.pl/polityka-prywatnosci

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Klient może skontaktować się ze ScanPay przez kontakt w formie tradycyjnej na adres ScanPay lub poprzez adres e-mail: kontakt@scanpay.pl lub formularz kontaktowy dostępny na Stronie Internetowej.

9.2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF na Stronie Internetowej oraz w Serwisie w celu umożliwienia Klientom jego przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.

9.3. ScanPay nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane okolicznościami, na które ScanPay nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). Za przypadki siły wyższej uznaje się w szczególności takie zdarzenia jak: strajk, wojna, stan nadzwyczajny, stan epidemii, powodzie, pożary, trąby powietrzne. Powyższe obejmuje zarówno przypadki siły wyższej występujące bezpośrednio po stronie ScanPay, jak i dostawców, podwykonawców i innych współpracowników ScanPay. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie zobowiązania może zostać zawieszone na okres równy okresowi działania siły wyższej.

9.4. ScanPay nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

9.4.1. jakiekolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Klienta z dostępu do usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa,

9.4.2. jakiekolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim będące następstwem podania przez Klienta nieprawdziwych danych na formularzu rejestracyjnym,

9.4.3. za brak możliwości skorzystania z Serwisu lub Strony Internetowej spowodowany niespełnieniem przez Klienta wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie.

9.5. ScanPay uprawniony jest do zmiany postanowień Regulaminu w każdym momencie, w szczególności w przypadku wystąpienia któregokolwiek z ważnych powodów wskazanych poniżej:

9.5.1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa,

9.5.2. zmiany zakresu usług świadczonych w ramach Serwisu i Strony Internetowej,

9.5.3. zmiany warunków technicznych korzystania z Usług określonych w Regulaminie.

9.6. O dokonanej zmianie Regulaminu ScanPay poinformuje Klienta na 14 dni przed ich wejściem w życie. Zmiany zostaną również opublikowane w postaci tekstu jednolitego wraz z informacją o ich dokonaniu w Serwisie i Stronie Internetowej.

9.7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.06.2024

9.8. Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać między Klientami i ScanPay na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według przepisów prawa polskiego. Wszelka korespondencja,

oświadczenia, zapisy i inna tego typu komunikacja słowna następować będzie w języku polskim.