



**ethical
supply chain
program**
FOUNDED BY ICTI



Layanan Bantuan Pekerja

0800-1-012-099

Panggilan jarak jauh dalam negeri Indonesia bebas biaya.

Kami hadir untuk mendengarkan dan membantu

Staf kami yang terlatih menawarkan dukungan dan bimbingan untuk masalah pribadi maupun masalah terkait pekerjaan yang sedang Anda hadapi. Kami juga dapat menjawab pertanyaan Anda tentang hak dan tanggung jawab hukum Anda.

Kami siap mendengarkan apa pun yang mengganggu Anda, mencari solusi yang tepat untuk Anda, dan memberikan dukungan.

Anda dapat menghubungi layanan bantuan kapan saja dari pukul 09.00–21.00 setiap hari (kecuali Hari Raya Idul Fitri dan Natal). Jika Anda menelepon di luar jam tersebut, Anda dapat meninggalkan pesan suara atau mengirim email ke helpline_id@ethicalsupplychain.org, dan kami akan menghubungi Anda kembali.

Semua panggilan ke layanan bantuan bersifat gratis dan rahasia.



Hak-hak dasar Anda meliputi (namun tidak terbatas pada):

1. Upah untuk jam kerja normal dan jam kerja lembur harus memenuhi standar hukum setempat.
2. Anda tidak boleh bekerja dengan jam kerja yang berlebihan. Semua pekerjaan lembur bersifat sukarela. Anda berhak menolak untuk bekerja lembur.
3. Pabrik tidak boleh meminta uang jaminan, menahan kartu identitas Anda, atau menahan upah Anda.
4. Anda berhak mendapatkan salinan kontrak kerja, asuransi sosial, dan seluruh cuti berbayar sesuai ketentuan perundang-undangan.
5. Hak semua orang harus dihormati, tanpa membedakan jenis kelamin, asal daerah pekerja, korban kecelakaan kerja, penderita penyakit akibat kerja, dan sebagainya.
6. Anda tidak boleh menjadi subjek segala bentuk pelecehan (misalnya pemeriksaan badan, pelecehan seksual) atau diskriminasi; tidak diperbolehkan adanya hukuman secara psikologis maupun fisik.
7. Lingkungan kerja Anda harus aman, bersih, dan sesuai dengan hukum setempat.
8. Anda harus mendapatkan alat pelindung diri yang sesuai dan gratis, serta pelatihan kesehatan dan keselamatan kerja.
9. Jika Anda berusia di atas 15 tahun tetapi di bawah 18 tahun, sebagai pekerja remaja, Anda tidak boleh diwajibkan untuk:
 - a. tidak mengganggu perkembangan fisik, mental, dan sosial Anda;
 - b. menandatangani perjanjian kerja dengan persetujuan orang tua atau wali, dan tidak bekerja lebih dari 3 jam per hari;
 - c. hanya bekerja pada siang hari, tanpa mengganggu jam sekolah;
 - d. tidak mengoperasikan mesin atau peralatan berbahaya serta tidak melakukan pekerjaan angkat-angkat berat;
 - e. tidak terpapar bahan kimia berbahaya, listrik, kadar debu atau kebisingan tinggi, suhu ekstrem, atau ketinggian.
10. Anda berhak memilih perwakilan pekerja sesuai dengan undang-undang.

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai hak Anda, silakan hubungi Layanan Bantuan Pekerja kami atau Kantor Kementerian Ketenagakerjaan (Indonesia) di 1500630.

www.ethicalsupplychain.org