



# 家庭友好工厂： 东莞晨光提升员工留存率的秘密武器

## 一览



行业：  
包装与印刷



加入ESCP时间  
2006年

## 挑战

- 员工流动率高
- 缺乏育儿支持设施
- 需满足国际客户合规要求

## 解决方案

- 实施家庭友好工厂项目
- 获认证后的持续支持与培训，包括进度调研项目

## 亮点

- 每年超过 60 个员工家庭受益于暑期托管服务
- 荣获政府、媒体与社区认可，并于 2023 年获颁家庭友好工厂奖

“与 ESCP 的合作在多个层面都为我们带来了积极的影响，他们为我们在实现长期经济增长与履行社会责任之间找到平衡提供了强有力的支持。”

——黄曼  
人力资源经理  
东莞晨光印刷有限公司

东莞晨光印刷有限公司成立于 1987 年，隶属于晨光智能印刷集团有限公司，现有员工超千人，为全球知名品牌如 Hallmark 和乐高集团提供领先的印刷与包装解决方案。

除了技术上的持续升级，公司自成为供应链责任规范（ESCP）工厂会员以来，也大力投入于员工福祉。此举不仅有效应对了人员流动等核心问题，也显著提升了员工满意度和企业文化的凝聚力。





## 应对挑战：从合规要求到员工留存

随着全球客户对社会责任的要求不断提高，晨光意识到，企业要想在激烈的市场中脱颖而出，不能只停留在满足合规标准上，而是要从提升员工福祉、保障劳动安全和增强员工满意度等方面入手，全面提升雇主形象，推动企业实现可持续发展。

黄曼回忆道：“我们最初是在一次社会责任审核中了解到 ESCP 的。随着了解的深入，我认识到，这个项目不仅能帮助企业降低供应链风险、节约合规成本，更能从根本上解决劳动力问题、提升企业社会形象。那一刻，我就知道我们必须加入他们。”

ESCP 不仅提供被全球 98% 零售商和品牌广泛认可的社会责任审核与认证服务，帮助企业减少重复审核、加快客户审批流程，还配套推出一系列经过验证的员工福祉项目，切实提升员工留存率与满意度。

“在整个合作过程中，ESCP 团队始终是我们坚实的伙伴。”黄曼表示，“他们帮助我们建立起务实有效的的项目框架，成功推动多项改善员工生活的举措。他们真正做到了倾听需求、专业指导、务实执行。”

### 构建家庭友好工厂

在晨光打造员工友好工厂的过程中，最核心的一环就是切实支持员工家庭的实际需求。面对招聘难、员工流动率高等挑战，公司意识到：在学校暑假期间，缺乏安全、可负担且便捷的托育服务，是员工请假增多、甚至辞职离职的主要原因之一。

“每年暑期都有大量员工因照顾孩子而请长假，甚至不得不辞职离岗，”黄曼说道。

ESCP 推出的暑期托育项目正是为应对这一问题而设立。该项目为工厂提供从空间设置到项目运作的所需知识与资源支持，帮助企业为员工子女免费开设暑期托育班。在这些专属空间里，孩子们不仅可以安全地玩耍、学习、结交朋友，同时也让在岗的父母安心工作。对于众多外来务工家庭而言，这也成为他们与孩子长假期间团聚的重要机会。

解决方案



“这个方案简直就是为我们量身定制的，”黄曼表示，“如今员工有了更多职业选择，流动性也更强，人员流失成了棘手问题。ESCP 团队主动上门沟通，一步步指导我们筹建专门的托育区域，协助整个暑期项目的有序落地与运行，真正解决了员工后顾之忧。”

自 2019 年起（除 2020 年因疫情暂停外），每年暑期都有 50 - 65 名 6 至 11 岁的员工子女参加晨光设立的暑期托育班。该项目不仅为员工家庭创造了一个支持性的环境，也有助于儿童成长与社交能力发展。同时，黄曼指出，这项举措更显著提升了员工的归属感与参与度：

她说：“我收到了很多同事的反馈，他们表示真切地感受到了公司的关怀和支持。毫无疑问，这不仅增强了大家对企业的归属感，也提升了团队士气。人员流失率明显下降，新员工培训的成本也随之降低。”

这一做法也为企业带来了更广泛的正面效应，当地政府多次组织市内企业代表前来参观学习，肯定其在员工关怀方面的积极探索。“我们被视为企业创新实践的典范。”黄曼补充道，他们的项目还曾登上地方电视节目，并于 2023 年荣获当地妇联颁发的家庭友好工厂奖，以表彰晨光为员工福祉做出的贡献。

这份荣誉不仅见证了托育项目的成功，也进一步证明：将社会责任理念深度融入企业运营，能为员工、客户及社会带来多赢价值。晨光通过将员工福祉放在企业发展战略的核心位置，积极回应员工与国际客户的双重期待，稳步迈向更具责任感与可持续性的经营之路。

在总结与 ESCP 的深度合作成果时，黄曼表示：“与 ESCP 的合作在多个层面都为我们带来了积极的影响，他们为我们在实现长期经济增长与履行社会责任之间找到平衡提供了强有力的支持。”

## 进度调研 助力工厂的每一步前行

ESCP 致力于为工厂创造最大价值并始终坚持最高标准，而认证后的持续跟进与支持正是其核心所在。通过进度调研（Progress Visits，简称PV），ESCP 能够与工厂保持深入交流，提供实地指导，协助企业识别问题根源并提供解决方案。

ESCP 项目支持与参与经理 Eric Leung 表示：“进度调研是我们务实的支持体系中至关重要的一环。我们不仅帮助像东莞晨光印刷这样的工厂为后续审核做好充分准备，还协助其不断优化管理体系，确保其具备应对新挑战所需的能力。这不仅是对认证的维护，更是帮助企业满足客户个性化要求的重要保障。”



在谈及进度调研带来的影响时，HR 经理黄曼表示：“这项支持对我们非常关键。ESCP 团队经常能发现我们自己尚未察觉的问题，同时也非常注重结合我们的实际情况和客户需求提出建议。例如，有一次他们建议我们为约 100 名中层管理人员开展专项培训，以更好地应对一位全球品牌客户提出的新要求。”

“最初大家对这个培训方案有些抵触，很多同事认为这些工作我们早就熟练掌握了，没必要培训。但在培训过程中，大家逐渐认识到其中的实用价值。毫无疑问，ESCP 提供的这类支持，有效帮助我们降低了运营风险。”

供应链责任规范 (ESCP) 提供行业领先的社会责任合规审核、值得信赖的供应商认证以及为工厂量身定制的支持协助。

[了解更多](#)

## 进度调研 (PV) 中会发生什么？

### 开幕会议和问答环节

进度调研专家将介绍进度访问的目标，并就进度调研前提交的调查问卷中提出的问题向工厂提供建议。

### 工厂参观

参观工厂以评估风险。

### 文件审查

接下来将进行文件审查，包括薪资记录、人事档案、官方证书、生产记录和应急程序。光伏专家还将酌情审查以前的纠正行动计划 (CAP) 的完成情况。

### 工人调查

然后，PV 专家将根据工厂规模对 10-15 名工人进行调查。

### 闭幕会议和讨论

闭幕会议将促进讨论，让工厂分享他们所面临的挑战。PV 专家将与工厂管理层合作，找出根本原因，并分享最佳实践和任何政策更新。将签署 CAP，并商定下一步措施。

